



AdSentis

Les Français et le secteur
des services
Présentation pour la REF du
MEDEF

26 Août 2026

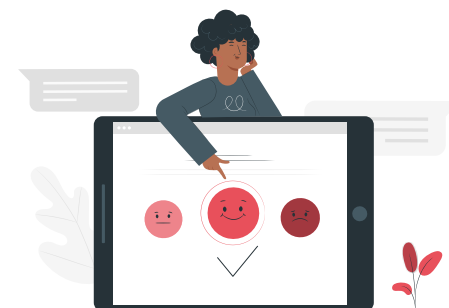
Méthodologie



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 509 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne **du 6 au 10 août 2026**.

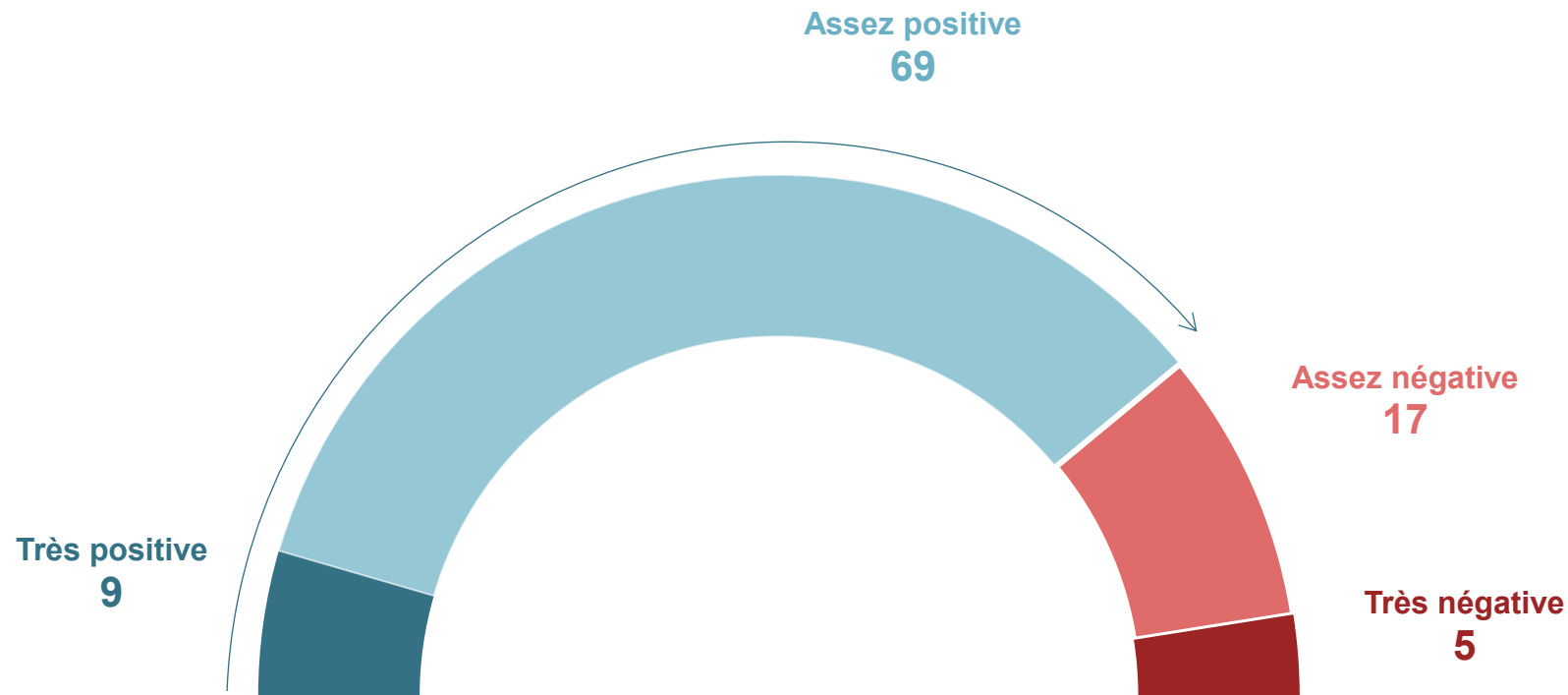
¹Sondage TNS Sofres réalisé pour le MEDEF auprès d'un échantillon de 1007 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus par téléphone en octobre 2002.

²Etude de l'Ifop pour le Groupement des professions de services réalisée par téléphone auprès d'un échantillon de 957 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, du 25 au 26 novembre 2004.

³Etude de l'Ifop pour le Groupement des professions de services réalisée par téléphone auprès d'un échantillon de 957 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, du 16 au 17 octobre 2008.

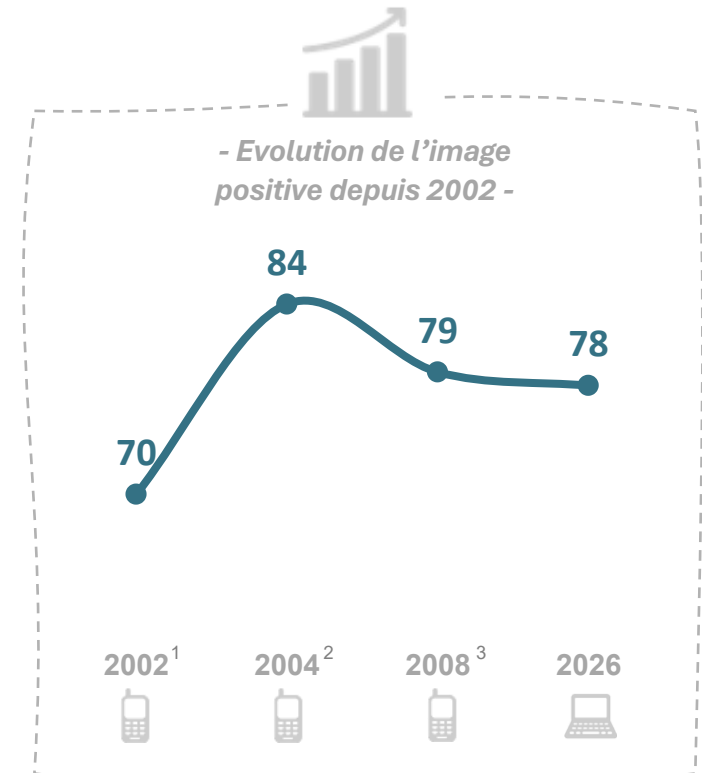
L'image du secteur des services auprès des Français

Question: Le secteur des services comprend notamment des métiers tels que le tourisme, la banque, les assurances, le travail temporaire, la restauration, l'informatique, la propreté, le conseil. Personnellement, diriez-vous que vous avez du secteur des services une image... ?



