



Les dirigeants de TPE et la digitalisation de leur entreprise – Vague 5

Ifop pour Mastercard / Oxygen

FB / ELD / YEB N° 121434

CONTACTS IFOP :

Flora Baumlin / Enora Lanoë-Danel /
Yvann Etievant Benoit

Département Opinion
et Stratégies d'Entreprise

Tél. : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

MAI 2025

Sommaire

1 La méthodologie	1
2 Les résultats de l'étude	3
A La digitalisation des TPE	4
L'importance de différents enjeux dans l'entreprise.....	5
B Les TPE et la cybersécurité	19
L'expérience d'une cyberattaque au sein de son entreprise.....	20
La probabilité que l'entreprise soit prochainement la cible d'une cyberattaque.....	30
La probabilité que l'entreprise soit impactée négativement par la cyberattaque d'un prestataire, fournisseur ou client.....	33
La mise en place de mesures de prévention contre les cyberattaques.....	36
Les mesures de prévention contre les cyberattaques mises en place ou en projet.....	39
Les raisons expliquant l'absence de mesures de prévention contre les cyberattaques.....	57
C L'IA et les TPE	62
La mise en place de solutions d'intelligence artificielle.....	63
Les raisons expliquant l'absence de solutions d'intelligence artificielle.....	73
L'adhésion à différentes affirmations relatives à l'intelligence artificielle.....	78
Les accompagnements qui pourraient convaincre d'adopter des outils utilisant l'intelligence artificielle.....	98
D La digitalisation des services financiers	101
Les plus grands défis financiers dans les années à venir.....	102
L'équipement d'outils digitaux au sein de l'entreprise.....	113
La capacité à effectuer des transactions bancaires directement sur les outils de gestion utilisés.....	132
La capacité à effectuer des transactions bancaires directement sur les outils de gestion utilisés - Base concernés.....	135
L'adhésion à différentes affirmations vis-à-vis des outils de gestion financière.....	138
Les raisons du désintérêt pour les services proposés par certains logiciels de gestion.....	147



1

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par Ifop pour Mastercard / Oxygen

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **607** dirigeants de TPE employant entre 1 et 9 salariés, selon la répartition géographique suivante :

- **105** entreprises en Ile-de-France
- **125** entreprises dans la région Nord-Est
- **126** entreprises dans la région Nord-Ouest
- **100** entreprises dans la région Sud-Ouest
- **151** entreprises dans la région Sud-Est

Les résultats sur certaines régions sont affichés quand le nombre de répondants le permettait, c'est-à-dire quand les effectifs étaient supérieurs à 50 :

- **79** entreprises en Auvergne et Rhône-Alpes
- **52** entreprises en Grand Est
- **105** entreprises en Ile-de-France
- **87** entreprises en Nouvelle Aquitaine
- **54** entreprises en Occitanie-Pyrénées-Méditerranée
- **54** entreprises en Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas raisonnés, puis redressés sur les critères de taille d'entreprise, de secteur d'activité et de région d'implantation de l'entreprise

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par téléphone du 15 avril au 3 mai 2025

Rappels :

Vague 2021 : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 400 dirigeants de TPE employant entre 1 et 9 salariés. Les interviews ont été réalisées par téléphone du 7 décembre au 22 décembre 2020.

Vague 2022 : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 403 dirigeants de TPE employant entre 1 et 9 salariés. Les interviews ont été réalisées par téléphone du 7 au 21 janvier 2022.

Vague 2023 : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 601 dirigeants de TPE employant entre 1 et 9 salariés. Les interviews ont été réalisées par téléphone du 8 au 24 mars 2023.

Vague 2024 : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 613 dirigeants de TPE employant entre 1 et 9 salariés. Les interviews ont été réalisées par téléphone du 29 avril au 27 mai 2024.

2

Les résultats de l'étude



A

La digitalisation des TPE

L'importance de différents enjeux dans l'entreprise

Question : Les enjeux suivants représentent-ils actuellement des sujets de réflexion importants ou pas importants dans votre entreprise ?

- Comparatif : TOTAL Important -

	Rappel Mars 2023 (%)	Rappel Mai 2024 (%)	Ensemble Mai 2025 (%)
La santé mentale des dirigeants et des collaborateurs	92	92	90
La sécurité des données.....	85	83	84
Le recrutement et la fidélisation des collaborateurs	78	74	69
La digitalisation des différentes activités de votre entreprise	64	59	60
La surface des bureaux et leur aménagement.....	61	55	51
L'implémentation de solutions d'intelligence artificielle dans différents domaines de votre entreprise (fonction finance, cybersécurité, cœur d'activité)	NP	27	31

NP : item non posé

L'importance de différents enjeux dans l'entreprise

Question : Les enjeux suivants représentent-ils actuellement des sujets de réflexion importants ou pas importants dans votre entreprise ?

	TOTAL Important	Très important	Assez important	TOTAL Pas important	Pas très important	Pas du tout important	Non concerné	TOTAL
La santé mentale des dirigeants et des collaborateurs	90	62	28	9	4	5	1	100
La sécurité des données.....	84	55	29	14	7	7	2	100
Le recrutement et la fidélisation des collaborateurs	69	46	23	26	8	18	5	100
La digitalisation des différentes activités de votre entreprise	60	24	36	38	17	21	2	100
La surface des bureaux et leur aménagement	51	17	34	42	17	25	7	100
L'implémentation de solutions d'intelligence artificielle dans différents domaines de votre entreprise (fonction finance, cybersécurité, cœur d'activité)	31	9	22	65	26	39	4	100

L'importance de différents enjeux dans l'entreprise - La santé mentale des dirigeants et des collaborateurs

	Total	TOTAL Important	Très important	Assez important	TOTAL Pas important	Pas très important	Pas du tout important	Non concerné
ENSEMBLE	607	90	62	28	9	4	5	1
REGION - UDAS								
Ile-de-France	105	88	57	31	10	7	3	2
Total Province	502	91	63	28	8	3	5	1
Nord-Est	125	90	69	21	8	4	4	2
Nord-Ouest.....	126	93	65	28	7	1	6	-
Sud-Ouest	100	92	59	33	8	4	4	-
Sud-Est.....	151	89	60	29	10	4	6	1
REGION - REG16								
Auvergne et Rhône-Alpes....	79	90	56	34	9	4	5	1
Grand Est	52	86	63	23	14	6	8	-
Ile-de-France	105	88	57	31	10	7	3	2
Nouvelle Aquitaine	87	94	60	34	6	3	3	-
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	85	56	29	15	6	9	-
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	91	71	20	9	2	7	-
SECTEUR D'ACTIVITE								
Industrie	58	88	49	39	10	3	7	2
BTP - Construction	103	93	60	33	7	4	3	-
Total Tertiaire	446	90	64	26	9	4	5	1
. Commerce	157	90	67	23	8	4	4	2
. Services.....	289	90	63	27	9	4	5	1
TAILLE DE L'ENTREPRISE								
1 à 2 salariés.....	323	89	64	25	10	5	5	1
3 à 5 salariés.....	178	93	64	29	6	2	4	1
6 à 9 salariés.....	106	93	57	36	7	3	4	-
CHIFFRE D'AFFAIRES								
Moins de 100 000 €	100	86	58	28	14	5	9	-
Entre 100 000€ et moins de 200 000€.....	77	92	66	26	8	4	4	-
Entre 200 000€ et moins de 500 000€.....	143	91	56	35	9	3	6	-
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	95	64	31	5	4	1	-
Plus d'1 million d'€	85	95	64	31	5	1	4	-
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION								
TOTAL Important	359	96	69	27	4	2	2	-
. Très important	143	96	75	21	4	1	3	-
TOTAL Pas important	233	83	52	31	15	6	9	2
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE								
TOTAL Important	189	98	74	24	2	1	1	-
. Très important	57	100	83	17	-	-	-	-
TOTAL Pas important	394	87	57	30	12	5	7	1

	Total	TOTAL Important	Très important	Assez important	TOTAL Pas important	Pas très important	Pas du tout important	Non concerné
ENSEMBLE	607	90	62	28	9	4	5	1
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE								
Oui	86	93	77	16	7	4	3	-
Non	521	90	60	30	9	4	5	1
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES								
Oui ou c'est en projet	370	93	65	28	7	3	4	-
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	87	59	28	11	5	6	2
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE								
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	96	70	26	4	2	2	-
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	95	68	27	5	2	3	-
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	88	58	30	11	5	6	1
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE								
Dispose d'au moins un outil digital	567	92	64	28	8	4	4	-
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	92	64	28	8	3	5	-
Ne dispose d'aucun outil digital	40	77	46	31	15	3	12	8

L'importance de différents enjeux dans l'entreprise - La sécurité des données

	Total	TOTAL Important	Très important	Assez important	TOTAL Pas important	Pas très important	Pas du tout important	Non concerné
ENSEMBLE	607	84	55	29	14	7	7	2
REGION - UDA5								
Ile-de-France	105	83	52	31	13	7	6	4
Total Province	502	85	56	29	14	7	7	1
Nord-Est	125	82	57	25	16	7	9	2
Nord-Ouest.....	126	83	54	29	16	7	9	1
Sud-Ouest	100	87	55	32	12	5	7	1
Sud-Est.....	151	86	57	29	14	9	5	-
REGION - REG16								
Auvergne et Rhône-Alpes....	79	85	54	31	15	9	6	-
Grand Est	52	82	67	15	18	6	12	-
Ile-de-France	105	83	52	31	13	7	6	4
Nouvelle Aquitaine	87	82	51	31	18	8	10	-
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	86	43	43	13	7	6	1
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	91	69	22	9	5	4	-
SECTEUR D'ACTIVITE								
Industrie	58	77	49	28	21	16	5	2
BTP - Construction	103	88	47	41	12	4	8	-
Total Tertiaire	446	84	58	26	14	7	7	2
. Commerce	157	83	60	23	15	7	8	2
. Services.....	289	85	57	28	13	7	6	2
TAILLE DE L'ENTREPRISE								
1 à 2 salariés.....	323	83	53	30	15	7	8	2
3 à 5 salariés.....	178	88	59	29	11	8	3	1
6 à 9 salariés.....	106	81	55	26	17	6	11	2
CHIFFRE D'AFFAIRES								
Moins de 100 000 €	100	78	51	27	20	6	14	2
Entre 100 000€ et moins de 200 000€.....	77	86	52	34	13	7	6	1
Entre 200 000€ et moins de 500 000€.....	143	82	45	37	17	8	9	1
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	89	60	29	11	6	5	-
Plus d'1 million d'€.....	85	89	63	26	11	8	3	-
L'IMPORTANT DE LA DIGITALISATION								
TOTAL Important	359	93	64	29	6	4	2	1
. Très important	143	95	75	20	4	2	2	1
TOTAL Pas important	233	72	42	30	26	12	14	2
L'IMPORTANT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE								
TOTAL Important	189	96	70	26	3	2	1	1
. Très important	57	100	84	16	-	-	-	-
TOTAL Pas important	394	79	48	31	20	10	10	1
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE								
Oui.....	86	92	66	26	7	5	2	1
Non	521	82	53	29	16	8	8	2

	Total	TOTAL Important	Très important	Assez important	TOTAL Pas important	Pas très important	Pas du tout important	Non concerné
ENSEMBLE	607	84	55	29	14	7	7	2
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES								
Oui ou c'est en projet	370	91	64	27	8	4	4	1
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement.....	237	74	41	33	23	12	11	3
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE								
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	93	68	25	7	3	4	-
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	93	71	22	6	3	3	1
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	79	48	31	19	10	9	2
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE								
Dispose d'au moins un outil digital	567	85	56	29	14	7	7	1
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	90	60	30	9	5	4	1
Ne dispose d'aucun outil digital.....	40	69	40	29	21	11	10	10

L'importance de différents enjeux dans l'entreprise - Le recrutement et la fidélisation des collaborateurs

	Total	TOTAL Important	Très important	Assez important	TOTAL Pas important	Pas très important	Pas du tout important	Non concerné
ENSEMBLE	607	69	46	23	26	8	18	5
REGION - UDAS								
Ile-de-France	105	67	38	29	28	10	18	5
Total Province	502	70	48	22	24	7	17	6
Nord-Est	125	63	45	18	26	8	18	11
Nord-Ouest.....	126	73	46	27	24	7	17	3
Sud-Ouest	100	75	51	24	22	6	16	3
Sud-Est.....	151	71	50	21	24	6	18	5
REGION - REG16								
Auvergne et Rhône-Alpes....	79	74	54	20	22	5	17	4
Grand Est	52	67	44	23	26	8	18	7
Ile-de-France	105	67	38	29	28	10	18	5
Nouvelle Aquitaine	87	77	51	26	18	6	12	5
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	66	44	22	30	9	21	4
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	67	48	19	27	7	20	6
SECTEUR D'ACTIVITE								
Industrie	58	69	54	15	27	15	12	4
BTP - Construction	103	74	44	30	22	7	15	4
Total Tertiaire	446	68	46	22	26	7	19	6
. Commerce	157	64	42	22	29	8	21	7
. Services.....	289	70	48	22	24	6	18	6
TAILLE DE L'ENTREPRISE								
1 à 2 salariés.....	323	57	39	18	34	10	24	9
3 à 5 salariés.....	178	82	52	30	16	4	12	2
6 à 9 salariés.....	106	87	58	29	12	4	8	1
CHIFFRE D'AFFAIRES								
Moins de 100 000 €	100	53	36	17	39	6	33	8
Entre 100 000€ et moins de 200 000€.....	77	60	39	21	33	12	21	7
Entre 200 000€ et moins de 500 000€.....	143	69	40	29	26	10	16	5
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	83	57	26	15	4	11	2
Plus d'1 million d'€	85	86	61	25	14	7	7	-
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION								
TOTAL Important	359	78	55	23	18	7	11	4
. Très important	143	75	56	19	19	7	12	6
TOTAL Pas important	233	57	33	24	36	10	26	7
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE								
TOTAL Important	189	80	62	18	16	5	11	4
. Très important	57	81	65	16	12	4	8	7
TOTAL Pas important	394	64	39	25	31	9	22	5

