

BAROMÈTRE DE L'EFFICACITÉ DES SERVICES PUBLICS :

Quelles sont les attentes des Français ?

Un baromètre

acteurs
publics

casden
BANQUE POPULAIRE
La banque coopérative
de la Fonction publique

Réalisé par

ifop



BAROMÈTRE DE L'EFFICACITÉ DES SERVICES PUBLICS :

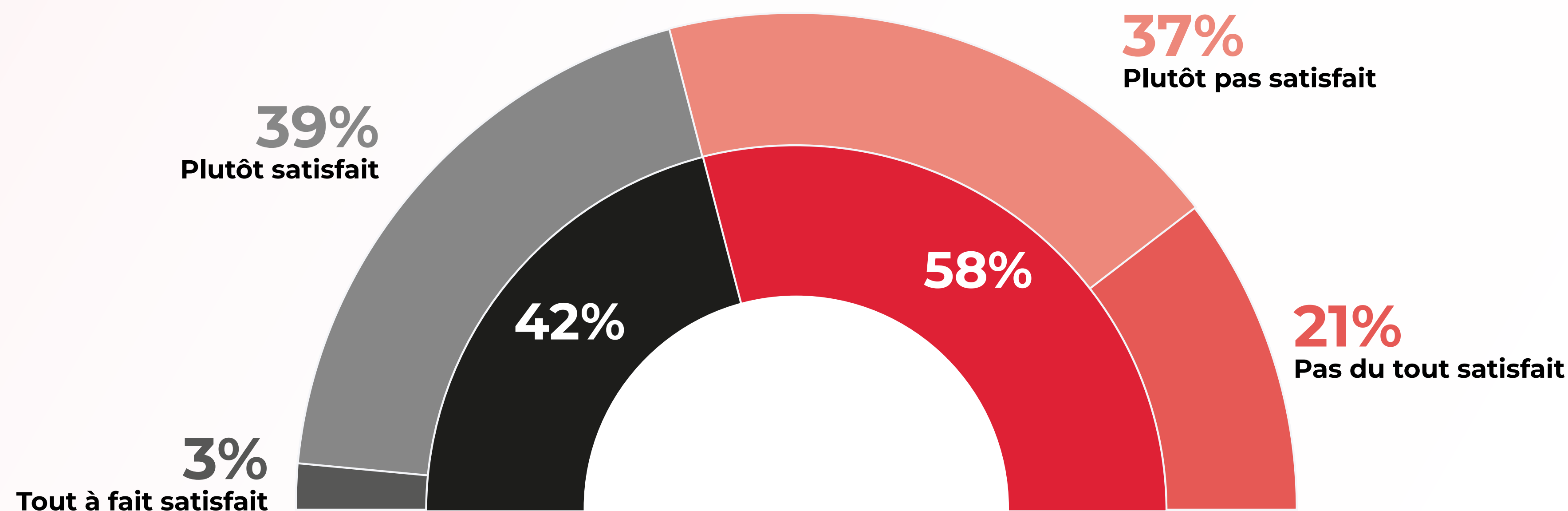


Frédéric Dabi,
directeur de l'Ifop



Bruno Botella,
directeur de la rédaction
Acteurs Publics

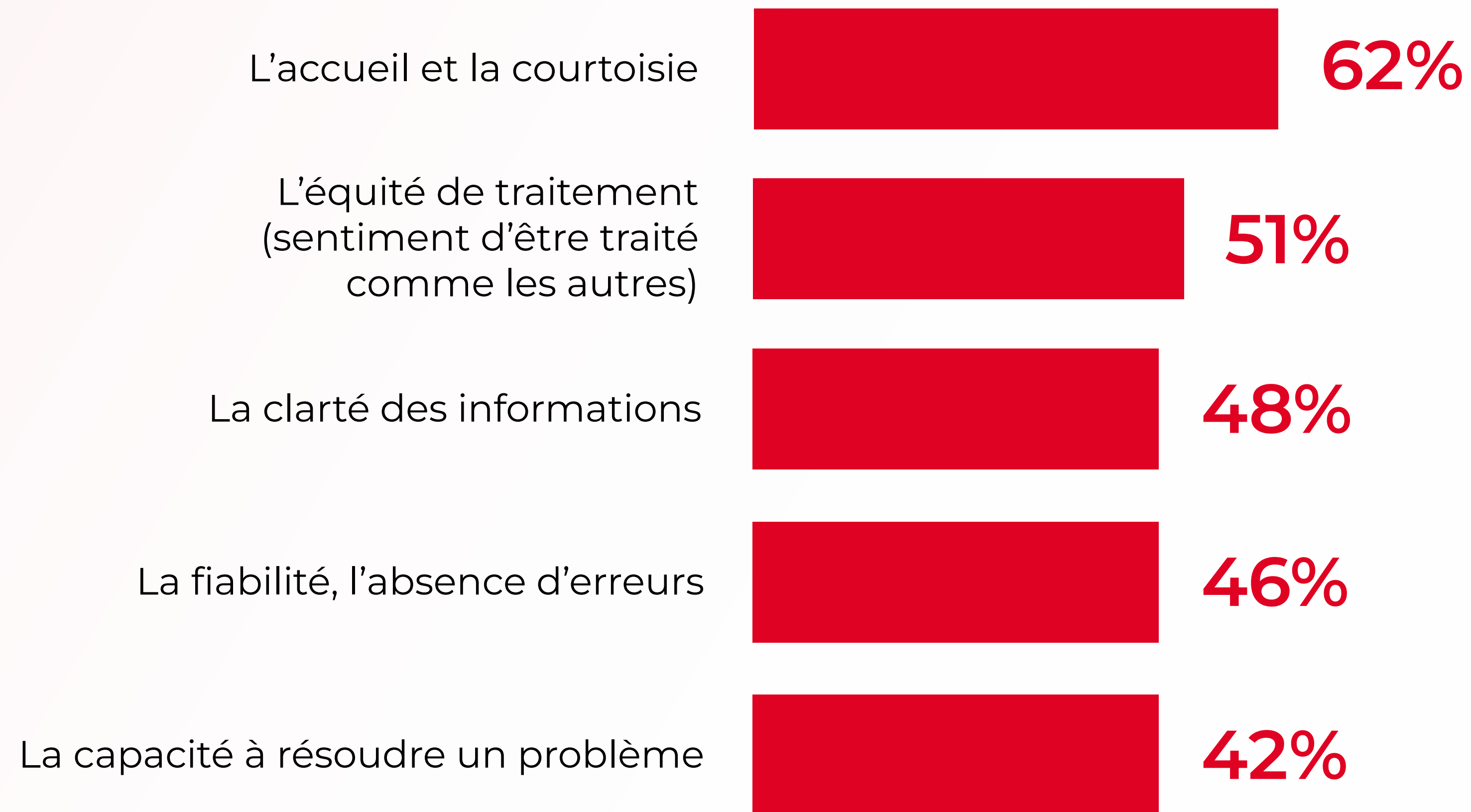
D'une manière générale, êtes-vous satisfait ou pas satisfait des services publics en France ?