78%

des Français ont une image positive du secteur des services



FOCUS sur le profil des personnes ayant une image positive du secteur des services

Note de lecture : 93% des sympathisants de Renaissance ont une image positive du secteur des services

Ensemble 78

Sexe

Hommes 76

Femmes 79

Age

18-24 ans 80

25-34 ans 78

35-49 ans 75

50-64 ans 73

65 ans et plus 84

Profession

Cadres et prof. int. sup. 84

Professions intermédiaires 72

Employés 76

Ouvriers 74

Diplôme

2e et 3e cycles 83

1er cycle (DEUG, licence LMD) 78

Baccalauréat 75

CAP / BEP 75

Pas de diplôme / CEP / BEPC 79

Catégorie d'agglomération

Agglomération parisienne 79

Com. urbaine de province 76

Commune rurale 82

Région

Île-de-France 77

Province 78

Proximité partisane

Symp. LFI 75

Symp. PS 84

Symp. Ecolo. 84

Symp. Renaissance 93

Symp. LR 84

Symp. RN 70

Vote à l'élec. présid. 2022 (1^{er} tour)

Jean-Luc Mélenchon 82

Emmanuel Macron 91

Valérie Pécresse 83

Marine Le Pen 71

Éric Zemmour 61

Perception de l'évolution du secteur

Plus important qu'il y a 10 ans 85

Moins important qu'il y a 10 ans 70

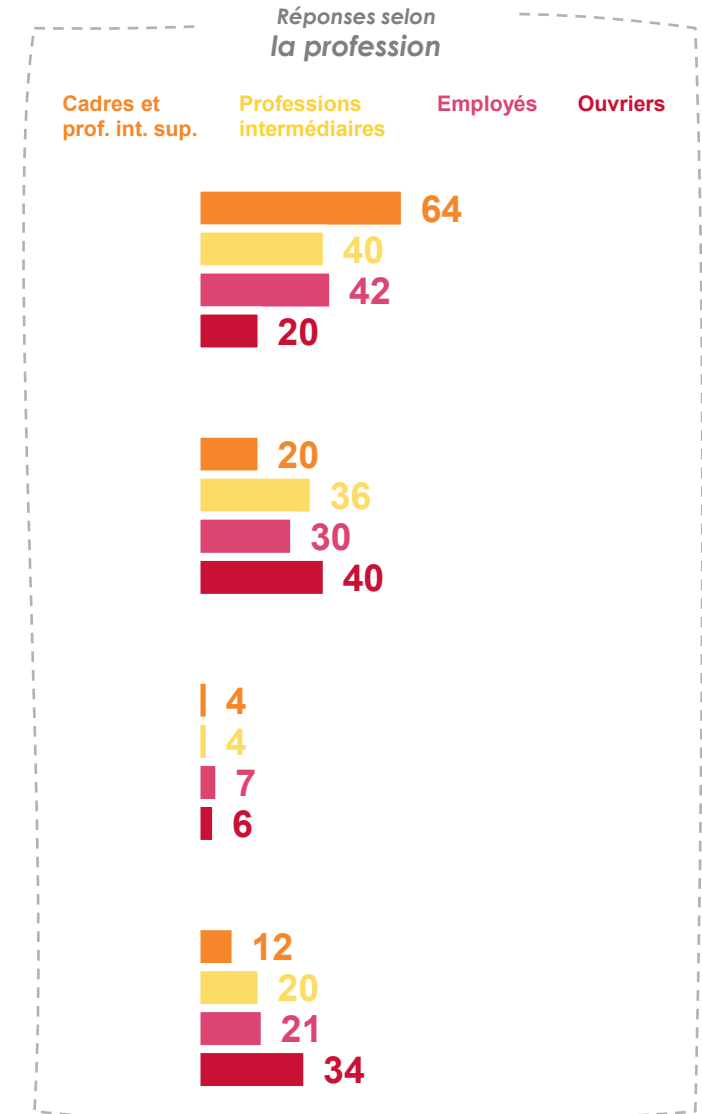
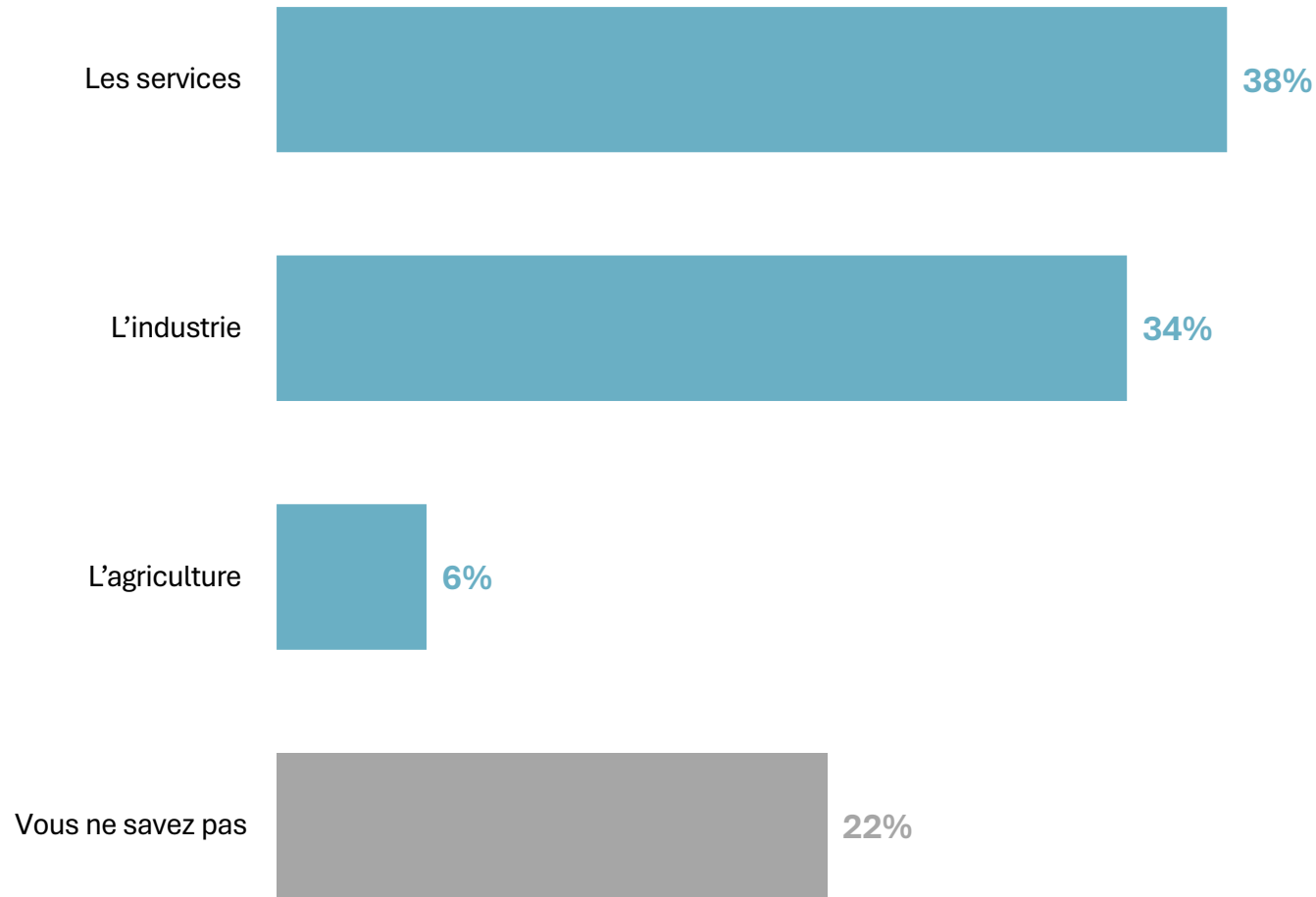
Propension à recommander à un proche un métier dans ce secteur