	Total	TOTAL Important	Très important	Assez important	TOTAL Pas important	Pas très important	Pas du tout important	Non concerné
ENSEMBLE	607	69	46	23	26	8	18	5
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE								
Oui	86	74	56	18	20	5	15	6
Non	521	69	45	24	26	8	18	5
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES								
Oui ou c'est en projet	370	76	54	22	21	7	14	3
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	60	35	25	31	9	22	9
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE								
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	77	56	21	20	5	15	3
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	76	56	20	21	6	15	3
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	65	41	24	28	9	19	7
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE								
Dispose d'au moins un outil digital	567	72	48	24	23	7	16	5
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	75	52	23	21	6	15	4
Ne dispose d'aucun outil digital	40	33	22	11	54	12	42	13

L'importance de différents enjeux dans l'entreprise - La digitalisation des différentes activités de votre entreprise

	Total	TOTAL Important	Très important	Assez important	TOTAL Pas important	Pas très important	Pas du tout important	Non concerné
ENSEMBLE	607	60	24	36	38	17	21	2
REGION - UDAS								
Ile-de-France	105	68	28	40	31	9	22	1
Total Province	502	58	23	35	39	18	21	3
Nord-Est	125	56	23	33	39	15	24	5
Nord-Ouest.....	126	58	17	41	40	20	20	2
Sud-Ouest	100	55	21	34	44	23	21	1
Sud-Est.....	151	59	28	31	38	18	20	3
REGION - REG16								
Auvergne et Rhône-Alpes....	79	58	23	35	41	15	26	1
Grand Est	52	63	17	46	37	13	24	-
Ile-de-France	105	68	28	40	31	9	22	1
Nouvelle Aquitaine	87	58	23	35	41	24	17	1
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	52	26	26	44	20	24	4
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	67	35	32	29	18	11	4
SECTEUR D'ACTIVITE								
Industrie	58	44	9	35	53	26	27	3
BTP - Construction	103	59	18	41	41	17	24	-
Total Tertiaire	446	61	27	34	36	16	20	3
. Commerce	157	55	24	31	43	15	28	2
. Services.....	289	64	28	36	32	16	16	4
TAILLE DE L'ENTREPRISE								
1 à 2 salariés.....	323	55	25	30	42	19	23	3
3 à 5 salariés.....	178	64	20	44	33	15	18	3
6 à 9 salariés.....	106	63	26	37	35	14	21	2
CHIFFRE D'AFFAIRES								
Moins de 100 000 €	100	48	20	28	50	18	32	2
Entre 100 000€ et moins de 200 000€.....	77	54	23	31	39	18	21	7
Entre 200 000€ et moins de 500 000€.....	143	62	21	41	35	18	17	3
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	66	26	40	34	17	17	-
Plus d'1 million d'€	85	71	25	46	29	15	14	-
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION								
TOTAL Important	359	100	40	60	-	-	-	-
. Très important	143	100	100	-	-	-	-	-
TOTAL Pas important	233	-	-	-	100	44	56	-
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE								
TOTAL Important	189	87	41	46	12	9	3	1
. Très important	57	98	66	32	2	-	2	-
TOTAL Pas important	394	47	15	32	51	21	30	2

	Total	TOTAL Important	Très important	Assez important	TOTAL Pas important	Pas très important	Pas du tout important	Non concerné
ENSEMBLE	607	60	24	36	38	17	21	2
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE								
Oui	86	67	42	25	32	12	20	1
Non	521	58	21	37	39	17	22	3
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES								
Oui ou c'est en projet	370	68	29	39	30	14	16	2
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	46	15	31	50	21	29	4
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE								
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	80	38	42	19	9	10	1
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	80	39	41	19	8	11	1
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	48	16	32	49	21	28	3
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE								
Dispose d'au moins un outil digital	567	60	24	36	38	18	20	2
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	68	28	40	30	16	14	2
Ne dispose d'aucun outil digital	40	50	21	29	45	8	37	5

L'importance de différents enjeux dans l'entreprise - La surface des bureaux et leur aménagement

	Total	TOTAL Important	Très important	Assez important	TOTAL Pas important	Pas très important	Pas du tout important	Non concerné
ENSEMBLE	607	51	17	34	42	17	25	7
REGION - UDAS								
Ile-de-France	105	49	18	31	42	17	25	9
Total Province	502	52	17	35	42	17	25	6
Nord-Est	125	51	17	34	41	22	19	8
Nord-Ouest.....	126	56	17	39	40	12	28	4
Sud-Ouest	100	50	16	34	44	14	30	6
Sud-Est.....	151	50	17	33	43	19	24	7
REGION - REG16								
Auvergne et Rhône-Alpes....	79	53	14	39	41	10	31	6
Grand Est	52	54	14	40	42	17	25	4
Ile-de-France	105	49	18	31	42	17	25	9
Nouvelle Aquitaine	87	50	19	31	46	17	29	4
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	39	14	25	50	22	28	11
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	54	24	30	41	26	15	5
SECTEUR D'ACTIVITE								
Industrie	58	40	5	35	53	16	37	7
BTP - Construction	103	48	12	36	50	24	26	2
Total Tertiaire	446	53	20	33	39	16	23	8
. Commerce	157	48	15	33	44	19	25	8
. Services.....	289	56	22	34	36	14	22	8
TAILLE DE L'ENTREPRISE								
1 à 2 salariés.....	323	49	17	32	42	18	24	9
3 à 5 salariés.....	178	54	16	38	40	15	25	6
6 à 9 salariés.....	106	51	16	35	47	21	26	2
CHIFFRE D'AFFAIRES								
Moins de 100 000 €	100	40	18	22	48	23	25	12
Entre 100 000€ et moins de 200 000€.....	77	52	17	35	36	11	25	12
Entre 200 000€ et moins de 500 000€.....	143	47	13	34	48	21	27	5
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	52	17	35	45	22	23	3
Plus d'1 million d'€	85	58	11	47	40	13	27	2
L'IMPORTANT DE LA DIGITALISATION								
TOTAL Important	359	62	22	40	34	17	17	4
. Très important	143	62	32	30	32	15	17	6
TOTAL Pas important	233	35	10	25	56	18	38	9
L'IMPORTANT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE								
TOTAL Important	189	67	27	40	31	14	17	2
. Très important	57	73	34	39	27	11	16	-
TOTAL Pas important	394	44	12	32	48	19	29	8

	Total	TOTAL Important	Très important	Assez important	TOTAL Pas important	Pas très important	Pas du tout important	Non concerné
ENSEMBLE	607	51	17	34	42	17	25	7
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE								
Oui	86	50	23	27	41	15	26	9
Non	521	51	16	35	43	18	25	6
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES								
Oui ou c'est en projet	370	57	19	38	38	15	23	5
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	43	14	29	48	20	28	9
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE								
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	62	23	39	34	16	18	4
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	65	25	40	30	12	18	5
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	45	13	32	47	18	29	8
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE								
Dispose d'au moins un outil digital	567	53	18	35	41	17	24	6
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	57	18	39	38	16	22	5
Ne dispose d'aucun outil digital	40	28	7	21	57	27	30	15

L'importance de différents enjeux dans l'entreprise - L'implémentation de solutions d'intelligence artificielle dans différents domaines de votre entreprise (fonction finance, cybersécurité, cœur d'activité)

	Total	TOTAL Important	Très important	Assez important	TOTAL Pas important	Pas très important	Pas du tout important	Non concerné
ENSEMBLE	607	31	9	22	65	26	39	4
REGION - UDA5								
Ile-de-France	105	35	12	23	64	28	36	1
Total Province	502	31	9	22	65	25	40	4
Nord-Est	125	29	8	21	66	25	41	5
Nord-Ouest	126	36	11	25	60	22	38	4
Sud-Ouest	100	28	10	18	64	20	44	8
Sud-Est.....	151	29	7	22	69	30	39	2
REGION - REG16								
Auvergne et Rhône-Alpes....	79	21	6	15	76	28	48	3
Grand Est	52	30	5	25	70	23	47	-
Ile-de-France	105	35	12	23	64	28	36	1
Nouvelle Aquitaine	87	33	10	23	60	18	42	7
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	23	5	18	68	33	35	9
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	42	9	33	56	26	30	2
SECTEUR D'ACTIVITE								
Industrie	58	21	7	14	73	19	54	6
BTP - Construction	103	20	3	17	78	31	47	2
Total Tertiaire	446	35	11	24	61	25	36	4
. Commerce	157	27	10	17	70	24	46	3
. Services.....	289	40	12	28	56	26	30	4
TAILLE DE L'ENTREPRISE								
1 à 2 salariés.....	323	29	10	19	67	25	42	4
3 à 5 salariés.....	178	35	10	25	62	27	35	3
6 à 9 salariés.....	106	33	6	27	63	23	40	4
CHIFFRE D'AFFAIRES								
Moins de 100 000 €	100	26	5	21	70	18	52	4
Entre 100 000€ et moins de 200 000€.....	77	27	10	17	66	30	36	7
Entre 200 000€ et moins de 500 000€.....	143	32	8	24	64	27	37	4
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	32	14	18	68	33	35	-
Plus d'1 million d'€	85	40	12	28	58	20	38	2
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION								
TOTAL Important	359	45	15	30	52	27	25	3
. Très important	143	55	26	29	41	19	22	4
TOTAL Pas important	233	10	1	9	88	24	64	2
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE								
TOTAL Important	189	100	30	70	-	-	-	-
. Très important	57	100	100	-	-	-	-	-
TOTAL Pas important	394	-	-	-	100	39	61	-

	Total	TOTAL Important	Très important	Assez important	TOTAL Pas important	Pas très important	Pas du tout important	Non concerné
ENSEMBLE	607	31	9	22	65	26	39	4
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE								
Oui	86	45	13	32	50	15	35	5
Non	521	29	9	20	68	28	40	3
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES								
Oui ou c'est en projet	370	40	11	29	57	24	33	3
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	18	6	12	77	27	50	5
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE								
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	63	21	42	35	22	13	2
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	66	21	45	33	19	14	1
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	14	3	11	81	28	53	5
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE								
Dispose d'au moins un outil digital	567	33	10	23	64	27	37	3
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	38	11	27	59	27	32	3
Ne dispose d'aucun outil digital	40	12	3	9	81	13	68	7

B

Les TPE et la cybersécurité

L'expérience d'une cyberattaque au sein de son entreprise

Question: Votre entreprise a-t-elle déjà subi une « cyberattaque », c'est-à-dire un acte malveillant envers son dispositif informatique ?¹

	Avant 2024	En 2024	Depuis début 2025
TOTAL Oui	8	7	4
• Oui, plusieurs fois	2	1	1
• Oui, une seule fois	6	6	3
Non, jamais	92	93	96
TOTAL	100	100	100

	Avant 2022	En 2022	Avant 2023	En 2023	Depuis début 2024
TOTAL Oui	7	6	8	6	5
• Oui, plusieurs fois	2	2	3	3	2
• Oui, une seule fois	5	4	5	3	3
Non, jamais	93	94	92	94	95
TOTAL	100	100	100	100	100

¹ En 2022, l'intitulé de la question était "Votre entreprise a-t-elle déjà subi une « cyberattaque », c'est-à-dire un acte malveillant envers son dispositif informatique ? - Oui, plusieurs fois / Oui, une seule fois / Non jamais". Depuis 2024, la possibilité de répondre « Depuis début 2024 » a été ajoutée.

L'expérience d'une cyberattaque au sein de son entreprise

Question: Votre entreprise a-t-elle déjà subi une « cyberattaque », c'est-à-dire un acte malveillant envers son dispositif informatique ?²

- Récapitulatif avant ou durant l'année 2024 –

	Rappel Janvier 2022 (%)	Rappel Mars 2023 (%)	Rappel Mai 2024 (%)	Ensemble Mai 2025 (%)
TOTAL Oui	12	11	12	13
• Plusieurs fois.....	4	3	4	3
Jamais	88	89	88	87
TOTAL	100	100	100	100

- Récapitulatif avant 2024, en 2024 ou depuis début 2025 -

	Rappel Mai 2024 (%)	Ensemble Mai 2025 (%)
TOTAL Oui	14	14
. Oui, plusieurs fois	5	3
Non, jamais	86	86
TOTAL	100	100

² En 2022, l'intitulé de la question était "Votre entreprise a-t-elle déjà subi une « cyberattaque », c'est-à-dire un acte malveillant envers son dispositif informatique ? - Oui, plusieurs fois / Oui, une seule fois / Non jamais". Depuis 2024, la possibilité de répondre « Depuis début 2024 » a été ajoutée.