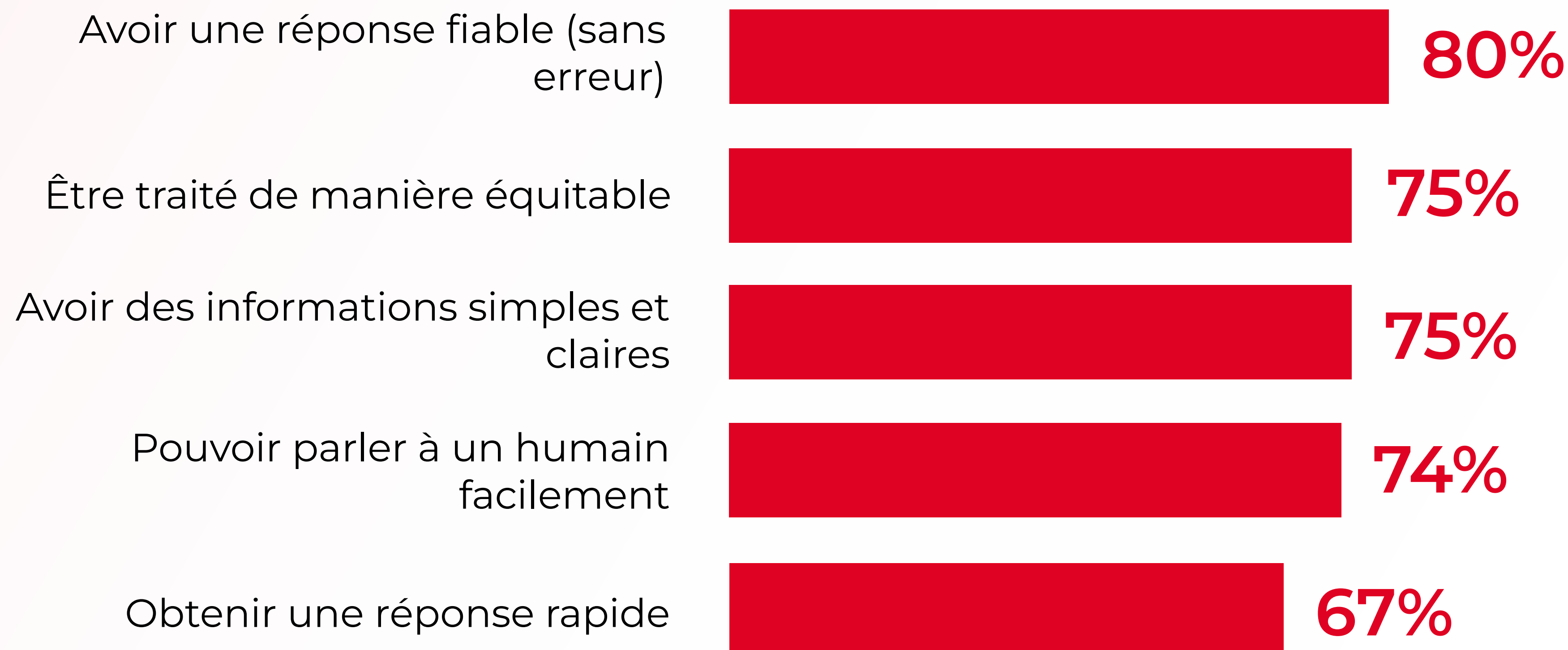
Total satisfaits :

48% des 65 ans et +, et les 18-25 ans • **36%** dans les communes rurales • **29%** pour les électeurs RN
64% chez les électeurs de la majorité présidentielle