Recommande 86

Ne recommande pas 64

La perception du secteur créant le plus de richesse et d'emplois en France

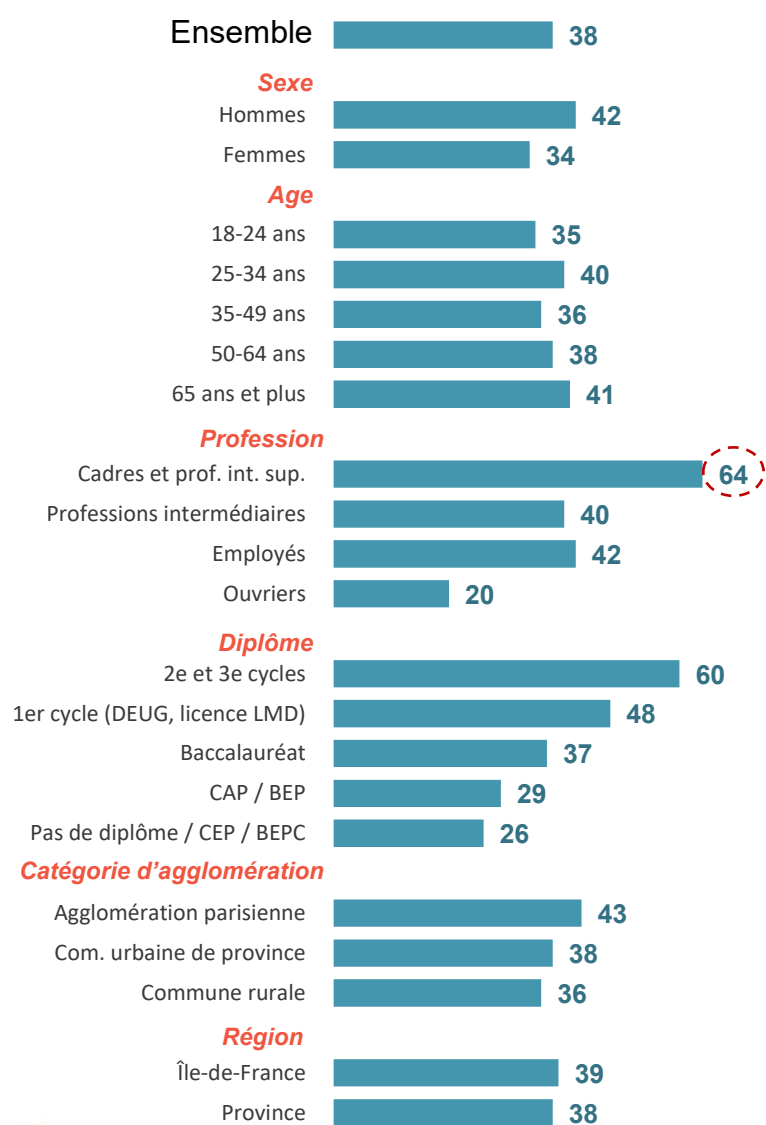
Question: Selon vous, quel secteur d'activité crée le plus de richesse économique et d'emplois en France aujourd'hui ?



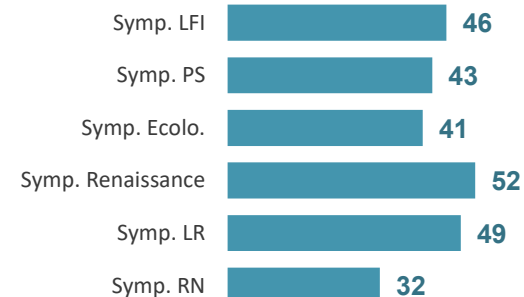


sur le profil des personnes estimant que le secteur des services crée le plus de richesse et d'emplois en France

Note de lecture : 64% des cadres estiment que le secteur des services crée le plus de richesse et d'emplois en France



Proximité partisane



Vote à l'élec. présid. 2022 (1^{er} tour)

