



L'emploi à domicile en France : perception et expérience

*Enquête regards croisés auprès du grand public, des particuliers
employeurs et des employés à domicile*

Ifop pour le Syndicat des Particuliers Employeurs

Jérôme Fourquet / Chloé Tegny / Julie Louet-Guillen
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

122456 – Juillet 2026

01.	La méthodologie	3
02.	Les résultats de l'étude	6
	I - Le recours à l'emploi à domicile	
	II - Un regard convergent sur l'emploi à domicile	
	III - Du côté des pratiques, chez les particuliers employeurs	
	IV - Du côté des pratiques, chez les employées à domicile	
	V – Une même crainte face à une réduction des aides	



01

Méthodologie

Méthodologie

Echantillon

Méthodologie

Mode de recueil

L'enquête a été menée auprès de **trois échantillons** :

- Un échantillon **Grand public**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, composé de **3 001** personnes.
 - Un échantillon représentatif de **particuliers employeurs**, composé de **1 702** personnes.
 - Un échantillon représentatif **d'employés à domicile**, composé de **245** personnes.
-
- La représentativité de l'échantillon **Grand public** a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de sexe, d'âge, de catégorie socio-professionnelle et de région.
 - La représentativité de l'échantillon des **particuliers employeurs** a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de sexe, d'âge et de catégorie socio-professionnelle.
 - La représentativité de l'échantillon des **employés à domicile** a été assurée par la méthode des quotas sur les critères de sexe et de type d'agglomération.

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 4 juin au 12 juin 2026**.

Les différences significatives * sont indiquées ainsi :

XX% / XX% : le résultat apparaît en rouge lorsqu'il est significativement inférieur à la moyenne, en vert lorsqu'il est significativement supérieur à la moyenne.

NB : pour faciliter la lecture des résultats, l'ordre de présentation des questions est légèrement différent de celui dans lequel le questionnaire a été administré aux interviewés.

Précision relative aux marges d'erreur

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCES						
Taille d'échantillon	Pourcentage observé					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
1 500	1,1	1,5	2,0	2,3	2,4	2,5
2 000	1,0	1,3	1,8	2,0	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-contre.

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **4 000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **0,9**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 9,1% et 10,9%.

NB : par souci de cohérence et pour une meilleure compréhension des enseignements de l'étude, l'ordre de présentation des résultats diffère ici de l'ordre de passation des questions lors du terrain d'enquête.

Contextualisation et terminologie utilisée dans le cadre de l'enquête

Sont considérées comme **particuliers employeurs** dans cette enquête toutes les personnes ayant eu, au cours des douze derniers mois, recours à l'emploi d'un salarié à domicile, par le biais (ou non) d'un organisme de services à la personne.

Plus précisément, l'emploi à domicile désigne les activités rémunérées réalisées au domicile d'un particulier ou pour son compte : ménage, garde d'enfant(s), aide aux personnes âgées, en perte d'autonomie ou en situation de handicap, jardinage, gardiennage, soutien scolaire...

Les **employés à domicile** correspondent quant à eux aux personnes étant salariées d'un particulier employeur et/ou d'un organisme de services à la personne.



A hand holding a stylus points at a tablet displaying various data visualizations. The tablet screen shows a complex dashboard with multiple charts: a line graph at the top left, a horizontal bar chart at the top right, a circular gauge chart with four segments labeled 185, 315, 175, and 325 in the middle left, a network diagram of a globe in the center, a pie chart with 18%, 37%, and 92% segments at the top right, a line graph with a shaded area at the middle right, a bar chart with percentages (10%, 21%, 44%, 21%, 11%) at the bottom right, a line graph with a shaded area at the bottom left, and a bar chart with percentages (70%, 30%, 10%, 10%, 10%, 10%, 10%, 10%) at the bottom left. The background is a dark, textured surface.

02

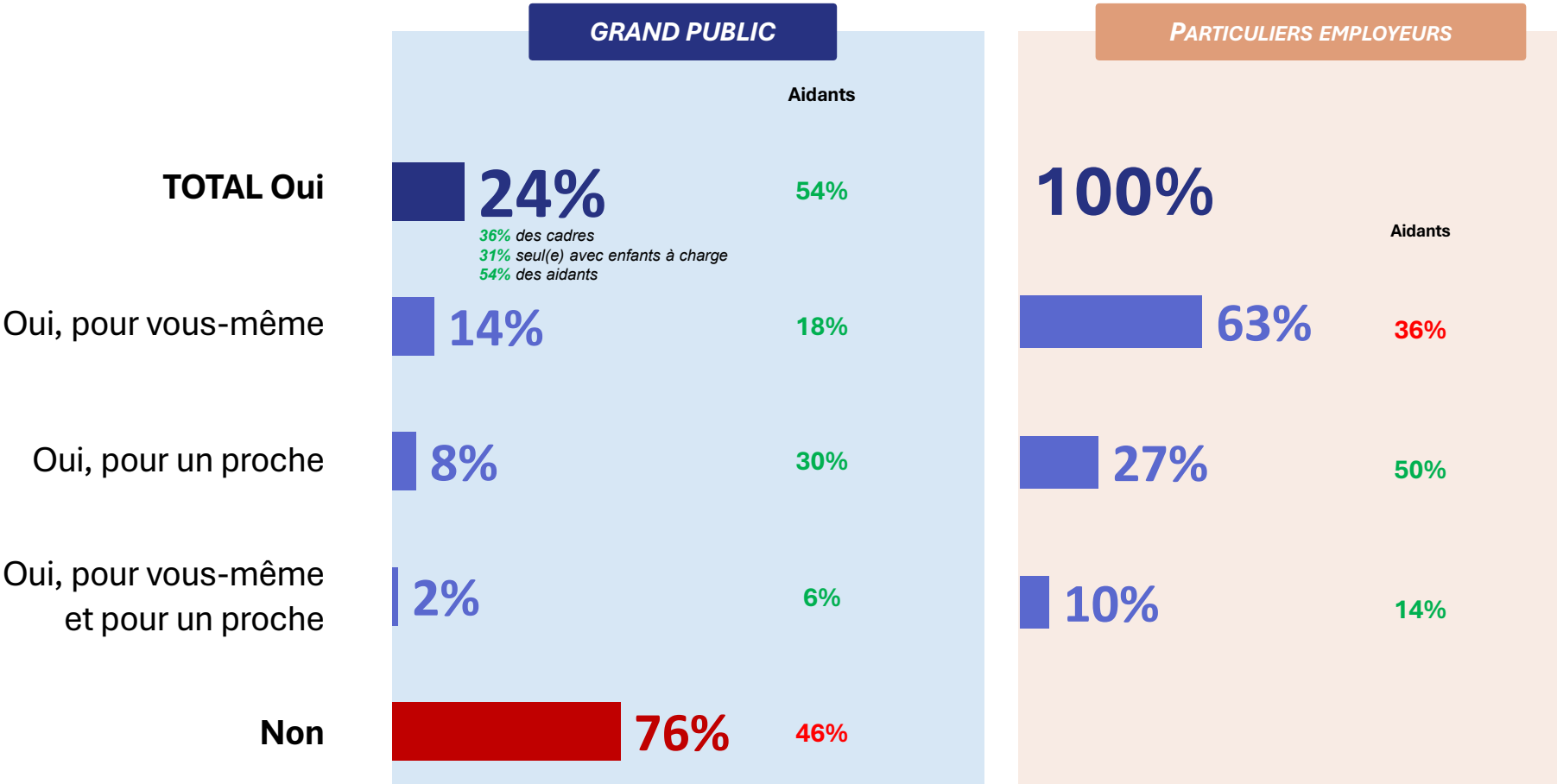
Les résultats de l'étude



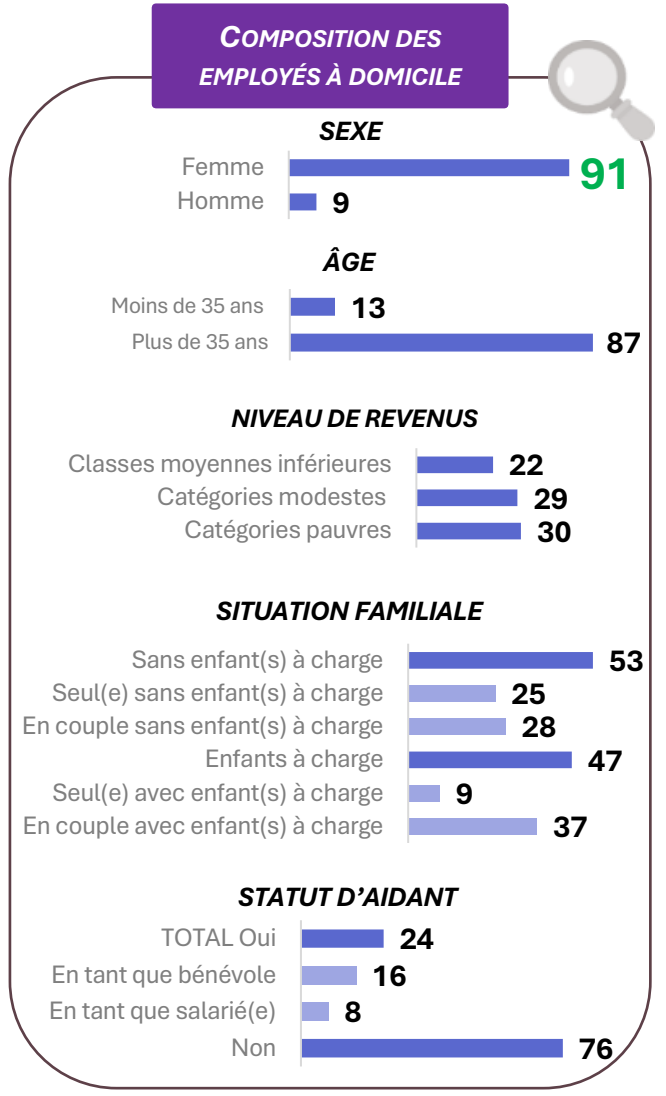
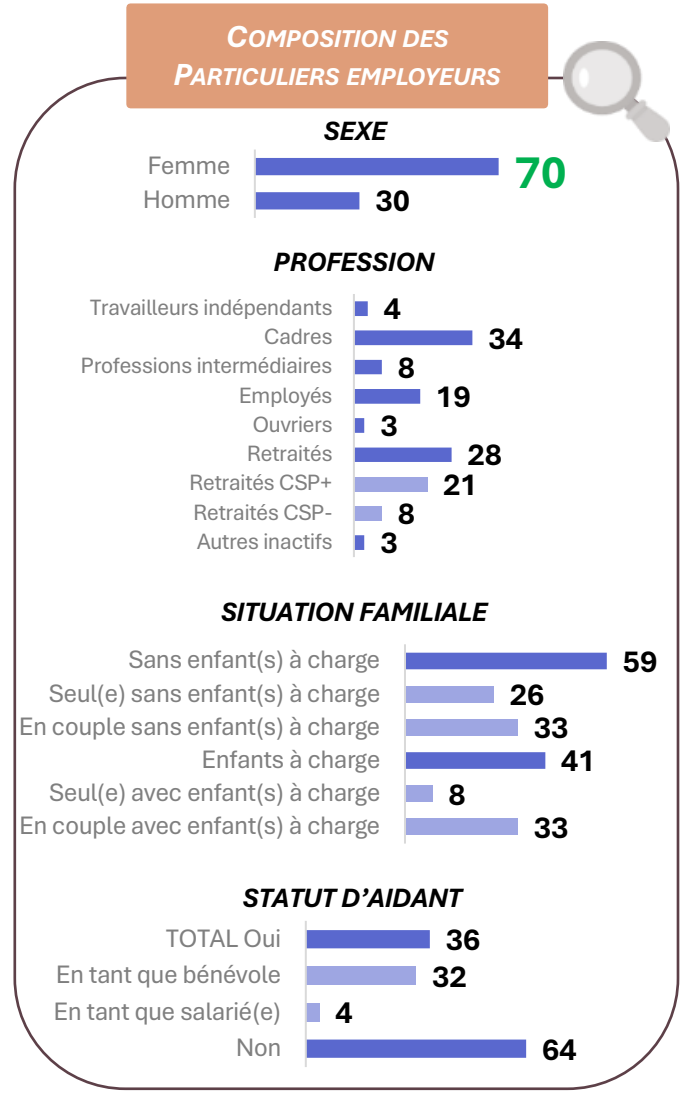
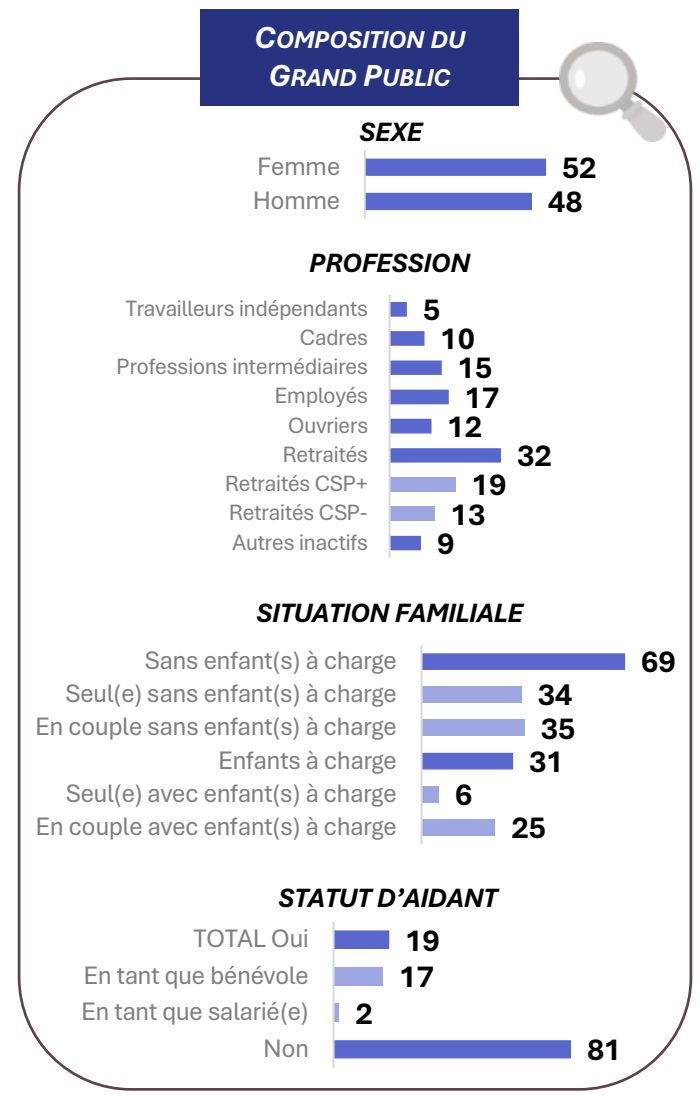
Le recours à l'emploi à domicile : une pratique minoritaire mais loin d'être marginale, structurée par les logiques d'entraide et de niveau de vie