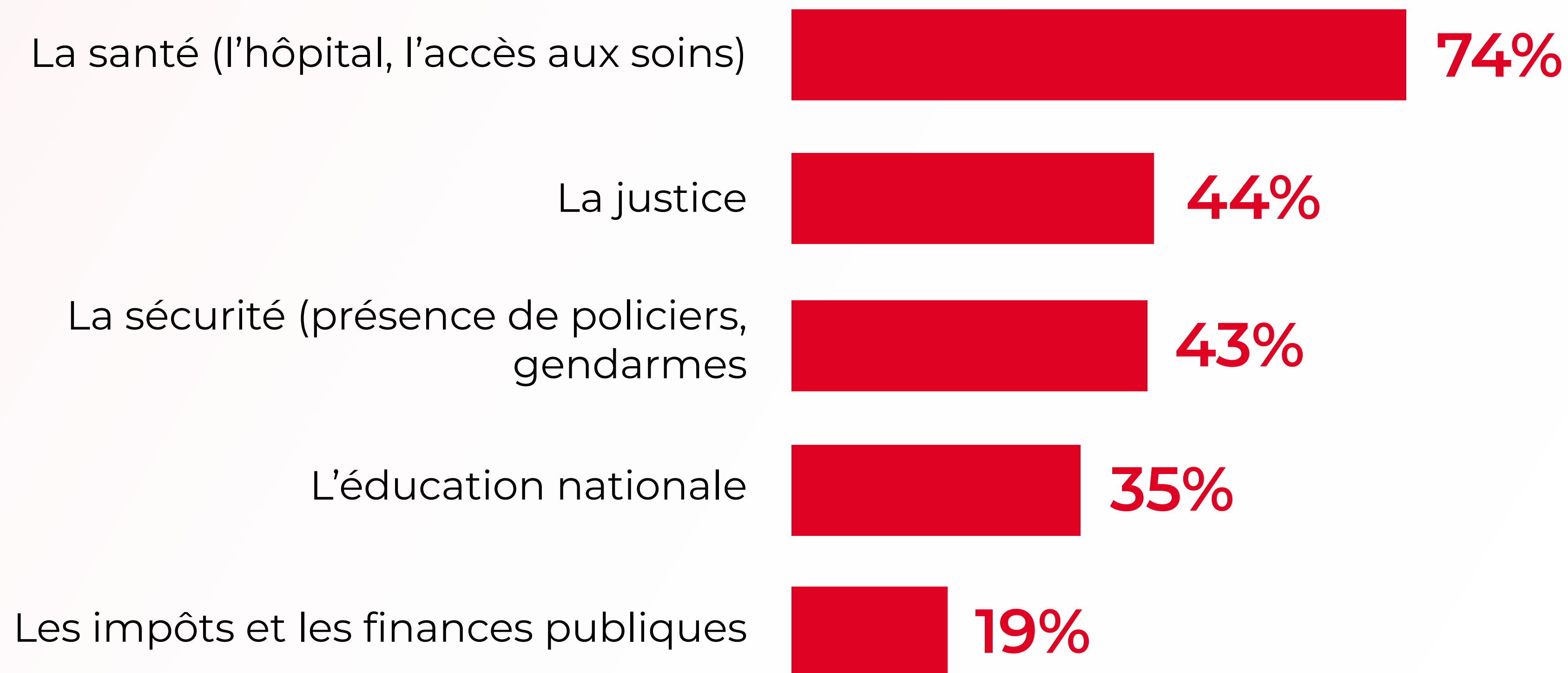
Et plus précisément concernant les services publics en France, êtes-vous satisfait ou pas satisfait ?



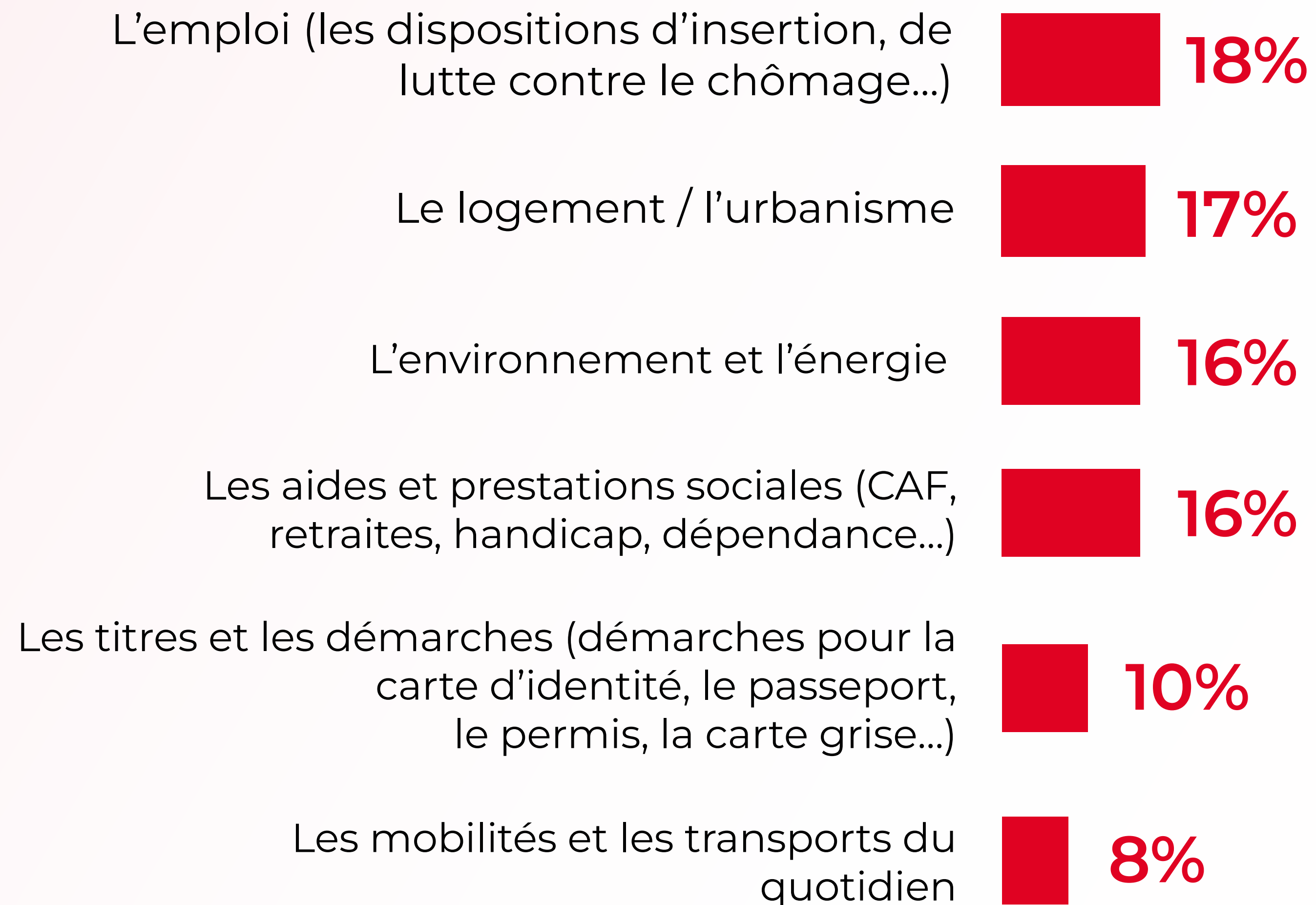
Chacune des affirmations suivantes concernant la qualité des services publics vous paraît-elle prioritaire, importante mais pas prioritaire ou secondaire ?