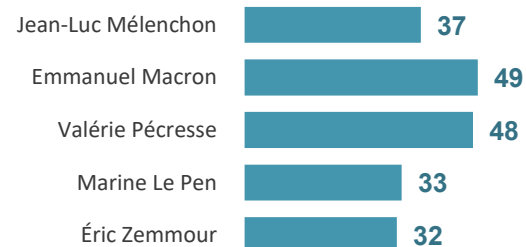


Image du secteur des services



Perception de l'évolution du secteur

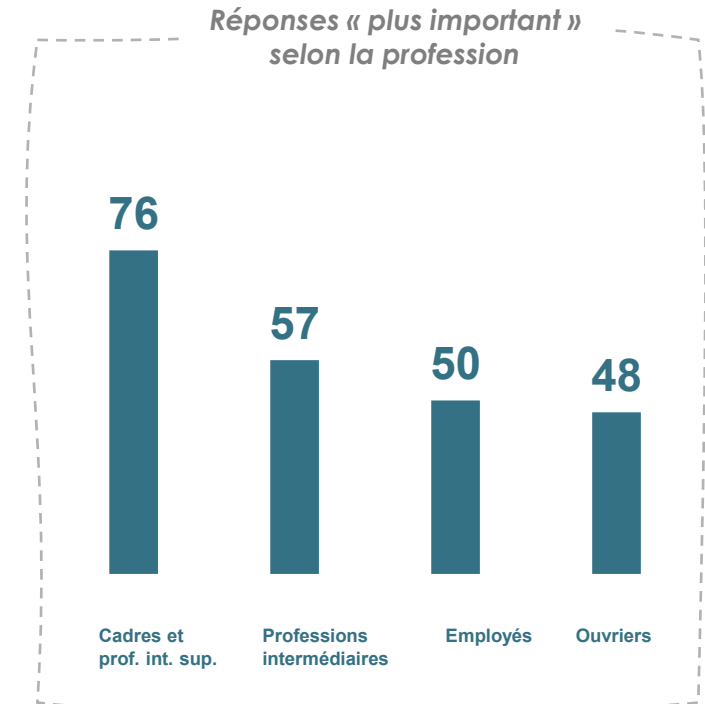
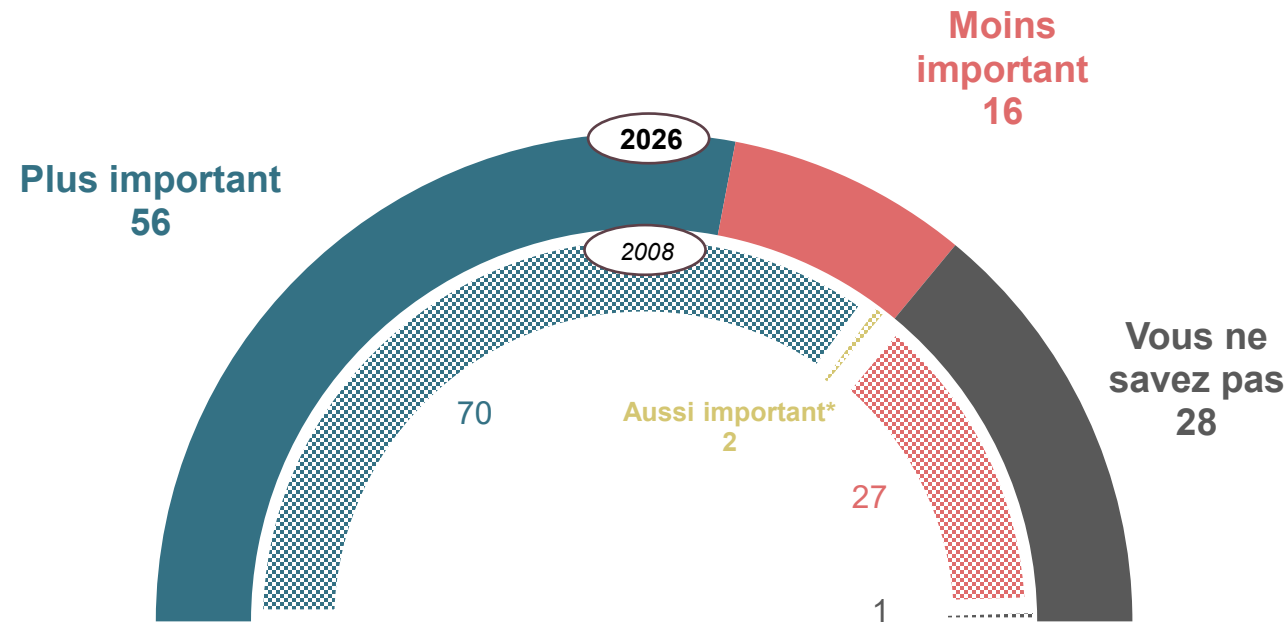


Propension à recommander à un proche un métier dans ce secteur



La perception de l'évolution du rôle du secteur des services dans l'économie française

Questions: Depuis ces dix dernières années, diriez-vous que le secteur des services joue un rôle plus important ou moins important dans l'économie française ?



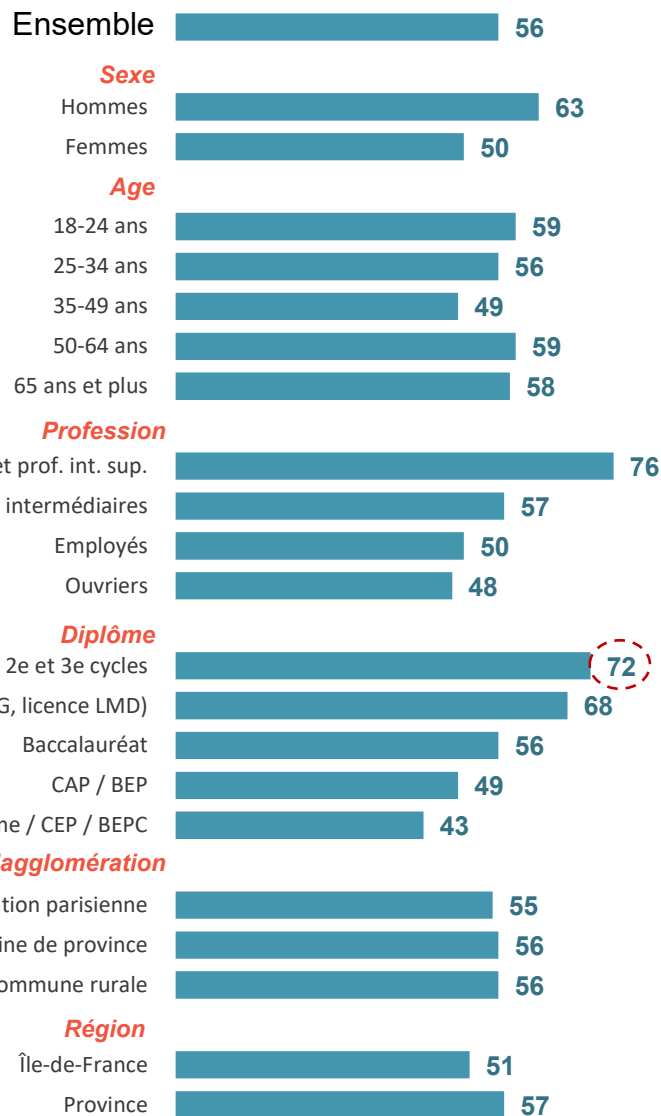
56%

des Français estiment que le secteur des services joue un rôle plus important dans l'économie française depuis ces dix dernières années

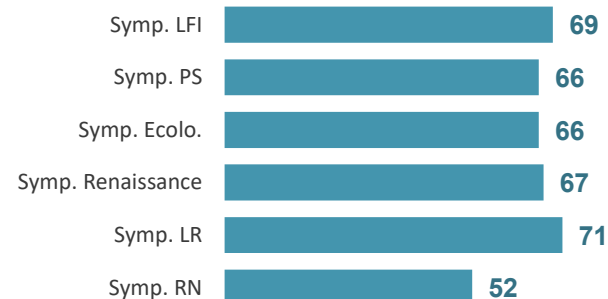


sur le profil des personnes estimant que le secteur des services joue un rôle plus important dans l'économie française depuis 10 ans

Note de lecture : 72% des diplômés des 2^e et 3^e cycles estiment que le secteur des services joue un rôle plus important dans l'économie française



Proximité partisane



Vote à l'élec. présid. 2022 (1^{er} tour)

