

ENQUÊTE EXCLUSIVE IFOP AOÛT 2026

« LES FRANÇAIS ET LE SECTEUR DES SERVICES »

UNE IMAGE POSITIVE ET STABLE DU SECTEUR DES SERVICES DEPUIS 18 ANS

78%

des Français ont une image positive du secteur des services aujourd'hui

→ **79%** en 2008

UN SECTEUR PERÇU COMME DYNAMIQUE, ACCESSIBLE ET DIVERSIFIÉ EN TERMES D'EMPLOI...

81% des Français considèrent que le secteur des services propose une grande diversité d'emplois (au même niveau que 2008)

79% qu'il propose beaucoup d'emplois (64% en 2008, soit +15 points)

74% qu'il propose des emplois accessibles à tous (56% en 2008, soit +18 points)

57% qu'il permet à de nombreux salariés d'exercer rapidement des responsabilités et d'évoluer (45% en 2008, soit +12 points)

... QUI DOIT ÊTRE MIEUX SOUTENU PAR LES POUVOIRS PUBLICS

73% qu'il est trop souvent délaissé par les pouvoirs publics (62% en 2008 soit +11 points)



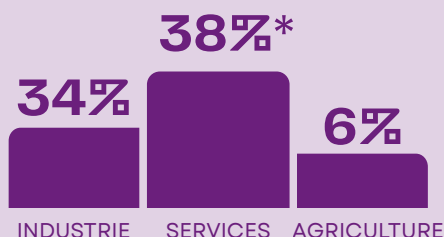
UNE ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DE SERVICE QUI DEMEURE POSITIVE MAIS MÉRITE UNE ATTENTION PARTICULIÈRE

63% des Français conseilleraient à un proche d'exercer un métier de service

→ Contre **78% en 2008 (-15 points)** et **90% en 2004 (-27 points)**

LES SERVICES, PREMIER MOTEUR DE LA PROSPÉRITÉ FRANÇAISE

Q Quel est le secteur qui crée le plus de richesses et d'emploi ?



→ 22% ne savent pas se positionner

* Une opinion prédominante chez les cadres et professions supérieures : **64% d'entre eux**

LE CHIFFRE-CLÉ

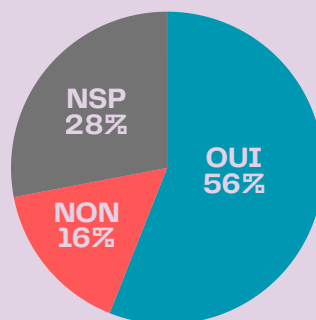
→ **50%**

de la valeur ajoutée nationale

La moitié de la richesse produite par les entreprises nationales provient directement des services

UNE CONTRIBUTION DES SERVICES À L'ÉCONOMIE DE PLUS EN PLUS CONSÉQUENTE ET RECONNUE

Q Le secteur des services joue-t-il un rôle plus important dans l'économie française depuis ces dix dernières années ?



Près d'un tiers des Français (28%) déclarent méconnaître l'importance et le rôle des services dans l'économie

ZOOM SUR...

→ **76%**

des cadres reconnaissent le rôle économique des services comme étant plus important ces dix dernières années, soit 20 points de plus que la moyenne nationale

UN TRAVAIL DE PÉDAGOGIE À MENER SUR LA RÉALITÉ DE L'EMPLOI DANS LE SECTEUR DES SERVICES

84% des Français pensent que le secteur des services propose beaucoup d'emplois à temps partiel (75% en 2008, soit +11 points)

LE CHIFFRE-CLÉ

→ **74%** des salariés des services travaillent **à temps plein**.

Source : panorama social 2025 de L'Alliance des Services

76% qu'il propose des emplois précaires (69% en 2008, soit +7 points)

LE CHIFFRE-CLÉ

→ **91%** des salariés des services sont en **CDI**.

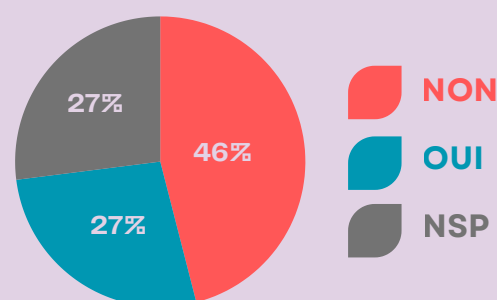
Source : panorama social 2025 de L'Alliance des Services

UNE IMAGE CONTRASTÉE SUR L'APPORT DES SERVICES À LA SOVERAINETÉ FRANÇAISE

53% des Français pensent que le secteur des services a tendance à délocaliser les emplois (51% en 2008, soit +2 points)

UN MANQUE DE RECONNAISSANCE DES SERVICES DANS LE DÉBAT PUBLIC ET MÉDIATIQUE

Q Les grands enjeux liés au secteur des services sont-ils suffisamment traités dans le débat public et les médias ?



MÉTHODOLOGIE

Une enquête menée auprès d'un échantillon de 1 509 personnes, représentatif de la population Française (18 ans et +), méthode des quotas. Interviews réalisées en ligné du 6 au 10 août 2026.

À PROPOS DE L'ALLIANCE DES SERVICES

L'Alliance des Services réunit des fédérations professionnelles et des entreprises de services afin de défendre, promouvoir et faire reconnaître leur contribution essentielle à l'économie, à l'emploi et à la société. Les services accompagnent la vie quotidienne des Français, renforcent l'attractivité des territoires et soutiennent la compétitivité des entreprises. Espace d'analyse, de coordination et d'influence, l'Alliance des Services porte la voix collective des services auprès des pouvoirs publics, des acteurs économiques et dans le débat public.

Les entreprises de services représentent aujourd'hui près de 50% de la valeur ajoutée des entreprises privées, plus de 6 entreprises françaises sur 10, près de 12 millions de femmes et d'hommes (dont 10 millions de salariés) et 65 % des créations nettes d'emplois ces 10 dernières années.