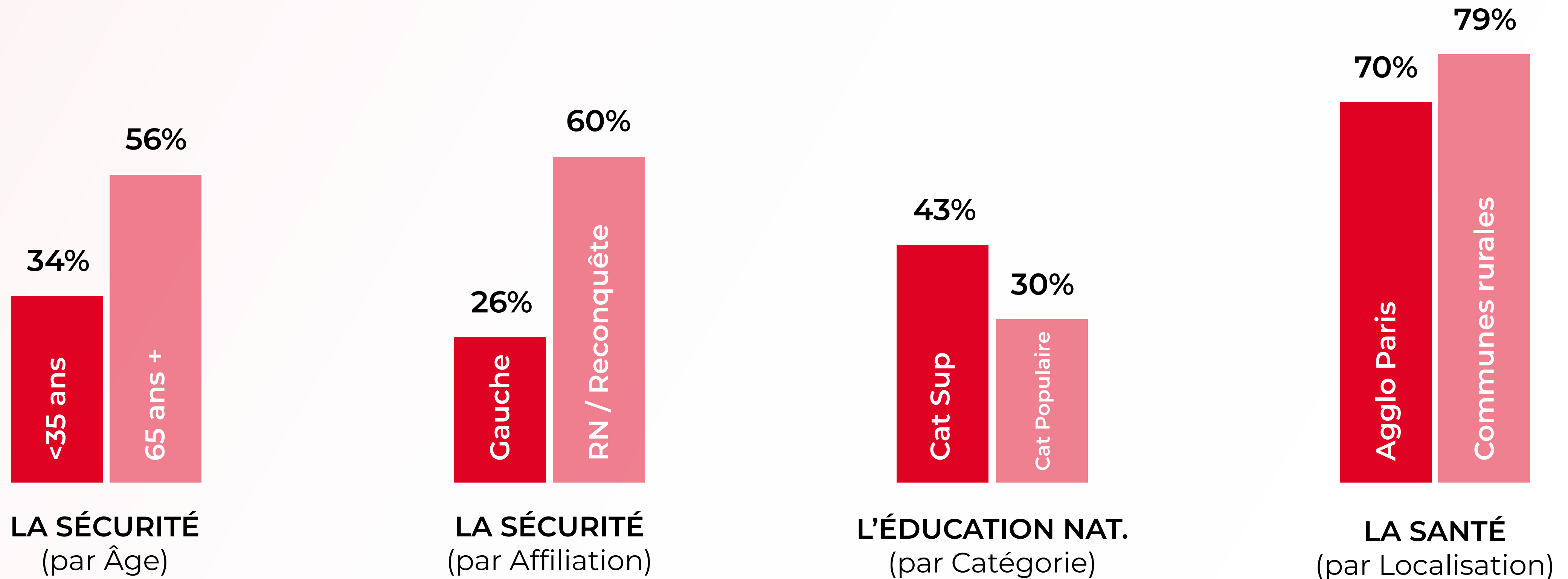
Parmi les services publics, lesquels devraient être améliorés en priorité selon vous ? (1/2)



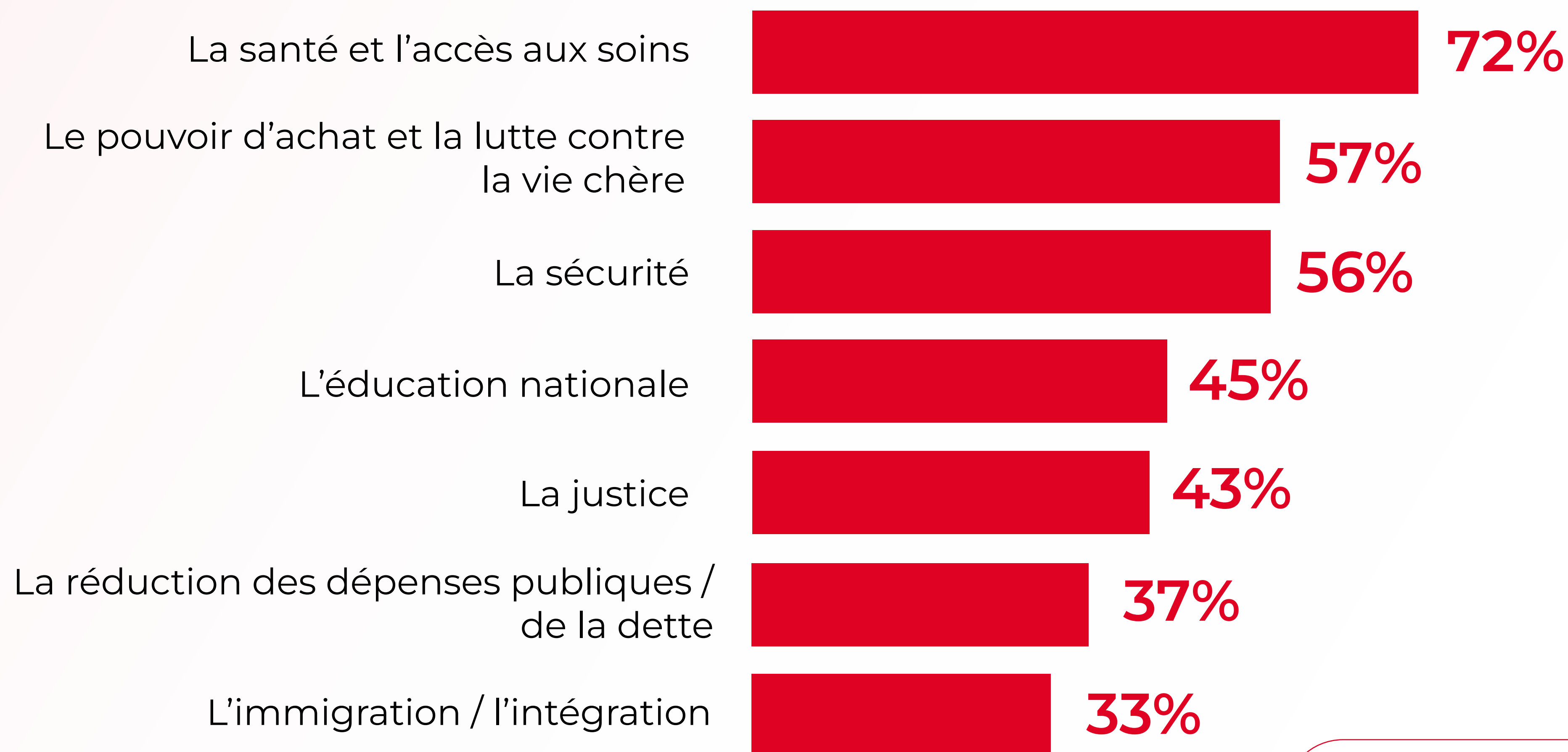
Parmi les services publics, lesquels devraient être améliorés en priorité selon vous ? (2/2)