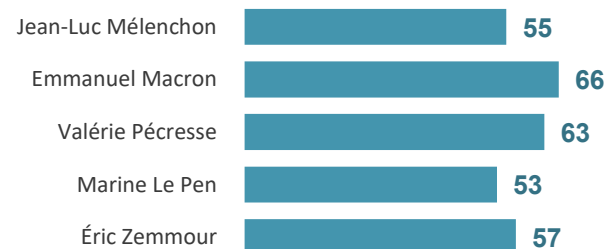


Image du secteur des services



Propension à recommander à un proche un métier dans ce secteur

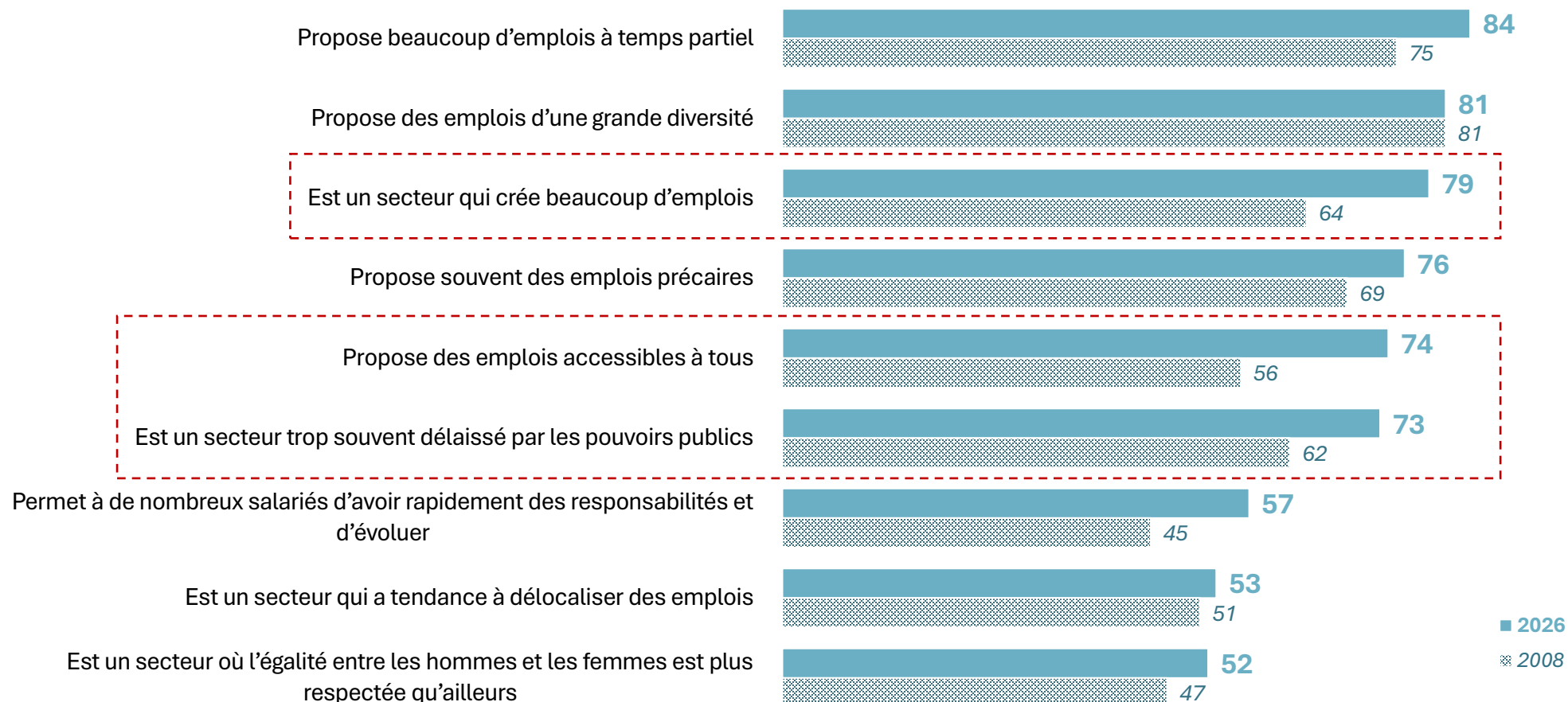


Le jugement sur les caractéristiques du secteur des services et des emplois qu'il propose

Question: Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

Le secteur des services (qui ne comprend pas le secteur du commerce)*...

Taux d'adhésion aux affirmations suivantes sur le secteur des services





sur le profil des personnes estimant que le secteur des services propose des emplois d'une grande diversité

Note de lecture : 86% des habitants de l'agglomération parisienne estiment que le secteur des services propose des emplois d'une grande diversité

Ensemble 81

Sexe

Hommes 84

Femmes 78

Age

18-24 ans 79

25-34 ans 79

35-49 ans 77

50-64 ans 84

65 ans et plus 84

Profession

Cadres et prof. int. sup. 90

Professions intermédiaires 82

Employés 78

Ouvriers 82

Diplôme

2e et 3e cycles 88

1er cycle (DEUG, licence LMD) 87

Baccalauréat 80

CAP / BEP 77

Pas de diplôme / CEP / BEPC 75

Catégorie d'agglomération

Agglomération parisienne 86

Com. urbaine de province 79

Commune rurale 82

Région

Île-de-France 82

Province 81

Proximité partisane

Symp. LFI 83

Symp. PS 84

Symp. Ecolo. 83

Symp. Renaissance 94

Symp. LR 85

Symp. RN 76

Vote à l'élec. présid. 2022 (1^{er} tour)

Jean-Luc Mélenchon 85

Emmanuel Macron 89

Valérie Pécresse 85

Marine Le Pen 75

Éric Zemmour 83

Image du secteur des services

A une image positive 87

A une image négative 59

Perception de l'évolution du secteur

Plus important qu'il y a 10 ans 90

Moins important qu'il y a 10 ans 67

Propension à recommander à un proche un métier dans ce secteur

Recommande 90

Ne recommande pas 66



sur le profil des personnes estimant que le secteur des services a tendance à délocaliser des emplois

Note de lecture : 62% des Franciliens estiment que le secteur des services a tendance à délocaliser des emplois

Ensemble 53

Sexe

Hommes 53

Femmes 52

Age

18-24 ans 54

25-34 ans 50

35-49 ans 48

50-64 ans 54

65 ans et plus 56

Profession

Cadres et prof. int. sup. 41

Professions intermédiaires 49

Employés 51

Ouvriers 57

Diplôme

2e et 3e cycles 47

1er cycle (DEUG, licence LMD) 49

Baccalauréat 53

CAP / BEP 55

Pas de diplôme / CEP / BEPC 56

Catégorie d'agglomération

Agglomération parisienne 60

Com. urbaine de province 51

Commune rurale 51

Région

Île-de-France 62

Province 51

Proximité partisane

Symp. LFI 60

Symp. PS 50

Symp. Ecolo. 34

Symp. Renaissance 53

Symp. LR 45

Symp. RN 57

Vote à l'élec. présid. 2022 (1^{er} tour)