Le recours à l'emploi à domicile au cours des 12 derniers mois

QUESTION : Au cours des 12 derniers mois, avez-vous employé un salarié à domicile et/ou avez-vous eu recours à un organisme de services à la personne ?



L'emploi à domicile – Comparaison des différents publics



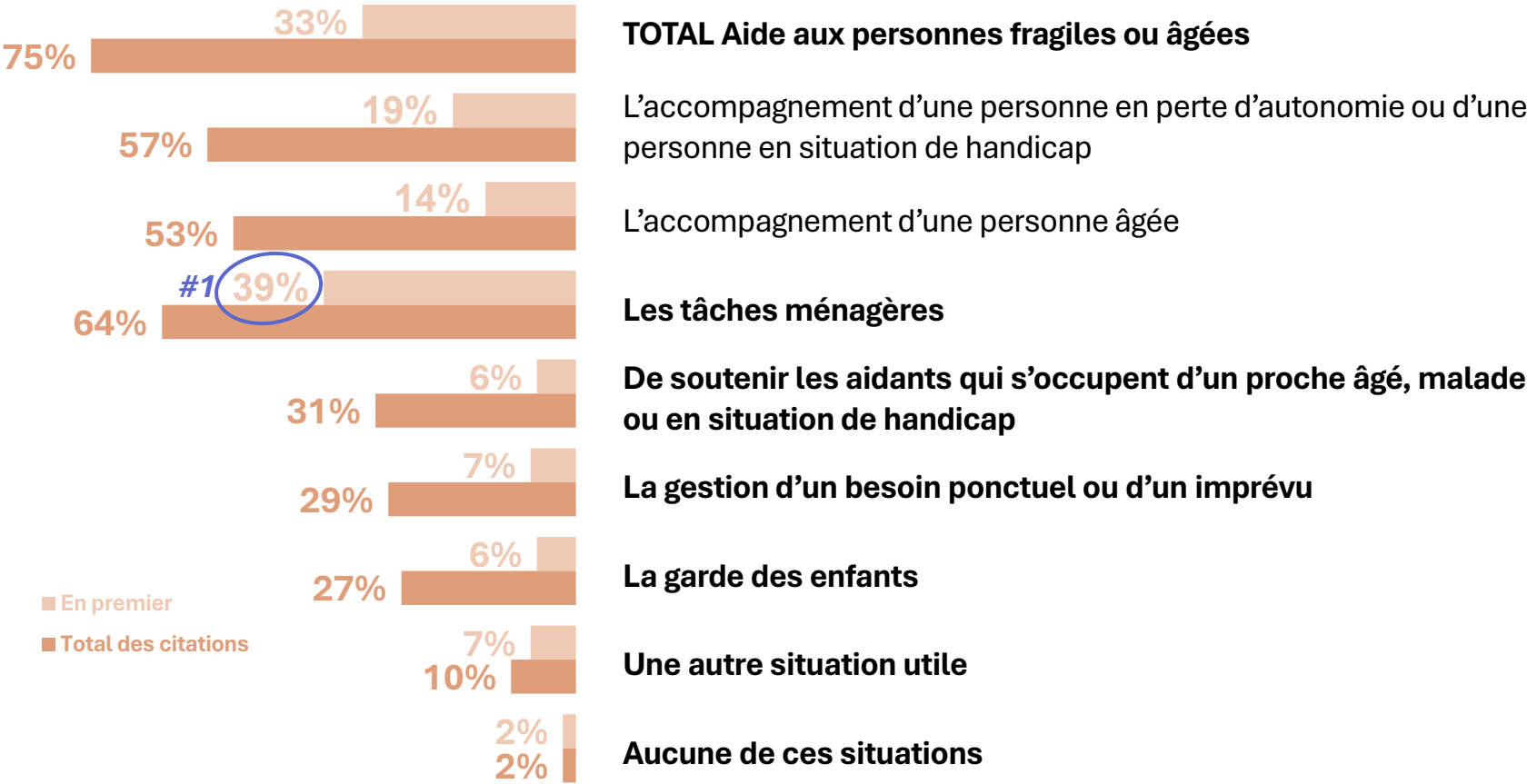


Un regard convergent sur l'emploi à domicile : un service quotidien à fort impact social, mais dont le coût et l'impératif de confiance constituent des freins à un accès plus massif.

Les situations dans lesquelles l'emploi à domicile paraît le plus utile

QUESTION : Dans quelles situations l'emploi à domicile vous paraît-il le plus utile ? En premier ? Et ensuite ?*

PARTICULIERS EMPLOYEURS

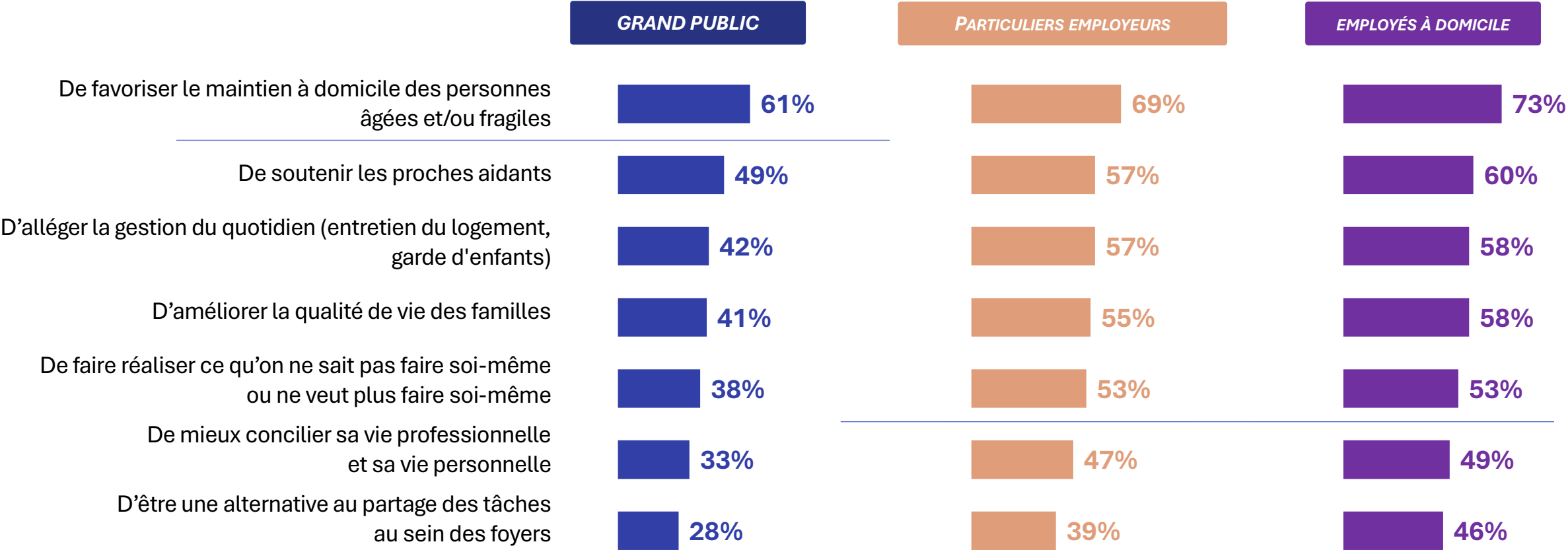


*Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

L'adhésion à différentes affirmations concernant le rôle de l'emploi à domicile pour les foyers

QUESTION : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes concernant le rôle de l'emploi à domicile ?
Le recours à l'emploi à domicile permet...