Parmi les services publics, lesquels devraient être améliorés en priorité selon vous ?



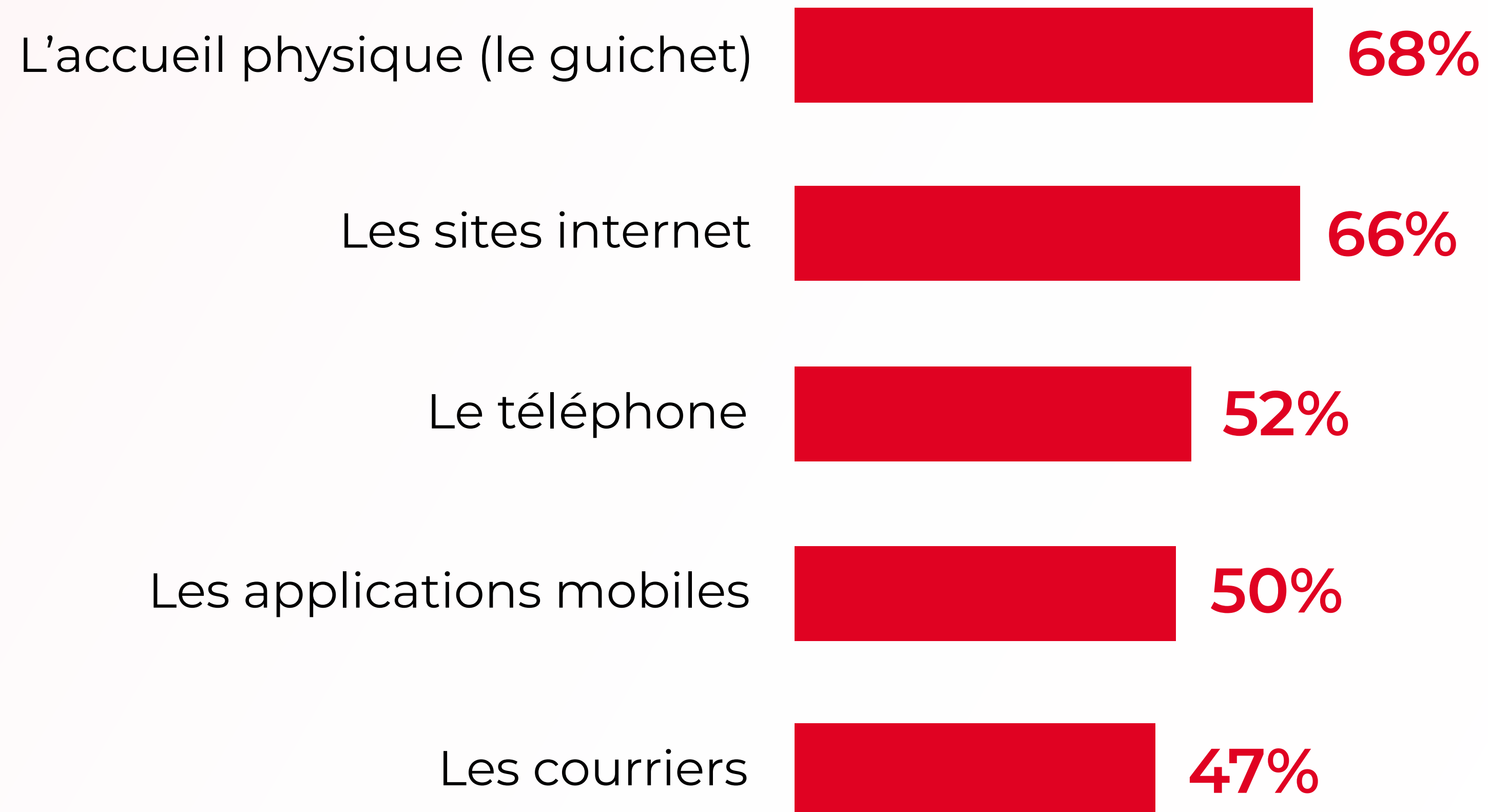
Quelles devraient être, selon vous, les 5 priorités de l'action publique pour les prochaines années ? (1/2)