Jean-Luc Mélenchon 52

Emmanuel Macron 54

Valérie Pécresse 51

Marine Le Pen 54

Éric Zemmour 54

Image du secteur des services

A une image positive 54

A une image négative 48

Perception de l'évolution du secteur

Plus important qu'il y a 10 ans 48

Moins important qu'il y a 10 ans 64

Propension à recommander à un proche un métier dans ce secteur

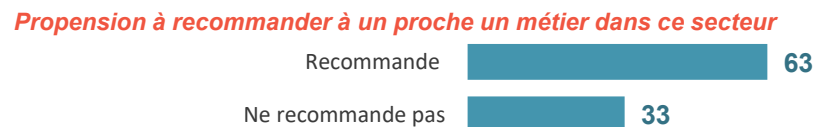
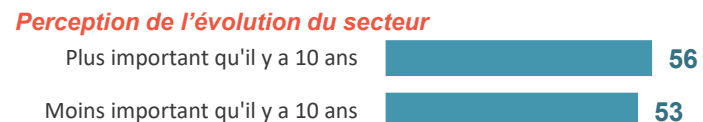
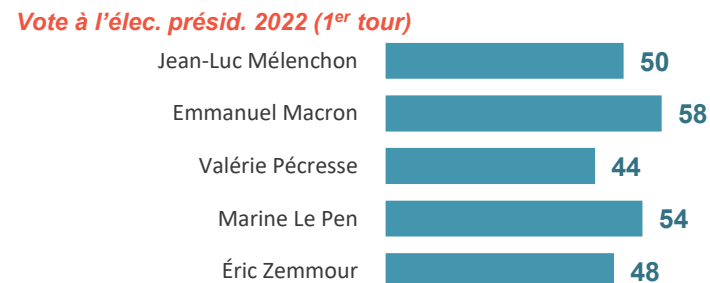
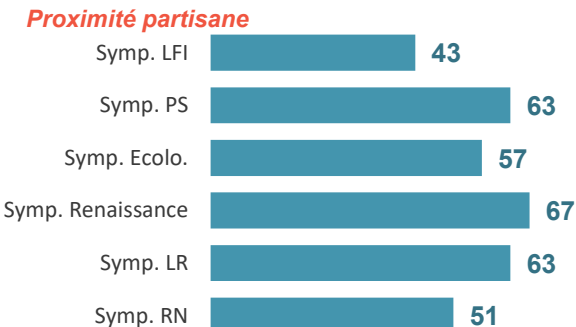
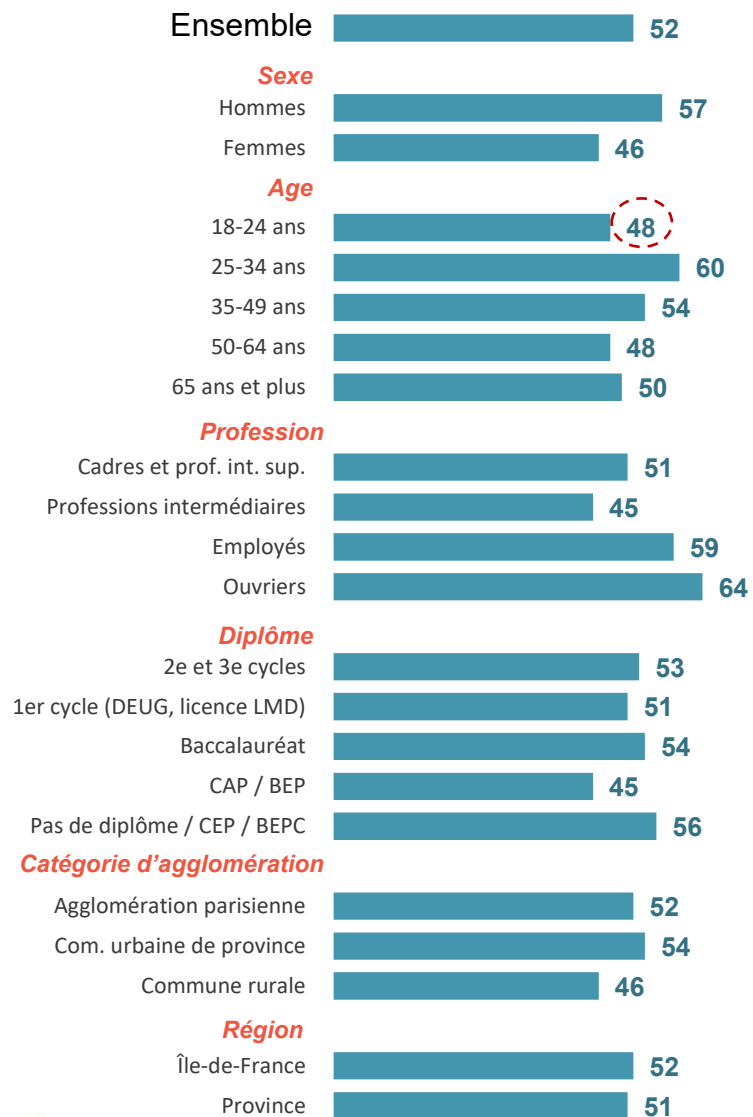
Recommande 58

Ne recommande pas 42



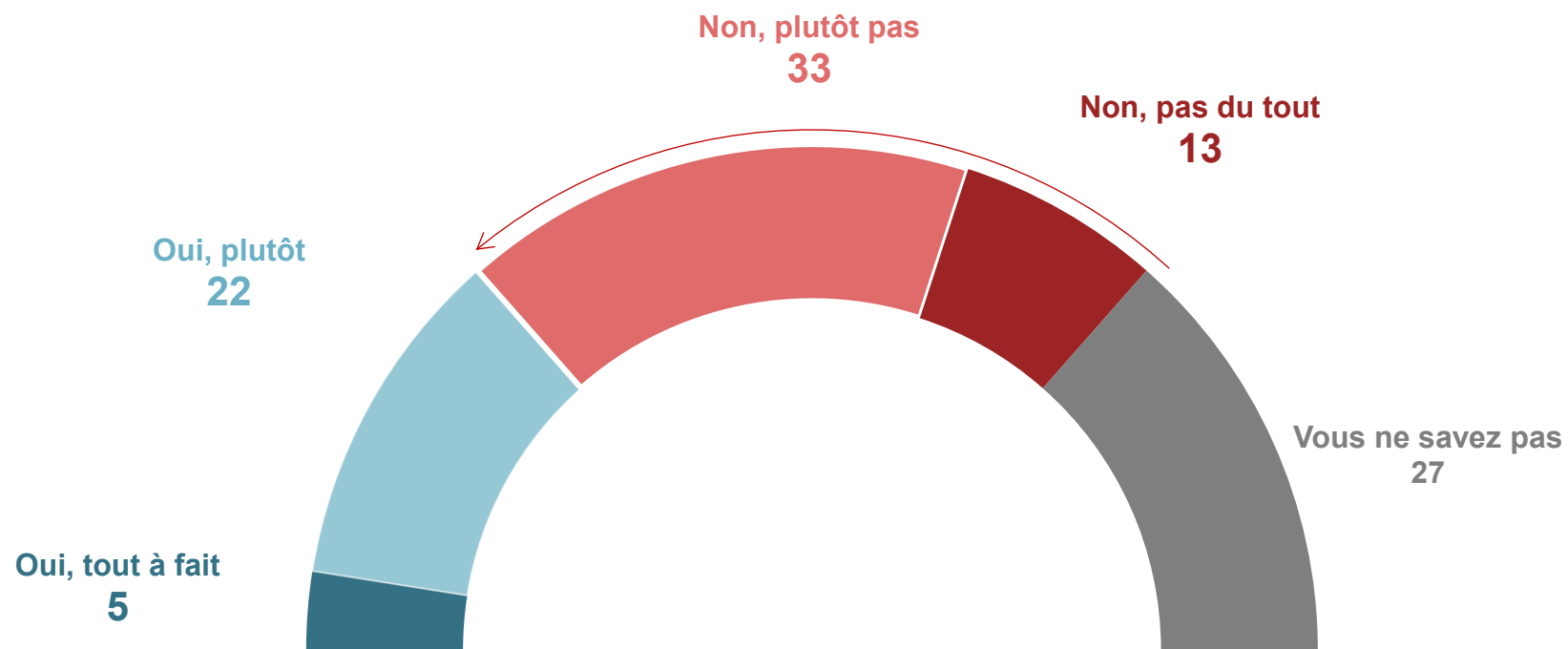
sur le profil des personnes estimant que le secteur des services est un secteur où l'égalité femme-homme est plus respectée qu'ailleurs