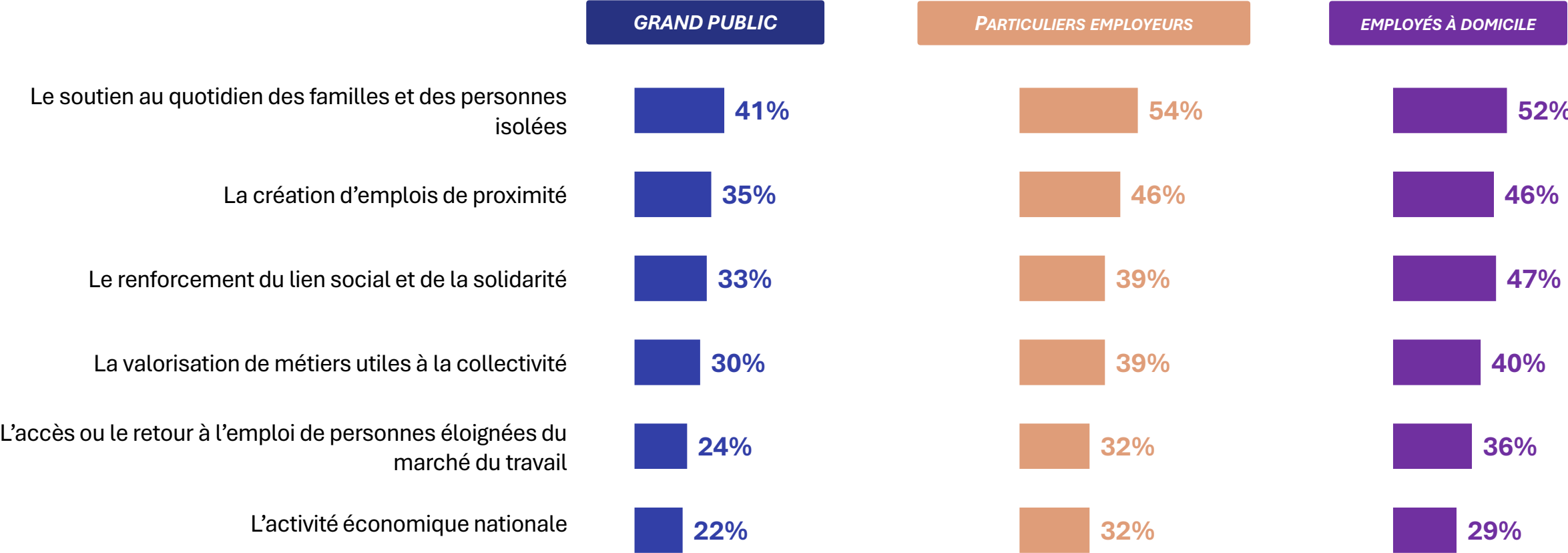
TOTAL Tout à fait d'accord



L'impact perçu de l'emploi à domicile sur différents aspects de la société

QUESTION : Selon vous, l'emploi à domicile a-t-il un impact positif, négatif ou ni positif ni négatif sur chacun des aspects suivants ?

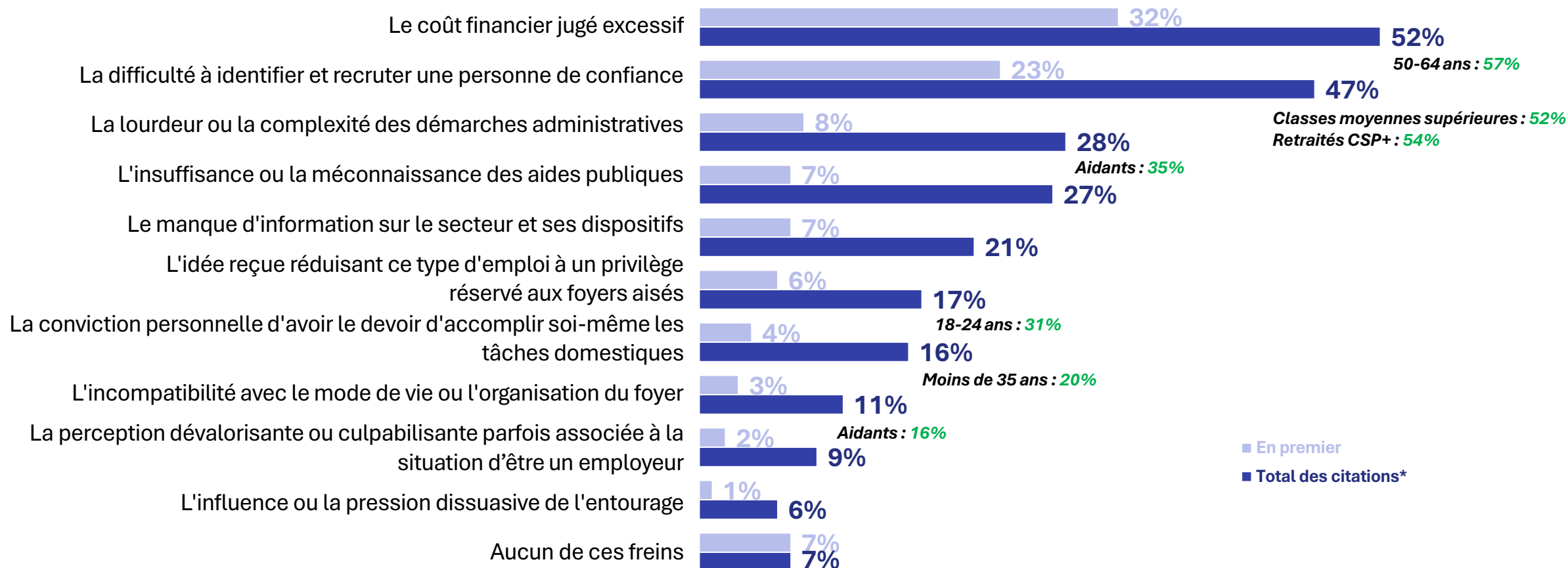
TOTAL Impact très positif



Les principaux freins au recours à l'emploi à domicile

QUESTION : Quels sont selon vous les principaux freins au recours à l'emploi à domicile ? En premier ? Et ensuite ?*

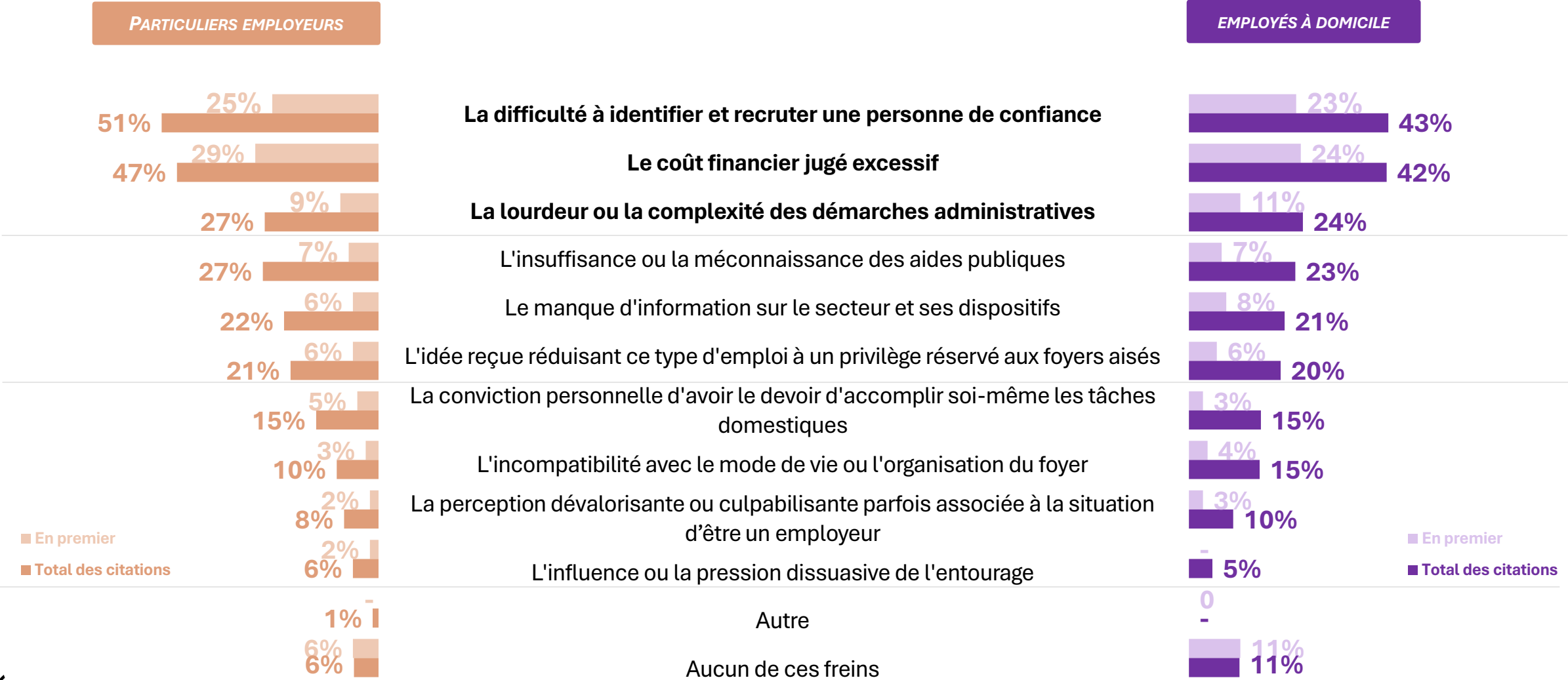
GRAND PUBLIC



*Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

Les principaux freins au recours à l'emploi à domicile

QUESTION : Quels sont selon vous les principaux freins au recours à l'emploi à domicile ? En premier ? Et ensuite ?*



*Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.



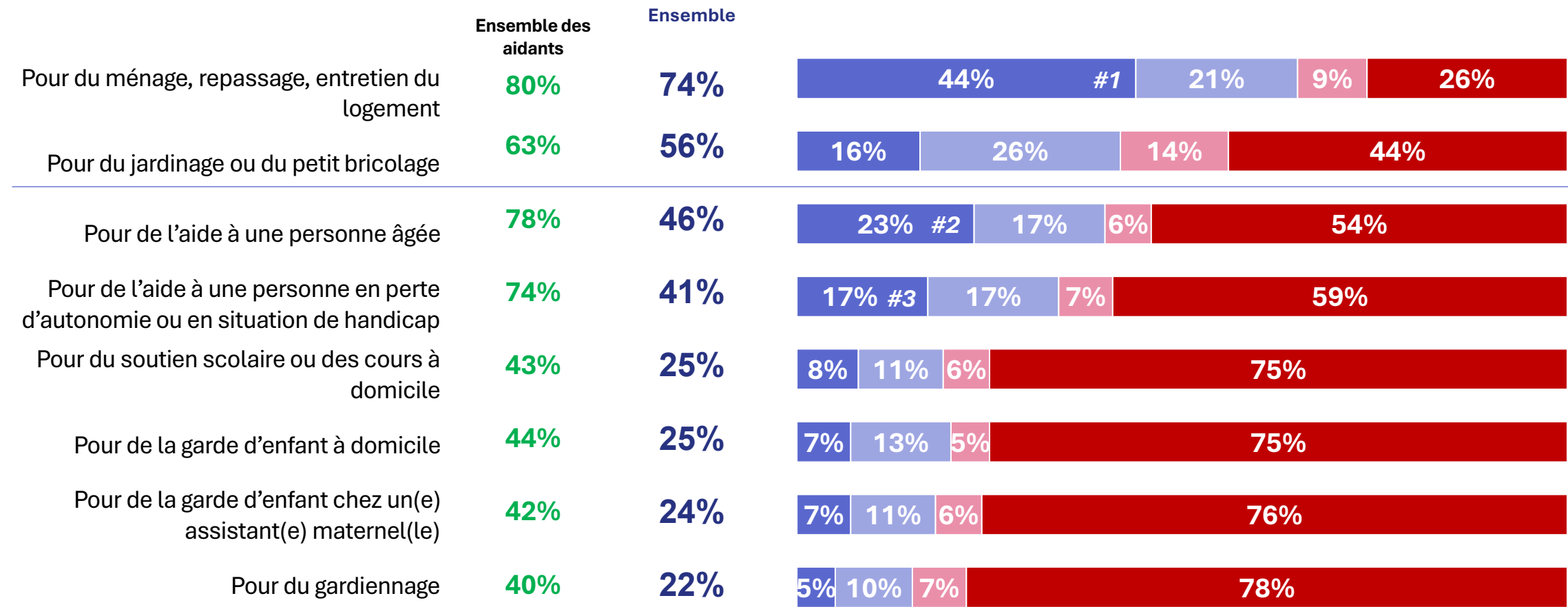
Du côté des pratiques, chez les particuliers employeurs : un usage dominé par le ménage, une déclaration quasi généralisée

La fréquence du recours aux différents types d'emploi à domicile au cours des 12 derniers mois

QUESTION : Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous employé une personne à domicile ?