L'expérience d'une cyberattaque au sein de son entreprise - Avant 2024

	Total	TOTAL Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une seule fois	Non
ENSEMBLE	607	8	2	6	92
REGION - UDAS					
Ile-de-France	105	11	2	9	89
Total Province	502	8	2	6	92
Nord-Est	125	10	1	9	90
Nord-Ouest	126	6	2	4	94
Sud-Ouest	100	10	6	4	90
Sud-Est	151	8	2	6	92
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes	79	11	1	10	89
Grand Est	52	4	-	4	96
Ile-de-France	105	11	2	9	89
Nouvelle Aquitaine	87	6	4	2	94
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	6	3	3	94
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	54	6	4	2	94
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	58	7	-	7	93
BTP - Construction	103	4	1	3	96
Total Tertiaire	446	10	3	7	90
. Commerce	157	10	3	7	90
. Services	289	10	3	7	90
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés	323	8	1	7	92
3 à 5 salariés	178	10	4	6	90
6 à 9 salariés	106	8	2	6	92
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	100	7	3	4	93
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	8	-	8	92
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	12	3	9	88
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€ ...	101	11	3	8	89
Plus d'1 million d'€	85	10	4	6	90
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	359	10	2	8	90
. Très important	143	15	4	11	85
TOTAL Pas important	233	7	2	5	93
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	189	12	4	8	88
. Très important	57	12	5	7	88
TOTAL Pas important	394	7	1	6	93
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui	86	60	15	45	40
Non	521	-	-	-	100

	Total	TOTAL Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une seule fois	Non
ENSEMBLE	607	8	2	6	92
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES					
Oui ou c'est en projet	370	12	3	9	88
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	4	1	3	96
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	12	4	8	88
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	12	5	7	88
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	7	1	6	93
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	567	9	2	7	91
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	9	2	7	91
Ne dispose d'aucun outil digital	40	5	2	3	95

L'expérience d'une cyberattaque au sein de son entreprise - En 2024

	Total	TOTAL Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une seule fois	Non
ENSEMBLE	607	7	1	6	93
REGION - UDAS					
Ile-de-France	105	10	2	8	90
Total Province	502	7	1	6	93
Nord-Est	125	7	2	5	93
Nord-Ouest	126	7	1	6	93
Sud-Ouest	100	10	4	6	90
Sud-Est	151	7	1	6	93
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes	79	7	1	6	93
Grand Est	52	10	2	8	90
Ile-de-France	105	10	2	8	90
Nouvelle Aquitaine	87	10	4	6	90
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	5	-	5	95
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	54	7	-	7	93
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	58	3	-	3	97
BTP - Construction	103	8	2	6	92
Total Tertiaire	446	8	2	6	92
. Commerce	157	10	3	7	90
. Services	289	7	1	6	93
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés	323	7	-	7	93
3 à 5 salariés	178	9	4	5	91
6 à 9 salariés	106	7	2	5	93
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	100	5	1	4	95
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	7	-	7	93
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	7	1	6	93
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	9	4	5	91
Plus d'1 million d'€	85	12	3	9	88
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	359	9	2	7	91
. Très important	143	14	3	11	86
TOTAL Pas important	233	6	1	5	94
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	189	11	3	8	89
. Très important	57	12	6	6	88
TOTAL Pas important	394	6	1	5	94
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui	86	52	10	42	48
Non	521	-	-	-	100

	Total	TOTAL Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une seule fois	Non
ENSEMBLE	607	7	1	6	93
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES					
Oui ou c'est en projet	370	9	2	7	91
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	4	1	3	96
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	11	3	8	89
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	12	3	9	88
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	6	1	5	94
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	567	8	2	6	92
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	8	1	7	92
Ne dispose d'aucun outil digital	40	2	2	-	98

L'expérience d'une cyberattaque au sein de son entreprise - Depuis début 2025

	Total	TOTAL Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une seule fois	Non
ENSEMBLE	607	4	1	3	96
REGION - UDAS					
Ile-de-France	105	6	2	4	94
Total Province	502	4	1	3	96
Nord-Est	125	2	1	1	98
Nord-Ouest	126	6	1	5	94
Sud-Ouest	100	2	1	1	98
Sud-Est	151	4	2	2	96
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes	79	6	2	4	94
Grand Est	52	6	-	6	94
Ile-de-France	105	6	2	4	94
Nouvelle Aquitaine	87	1	1	-	99
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	2	-	2	98
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	54	2	2	-	98
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	58	5	-	5	95
BTP - Construction	103	2	-	2	98
Total Tertiaire	446	5	2	3	95
. Commerce	157	5	2	3	95
. Services	289	4	2	2	96
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés	323	4	1	3	96
3 à 5 salariés	178	5	3	2	95
6 à 9 salariés	106	4	2	2	96
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	100	5	1	4	95
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	1	1	-	99
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	5	1	4	95
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€ ...	101	5	2	3	95
Plus d'1 million d'€	85	4	3	1	96
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	359	4	2	2	96
. Très important	143	8	4	4	92
TOTAL Pas important	233	5	1	4	95
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	189	7	3	4	93
. Très important	57	8	6	2	92
TOTAL Pas important	394	2	-	2	98
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui	86	30	11	19	70
Non	521	-	-	-	100

	Total	TOTAL Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une seule fois	Non
ENSEMBLE	607	4	1	3	96
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES					
Oui ou c'est en projet	370	5	2	3	95
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	3	1	2	97
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	7	3	4	93
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	8	4	4	92
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	3	1	2	97
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	567	4	1	3	96
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	5	2	3	95
Ne dispose d'aucun outil digital	40	5	2	3	95

L'expérience d'une cyberattaque au sein de son entreprise - Récapitulatif

	Total	TOTAL Oui	Oui, plusieurs fois	Non, jamais
ENSEMBLE	607	14	3	86
REGION - UDAS				
Ile-de-France	105	16	3	84
Total Province	502	14	3	86
Nord-Est	125	14	2	86
Nord-Ouest	126	14	2	86
Sud-Ouest	100	13	6	87
Sud-Est	151	14	3	86
REGION - REG16				
Auvergne et Rhône-Alpes	79	19	3	81
Grand Est	52	13	2	87
Ile-de-France	105	16	3	84
Nouvelle Aquitaine	87	11	4	89
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	8	3	92
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	54	11	4	89
SECTEUR D'ACTIVITE				
Industrie	58	11	-	89
BTP - Construction	103	11	2	89
Total Tertiaire	446	15	3	85
. Commerce	157	16	3	84
. Services	289	15	4	85
TAILLE DE L'ENTREPRISE				
1 à 2 salariés	323	13	1	87
3 à 5 salariés	178	15	5	85
6 à 9 salariés	106	14	3	86
CHIFFRE D'AFFAIRES				
Moins de 100 000 €	100	12	3	88
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	15	1	85
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	16	3	84
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	16	4	84
Plus d'1 million d'€	85	18	4	82
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION				
TOTAL Important	359	16	3	84
. Très important	143	25	5	75
TOTAL Pas important	233	12	3	88
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
TOTAL Important	189	20	5	80
. Très important	57	20	7	80
TOTAL Pas important	394	11	1	89
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE				
Oui	86	100	20	-
Non	521	-	-	100
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES				
Oui ou c'est en projet	370	19	4	81
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	7	2	93

	Total	TOTAL Oui	Oui, plusieurs fois	Non, jamais
ENSEMBLE	607	14	3	86
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	21	5	79
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	22	6	78
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	40-	11	2	89
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE				
Dispose d'au moins un outil digital	567	15	3	85
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	17	3	83
Ne dispose d'aucun outil digital	40	5	2	95

La probabilité que l'entreprise soit prochainement la cible d'une cyberattaque

Question: Quelle est selon vous la probabilité que votre entreprise soit prochainement la cible d'une cyberattaque ?

	Rappel Janvier 2022 (%)	Rappel Mars 2023 (%)	Rappel Mai 2024 (%)	Ensemble Mai 2025 (%)
TOTAL Forte probabilité	8	11	15	14
• Une très forte probabilité	3	2	4	4
• Plutôt une forte probabilité	5	9	11	10
TOTAL Faible ou aucune probabilité	92	89	85	86
• Plutôt une faible probabilité	61	56	54	55
• Aucune probabilité	31	33	31	31
TOTAL	100	100	100	100

La probabilité que l'entreprise soit prochainement la cible d'une cyberattaque

	Total	TOTAL Forte	Une très forte probabilité	Plutôt une forte probabilité	TOTAL Faible	Plutôt une faible probabilité	Aucune probabilité
ENSEMBLE	607	14	4	10	86	55	31
REGION - UDA5							
Ile-de-France	105	18	3	15	82	52	30
Total Province	502	14	4	10	86	55	31
Nord-Est	125	11	6	5	89	49	40
Nord-Ouest	126	17	4	13	83	55	28
Sud-Ouest	100	9	3	6	91	64	27
Sud-Est.....	151	15	3	12	85	55	30
REGION - REG16							
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	15	1	14	85	51	34
Grand Est	52	14	8	6	86	50	36
Ile-de-France	105	18	3	15	82	52	30
Nouvelle Aquitaine.....	87	9	2	7	91	59	32
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	6	2	4	94	73	21
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	17	6	11	83	57	26
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie	58	15	5	10	85	58	27
BTP - Construction	103	15	4	11	85	57	28
Total Tertiaire	446	14	3	11	86	53	33
. Commerce	157	14	3	11	86	51	35
. Services.....	289	14	4	10	86	55	31
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
1 à 2 salariés.....	323	13	3	10	87	53	34
3 à 5 salariés.....	178	14	4	10	86	60	26
6 à 9 salariés.....	106	16	4	12	84	53	31
CHIFFRE D'AFFAIRES							
Moins de 100 000 €	100	13	2	11	87	45	42
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	12	3	9	88	53	35
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	16	5	11	84	62	22
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	11	2	9	89	62	27
Plus d'1 million d'€	85	25	9	16	75	53	22
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION							
TOTAL Important	359	16	5	11	84	58	26
. Très important	143	21	8	13	79	51	28
TOTAL Pas important	233	11	2	9	89	50	39
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
TOTAL Important	189	25	8	17	75	55	20
. Très important	57	29	9	20	71	55	16
TOTAL Pas important	394	10	2	8	90	55	35
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE							
Oui	86	33	12	21	67	52	15
Non	521	11	2	9	89	55	34

	Total	TOTAL Forte	Une très forte probabilité	Plutôt une forte probabilité	TOTAL Faible	Plutôt une faible probabilité	Aucune probabilité
ENSEMBLE	607	14	4	10	86	55	31
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES							
Oui ou c'est en projet	370	19	5	14	81	58	23
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	6	1	5	94	50	44
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention ...	207	24	7	17	76	57	19
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	27	7	20	73	54	19
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	9	2	7	91	53	38
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE							
Dispose d'au moins un outil digital	567	15	4	11	85	56	29
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	15	4	11	85	59	26
Ne dispose d'aucun outil digital	40	5	-	5	95	38	58

La probabilité que l'entreprise soit impactée négativement par la cyberattaque d'un prestataire, fournisseur ou client

Question : Selon vous, si un de vos prestataires, fournisseurs ou clients était touché par une cyberattaque, quelle est la probabilité que cela ait des conséquences négatives pour votre entreprise ?

	Rappel Mars 2023 (%)	Rappel Mai 2024 (%)	Ensemble Mai 2025 (%)
Total Forte	25	29	35
• Très forte.....	8	10	11
• Assez forte.....	17	19	24
Total Faible ou aucune	75	71	65
• Faible	42	42	43
• Aucune	33	29	22
TOTAL	100	100	100

La probabilité que l'entreprise soit impactée négativement par la cyberattaque d'un prestataire, fournisseur ou client

	Total	TOTAL Forte	Très forte	Assez forte	TOTAL Faible	Faible	Aucune
ENSEMBLE	607	35	11	24	65	43	22
REGION - UDA5							
Ile-de-France	105	36	15	21	64	37	27
Total Province	502	35	11	24	65	44	21
Nord-Est	125	35	9	26	65	43	22
Nord-Ouest.....	126	37	14	23	63	44	19
Sud-Ouest	100	33	12	21	67	36	31
Sud-Est.....	151	34	9	25	66	48	18
REGION - REG16							
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	29	6	23	71	51	20
Grand Est	52	33	15	18	67	44	23
Ile-de-France	105	36	15	21	64	37	27
Nouvelle Aquitaine	87	30	10	20	70	43	27
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	39	12	27	61	38	23
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	39	13	26	61	44	17
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie	58	33	12	21	67	40	27
BTP - Construction	103	33	5	28	67	48	19
Total Tertiaire	446	36	13	23	64	42	22
. Commerce	157	33	13	20	67	42	25
. Services.....	289	37	13	24	63	42	21
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
1 à 2 salariés.....	323	31	12	19	69	44	25
3 à 5 salariés.....	178	39	11	28	61	43	18
6 à 9 salariés.....	106	38	11	27	62	40	22
CHIFFRE D'AFFAIRES							
Moins de 100 000 €	100	31	13	18	69	37	32
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	34	16	18	66	46	20
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	32	7	25	68	44	24
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	34	9	25	66	47	19
Plus d'1 million d'€.....	85	48	17	31	52	39	13
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION							
TOTAL Important	359	42	13	29	58	42	16
. Très important	143	51	18	33	49	29	20
TOTAL Pas important	233	25	9	16	75	46	29
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
TOTAL Important	189	50	19	31	50	39	11
. Très important	57	62	26	36	38	28	10
TOTAL Pas important	394	29	8	21	71	46	25
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE							
Oui	86	44	19	25	56	41	15
Non	521	33	10	23	67	44	23

	Total	TOTAL Forte	Très forte	Assez forte	TOTAL Faible	Faible	Aucune
ENSEMBLE	607	35	11	24	65	43	22
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES							
Oui ou c'est en projet	370	45	16	29	55	39	16
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	19	4	15	81	49	32
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention ...	207	49	16	33	51	39	12
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	54	21	33	46	36	10
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	28	9	19	72	45	27
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE							
Dispose d'au moins un outil digital	567	36	12	24	64	43	21
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	39	14	25	61	43	18
Ne dispose d'aucun outil digital	40	13	3	10	87	42	45