Note de lecture : 48% des 18-24 ans estiment que le secteur des services est un secteur où l'égalité femme-homme est plus respectée qu'ailleurs

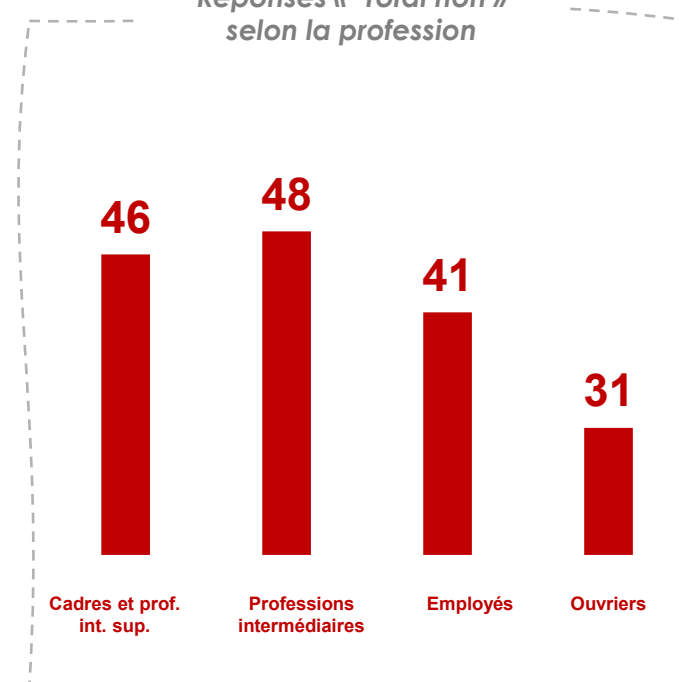


Le jugement sur la place des enjeux du secteur des services dans le débat public et les médias

Question: Et diriez-vous que les grands enjeux liés au secteur des services sont suffisamment traités et présents dans le débat public et les médias ?



Réponses « Total non » selon la profession



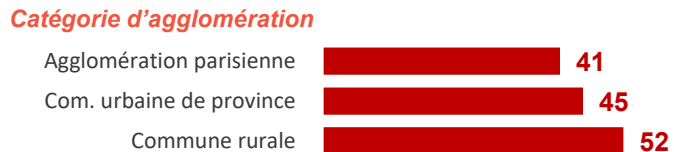
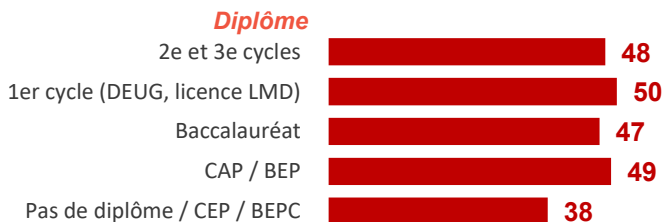
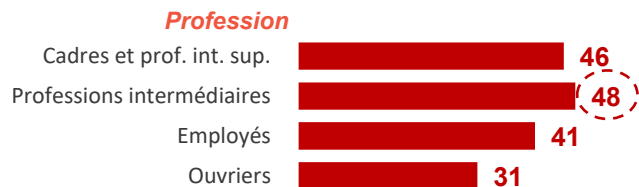
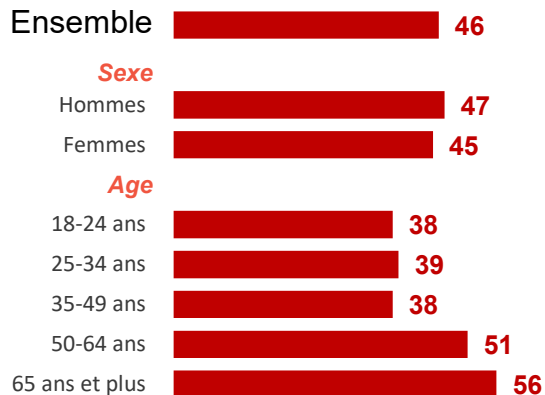
46%

des Français estiment que les grands enjeux liés au secteur des services ne sont pas suffisamment traités dans le débat public et les médias

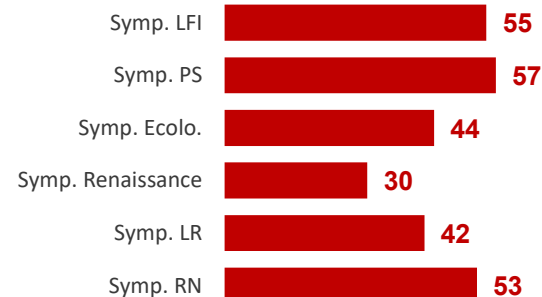


sur le profil des personnes estimant que les grands enjeux liés au secteur des services ne sont pas suffisamment traités dans le débat public et les médias

Note de lecture : 48% des professions intermédiaires estiment que les grands enjeux liés au secteur des services ne sont pas suffisamment traités dans le débat public



Proximité partisane



Vote à l'élec. présid. 2022 (1^{er} tour)