PARTICULIERS EMPLOYEURS

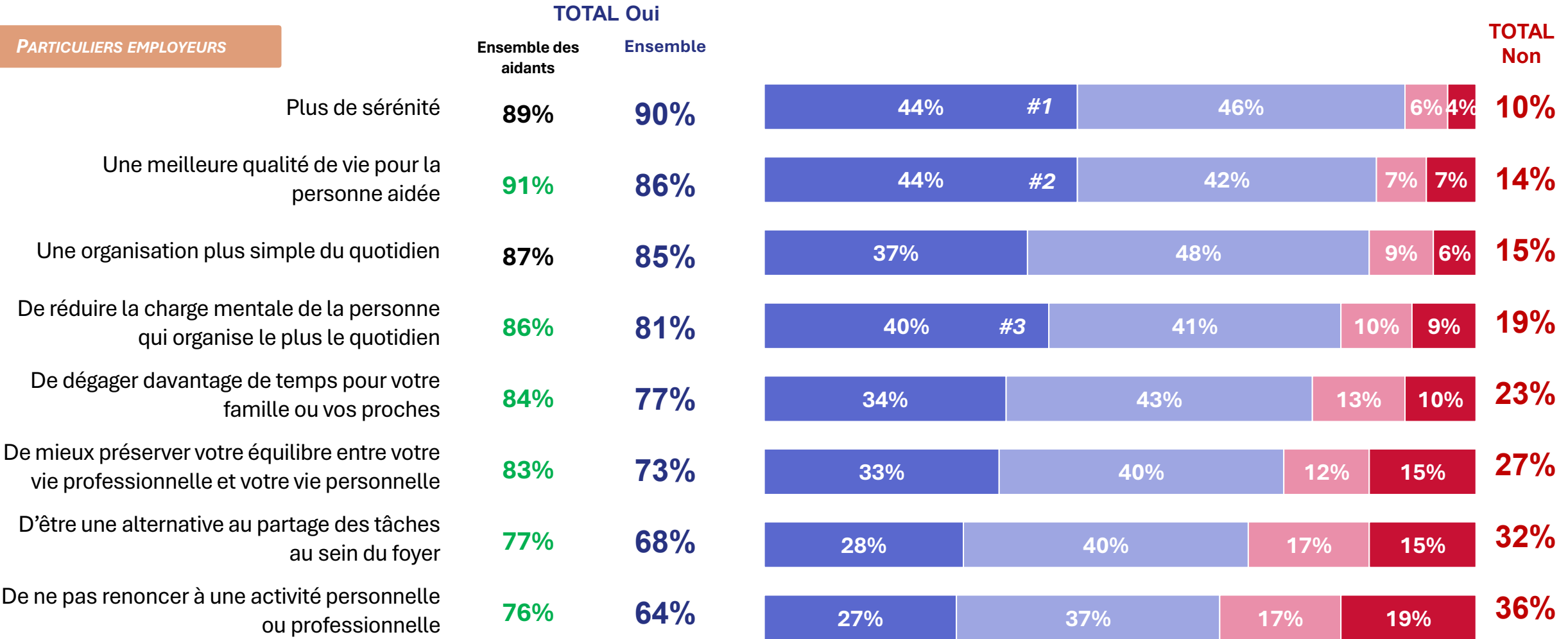
TOTAL A eu recours



■ Régulièrement ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais

Les bénéfices perçus du recours à l'emploi à domicile

QUESTION : Diriez-vous que le recours à l'emploi à domicile vous a permis...

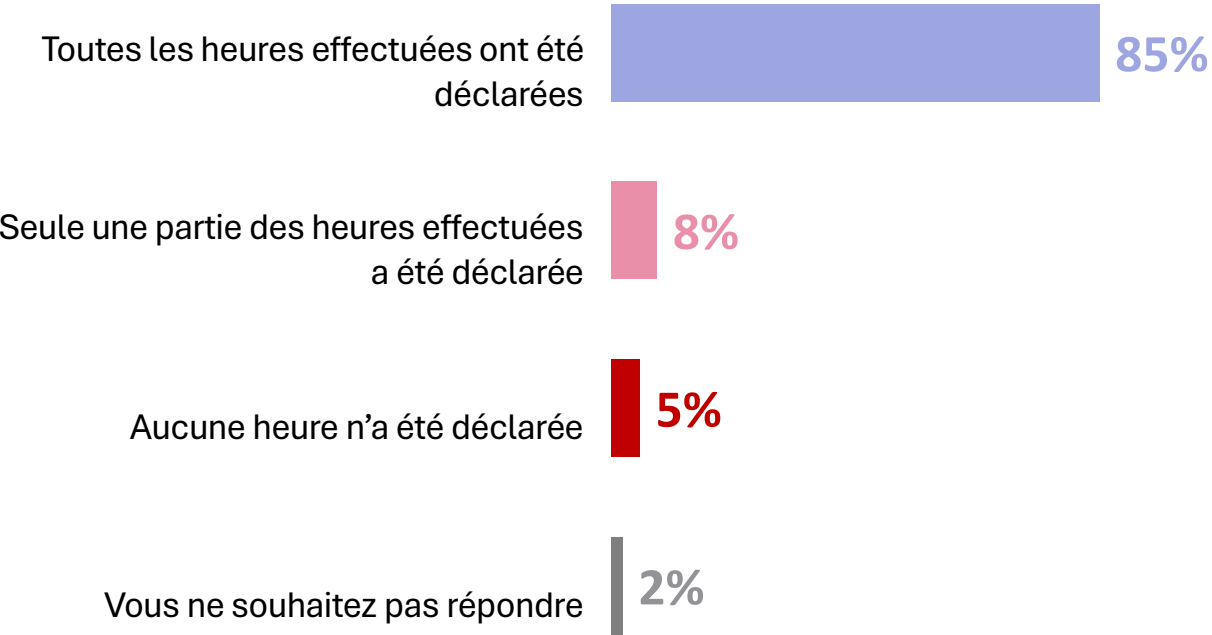


■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

La pratique déclarative en matière d'emploi à domicile et l'origine de la non-déclaration des heures effectuées

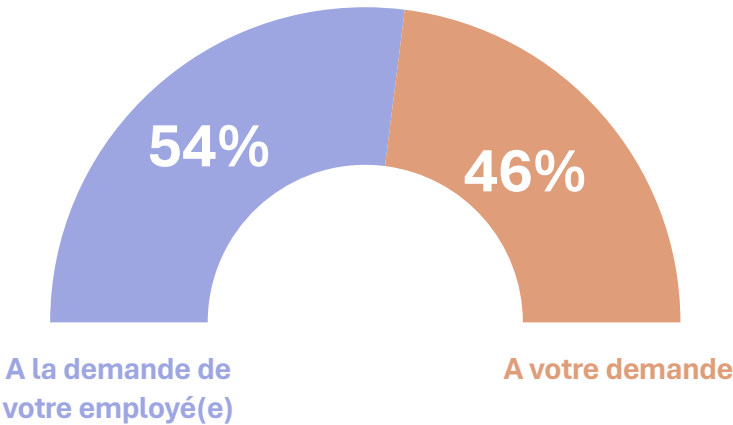
QUESTION : Au cours des 12 derniers mois, en matière d'emploi à domicile, quelle situation correspond le mieux à votre pratique ?

PARTICULIERS EMPLOYEURS



QUESTION : Vous avez indiqué que toutes les heures effectuées, ou une partie d'entre elles, n'ont pas été déclarées. Cette non-déclaration a-t-elle eu lieu à votre demande ou à la demande de votre employé(e) ?

Base : aux particuliers employeurs qui ne déclarent pas toutes les heures, soit 13% de l'échantillon

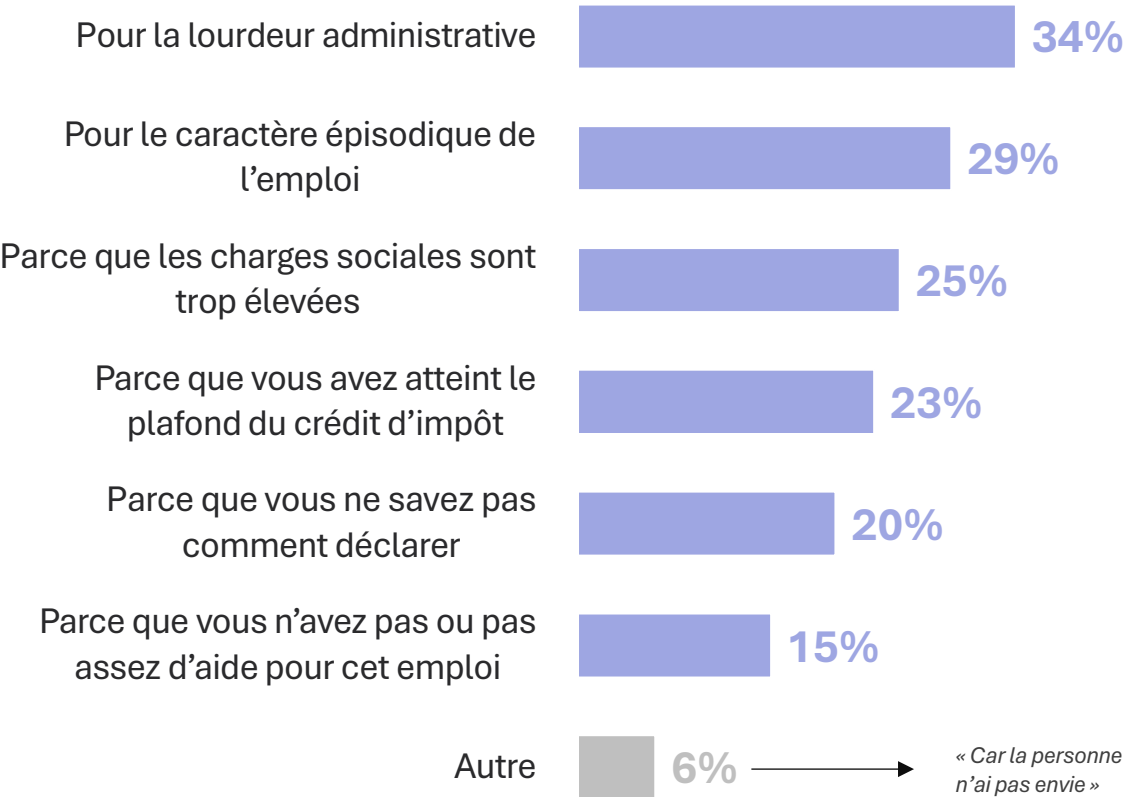


Les raisons de la non-déclaration à l'initiative de l'employeur ou de l'employé(e)