La mise en place de mesures de prévention contre les cyberattaques

Question: Votre entreprise a-t-elle mis en place une ou plusieurs mesures de prévention et outils de détection pour se prémunir contre des cyberattaques ?³

	Rappel Janvier 2022 (%)	Rappel Mars 2023 (%)	Rappel Mai 2024 (%)	Ensemble Mai 2025 (%)
ST Oui, ou en a l'intention	49	58	60	61
• Oui.....	45	53	56	54
• Non mais votre entreprise a l'intention d'en mettre en place dans l'année qui vient	4	5	4	7
Non et votre entreprise n'a pas l'intention d'en mettre en place prochainement	51	42	40	39
TOTAL	100	100	100	100

³ Avant 2025, l'intitulé de la question était : « Votre entreprise a-t-elle mis en place une ou plusieurs mesures de prévention pour se prémunir contre des cyberattaques ? »

La mise en place de mesures de prévention contre les cyberattaques

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non mais votre entreprise a l'intention d'en mettre en place dans l'année qui vient	Non et votre entreprise n'a pas l'intention d'en mettre en place prochainement
ENSEMBLE	607	61	54	7	39
REGION - UDA5					
Ile-de-France	105	67	58	9	33
Total Province	502	59	53	6	41
Nord-Est	125	56	50	6	44
Nord-Ouest	126	63	54	9	37
Sud-Ouest	100	64	53	11	36
Sud-Est	151	57	54	3	43
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes	79	62	57	5	38
Grand Est	52	72	62	10	28
Ile-de-France	105	67	58	9	33
Nouvelle Aquitaine	87	66	54	12	34
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	57	51	6	43
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	54	52	50	2	48
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	58	64	58	6	36
BTP - Construction	103	59	54	5	41
Total Tertiaire	446	61	54	7	39
. Commerce	157	55	47	8	45
. Services	289	64	57	7	36
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés	323	54	46	8	46
3 à 5 salariés	178	67	61	6	33
6 à 9 salariés	106	72	66	6	28
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	100	47	39	8	53
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	46	40	6	54
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	57	51	6	43
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	66	60	6	34
Plus d'1 million d'€	85	84	78	6	16
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	359	70	63	7	30
. Très important	143	75	72	3	25
TOTAL Pas important	233	48	41	7	52
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	189	77	68	9	23
. Très important	57	72	66	6	28
TOTAL Pas important	394	54	48	6	46
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui	86	80	77	3	20
Non	521	58	50	8	42

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non mais votre entreprise a l'intention d'en mettre en place dans l'année qui vient	Non et votre entreprise n'a pas l'intention d'en mettre en place prochainement
ENSEMBLE	607	61	54	7	39
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES					
Oui ou c'est en projet	370	100	89	11	-
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	-	-	-	100
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	80	71	9	20
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	81	73	8	19
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	51	45	6	49
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	567	63	56	7	37
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	72	66	6	28
Ne dispose d'aucun outil digital	40	28	21	7	72

Les mesures de prévention contre les cyberattaques mises en place ou en projet

Question: Plus précisément, votre entreprise a-t-elle mis en place les mesures de prévention suivantes pour se prémunir contre des cyberattaques ?

- Comparatif : Total Oui -

Base : A ceux dont l'entreprise a mis en place des mesures de prévention, soit 54% de l'échantillon	Rappel Janvier 2022 (%)	Rappel Mars 2023 (%)	Rappel Mai 2024 (%)	Mai 2025 (%)
Des sauvegardes régulières de vos données	93	96	97	95
L'utilisation d'antivirus.....	96	98	96	95
Des mises à jour régulières recommandées par vos logiciels et applications	94	95	95	94
L'utilisation de pare-feu, qui permet de protéger des tentatives d'intrusion sur Internet	92	92	95	90
Des changements réguliers de mots de passe ou l'utilisation d'un système renforcé de mot de passe	88	87	86	87
Une ou plusieurs formations des collaborateurs aux bonnes pratiques et aux mesures de prévention face aux cyberattaques	47	44	45	48
L'exigence de mesures spécifiques de la part de vos fournisseurs en termes de sécurité informatique	52	47	50	47
Un processus d'évaluation des risques de cyberattaques de vos fournisseurs et partenaires	39	32	35	30

Les mesures de prévention contre les cyberattaques mises en place ou en projet

Question: Plus précisément, votre entreprise a-t-elle mis en place les mesures de prévention suivantes pour se prémunir contre des cyberattaques ?

Base : A ceux dont l'entreprise a mis en place des mesures de prévention, soit 54% de l'échantillon	Total Oui, ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet	Non et ce n'est pas en projet	TOTAL
Des sauvegardes régulières de vos données.....	97	95	2	3	100
L'utilisation d'antivirus.....	96	95	1	4	100
Des mises à jour régulières recommandées par vos logiciels et applications.....	96	94	2	4	100
L'utilisation de pare-feu, qui permet de protéger des tentatives d'intrusion sur Internet.....	93	90	3	7	100
Des changements réguliers de mots de passe ou l'utilisation d'un système renforcé de mot de passe.....	89	87	2	11	100
Une ou plusieurs formations des collaborateurs aux bonnes pratiques et aux mesures de prévention face aux cyberattaques.....	54	48	6	46	100
L'exigence de mesures spécifiques de la part de vos fournisseurs en termes de sécurité informatique.....	51	47	4	49	100
Un processus d'évaluation des risques de cyberattaques de vos fournisseurs et partenaires.....	37	30	7	63	100

Les mesures de prévention contre les cyberattaques mises en place ou en projet - Des sauvegardes régulières de vos données

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet,	Non et ce n'est pas en projet
ENSEMBLE	327	97	95	2	3
REGION - UDA5					
Ile-de-France	61	98	98	-	2
Total Province	266	97	95	2	3
Nord-Est	63	95	95	-	5
Nord-Ouest	68	96	94	2	4
Sud-Ouest	53	98	93	5	2
Sud-Est	82	99	97	2	1
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes	45	98	94	4	2
Grand Est	32	94	90	4	6
Ile-de-France	61	98	98	-	2
Nouvelle Aquitaine	48	95	91	4	5
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	27	100	97	3	-
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	27	100	100	-	-
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	33	97	97	-	3
BTP - Construction	55	100	98	2	-
Total Tertiaire	239	97	95	2	3
Commerce	74	99	95	4	1
Services	165	96	95	1	4
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés	149	97	94	3	3
3 à 5 salariés	107	96	96	-	4
6 à 9 salariés	71	100	97	3	-
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	39	95	92	3	5
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	30	97	97	-	3
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	73	99	99	-	1
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	61	97	95	2	3
Plus d'1 million d'€	66	98	93	5	2
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	224	97	96	1	3
Très important	102	96	95	1	4
TOTAL Pas important	96	97	95	2	3
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	127	97	96	1	3
Très important	38	94	90	4	6
TOTAL Pas important	188	97	95	2	3
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui	65	98	95	3	2
Non	262	97	96	1	3

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet,	Non et ce n'est pas en projet
ENSEMBLE	327	97	95	2	3
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES					
Oui ou c'est en projet	327	97	95	2	3
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement.....		-	-	-	-
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	146	99	98	1	1
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	110	98	97	1	2
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention.....	181	96	93	3	4
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	319	98	96	2	2
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	260	98	96	2	2
Ne dispose d'aucun outil digital	8	87	87	-	13

Les mesures de prévention contre les cyberattaques mises en place ou en projet - L'utilisation d'antivirus

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet,	Non et ce n'est pas en projet
ENSEMBLE	327	96	95	1	4
REGION - UDA5					
Ile-de-France	61	97	95	2	3
Total Province	266	97	96	1	3
Nord-Est	63	95	94	1	5
Nord-Ouest	68	97	96	1	3
Sud-Ouest	53	100	100	-	-
Sud-Est	82	95	95	-	5
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes	45	96	96	-	4
Grand Est	32	91	87	4	9
Ile-de-France	61	97	95	2	3
Nouvelle Aquitaine	48	100	100	-	-
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	27	95	95	-	5
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	27	96	96	-	4
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	33	97	97	-	3
BTP - Construction	55	94	92	2	6
Total Tertiaire	239	97	96	1	3
Commerce	74	97	96	1	3
Services	165	97	96	1	3
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés	149	96	95	1	4
3 à 5 salariés	107	99	98	1	1
6 à 9 salariés	71	92	92	-	8
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	39	92	92	-	8
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	30	97	97	-	3
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	73	97	97	-	3
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	61	98	96	2	2
Plus d'1 million d'€	66	95	92	3	5
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	224	98	97	1	2
Très important	102	96	95	1	4
TOTAL Pas important	96	94	93	1	6
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	127	98	97	1	2
Très important	38	97	94	3	3
TOTAL Pas important	188	95	94	1	5
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui	65	98	97	1	2
Non	262	96	95	1	4

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet,	Non et ce n'est pas en projet
ENSEMBLE	327	96	95	1	4
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES					
Oui ou c'est en projet	327	96	95	1	4
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement.....		-	-	-	-
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	146	96	95	1	4
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	110	96	94	2	4
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention.....	181	97	96	1	3
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	319	97	96	1	3
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	260	97	96	1	3
Ne dispose d'aucun outil digital	8	74	74	-	26

Les mesures de prévention contre les cyberattaques mises en place ou en projet - Des mises à jour régulières recommandées par vos logiciels et applications

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet,	Non et ce n'est pas en projet
ENSEMBLE	327	96	94	2	4
REGION - UDA5					
Ile-de-France	61	98	95	3	2
Total Province	266	96	94	2	4
Nord-Est	63	95	93	2	5
Nord-Ouest	68	96	91	5	4
Sud-Ouest	53	98	98	-	2
Sud-Est	82	95	95	-	5
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes	45	91	91	-	9
Grand Est	32	97	93	4	3
Ile-de-France	61	98	95	3	2
Nouvelle Aquitaine	48	96	93	3	4
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	27	100	100	-	-
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	27	100	100	-	-
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	33	91	91	-	9
BTP - Construction	55	98	96	2	2
Total Tertiaire	239	96	94	2	4
Commerce	74	96	94	2	4
Services	165	97	94	3	3
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés	149	95	94	1	5
3 à 5 salariés	107	95	92	3	5
6 à 9 salariés	71	100	98	2	-
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	39	92	89	3	8
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	30	94	91	3	6
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	73	97	97	-	3
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	61	95	91	4	5
Plus d'1 million d'€	66	98	97	1	2
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	224	97	95	2	3
Très important	102	97	93	4	3
TOTAL Pas important	96	93	92	1	7
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	127	98	97	1	2
Très important	38	94	91	3	6
TOTAL Pas important	188	94	92	2	6
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui	65	96	93	3	4
Non	262	96	95	1	4

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet,	Non et ce n'est pas en projet
ENSEMBLE	327	96	94	2	4
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES					
Oui ou c'est en projet	327	96	94	2	4
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement.....		-	-	-	-
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	146	98	97	1	2
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	110	98	97	1	2
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention.....	181	94	92	2	6
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	319	97	95	2	3
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	260	97	96	1	3
Ne dispose d'aucun outil digital	8	74	74	-	26

Les mesures de prévention contre les cyberattaques mises en place ou en projet - L'utilisation de pare-feu, qui permet de protéger des tentatives d'intrusion sur Internet.

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet,	Non et ce n'est pas en projet
ENSEMBLE	327	93	90	3	7
REGION - UDA5					
Ile-de-France	61	95	93	2	5
Total Province	266	93	90	3	7
Nord-Est	63	94	92	2	6
Nord-Ouest.....	68	91	85	6	9
Sud-Ouest	53	98	98	-	2
Sud-Est.....	82	92	88	4	8
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes.....	45	89	89	-	11
Grand Est	32	94	90	4	6
Ile-de-France	61	95	93	2	5
Nouvelle Aquitaine.....	48	97	92	5	3
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée.....	27	88	83	5	12
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	27	100	93	7	-
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	33	93	93	-	7
BTP - Construction	55	93	91	2	7
Total Tertiaire	239	93	90	3	7
. Commerce	74	94	87	7	6
. Services.....	165	93	91	2	7
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés.....	149	91	89	2	9
3 à 5 salariés.....	107	95	90	5	5
6 à 9 salariés.....	71	96	94	2	4
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	39	86	83	3	14
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	30	93	93	-	7
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	73	96	93	3	4
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€ ...	61	90	88	2	10
Plus d'1 million d'€	66	98	93	5	2
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	224	95	92	3	5
. Très important	102	93	92	1	7
TOTAL Pas important	96	90	88	2	10
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	127	97	95	2	3
. Très important	38	94	94	-	6
TOTAL Pas important	188	92	88	4	8
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui	65	93	90	3	7
Non	262	93	90	3	7

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet,	Non et ce n'est pas en projet
ENSEMBLE	327	93	90	3	7
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES					
Oui ou c'est en projet	327	93	90	3	7
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement.....		-	-	-	-
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	146	94	91	3	6
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	110	94	89	5	6
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention.....	181	92	90	2	8
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	319	94	91	3	6
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	260	95	92	3	5
Ne dispose d'aucun outil digital	8	60	60	-	40

Les mesures de prévention contre les cyberattaques mises en place ou en projet - Des changements réguliers de mots de passe ou l'utilisation d'un système renforcé de mot de passe