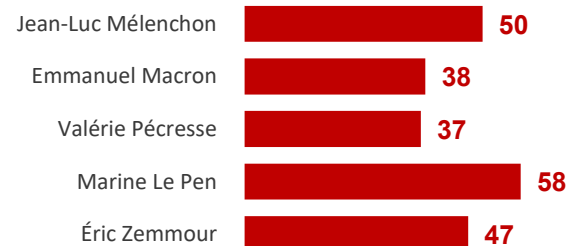


Image du secteur des services



Perception de l'évolution du secteur

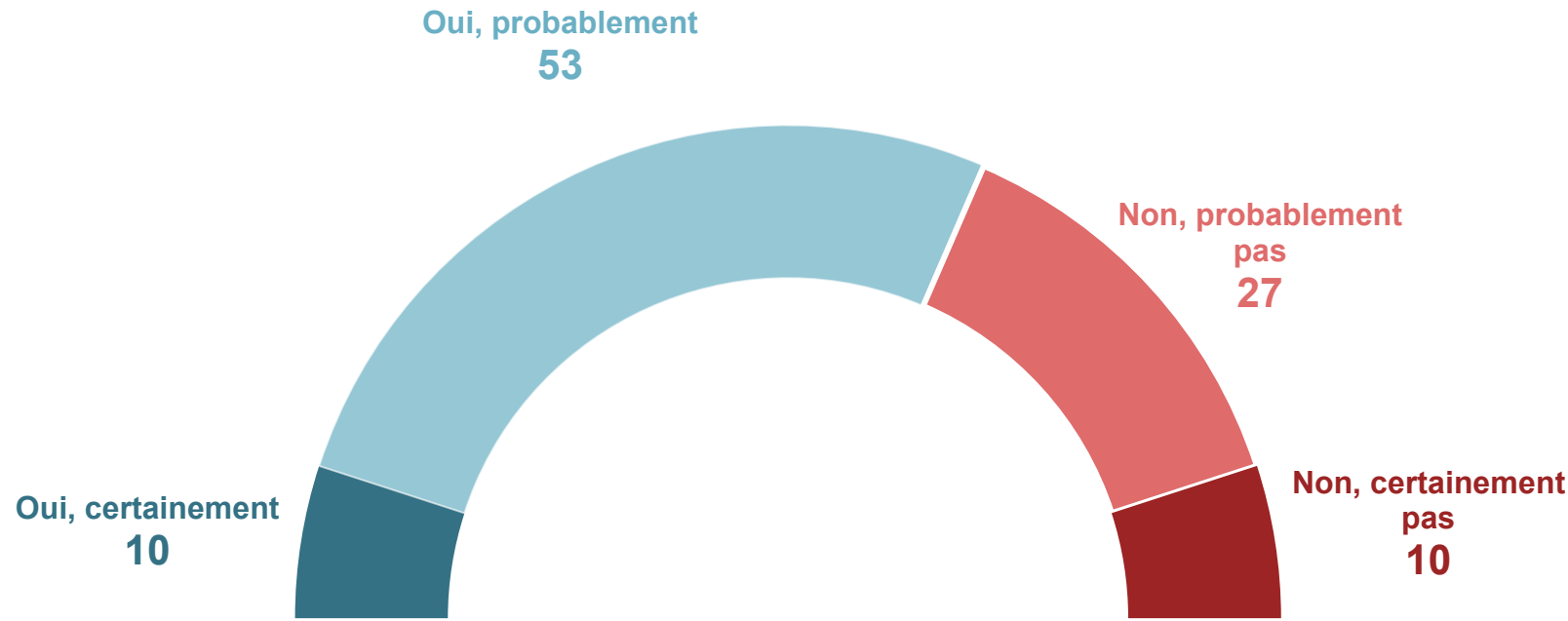


Propension à recommander à un proche un métier dans ce secteur



La propension à recommander à un proche un métier dans le secteur des services

Question: Vous personnellement, conseilleriez-vous à un ami ou à un membre de votre famille d'exercer un métier dans le secteur des services ?



63%

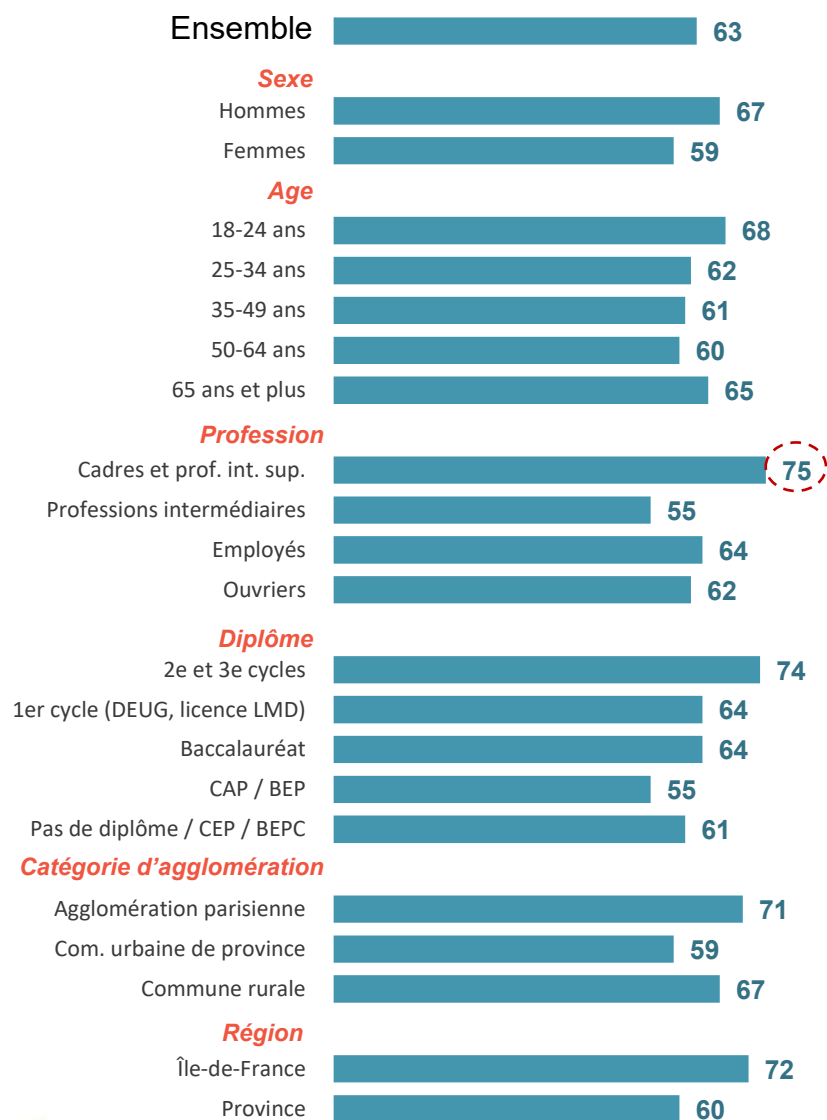
des Français conseilleraient à un proche d'exercer un métier dans le secteur des services



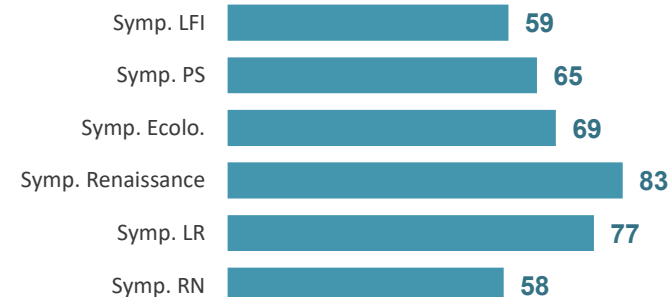


sur le profil des personnes qui pourraient recommander à un proche d'exercer un métier dans le secteur des services

Note de lecture : 75% des cadres pourraient recommander à un proche d'exercer un métier du secteur des services



Proximité partisane



Vote à l'élec. présid. 2022 (1^{er} tour)

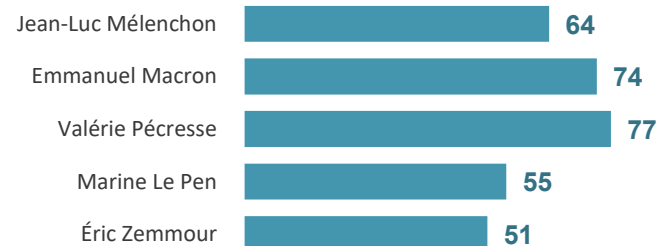


Image du secteur des services



Perception de l'évolution du secteur