QUESTION : Vous avez indiqué que toutes les heures effectuées, ou une partie d'entre elles, n'ont pas été déclarées à votre demande. Pour quelle(s) raison(s) ?*

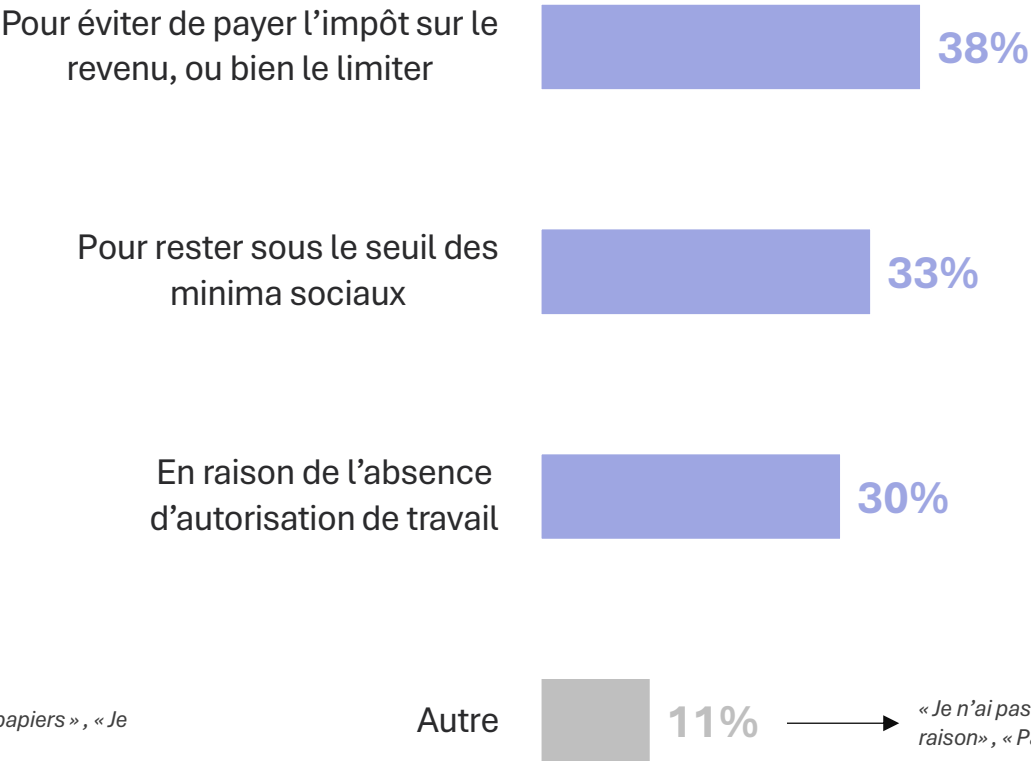
Base : aux particuliers employeurs qui ne déclarent pas toutes les heures à leur demande, soit 6% de l'échantillon

PARTICULIERS EMPLOYEURS



QUESTION : Vous avez indiqué que toutes les heures effectuées, ou une partie d'entre elles, n'ont pas été déclarées à la demande de votre employé(e). Pour quelle(s) raison(s) ?*

Base : aux particuliers employeurs qui ne déclarent pas toutes les heures à la demande de leur employé(e), soit 7% de l'échantillon



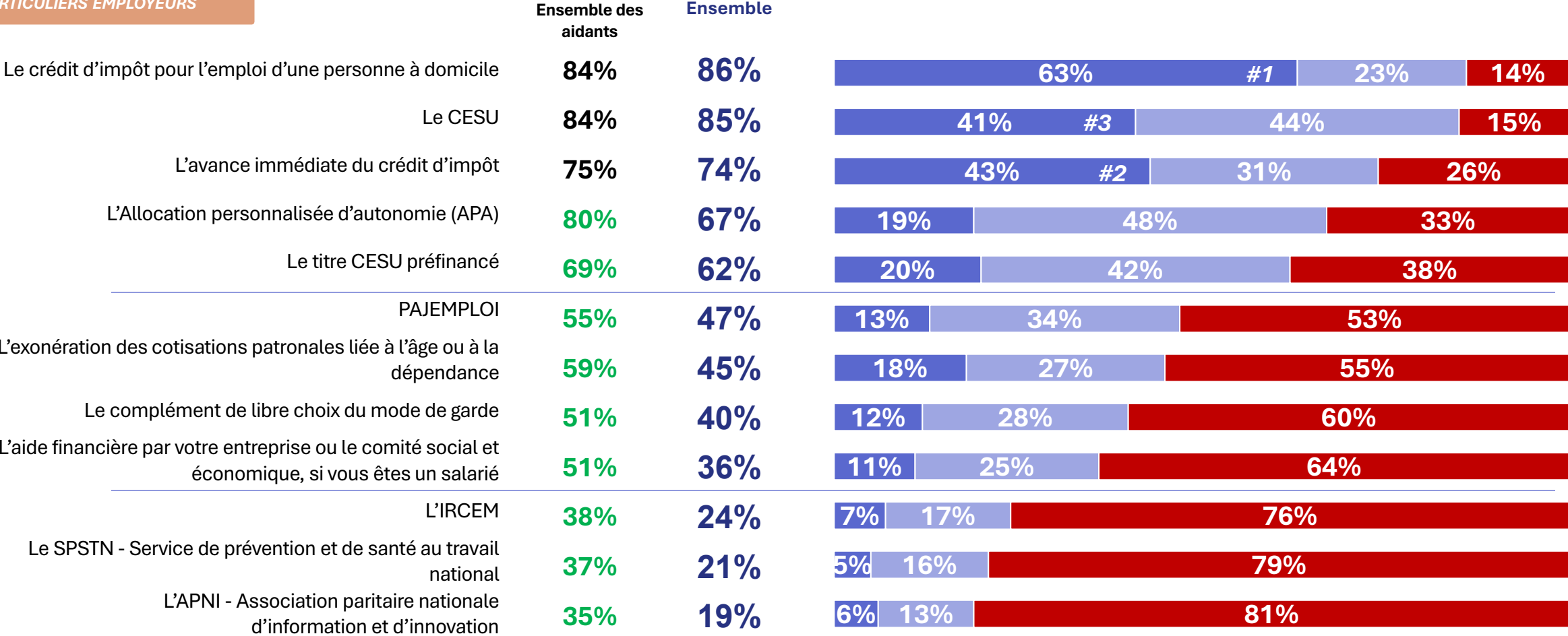
*Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

La notoriété et l'usage des dispositifs liés à l'emploi à domicile

QUESTION : Connaissez-vous les dispositifs suivants liés à l'emploi à domicile ?

TOTAL Connaît

PARTICULIERS EMPLOYEURS



■ Vous le connaissez et vous l'utilisez

■ Vous le connaissez mais ne l'utilisez pas



IV

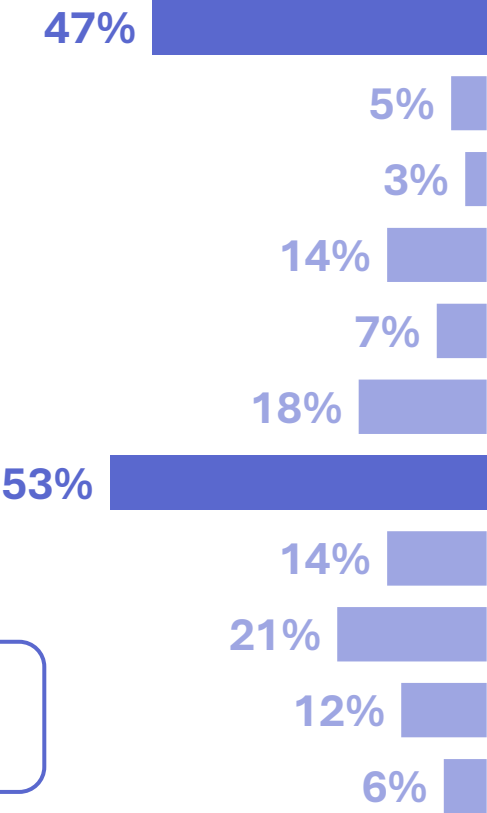
Du côté des pratiques, chez les employées à domicile : un emploi souvent multi-employeurs, une relation de confiance affirmée

L'ancienneté dans l'emploi à domicile ou les services à la personne ainsi que chez l'employeur principal

QUESTION : Depuis combien de temps travaillez-vous dans l'emploi à domicile ou les services à la personne ?

QUESTION : Depuis combien de temps travaillez-vous chez votre employeur principal ?

EMPLOYÉS À DOMICILE



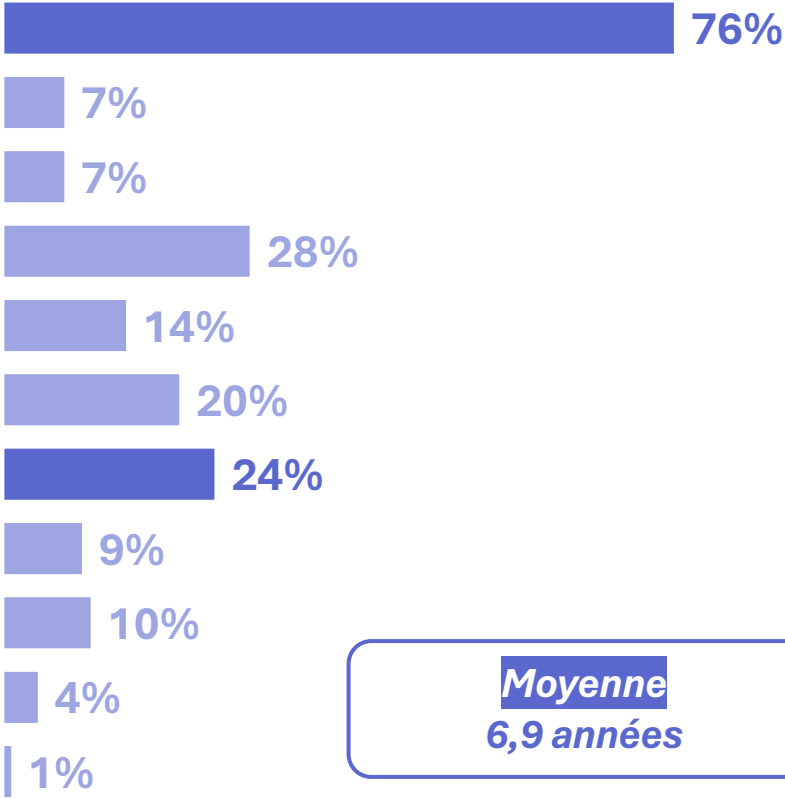
Moyenne
12,5 années

TOTAL Moins de 10 ans

- Depuis moins de 6 mois
- Depuis 6 mois à moins d'1 an
- Depuis 1 an à moins de 3 ans
- Depuis 3 ans à moins de 5 ans
- Depuis 5 ans à moins de 10 ans

TOTAL 10 ans ou plus

- Depuis 10 ans à moins de 15 ans
- Depuis 15 ans à moins de 20 ans
- Depuis 20 ans à moins de 30 ans
- Depuis plus de 30 ans