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet,	Non et ce n'est pas en projet
ENSEMBLE	327	89	87	2	11
REGION - UDA5					
Ile-de-France	61	88	85	3	12
Total Province	266	90	88	2	10
Nord-Est	63	94	89	5	6
Nord-Ouest	68	91	90	1	9
Sud-Ouest	53	87	87	-	13
Sud-Est.....	82	87	86	1	13
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes.....	45	84	82	2	16
Grand Est	32	93	90	3	7
Ile-de-France	61	88	85	3	12
Nouvelle Aquitaine.....	48	81	81	-	19
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée.....	27	92	92	-	8
*Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	27	89	89	-	11
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	33	96	96	-	4
BTP - Construction	55	86	86	-	14
Total Tertiaire	239	89	86	3	11
.. Commerce	74	87	86	1	13
.. Services.....	165	90	86	4	10
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés.....	149	88	86	2	12
3 à 5 salariés.....	107	94	91	3	6
6 à 9 salariés.....	71	85	84	1	15
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	39	86	83	3	14
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	30	93	87	6	7
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	73	91	90	1	9
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€ ...	61	92	92	-	8
Plus d'1 million d'€	66	84	79	5	16
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	224	91	89	2	9
.. Très important	102	88	86	2	12
TOTAL Pas important	96	85	84	1	15
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	127	93	90	3	7
.. Très important	38	90	87	3	10
TOTAL Pas important	188	87	85	2	13
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui	65	85	82	3	15
Non	262	90	88	2	10

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet,	Non et ce n'est pas en projet
ENSEMBLE	327	89	87	2	11
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES					
Oui ou c'est en projet	327	89	87	2	11
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement.....		-	-	-	-
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	146	94	91	3	6
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	110	94	91	3	6
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention.....	181	86	84	2	14
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	319	90	88	2	10
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	260	90	89	1	10
Ne dispose d'aucun outil digital	8	74	74	-	26

Les mesures de prévention contre les cyberattaques mises en place ou en projet - Une ou plusieurs formations des collaborateurs aux bonnes pratiques et aux mesures de prévention face aux cyberattaques

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet,	Non et ce n'est pas en projet
ENSEMBLE	327	54	48	6	46
REGION - UDA5					
Ile-de-France	61	57	54	3	43
Total Province	266	53	47	6	47
Nord-Est	63	52	49	3	48
Nord-Ouest	68	53	49	4	47
Sud-Ouest	53	60	49	11	40
Sud-Est.....	82	51	44	7	49
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes.....	45	47	45	2	53
Grand Est	32	58	55	3	42
Ile-de-France	61	57	54	3	43
Nouvelle Aquitaine.....	48	52	44	8	48
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée.....	27	45	31	14	55
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	27	67	52	15	33
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	33	46	44	2	54
BTP - Construction	55	49	48	1	51
Total Tertiaire	239	56	49	7	44
.. Commerce	74	57	52	5	43
.. Services.....	165	56	48	8	44
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés.....	149	51	46	5	49
3 à 5 salariés.....	107	55	49	6	45
6 à 9 salariés.....	71	59	52	7	41
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	39	33	28	5	67
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	30	57	51	6	43
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	73	58	55	3	42
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€ ...	61	53	50	3	47
Plus d'1 million d'€	66	55	48	7	45
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	224	59	54	5	41
.. Très important	102	58	52	6	42
TOTAL Pas important	96	43	36	7	57
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	127	72	64	8	28
.. Très important	38	63	59	4	37
TOTAL Pas important	188	43	39	4	57
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui	65	64	50	14	36
Non	262	52	48	4	48

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet,	Non et ce n'est pas en projet
ENSEMBLE	327	54	48	6	46
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES					
Oui ou c'est en projet	327	54	48	6	46
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement.....		-	-	-	-
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	146	67	59	8	33
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	110	68	62	6	32
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention.....	181	43	40	3	57
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	319	55	49	6	45
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	260	56	52	4	44
Ne dispose d'aucun outil digital	8	25	13	12	75

Les mesures de prévention contre les cyberattaques mises en place ou en projet - L'exigence de mesures spécifiques de la part de vos fournisseurs en termes de sécurité informatique.

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet,	Non et ce n'est pas en projet
ENSEMBLE	327	51	47	4	49
REGION - UDA5					
Ile-de-France	61	54	46	8	46
Total Province	266	51	47	4	49
Nord-Est	63	44	43	1	56
Nord-Ouest	68	51	47	4	49
Sud-Ouest	53	52	44	8	48
Sud-Est.....	82	55	53	2	45
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes.....	45	56	54	2	44
Grand Est	32	47	44	3	53
Ile-de-France	61	54	46	8	46
Nouvelle Aquitaine.....	48	46	44	2	54
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée.....	27	50	41	9	50
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	27	60	56	4	40
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	33	43	35	8	57
BTP - Construction	55	43	40	3	57
Total Tertiaire	239	55	51	4	45
.. Commerce	74	58	50	8	42
.. Services.....	165	53	51	2	47
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés.....	149	48	46	2	52
3 à 5 salariés.....	107	60	50	10	40
6 à 9 salariés.....	71	46	45	1	54
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	39	57	55	2	43
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	30	58	55	3	42
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	73	43	39	4	57
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€ ...	61	53	50	3	47
Plus d'1 million d'€	66	51	41	10	49
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	224	60	55	5	40
.. Très important	102	59	54	5	41
TOTAL Pas important	96	34	32	2	66
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	127	60	54	6	40
.. Très important	38	57	49	8	43
TOTAL Pas important	188	47	43	4	53
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui	65	45	41	4	55
Non	262	53	49	4	47

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet,	Non et ce n'est pas en projet
ENSEMBLE	327	51	47	4	49
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES					
Oui ou c'est en projet	327	51	47	4	49
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement.....		-	-	-	-
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	146	63	58	5	37
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	110	69	63	6	31
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention.....	181	42	38	4	58
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	319	50	46	4	50
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	260	50	46	4	50
Ne dispose d'aucun outil digital	8	87	76	11	13

Les mesures de prévention contre les cyberattaques mises en place ou en projet - Un processus d'évaluation des risques de cyberattaques de vos fournisseurs et partenaires

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet,	Non et ce n'est pas en projet
ENSEMBLE	327	37	30	7	63
REGION - UDA5					
Ile-de-France	61	36	33	3	64
Total Province	266	37	29	8	63
Nord-Est	63	28	23	5	72
Nord-Ouest.....	68	39	29	10	61
Sud-Ouest	53	38	30	8	62
Sud-Est.....	82	41	33	8	59
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes.....	45	36	34	2	64
Grand Est	32	31	22	9	69
Ile-de-France	61	36	33	3	64
Nouvelle Aquitaine.....	48	29	25	4	71
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée.....	27	39	23	16	61
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	27	56	41	15	44
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	33	32	25	7	68
BTP - Construction	55	33	30	3	67
Total Tertiaire	239	39	31	8	61
.. Commerce	74	39	29	10	61
.. Services.....	165	39	31	8	61
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés.....	149	37	30	7	63
3 à 5 salariés.....	107	38	29	9	62
6 à 9 salariés.....	71	36	32	4	64
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	39	48	46	2	52
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	30	36	26	10	64
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	73	38	24	14	62
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€ ...	61	35	33	2	65
Plus d'1 million d'€	66	31	24	7	69
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	224	41	33	8	59
.. Très important	102	42	35	7	58
TOTAL Pas important	96	29	25	4	71
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	127	44	35	9	56
.. Très important	38	44	38	6	56
TOTAL Pas important	188	33	27	6	67
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui	65	37	26	11	63
Non	262	37	31	6	63

	Total	Total Oui ou c'est en projet	Oui	Non, mais c'est en projet,	Non et ce n'est pas en projet
ENSEMBLE	327	37	30	7	63
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES					
Oui ou c'est en projet	327	37	30	7	63
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement.....		-	-	-	-
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	146	43	34	9	57
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	110	48	39	9	52
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention.....	181	32	27	5	68
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	319	37	30	7	63
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	260	37	30	7	63
Ne dispose d'aucun outil digital	8	53	41	12	47

Les raisons expliquant l'absence de mesures de prévention contre les cyberattaques

Question : Vous avez mentionné ne pas avoir mis en place de mesures de prévention contre des cyberattaques et de ne pas en avoir l'intention, quelles en sont les raisons ?

Base : A ceux qui n'ont pas mis en place des mesures de prévention et qui n'en ont pas l'intention, soit 39% de l'échantillon	Rappel Mars 2023 (%)	Rappel Mai 2024 (%)	Mai 2025 (%)
Vous ne pensez pas que c'est nécessaire pour votre entreprise	83	60	70
Total Complexité de la mise en œuvre	NP	31	40
• Cela représente un investissement financier trop important.....	29	17	22
• Cela représente un investissement en temps trop important.....	21	8	13
• Vous ne vous en sentez pas capable faute de connaissances.....	9	7	12
• Cela représente une source de stress	5	3	6
• Vous ne savez pas comment faire ni à qui vous adresser	9	5	5
Une autre raison.....	-	5	3
Aucune de ces raisons	2	14	4
TOTAL	(*)	(*)	(*)

(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

Les raisons expliquant l'absence de mesures de prévention contre les cyberattaques

	Total	Vous ne pensez pas que c'est nécessaire pour votre entreprise	Total Complexité de la mise en œuvre	Cela représente un investissement financier trop important	Cela représente un investissement en temps trop important	Vous ne vous en sentez pas capable faute de connaissances	Cela représente une source de stress	Vous ne savez pas comment faire ni à qui vous adresser	Une autre raison
ENSEMBLE	237	70	40	22	13	12	6	5	3
REGION - UDA5									
Ile-de-France	35	77	38	20	3	8	3	3	-
Total Province	202	69	40	22	15	13	7	5	4
Nord-Est	55	68	41	25	16	12	7	3	4
Nord-Ouest.....	47	60	47	29	19	17	4	7	4
Sud-Ouest	36	52	47	17	14	19	6	14	3
Sud-Est.....	64	83	31	16	13	8	9	1	3
REGION - REG16									
Auvergne et Rhône-Alpes.	30	90	31	17	10	3	7	3	3
Grand Est	15	80	34	27	13	7	6	-	6
Ile-de-France	35	77	38	20	3	8	3	3	-
Nouvelle Aquitaine	29	66	38	9	11	13	3	14	-
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	23	56	38	17	16	20	4	7	10
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	26	77	39	15	15	12	15	-	-
SECTEUR D'ACTIVITE									
Industrie	21	73	42	19	5	31	10	18	-
BTP - Construction	42	66	43	21	10	8	5	5	3
Total Tertiaire	174	71	38	22	15	11	6	3	3
. Commerce	71	61	47	25	20	17	6	4	3
. Services.....	103	78	33	20	13	8	7	2	4
TAILLE DE L'ENTREPRISE									
1 à 2 salariés.....	149	68	40	20	10	12	5	5	3
3 à 5 salariés.....	59	79	40	26	17	12	7	4	6
6 à 9 salariés.....	29	66	35	20	21	10	10	6	-
CHIFFRE D'AFFAIRES									
Moins de 100 000 €	53	69	46	24	12	12	3	3	-
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	42	70	31	16	12	12	5	3	5
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	61	76	41	21	15	13	7	7	4
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	34	68	50	33	19	15	18	7	-
Plus d'1 million d'€.....	14	86	26	20	14	7	7	7	-
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION									
TOTAL Important	108	65	50	27	16	16	10	6	3
. Très important	36	52	52	23	16	25	11	7	3
TOTAL Pas important	121	75	32	18	11	8	3	4	2

	Total	Vous ne pensez pas que c'est nécessaire pour votre entreprise	Total Complexité de la mise en œuvre	Cela représente un investissement financier trop important	Cela représente un investissement en temps trop important	Vous ne vous en sentez pas capable faute de connaissances	Cela représente une source de stress	Vous ne savez pas comment faire ni à qui vous adresser	Une autre raison
ENSEMBLE	237	70	40	22	13	12	6	5	3
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE									
TOTAL Important	43	63	52	23	10	18	5	3	2
. Très important	15	55	68	33	7	21	7	-	6
TOTAL Pas important	183	73	37	22	13	11	6	5	3
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE									
Oui	18	62	63	23	18	27	35	20	-
Non	219	71	38	22	13	11	4	3	3
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES									
Oui ou c'est en projet		-	-	-	-	-	-	-	-
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	70	40	22	13	12	6	5	3
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE									
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	41	58	50	24	17	16	7	11	2
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	29	57	43	28	13	13	7	6	3
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	196	73	37	21	13	11	6	3	3
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE									
Dispose d'au moins un outil digital	208	72	40	23	14	11	7	5	3
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	112	67	45	24	15	11	9	7	3
Ne dispose d'aucun outil digital	29	61	39	13	10	22	3	-	4

	Total	Aucune de ces raisons
ENSEMBLE	237	4
REGION - UDA5		
Ile-de-France	35	-
Total Province	202	5
Nord-Est	55	4
Nord-Ouest.....	47	6
Sud-Ouest	36	12
Sud-Est.....	64	2
REGION - REG16		
Auvergne et Rhône-Alpes.....	30	-
Grand Est	15	-
Ile-de-France	35	-
Nouvelle Aquitaine.....	29	11
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	23	7
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	26	4
SECTEUR D'ACTIVITE		
Industrie	21	-
BTP - Construction	42	10
Total Tertiaire	174	3
. Commerce	71	4
. Services.....	103	2
TAILLE DE L'ENTREPRISE		
1 à 2 salariés.....	149	4
3 à 5 salariés.....	59	2
6 à 9 salariés.....	29	6
CHIFFRE D'AFFAIRES		
Moins de 100 000 €	53	3
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	42	2
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	61	6
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	34	3
Plus d'1 million d'€.....	14	-
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION		
TOTAL Important	108	4
. Très important	36	8
TOTAL Pas important	121	4
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE		
TOTAL Important	43	5
. Très important	15	-
TOTAL Pas important	183	2
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE		
Oui	18	-
Non	219	4
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES		
Oui ou c'est en projet		-
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement.....	237	4

	Total	Aucune de ces raisons
ENSEMBLE	237	4
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE		
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	41	4
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle.....	29	6
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	196	4
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE		
Dispose d'au moins un outil digital	208	4
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	112	3
Ne dispose d'aucun outil digital	29	7

A large red circular graphic element is positioned in the upper right quadrant of the page. It consists of a solid red circle partially cut off by the right edge of the page. A thin red line, representing the outer boundary of a larger circle, is visible on the left side of the page, curving downwards.