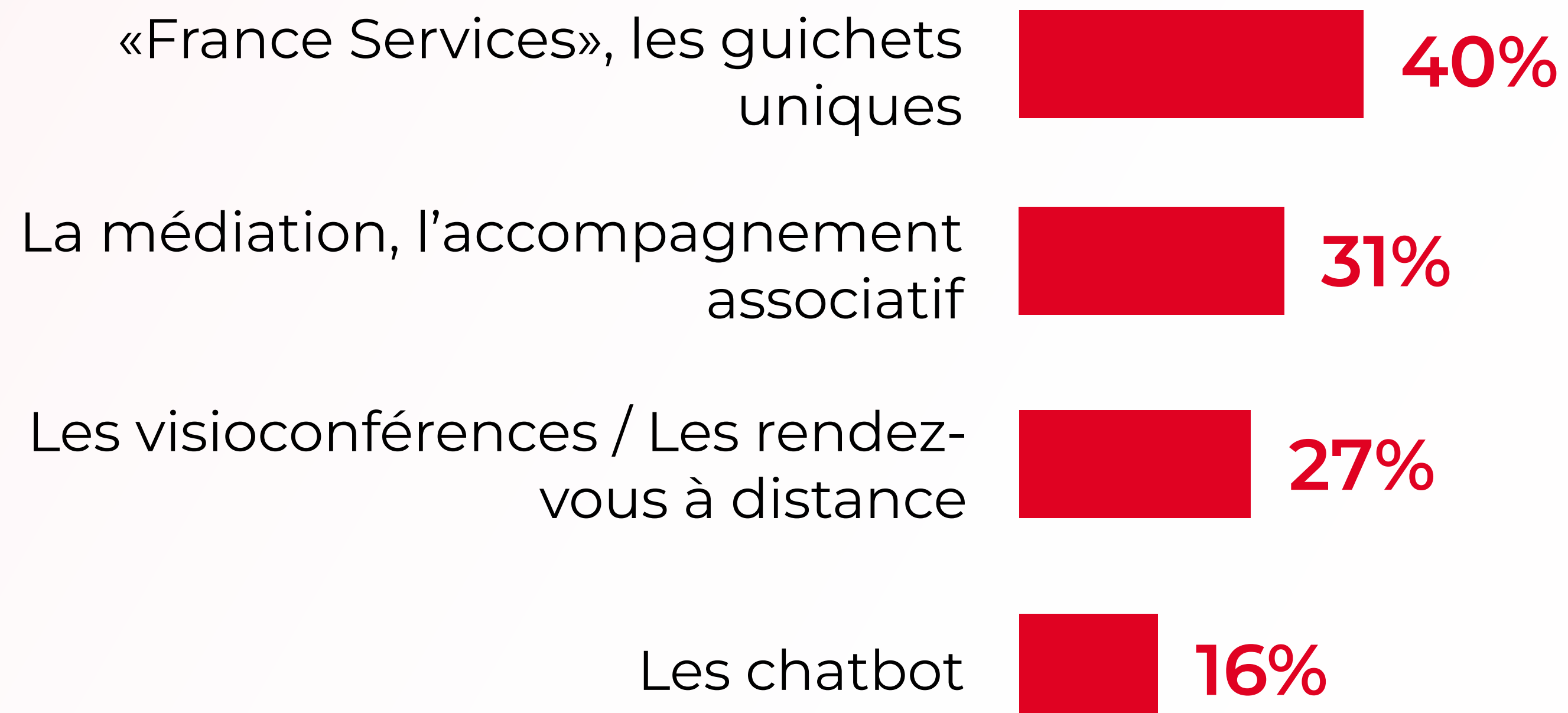
Quelles devraient être, selon vous, les 5 priorités de l'action publique pour les prochaines années ? (2/2)



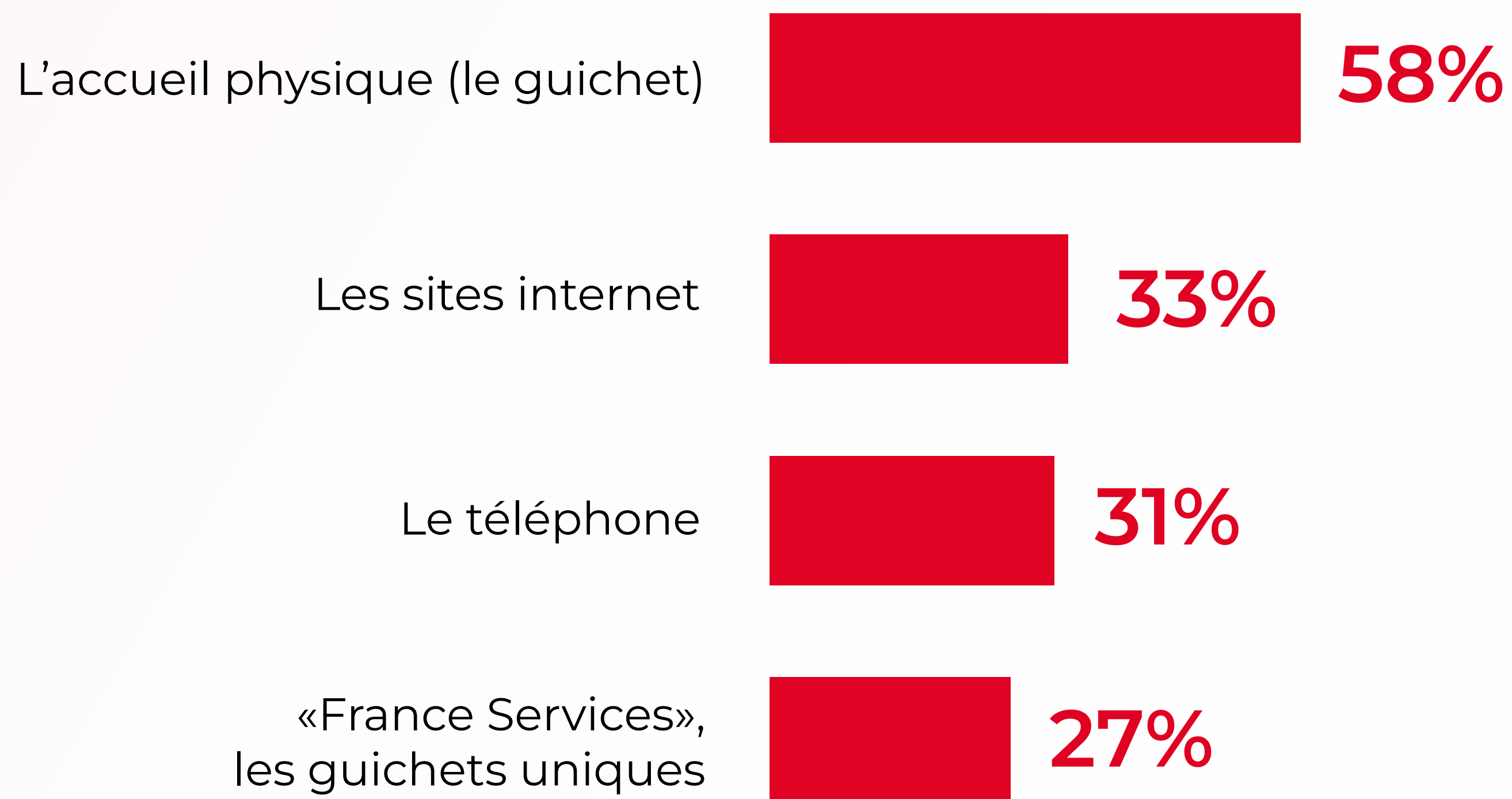
Et pour vos différentes démarches administratives, diriez-vous que chacun des canaux suivants est aujourd'hui très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout efficace ? (1/2)