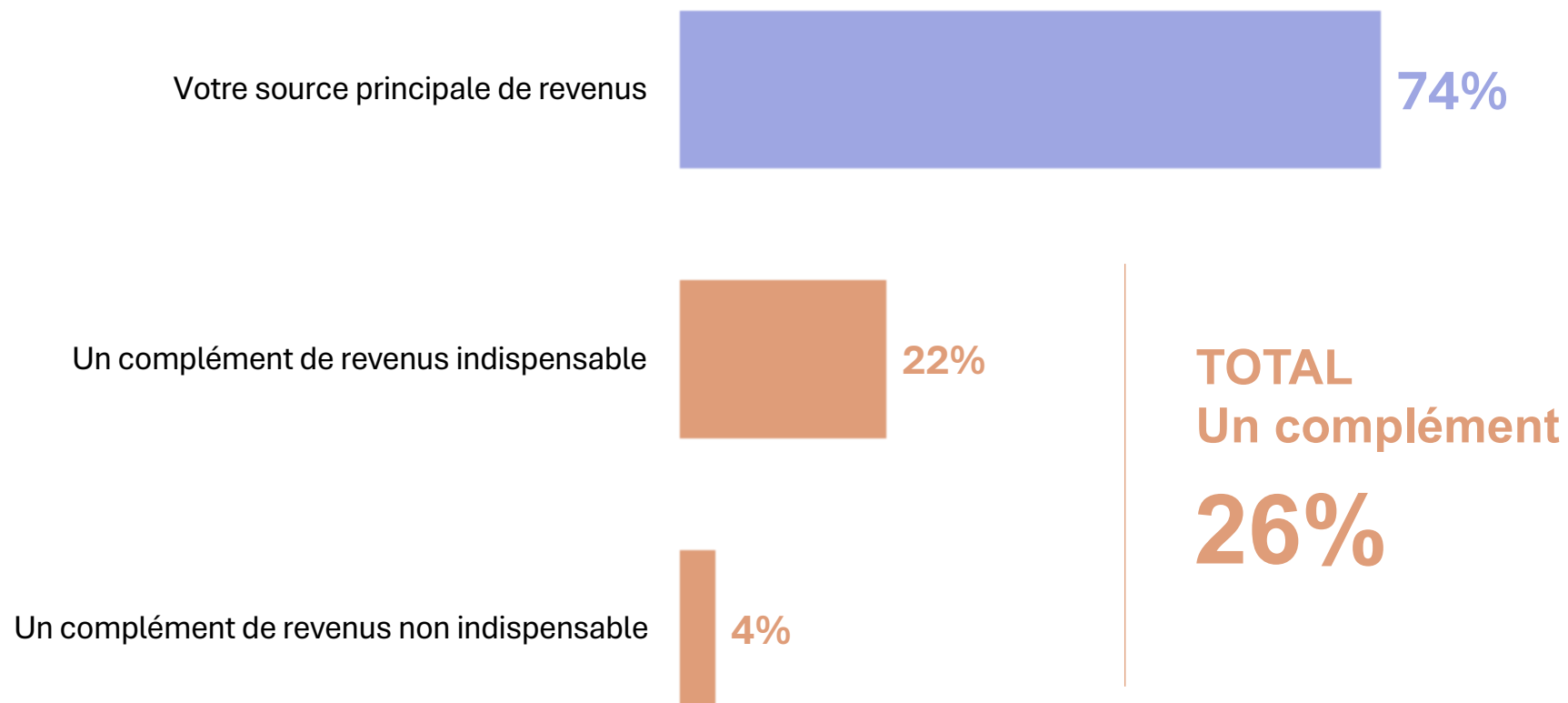


Moyenne
6,9 années

La place de l'activité à domicile dans les revenus

QUESTION : Dans votre activité auprès de particuliers, diriez-vous que ce travail représente avant tout... ?

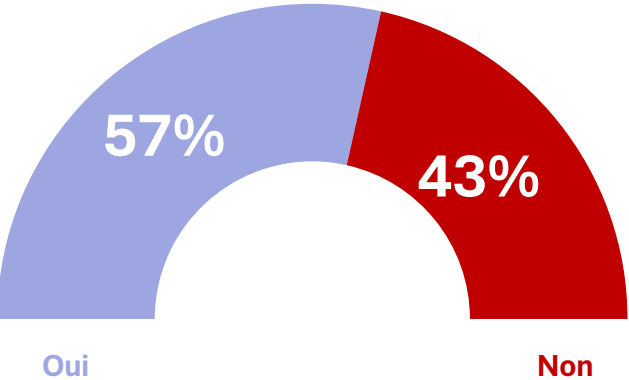
EMPLOYÉS À DOMICILE



L'emploi par plusieurs particuliers employeurs et le nombre de particuliers employeurs actuels

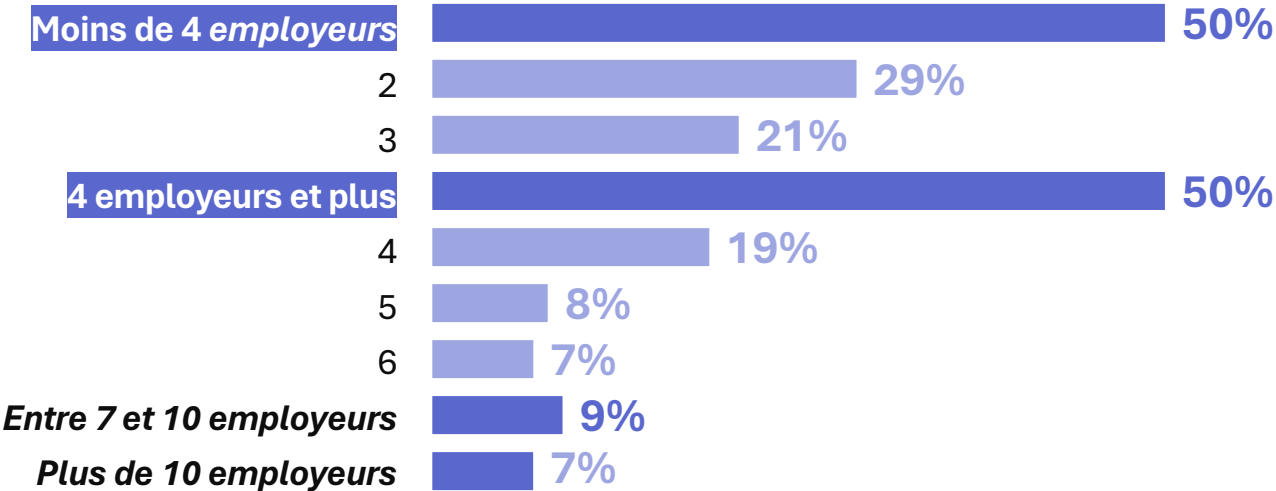
QUESTION : Êtes-vous employé(e) par plusieurs particuliers employeurs ?

EMPLOYÉS À DOMICILE



QUESTION : Par combien de particuliers employeurs êtes-vous employé(e) actuellement ?

Base : aux employés à domicile qui sont employés par plusieurs particuliers, soit 57% de l'échantillon



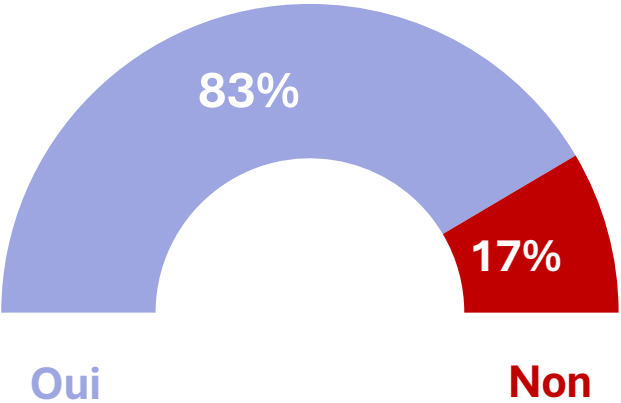
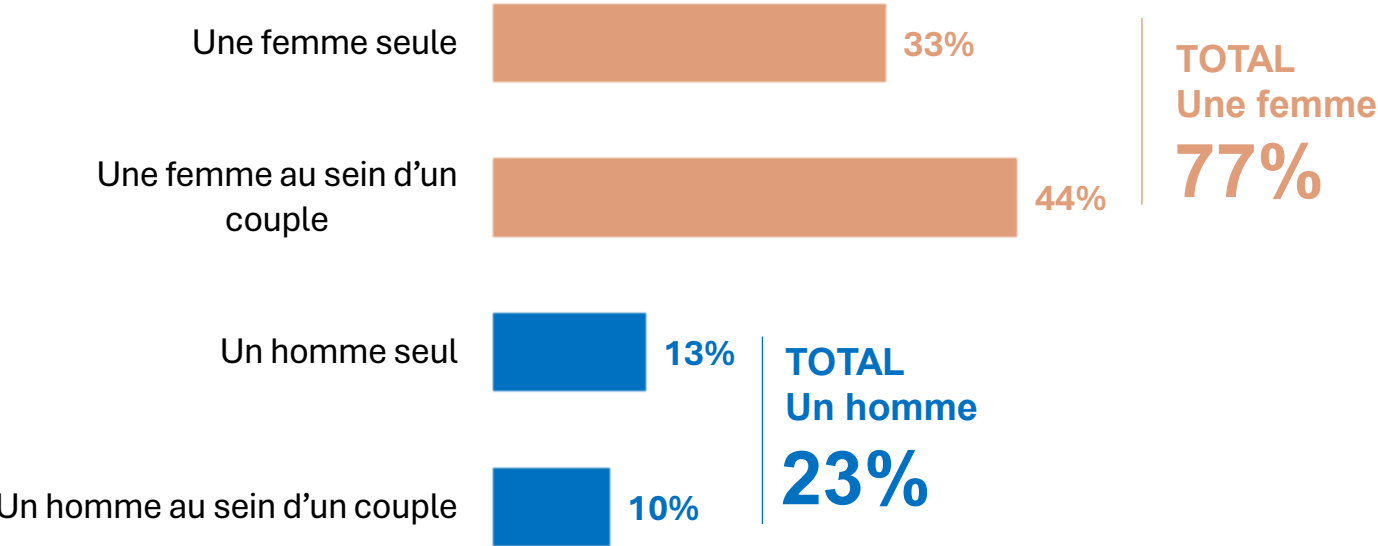
Moyenne
4,5 particuliers employeurs

Le profil de l'employeur principal et la concordance entre le donneur de consignes et l'employeur officiel

QUESTION : Votre employeur principal est... ?

QUESTION : La personne ou l'organisation qui vous donne vos consignes de travail est-elle la même que celle qui apparaît comme employeur sur votre bulletin de salaire ?

EMPLOYÉS À DOMICILE



La situation professionnelle de l'employeur principal

QUESTION : Votre employeur principal exerce-t-il une activité professionnelle ?