C

L'IA et les TPE

La mise en place de solutions d'intelligence artificielle

Question : Avez-vous déjà mis en place des solutions d'intelligence artificielle (IA) dans votre entreprise...?

- Comparatif : Total Oui ou en a l'intention -

	Rappel Mai 2024 (%)	Ensemble Mai 2025 (%)
Pour faciliter la manière dont vous exercez votre activité (IA génératives...).....	21	28
Pour faciliter le travail de vos fonctions support (finance, cybersécurité...).....	18	26
Dans l'offre que vous proposez à vos clients (chatbot, analyse de données...).....	15	16

- Récapitulatif -

	Rappel Mai 2024 (%)	Ensemble Mai 2025 (%)
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention.....	26	35
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	20	26
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	74	65
TOTAL.....	100	100

La mise en place de solutions d'intelligence artificielle

Question : Avez-vous déjà mis en place des solutions d'intelligence artificielle (IA) dans votre entreprise...?

	Total Oui ou en a l'intention	Oui ou c'est en cours de déploiement	Non mais vous en avez l'intention	Non et vous n'en avez pas l'intention	TOTAL
Pour faciliter la manière dont vous exercez votre activité (IA génératives...).....	28	18	10	72	100
Pour faciliter le travail de vos fonctions support (finance, cybersécurité...).....	26	18	8	74	100
Dans l'offre que vous proposez à vos clients (chatbot, analyse de données...).....	16	8	8	84	100

La mise en place de solutions d'intelligence artificielle - Pour faciliter la manière dont vous exercez votre activité (IA génératives...)

	Total	Total Oui ou en a l'intention	Oui ou c'est en cours de déploiement	Non mais vous en avez l'intention	Non et vous n'en avez pas l'intention
ENSEMBLE	607	28	18	10	72
REGION - UDA5					
Ile-de-France	105	39	24	15	61
Total Province	502	25	16	9	75
Nord-Est	125	18	10	8	82
Nord-Ouest.....	126	29	23	6	71
Sud-Ouest	100	17	9	8	83
Sud-Est.....	151	30	19	11	70
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	30	15	15	70
Grand Est	52	21	9	12	79
Ile-de-France	105	39	24	15	61
Nouvelle Aquitaine.....	87	18	12	6	82
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée.....	54	20	14	6	80
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	35	26	9	65
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	58	16	10	6	84
BTP - Construction	103	20	10	10	80
Total Tertiaire	446	31	21	10	69
. Commerce	157	27	15	12	73
. Services.....	289	33	23	10	67
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés.....	323	23	16	7	77
3 à 5 salariés.....	178	32	21	11	68
6 à 9 salariés.....	106	31	17	14	69
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	100	22	16	6	78
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	22	16	6	78
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	26	18	8	74
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€ ...	101	38	22	16	62
Plus d'1 million d'€.....	85	36	22	14	64
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	359	38	25	13	62
. Très important	143	47	31	16	53
TOTAL Pas important	233	12	6	6	88
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	189	59	40	19	41
. Très important	57	70	48	22	30
TOTAL Pas important	394	13	7	6	87
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui	86	39	28	11	61
Non	521	26	16	10	74

	Total	Total Oui ou en a l'intention	Oui ou c'est en cours de déploiement	Non mais vous en avez l'intention	Non et vous n'en avez pas l'intention
ENSEMBLE	607	28	18	10	72
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES					
Oui ou c'est en projet	370	37	24	13	63
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	13	8	5	87
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	79	51	28	21
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	82	69	13	18
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention.....	400	-	-	-	100
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	567	29	19	10	71
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	33	21	12	67
Ne dispose d'aucun outil digital	40	10	5	5	90

La mise en place de solutions d'intelligence artificielle - Pour faciliter le travail de vos fonctions support (finance, cybersécurité...)

	Total	Total Oui ou en a l'intention	Oui ou c'est en cours de déploiement	Non mais vous en avez l'intention	Non et vous n'en avez pas l'intention
ENSEMBLE	607	26	18	8	74
REGION - UDA5					
Ile-de-France	105	32	22	10	68
Total Province	502	25	17	8	75
Nord-Est	125	21	13	8	79
Nord-Ouest.....	126	26	21	5	74
Sud-Ouest	100	21	12	9	79
Sud-Est.....	151	28	19	9	72
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	26	14	12	74
Grand Est	52	18	14	4	82
Ile-de-France	105	32	22	10	68
Nouvelle Aquitaine.....	87	20	12	8	80
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée.....	54	23	18	5	77
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	35	28	7	65
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	58	17	12	5	83
BTP - Construction	103	19	9	10	81
Total Tertiaire	446	29	21	8	71
. Commerce	157	22	17	5	78
. Services.....	289	32	22	10	68
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés.....	323	22	17	5	78
3 à 5 salariés.....	178	32	21	11	68
6 à 9 salariés.....	106	27	16	11	73
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	100	23	19	4	77
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	23	16	7	77
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	23	15	8	77
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€ ...	101	29	19	10	71
Plus d'1 million d'€.....	85	36	24	12	64
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	359	35	24	11	65
. Très important	143	42	29	13	58
TOTAL Pas important	233	12	9	3	88
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	189	56	38	18	44
. Très important	57	62	42	20	38
TOTAL Pas important	394	13	9	4	87
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui	86	41	27	14	59
Non	521	23	16	7	77

	Total	Total Oui ou en a l'intention	Oui ou c'est en cours de déploiement	Non mais vous en avez l'intention	Non et vous n'en avez pas l'intention
ENSEMBLE	607	26	18	8	74
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES					
Oui ou c'est en projet	370	34	24	10	66
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	13	8	5	87
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	75	51	24	25
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	78	69	9	22
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention.....	400	-	-	-	100
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	567	27	18	9	73
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	32	22	10	68
Ne dispose d'aucun outil digital	40	10	10	-	90

La mise en place de solutions d'intelligence artificielle - Dans l'offre que vous proposez à vos clients (chatbot, analyse de données...)

	Total	Total Oui ou en a l'intention	Oui ou c'est en cours de déploiement	Non mais vous en avez l'intention	Non et vous n'en avez pas l'intention
ENSEMBLE	607	16	8	8	84
REGION - UDA5					
Ile-de-France	105	24	12	12	76
Total Province	502	15	8	7	85
Nord-Est	125	9	2	7	91
Nord-Ouest.....	126	19	13	6	81
Sud-Ouest	100	15	6	9	85
Sud-Est.....	151	15	9	6	85
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	9	4	5	91
Grand Est	52	10	4	6	90
Ile-de-France	105	24	12	12	76
Nouvelle Aquitaine.....	87	17	8	9	83
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée.....	54	13	6	7	87
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	26	18	8	74
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	58	9	6	3	91
BTP - Construction	103	8	3	5	92
Total Tertiaire	446	19	10	9	81
. Commerce	157	16	9	7	84
. Services.....	289	21	11	10	79
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés.....	323	16	10	6	84
3 à 5 salariés.....	178	18	6	12	82
6 à 9 salariés.....	106	15	8	7	85
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	100	18	10	8	82
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	11	11	-	89
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	17	6	11	83
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€ ...	101	17	8	9	83
Plus d'1 million d'€.....	85	16	8	8	84
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	359	22	12	10	78
. Très important	143	28	14	14	72
TOTAL Pas important	233	7	4	3	93
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	189	38	21	17	62
. Très important	57	48	27	21	52
TOTAL Pas important	394	6	3	3	94
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui	86	29	17	12	71
Non	521	14	7	7	86

	Total	Total Oui ou en a l'intention	Oui ou c'est en cours de déploiement	Non mais vous en avez l'intention	Non et vous n'en avez pas l'intention
ENSEMBLE	607	16	8	8	84
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES					
Oui ou c'est en projet	370	23	12	11	77
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	5	3	2	95
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	47	24	23	53
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	50	33	17	50
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention.....	400	-	-	-	100
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	567	17	9	8	83
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	19	10	9	81
Ne dispose d'aucun outil digital	40	10	7	3	90

La mise en place de solutions d'intelligence artificielle - Récapitulatif

	Total	A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention
ENSEMBLE	607	35	26	65
REGION - UDA5				
Ile-de-France	105	43	33	57
Total Province	502	33	24	67
Nord-Est	125	27	19	73
Nord-Ouest	126	36	30	64
Sud-Ouest	100	26	16	74
Sud-Est.....	151	37	27	63
REGION - REG16				
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	36	19	64
Grand Est	52	25	17	75
Ile-de-France	105	43	33	57
Nouvelle Aquitaine.....	87	25	16	75
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée.....	54	29	24	71
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	44	39	56
SECTEUR D'ACTIVITE				
Industrie	58	21	17	79
BTP - Construction	103	27	15	73
Total Tertiaire	446	38	29	62
Commerce	157	32	25	68
Services.....	289	42	32	58
TAILLE DE L'ENTREPRISE				
1 à 2 salariés.....	323	31	24	69
3 à 5 salariés.....	178	40	29	60
6 à 9 salariés.....	106	37	23	63
CHIFFRE D'AFFAIRES				
Moins de 100 000 €	100	32	27	68
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	30	22	70
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	34	23	66
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	40	28	60
Plus d'1 million d'€	85	41	29	59
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION				
TOTAL Important	359	47	34	53
Très important	143	56	42	44
TOTAL Pas important	233	17	12	83
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
TOTAL Important	189	71	54	29
Très important	57	79	57	21
TOTAL Pas important	394	19	13	81
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE				
Oui.....	86	51	39	49
Non	521	32	23	68

	Total	A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention
ENSEMBLE	607	35	26	65
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES				
Oui ou c'est en projet	370	46	34	54
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement.....	237	17	12	83
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	100	74	-
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	100	100	-
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	-	-	100
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE				
Dispose d'au moins un outil digital	567	36	26	64
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	42	31	58
Ne dispose d'aucun outil digital	40	18	12	82

Les raisons expliquant l'absence de solutions d'intelligence artificielle

Question : Vous n'avez pas l'intention de mettre en place des solutions d'intelligence artificielle dans votre entreprise, quelles en sont les raisons ?

Base : A ceux qui n'ont pas mis en place des solutions d'intelligence artificielle dans tous les domaines cités et qui n'en ont pas l'intention, soit 66% de l'échantillon	Rappel Mai 2024 (%)	Mai 2025 (%)
Une absence d'utilité pour votre activité	63	72
Total Complexité de la mise en place	36	45
<ul style="list-style-type: none"> • L'incompatibilité de ces solutions avec vos propres outils 	12	17
<ul style="list-style-type: none"> • Un manque de confiance dans ces solutions / Le risque de fuite de données 	10	13
<ul style="list-style-type: none"> • Un manque de temps..... 	8	9
<ul style="list-style-type: none"> • Le coût de mise en place 	6	7
<ul style="list-style-type: none"> • Une mise en place trop compliquée 	7	6
<ul style="list-style-type: none"> • La nécessité de devoir former vos collaborateurs et vous-mêmes..... 	6	5
<ul style="list-style-type: none"> • Des réticences de vos collaborateurs..... 	3	5
<ul style="list-style-type: none"> • Des réticences des clients 	4	3
Une autre raison.....	3	2
Aucune raison.....	11	5
TOTAL	(*)	(*)

(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

Les raisons expliquant l'absence de solutions d'intelligence artificielle

	Total	Une absence d'utilité pour votre activité	Total Complexité de la mise en place	L'incompatibilité de ces solutions avec vos propres outils	Un manque de confiance dans ces solutions / Le risque de fuite de données	Un manque de temps	Le coût de mise en place	Une mise en place trop compliquée	Des réticences de vos collaborateurs
ENSEMBLE	400	72	45	17	13	9	7	6	5
REGION - UDA5									
Ile-de-France	60	70	43	17	10	8	7	3	8
Total Province.....	340	72	45	18	13	9	8	6	5
Nord-Est	91	74	43	17	14	9	3	6	4
Nord-Ouest.....	80	75	46	19	9	7	11	5	6
Sud-Ouest	74	69	53	22	14	11	7	4	3
Sud-Est.....	95	69	42	15	15	11	9	8	5
REGION - REG16									
Auvergne et Rhône-Alpes.	51	76	34	18	10	8	10	4	4
Grand Est	39	79	39	13	16	10	3	8	10
Ile-de-France	60	70	43	17	10	8	7	3	8
Nouvelle Aquitaine.....	66	76	50	29	9	7	1	3	3
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	38	58	65	19	28	14	16	9	3
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	30	63	43	7	13	13	3	10	7
SECTEUR D'ACTIVITE									
Industrie.....	45	84	40	14	9	5	8	9	4
BTP - Construction	76	73	47	17	15	10	8	8	5
Total Tertiaire.....	279	69	45	18	12	10	7	4	6
. Commerce	108	73	46	20	10	9	6	7	6
. Services.....	171	67	45	17	14	10	8	3	5
TAILLE DE L'ENTREPRISE									
1 à 2 salariés.....	225	74	44	18	10	11	6	4	5
3 à 5 salariés.....	107	68	43	19	12	7	13	5	6
6 à 9 salariés.....	68	69	50	15	21	7	3	10	4
CHIFFRE D'AFFAIRES									
Moins de 100 000 €	69	66	46	8	13	6	10	8	6
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	55	75	41	16	13	8	10	4	4
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	95	79	41	19	9	10	5	2	5
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	61	65	49	23	18	13	6	13	5
Plus d'1 million d'€.....	51	67	57	22	15	6	6	8	10
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION									
TOTAL Important	193	68	48	17	14	13	6	7	6
. Très important	64	70	54	18	17	13	-	8	5
TOTAL Pas important	194	75	41	17	11	6	9	4	5
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE									
TOTAL Important	57	57	50	12	11	14	9	6	5
. Très important	12	39	48	15	9	18	9	27	-
TOTAL Pas important	322	74	44	18	13	8	7	6	6