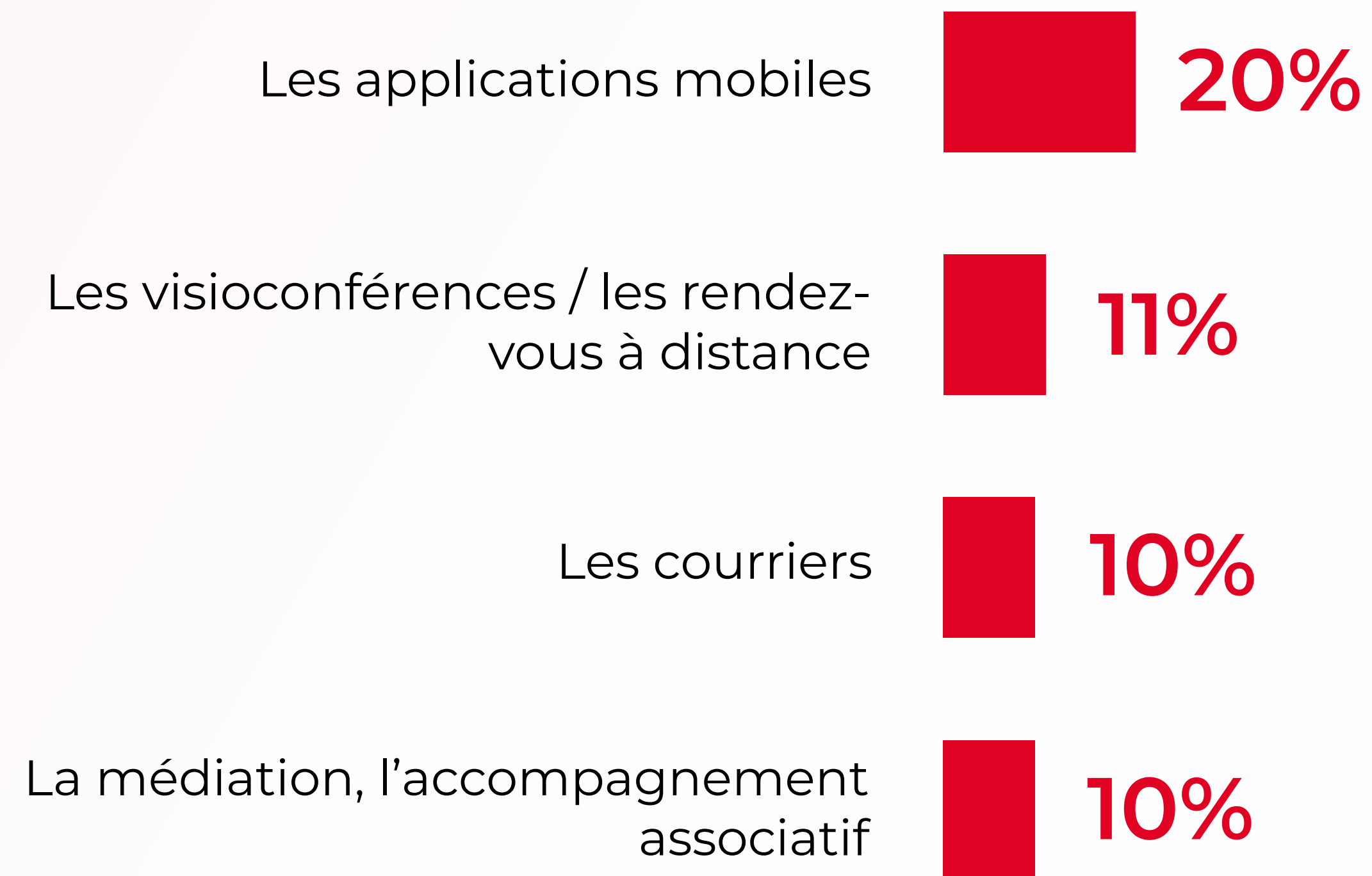
Et pour vos différentes démarches administratives, diriez-vous que chacun des canaux suivants est aujourd'hui très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout efficace ? (2/2)