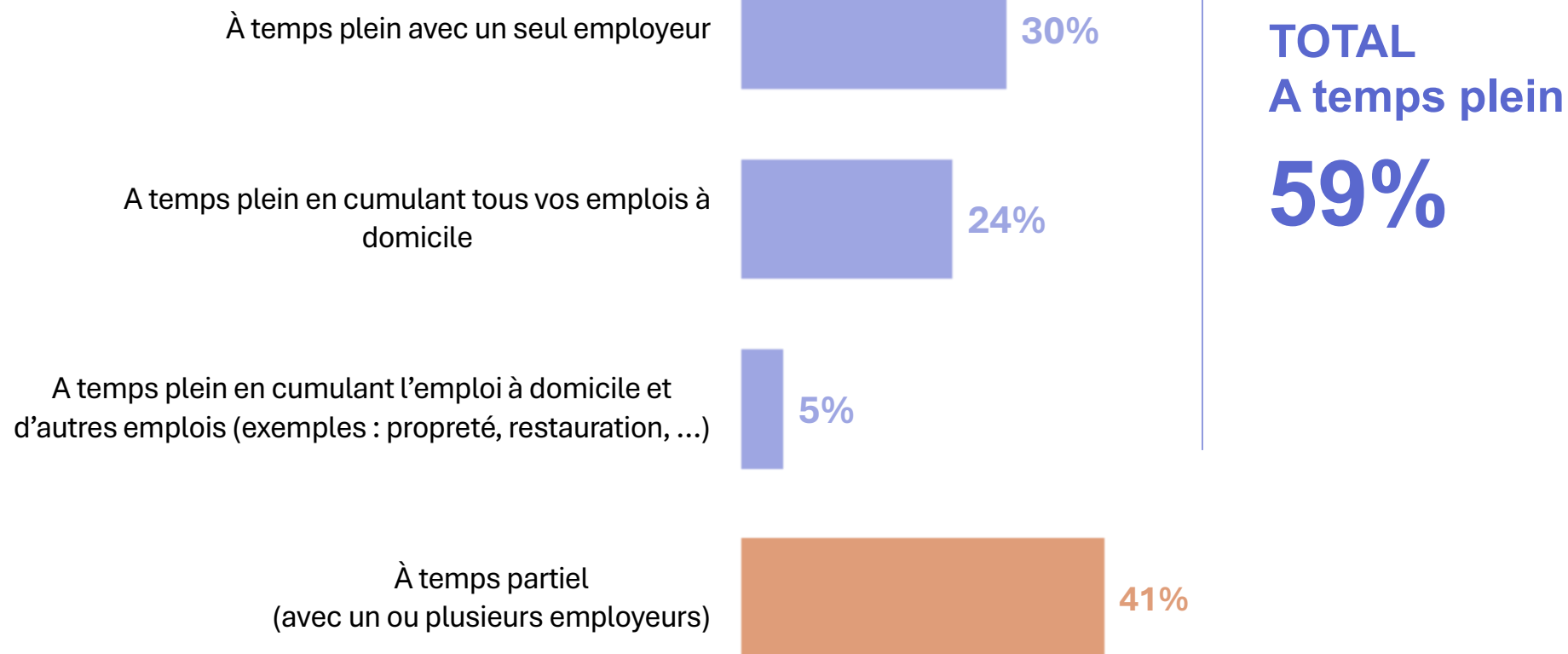
EMPLOYÉS À DOMICILE



Le régime de temps de travail

QUESTION : En tenant compte de l'ensemble de vos emplois exercés actuellement, votre activité est-elle exercée... ?

EMPLOYÉS À DOMICILE

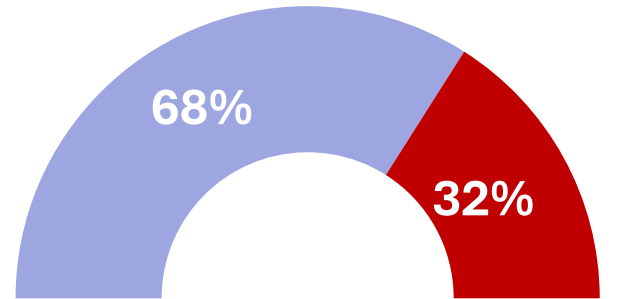


Le caractère choisi ou subi du temps partiel et les raisons du temps partiel subi

QUESTION : Le fait de travailler à temps partiel est-il... ?

Base : aux employés à domicile qui exercent à temps partiel, soit 41% de l'échantillon

EMPLOYÉS À DOMICILE

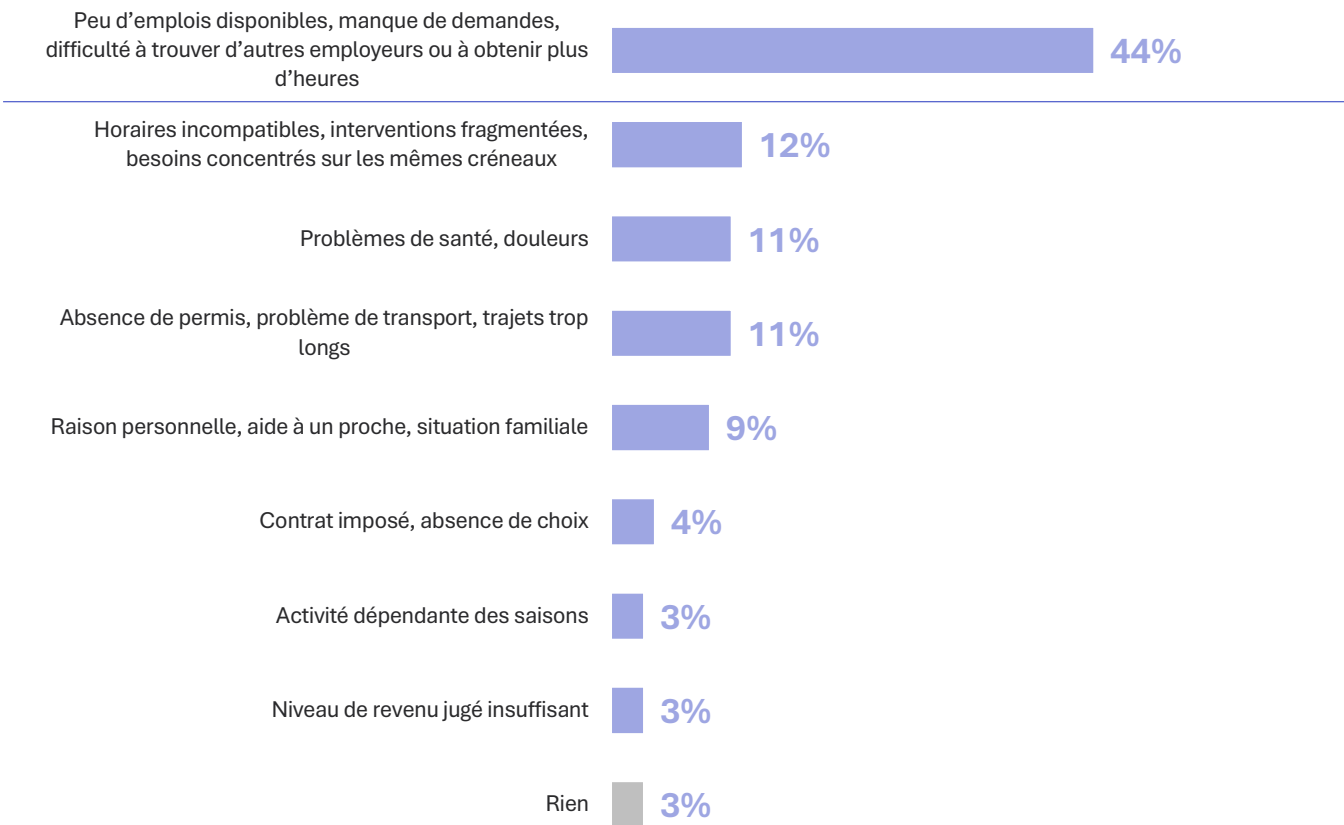


Un choix
souhaité de
votre part

Une situation
subie, faute de
pouvoir
travailler
davantage

QUESTION : Vous avez déclaré que votre temps partiel était une situation subie. Pour quelle(s) raison(s) ?*

Base : aux employés à domicile qui subissent le temps partiel, soit 13% de l'échantillon



*Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

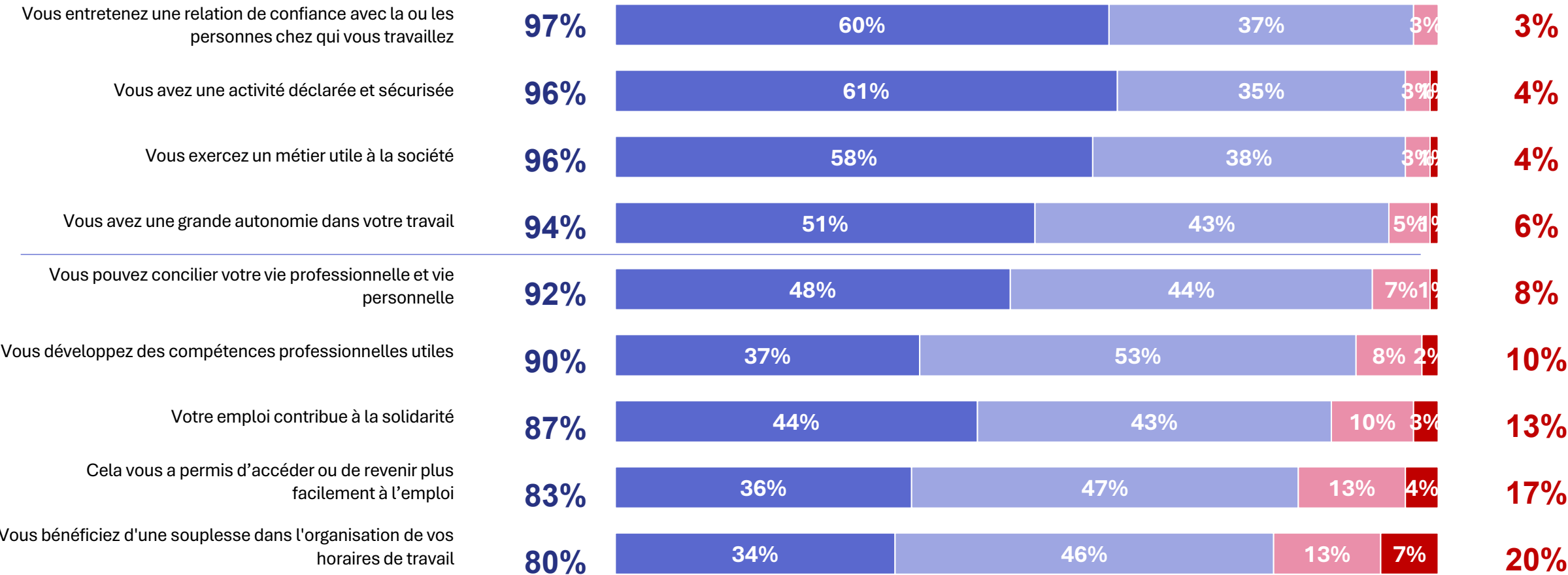
L'adhésion à différentes affirmations concernant son activité de travail au domicile de particuliers

QUESTION : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes concernant votre activité de travail au domicile de particuliers ?