	Total	Une absence d'utilité pour votre activité	Total Complexité de la mise en place	L'incompatibilité de ces solutions avec vos propres outils	Un manque de confiance dans ces solutions / Le risque de fuite de données	Un manque de temps	Le coût de mise en place	Une mise en place trop compliquée	Des réticences de vos collaborateurs
ENSEMBLE	400	72	45	17	13	9	7	6	5
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE									
Oui	43	67	61	25	26	14	7	8	7
Non	357	72	43	17	11	9	8	5	5
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES									
Oui ou c'est en projet	204	73	52	19	17	12	7	4	7
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	196	70	38	16	8	7	8	7	4
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE									
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention		-	-	-	-	-	-	-	-
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle		-	-	-	-	-	-	-	-
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	72	45	17	13	9	7	6	5
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE									
Dispose d'au moins un outil digital	367	72	46	18	13	10	8	6	5
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	234	73	44	16	17	8	7	5	6
Ne dispose d'aucun outil digital	33	68	34	16	9	3	6	6	9

	Total	La nécessité de devoir former vos collaborateurs et vous-mêmes	Des réticences des clients	Une autre raison	Aucune raison
ENSEMBLE	400	5	3	2	5
REGION - UDAS					
Ile-de-France	60	3	2	2	2
Total Province	340	6	3	2	6
Nord-Est	91	4	2	3	7
Nord-Ouest	80	10	4	1	4
Sud-Ouest	74	12	3	3	5
Sud-Est	95	-	4	1	7
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes	51	-	6	2	8
Grand Est	39	3	8	3	5
Ile-de-France	60	3	2	2	2
Nouvelle Aquitaine	66	15	3	3	3
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	38	2	-	-	4
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	30	-	3	-	10
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	45	2	2	-	3
BTP - Construction	76	4	5	1	5
Total Tertiaire	279	6	3	2	6
. Commerce	108	7	3	3	5
. Services	171	6	2	2	6
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés	225	5	3	3	3
3 à 5 salariés	107	5	4	2	9
6 à 9 salariés	68	6	3	-	6
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	69	11	3	5	2
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	55	3	2	4	7
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	95	3	1	-	5
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€ ...	61	3	3	-	8
Plus d'1 million d'€	51	12	6	2	5
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	193	8	4	1	5
. Très important	64	9	3	3	2
TOTAL Pas important	194	3	2	1	5
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	57	16	3	-	10
. Très important	12	16	-	-	19
TOTAL Pas important	322	4	3	2	4
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui	43	5	3	-	5
Non	357	5	3	2	5

	Total	La nécessité de devoir former vos collaborateurs et vous-mêmes	Des réticences des clients	Une autre raison	Aucune raison
ENSEMBLE	400	5	3	2	5
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES					
Oui ou c'est en projet	204	6	3	1	4
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement.....	196	5	3	2	6
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention		-	-	-	-
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle		-	-	-	-
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention.....	400	5	3	2	5
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	367	6	3	2	5
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	234	5	3	2	5
Ne dispose d'aucun outil digital	33	2	3	5	6

L'adhésion à différentes affirmations relatives à l'intelligence artificielle

Question : Êtes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec les affirmations suivantes concernant l'intelligence artificielle (IA) ?

- Comparatif : Total D'accord -

	Rappel Mai 2024 (%)	Ensemble Mai 2025 (%)
L'émergence de l'IA va conduire à une augmentation des cyberattaques	NP	66
L'IA constitue un risque important pour la sécurité des données	61	65
Les TPE peuvent gagner en productivité grâce à l'IA	53	52
L'IA est un outil adapté aux TPE	43	47
L'IA est un outil efficace pour déjouer les cyberattaques ciblant les entreprises	48	45
Grâce à l'IA votre entreprise peut bénéficier de compétences et de connaissances que vos collaborateurs n'ont pas	43	44
L'IA peut permettre à votre entreprise d'innover et se démarquer de la concurrence	37	33
L'IA représente une opportunité pour vos collaborateurs dans leur travail au quotidien	34	33

NP : item non posé

- Récapitulatif -

	Rappel Mai 2024 (%)	Ensemble Mai 2025 (%)
D'accord avec au moins une <u>affirmation positive</u> relative à l'IA.....	77	76
D'accord avec <u>aucune affirmation positive</u> relative à l'IA.....	23	24
TOTAL	100	100

L'adhésion à différentes affirmations relatives à l'intelligence artificielle

Question : Êtes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec les affirmations suivantes concernant l'intelligence artificielle (IA) ?

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	TOTAL
L'émergence de l'IA va conduire à une augmentation des cyberattaques.....	66	24	42	34	18	16	100
L'IA constitue un risque important pour la sécurité des données.....	65	24	41	35	18	17	100
Les TPE peuvent gagner en productivité grâce à l'IA.....	52	16	36	48	19	29	100
L'IA est un outil adapté aux TPE	47	12	35	53	24	29	100
L'IA est un outil efficace pour déjouer les cyberattaques ciblant les entreprises	45	6	39	55	27	28	100
Grâce à l'IA votre entreprise peut bénéficier de compétences et de connaissances que vos collaborateurs n'ont pas.....	44	14	30	56	17	39	100
L'IA représente une opportunité pour vos collaborateurs dans leur travail au quotidien	33	11	22	67	20	47	100
L'IA peut permettre à votre entreprise d'innover et se démarquer de la concurrence.....	33	11	22	67	25	42	100

L'adhésion à différentes affirmations relatives à l'intelligence artificielle - L'émergence de l'IA va conduire à une augmentation des cyberattaques

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	66	24	42	34	18	16
REGION - UDA5							
Ile-de-France	105	64	24	40	36	21	15
Total Province	502	67	24	43	33	17	16
Nord-Est	125	68	26	42	32	14	18
Nord-Ouest.....	126	63	22	41	37	20	17
Sud-Ouest	100	64	16	48	36	13	23
Sud-Est.....	151	69	28	41	31	20	11
REGION - REG16							
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	72	29	43	28	19	9
Grand Est	52	75	27	48	25	9	16
Ile-de-France	105	64	24	40	36	21	15
Nouvelle Aquitaine.....	87	67	15	52	33	15	18
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	65	18	47	35	17	18
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	63	28	35	37	20	17
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie	58	58	24	34	42	18	24
BTP - Construction	103	66	22	44	34	18	16
Total Tertiaire	446	67	25	42	33	18	15
. Commerce	157	64	21	43	36	18	18
. Services.....	289	69	26	43	31	18	13
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
1 à 2 salariés.....	323	66	26	40	34	16	18
3 à 5 salariés.....	178	66	21	45	34	20	14
6 à 9 salariés.....	106	67	23	44	33	21	12
CHIFFRE D'AFFAIRES							
Moins de 100 000 €	100	65	27	38	35	15	20
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	64	25	39	36	22	14
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	64	24	40	36	19	17
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	72	20	52	28	15	13
Plus d'1 million d'€.....	85	68	24	44	32	21	11
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION							
TOTAL Important	359	69	24	45	31	19	12
. Très important	143	71	27	44	29	16	13
TOTAL Pas important	233	64	26	38	36	16	20
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
TOTAL Important	189	72	29	43	28	17	11
. Très important	57	79	42	37	21	11	10
TOTAL Pas important	394	64	22	42	36	19	17

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	66	24	42	34	18	16
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE							
Oui	86	75	31	44	25	12	13
Non	521	65	23	42	35	19	16
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES							
Oui ou c'est en projet	370	69	25	44	31	19	12
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	62	23	39	38	17	21
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention ...	207	69	29	40	31	20	11
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	68	29	39	32	20	12
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	64	21	43	36	17	19
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE							
Dispose d'au moins un outil digital	567	67	25	42	33	19	14
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	68	26	42	32	20	12
Ne dispose d'aucun outil digital	40	58	13	45	42	8	34

L'adhésion à différentes affirmations relatives à l'intelligence artificielle - L'IA constitue un risque important pour la sécurité des données

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	65	24	41	35	18	17
REGION - UDA5							
Ile-de-France	105	67	25	42	33	17	16
Total Province	502	64	23	41	36	18	18
Nord-Est	125	61	23	38	39	17	22
Nord-Ouest	126	64	22	42	36	18	18
Sud-Ouest	100	61	21	40	39	16	23
Sud-Est	151	69	26	43	31	19	12
REGION - REG16							
Auvergne et Rhône-Alpes	79	69	20	49	31	19	12
Grand Est	52	64	23	41	36	19	17
Ile-de-France	105	67	25	42	33	17	16
Nouvelle Aquitaine	87	56	17	39	44	24	20
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	70	30	40	30	10	20
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	54	63	31	32	37	22	15
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie	58	65	24	41	35	18	17
BTP - Construction	103	61	21	40	39	20	19
Total Tertiaire	446	66	24	42	34	17	17
Commerce	157	63	21	42	37	20	17
Services	289	67	26	41	33	16	17
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
1 à 2 salariés	323	63	23	40	37	17	20
3 à 5 salariés	178	63	22	41	37	19	18
6 à 9 salariés	106	72	29	43	28	18	10
CHIFFRE D'AFFAIRES							
Moins de 100 000 €	100	58	28	30	42	15	27
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	66	21	45	34	15	19
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	62	23	39	38	20	18
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	71	24	47	29	18	11
Plus d'1 million d'€	85	73	30	43	27	17	10
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION							
TOTAL Important	359	66	25	41	34	20	14
Très important	143	66	26	40	34	19	15
TOTAL Pas important	233	64	22	42	36	15	21
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
TOTAL Important	189	70	26	44	30	17	13
Très important	57	72	27	45	28	17	11
TOTAL Pas important	394	63	22	41	37	19	18

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	65	24	41	35	18	17
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE							
Oui	86	73	31	42	27	14	13
Non	521	64	23	41	36	18	18
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES							
Oui ou c'est en projet	370	69	24	45	31	18	13
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	58	23	35	42	18	24
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention ...	207	73	25	48	27	17	10
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	73	29	44	27	17	10
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	60	23	37	40	19	21
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE							
Dispose d'au moins un outil digital	567	66	25	41	34	18	16
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	67	25	42	33	19	14
Ne dispose d'aucun outil digital	40	58	9	49	42	11	31

L'adhésion à différentes affirmations relatives à l'intelligence artificielle - Les TPE peuvent gagner en productivité grâce à l'IA

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	52	16	36	48	19	29
REGION - UDA5							
Ile-de-France	105	62	24	38	38	11	27
Total Province	502	51	15	36	49	20	29
Nord-Est	125	44	11	33	56	21	35
Nord-Ouest	126	48	15	33	52	21	31
Sud-Ouest	100	49	10	39	51	26	25
Sud-Est	151	59	20	39	41	17	24
REGION - REG16							
Auvergne et Rhône-Alpes	79	55	18	37	45	21	24
Grand Est	52	48	12	36	52	25	27
Ile-de-France	105	62	24	38	38	11	27
Nouvelle Aquitaine	87	52	10	42	48	20	28
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	45	10	35	55	25	30
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	54	67	28	39	33	11	22
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie	58	46	11	35	54	21	33
BTP - Construction	103	49	8	41	51	17	34
Total Tertiaire	446	54	19	35	46	19	27
. Commerce	157	51	14	37	49	20	29
. Services	289	56	22	34	44	18	26
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
1 à 2 salariés	323	52	16	36	48	18	30
3 à 5 salariés	178	54	18	36	46	20	26
6 à 9 salariés	106	52	15	37	48	19	29
CHIFFRE D'AFFAIRES							
Moins de 100 000 €	100	46	14	32	54	21	33
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	46	14	32	54	20	34
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	54	23	31	46	19	27
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	54	13	41	46	17	29
Plus d'1 million d'€	85	65	16	49	35	15	20
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION							
TOTAL Important	359	63	21	42	37	16	21
. Très important	143	64	31	33	36	13	23
TOTAL Pas important	233	40	10	30	60	22	38
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
TOTAL Important	189	77	34	43	23	11	12
. Très important	57	82	44	38	18	2	16
TOTAL Pas important	394	42	9	33	58	22	36

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	52	16	36	48	19	29
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE							
Oui	86	62	26	36	38	16	22
Non	521	51	15	36	49	19	30
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES							
Oui ou c'est en projet	370	59	18	41	41	18	23
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	42	14	28	58	20	38
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention ...	207	78	33	45	22	11	11
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	78	35	43	22	11	11
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	39	7	32	61	23	38
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE							
Dispose d'au moins un outil digital	567	54	17	37	46	19	27
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	61	19	42	39	17	22
Ne dispose d'aucun outil digital	40	23	2	21	77	17	60

L'adhésion à différentes affirmations relatives à l'intelligence artificielle - L'IA est un outil adapté aux TPE