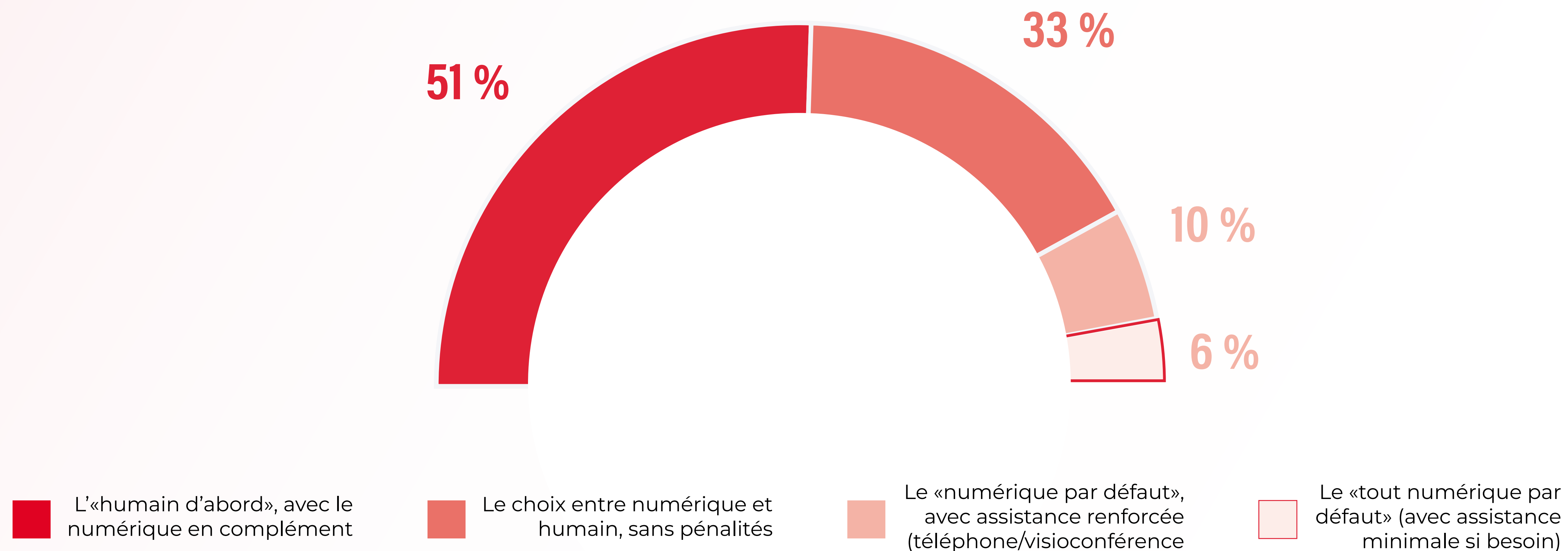
Et selon vous, quels canaux pour vos différentes démarches administratives de service public devraient être aujourd'hui développés en priorité ? (1/2)



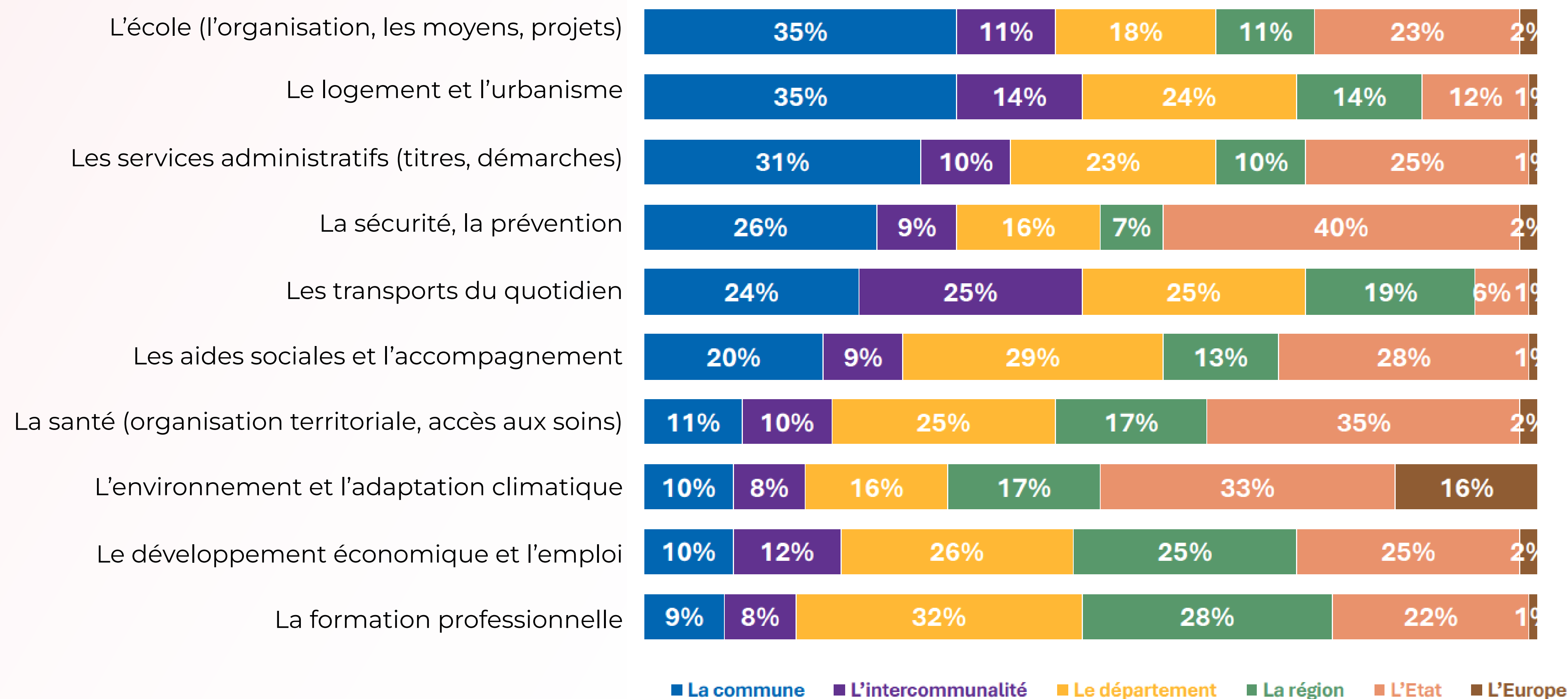
Et selon vous, quels canaux pour vos différentes démarches administratives de service public devraient être aujourd'hui développés en priorité ? (2/2)



Pour les démarches administratives, quel modèle vous semble le plus adapté ?



L'acteur le mieux placé en termes d'action et de décision sur différents domaines



BAROMÈTRE DE L'EFFICACITÉ DES SERVICES PUBLICS :

L'enquête Acteurs publics / Casden-Banque populaire pour le baromètre de l'efficacité des services publics 2026 a été menée par l'Ifop par questionnaire auto-administré en ligne du 30 mars au 7 avril 2026 auprès d'un échantillon de 2 550 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille), après stratification par régions et catégories d'agglomération.

Une enquête **acteurs
publics**

En partenariat avec



Réalisée par