EMPLOYÉS À DOMICILE

TOTAL
D'accord

TOTAL
Pas D'accord



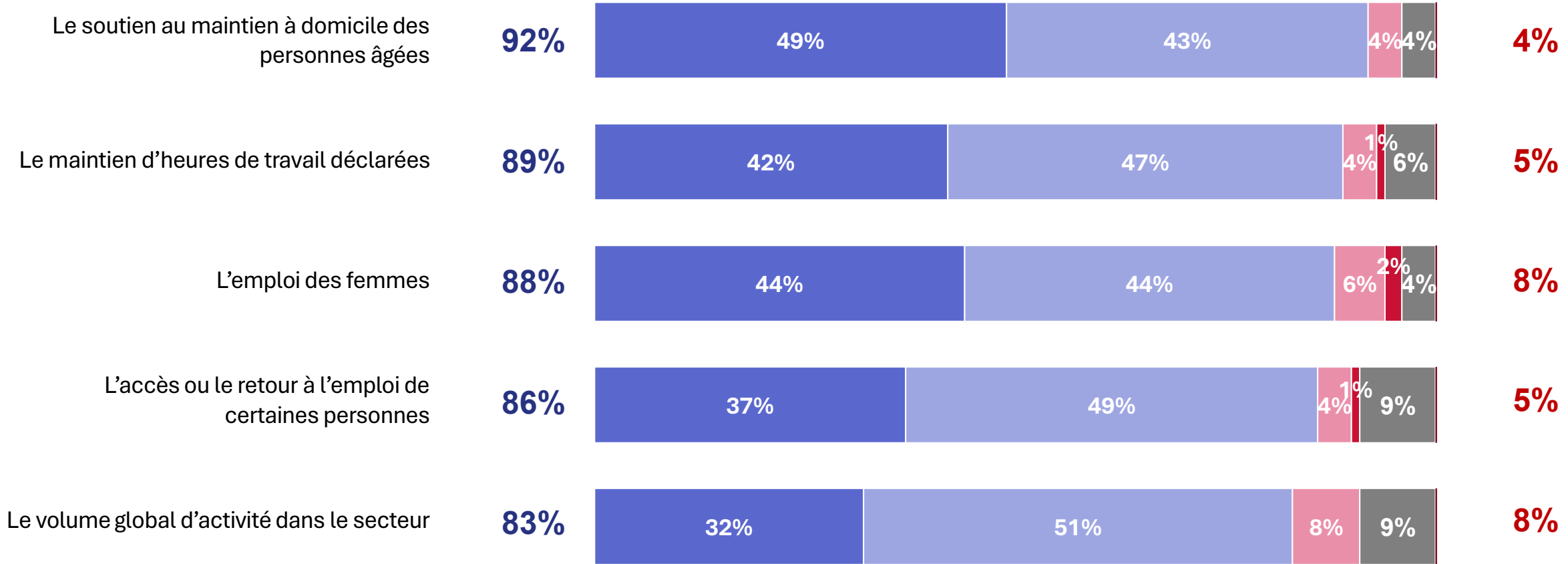
L'impact perçu des aides publiques et avantages fiscaux sur l'emploi à domicile

QUESTION : Selon vous, les aides publiques et avantages fiscaux liés à l'emploi à domicile favorisent-ils... ?

EMPLOYÉS À DOMICILE

TOTAL
Oui

TOTAL
Non



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Vous ne savez pas ■ Colonne2



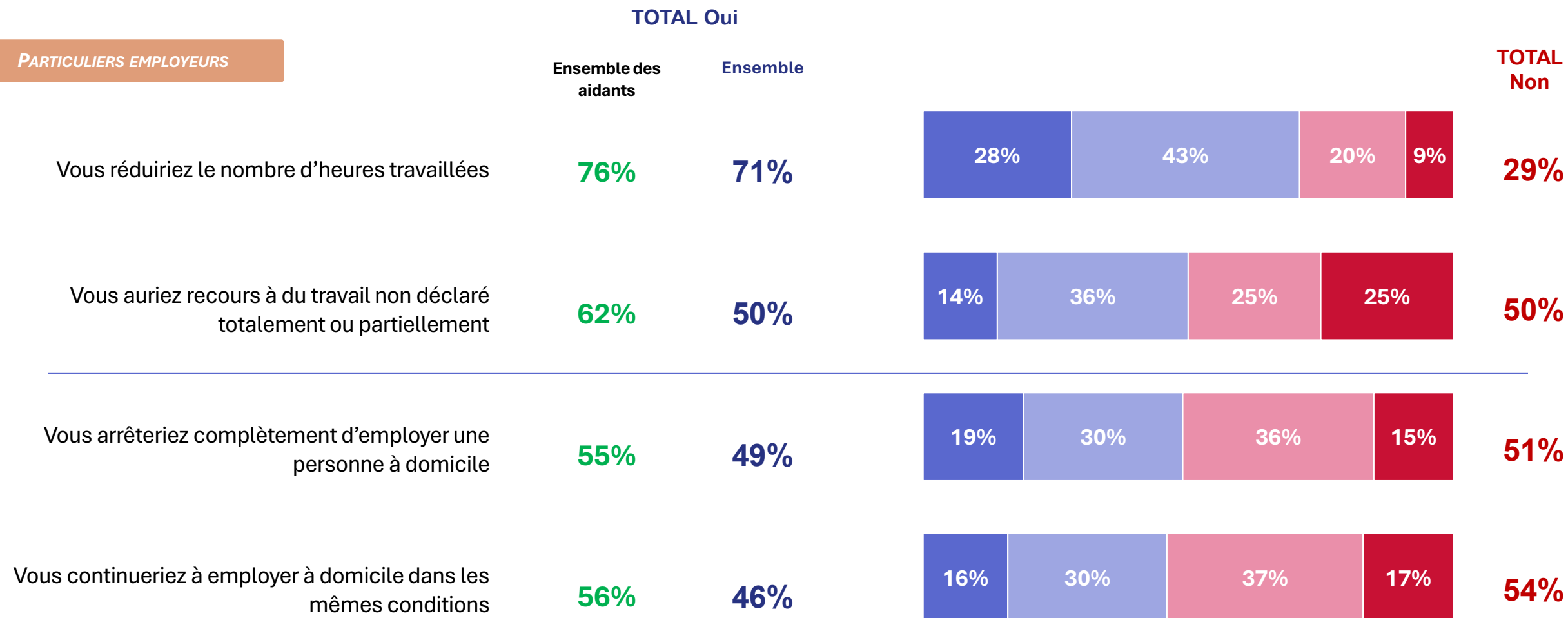
V

**Une même crainte face aux
réductions des aides : un
basculement vers l'informel**

Le comportement envisagé en cas de réduction ou suppression des aides et du crédit d'impôt

QUESTION : Si les aides publiques ou le crédit d'impôt liés à l'emploi à domicile étaient réduits ou supprimés, pensez-vous que ... ?

PARTICULIERS EMPLOYEURS



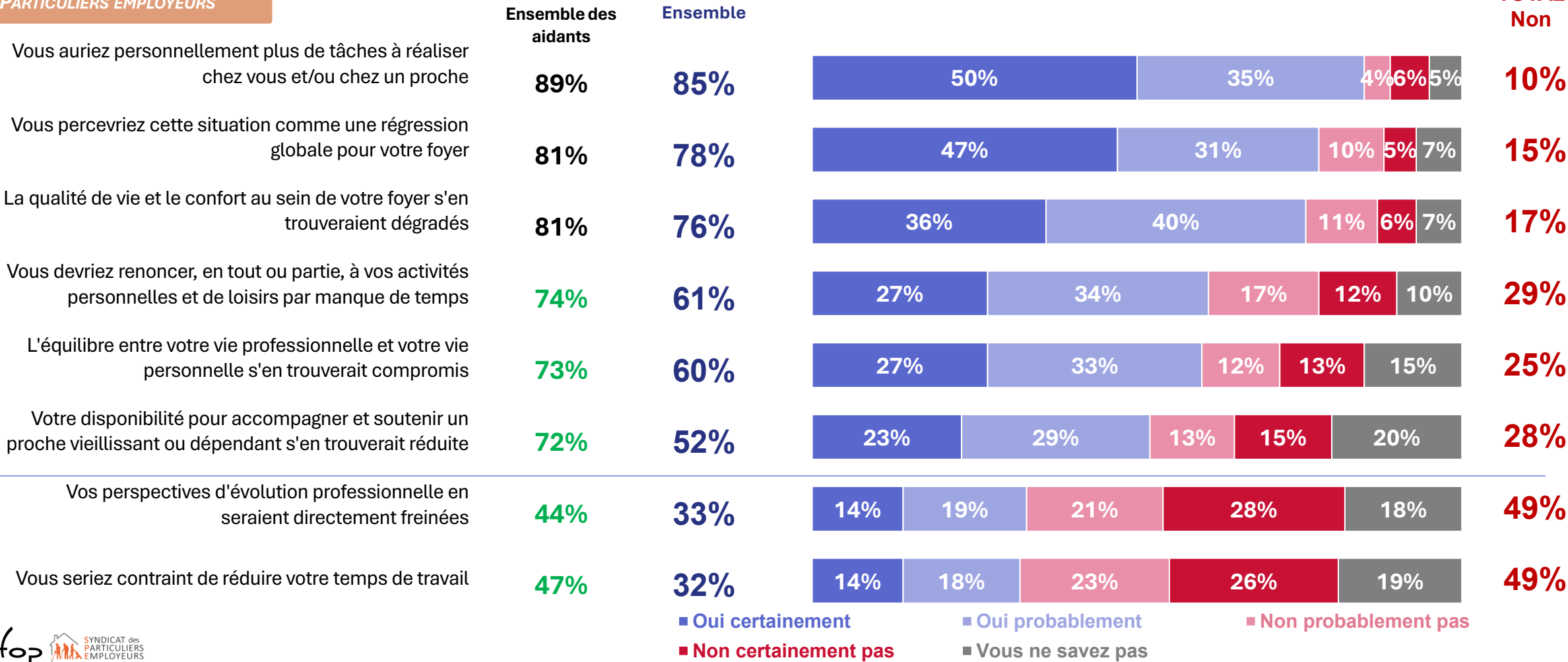
Les conséquences perçues d'une réduction des aides et avantages fiscaux liés à l'emploi à domicile

QUESTION : Si les aides publiques ou l'avantage fiscal liés à l'emploi à domicile étaient réduits, vous ne pensez pas employer à domicile dans les mêmes conditions. Diriez-vous que ... ?

Base : aux particuliers employeurs qui ne continueraient pas aux mêmes conditions, soit 54% de l'échantillon

TOTAL OUI

PARTICULIERS EMPLOYEURS



Les conséquences envisagées d'une réduction des aides publiques ou avantages fiscaux sur son activité

QUESTION : Si les aides publiques ou avantages fiscaux liés à l'emploi à domicile et aux services à la personne étaient réduits, pensez-vous que ... ?

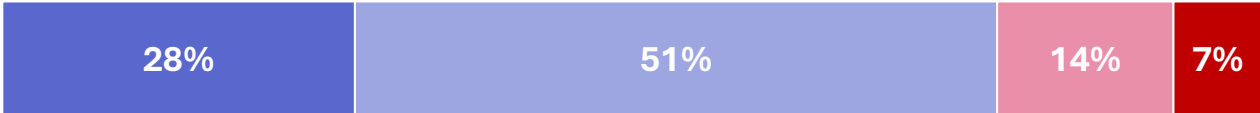
EMPLOYÉS À DOMICILE

TOTAL
Oui

TOTAL
Non

Vous auriez moins d'heures ou moins de missions chez les particuliers

79%



21%

Vous pourriez être amené(e) à arrêter votre activité

57%



43%

Il n'y aurait aucun effet sur votre activité

53%



47%

Vous exerceriez votre activité en étant partiellement déclaré(e)

51%



49%

Vous exerceriez votre activité en étant non déclaré(e)

29%



71%

■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non, plutôt pas

■ Non, pas du tout



Everything starts with people