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	47	12	35	53	24	29
REGION - UDA5							
Ile-de-France	105	53	13	40	47	21	26
Total Province	502	46	12	34	54	24	30
Nord-Est	125	44	10	34	56	28	28
Nord-Ouest.....	126	48	16	32	52	26	26
Sud-Ouest	100	43	5	38	57	25	32
Sud-Est.....	151	46	12	34	54	21	33
REGION - REG16							
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	48	10	38	52	23	29
Grand Est	52	40	8	32	60	38	22
Ile-de-France	105	53	13	40	47	21	26
Nouvelle Aquitaine.....	87	45	5	40	55	26	29
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	31	2	29	69	26	43
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	54	20	34	46	16	30
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie	58	39	11	28	61	32	29
BTP - Construction	103	39	7	32	61	24	37
Total Tertiaire	446	50	14	36	50	23	27
. Commerce	157	40	12	28	60	30	30
. Services.....	289	55	14	41	45	19	26
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
1 à 2 salariés.....	323	45	12	33	55	23	32
3 à 5 salariés.....	178	49	13	36	51	25	26
6 à 9 salariés.....	106	51	11	40	49	24	25
CHIFFRE D'AFFAIRES							
Moins de 100 000 €	100	44	10	34	56	17	39
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	45	8	37	55	24	31
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	46	16	30	54	27	27
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	49	10	39	51	28	23
Plus d'1 million d'€	85	48	16	32	52	25	27
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION							
TOTAL Important	359	57	16	41	43	22	21
. Très important	143	68	26	42	32	10	22
TOTAL Pas important	233	32	6	26	68	27	41
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
TOTAL Important	189	74	24	50	26	15	11
. Très important	57	84	41	43	16	5	11
TOTAL Pas important	394	35	7	28	65	29	36

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	47	12	35	53	24	29
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE							
Oui	86	58	18	40	42	19	23
Non	521	45	11	34	55	25	30
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES							
Oui ou c'est en projet	370	54	14	40	46	24	22
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	35	9	26	65	24	41
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention ...	207	72	25	47	28	17	11
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	74	28	46	26	16	10
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	33	5	28	67	28	39
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE							
Dispose d'au moins un outil digital	567	49	13	36	51	24	27
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	54	15	39	46	24	22
Ne dispose d'aucun outil digital	40	26	5	21	74	20	54

L'adhésion à différentes affirmations relatives à l'intelligence artificielle - L'IA est un outil efficace pour déjouer les cyberattaques ciblant les entreprises

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	45	6	39	55	27	28
REGION - UDA5							
Ile-de-France	105	52	8	44	48	26	22
Total Province	502	44	6	38	56	27	29
Nord-Est	125	44	8	36	56	22	34
Nord-Ouest.....	126	43	6	37	57	32	25
Sud-Ouest	100	38	3	35	62	31	31
Sud-Est.....	151	47	6	41	53	24	29
REGION - REG16							
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	45	5	40	55	27	28
Grand Est	52	48	8	40	52	29	23
Ile-de-France	105	52	8	44	48	26	22
Nouvelle Aquitaine.....	87	46	3	43	54	29	25
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	42	6	36	58	22	36
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	47	8	39	53	24	29
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie	58	42	3	39	58	20	38
BTP - Construction	103	46	6	40	54	26	28
Total Tertiaire	446	45	7	38	55	28	27
. Commerce	157	45	6	39	55	24	31
. Services.....	289	46	8	38	54	30	24
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
1 à 2 salariés.....	323	44	6	38	56	26	30
3 à 5 salariés.....	178	46	6	40	54	30	24
6 à 9 salariés.....	106	48	8	40	52	23	29
CHIFFRE D'AFFAIRES							
Moins de 100 000 €	100	39	7	32	61	29	32
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	50	5	45	50	23	27
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	44	8	36	56	31	25
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	48	8	40	52	27	25
Plus d'1 million d'€	85	53	4	49	47	25	22
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION							
TOTAL Important	359	50	8	42	50	26	24
. Très important	143	57	11	46	43	19	24
TOTAL Pas important	233	39	5	34	61	27	34
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
TOTAL Important	189	60	9	51	40	23	17
. Très important	57	58	12	46	42	21	21
TOTAL Pas important	394	39	5	34	61	29	32

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	45	6	39	55	27	28
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE							
Oui	86	41	4	37	59	31	28
Non	521	46	7	39	54	26	28
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES							
Oui ou c'est en projet	370	49	8	41	51	27	24
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	39	4	35	61	27	34
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention ...	207	58	10	48	42	25	17
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	56	10	46	44	24	20
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	39	5	34	61	27	34
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE							
Dispose d'au moins un outil digital	567	46	6	40	54	28	26
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	48	7	41	52	29	23
Ne dispose d'aucun outil digital	40	32	10	22	68	15	53

L'adhésion à différentes affirmations relatives à l'intelligence artificielle - Grâce à l'IA votre entreprise peut bénéficier de compétences et de connaissances que vos collaborateurs n'ont pas

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	44	14	30	56	17	39
REGION - UDA5							
Ile-de-France	105	54	16	38	46	15	31
Total Province	502	41	13	28	59	18	41
Nord-Est	125	37	12	25	63	17	46
Nord-Ouest	126	44	10	34	56	23	33
Sud-Ouest	100	35	15	20	65	19	46
Sud-Est.....	151	45	16	29	55	13	42
REGION - REG16							
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	41	14	27	59	11	48
Grand Est	52	45	12	33	55	19	36
Ile-de-France	105	54	16	38	46	15	31
Nouvelle Aquitaine.....	87	41	13	28	59	20	39
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	32	9	23	68	20	48
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	53	22	31	47	15	32
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie	58	38	14	24	62	17	45
BTP - Construction	103	42	11	31	58	14	44
Total Tertiaire	446	44	14	30	56	18	38
. Commerce	157	40	11	29	60	20	40
. Services.....	289	47	16	31	53	17	36
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
1 à 2 salariés.....	323	38	12	26	62	19	43
3 à 5 salariés.....	178	48	14	34	52	17	35
6 à 9 salariés.....	106	50	17	33	50	15	35
CHIFFRE D'AFFAIRES							
Moins de 100 000 €	100	34	12	22	66	19	47
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	33	12	21	67	14	53
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	42	14	28	58	17	41
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	47	15	32	53	19	34
Plus d'1 million d'€	85	57	13	44	43	15	28
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION							
TOTAL Important	359	51	17	34	49	16	33
. Très important	143	60	23	37	40	8	32
TOTAL Pas important	233	33	9	24	67	20	47
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
TOTAL Important	189	71	30	41	29	10	19
. Très important	57	80	41	39	20	5	15
TOTAL Pas important	394	32	6	26	68	21	47

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	44	14	30	56	17	39
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE							
Oui	86	56	19	37	44	14	30
Non	521	41	13	28	59	18	41
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES							
Oui ou c'est en projet	370	53	16	37	47	17	30
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	29	11	18	71	18	53
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention ...	207	72	27	45	28	11	17
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	71	27	44	29	12	17
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	28	6	22	72	21	51
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE							
Dispose d'au moins un outil digital	567	46	15	31	54	17	37
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	52	18	34	48	15	33
Ne dispose d'aucun outil digital	40	10	3	7	90	21	69

L'adhésion à différentes affirmations relatives à l'intelligence artificielle - L'IA représente une opportunité pour vos collaborateurs dans leur travail au quotidien

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	33	11	22	67	20	47
REGION - UDA5							
Ile-de-France	105	42	12	30	58	20	38
Total Province	502	31	10	21	69	20	49
Nord-Est	125	25	8	17	75	21	54
Nord-Ouest.....	126	35	12	23	65	24	41
Sud-Ouest	100	26	5	21	74	23	51
Sud-Est.....	151	36	13	23	64	14	50
REGION - REG16							
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	36	13	23	64	13	51
Grand Est	52	23	8	15	77	33	44
Ile-de-France	105	42	12	30	58	20	38
Nouvelle Aquitaine.....	87	28	5	23	72	22	50
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	20	5	15	80	21	59
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	48	19	29	52	11	41
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie	58	23	7	16	77	25	52
BTP - Construction	103	28	6	22	72	16	56
Total Tertiaire	446	36	12	24	64	20	44
. Commerce	157	32	7	25	68	21	47
. Services.....	289	38	15	23	62	20	42
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
1 à 2 salariés.....	323	31	9	22	69	19	50
3 à 5 salariés.....	178	36	13	23	64	19	45
6 à 9 salariés.....	106	35	11	24	65	23	42
CHIFFRE D'AFFAIRES							
Moins de 100 000 €	100	26	11	15	74	21	53
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	26	9	17	74	22	52
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	33	10	23	67	18	49
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	34	15	19	66	22	44
Plus d'1 million d'€.....	85	41	11	30	59	19	40
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION							
TOTAL Important	359	44	15	29	56	20	36
. Très important	143	54	26	28	46	10	36
TOTAL Pas important	233	19	5	14	81	21	60
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
TOTAL Important	189	69	26	43	31	12	19
. Très important	57	75	41	34	25	9	16
TOTAL Pas important	394	18	4	14	82	24	58

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	33	11	22	67	20	47
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE							
Oui	86	39	12	27	61	20	41
Non	521	32	10	22	68	20	48
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES							
Oui ou c'est en projet	370	42	14	28	58	20	38
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	21	6	15	79	19	60
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention ...	207	68	28	40	32	16	16
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	70	30	40	30	13	17
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	15	2	13	85	22	63
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE							
Dispose d'au moins un outil digital	567	34	11	23	66	20	46
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	40	14	26	60	20	40
Ne dispose d'aucun outil digital	40	17	2	15	83	16	67

L'adhésion à différentes affirmations relatives à l'intelligence artificielle - L'IA peut permettre à votre entreprise d'innover et se démarquer de la concurrence

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	33	11	22	67	25	42
REGION - UDA5							
Ile-de-France	105	41	10	31	59	18	41
Total Province	502	31	11	20	69	27	42
Nord-Est	125	25	7	18	75	24	51
Nord-Ouest.....	126	34	12	22	66	32	34
Sud-Ouest	100	29	7	22	71	28	43
Sud-Est.....	151	33	14	19	67	25	42
REGION - REG16							
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	27	11	16	73	27	46
Grand Est	52	27	10	17	73	25	48
Ile-de-France	105	41	10	31	59	18	41
Nouvelle Aquitaine.....	87	42	6	36	58	21	37
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	28	6	22	72	30	42
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	43	24	19	57	20	37
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie	58	17	5	12	83	38	45
BTP - Construction	103	26	8	18	74	24	50
Total Tertiaire	446	36	12	24	64	24	40
. Commerce	157	28	7	21	72	29	43
. Services.....	289	40	14	26	60	22	38
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
1 à 2 salariés.....	323	30	11	19	70	26	44
3 à 5 salariés.....	178	37	10	27	63	24	39
6 à 9 salariés.....	106	34	13	21	66	26	40
CHIFFRE D'AFFAIRES							
Moins de 100 000 €	100	28	12	16	72	25	47
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	30	10	20	70	22	48
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	32	12	20	68	25	43
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	38	16	22	62	27	35
Plus d'1 million d'€.....	85	40	9	31	60	29	31
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION							
TOTAL Important	359	44	15	29	56	24	32
. Très important	143	56	22	34	44	14	30
TOTAL Pas important	233	17	5	12	83	28	55
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
TOTAL Important	189	64	26	38	36	16	20
. Très important	57	66	27	39	34	12	22
TOTAL Pas important	394	19	4	15	81	30	51

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	33	11	22	67	25	42
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE							
Oui	86	44	22	22	56	23	33
Non	521	31	9	22	69	26	43
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES							
Oui ou c'est en projet	370	41	14	27	59	27	32
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	19	6	13	81	23	58
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention ...	207	60	26	34	40	22	18
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	61	29	32	39	19	20
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	18	3	15	82	27	55
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE							
Dispose d'au moins un outil digital	567	34	11	23	66	26	40
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	39	14	25	61	26	35
Ne dispose d'aucun outil digital	40	10	2	8	90	17	73

L'adhésion à différentes affirmations relatives à l'intelligence artificielle - Recode

	Total	D'accord avec au moins une affirmation positive relative à l'IA	D'accord avec aucune affirmation positive relative à l'IA
ENSEMBLE	607	76	24
REGION - UDA5			
Ile-de-France	105	81	19
Total Province	502	75	25
Nord-Est	125	73	27
Nord-Ouest	126	76	24
Sud-Ouest	100	68	32
Sud-Est	151	80	20
REGION - REG16			
Auvergne et Rhône-Alpes	79	80	20
Grand Est	52	75	25
Ile-de-France	105	81	19
Nouvelle Aquitaine	87	75	25
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	72	28
*Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	54	80	20
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie	58	70	30
BTP - Construction	103	78	22
Total Tertiaire	446	76	24
. Commerce	157	72	28
. Services	289	79	21
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
1 à 2 salariés	323	75	25
3 à 5 salariés	178	77	23
6 à 9 salariés	106	79	21
CHIFFRE D'AFFAIRES			
Moins de 100 000 €	100	67	33
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	78	22
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	77	23
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	82	18
Plus d'1 million d'€	85	83	17
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION			
TOTAL Important	359	83	17
. Très important	143	87	13
TOTAL Pas important	233	66	34
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
TOTAL Important	189	93	7
. Très important	57	95	5
TOTAL Pas important	394	69	31
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE			
Oui	86	83	17
Non	521	75	25

	Total	D'accord avec au moins une affirmation positive relative à l'IA	D'accord avec aucune affirmation positive relative à l'IA
ENSEMBLE	607	76	24
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES			
Oui ou c'est en projet	370	83	17
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement...	237	66	34
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	94	6
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	94	6
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention ..	400	67	33
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE			
Dispose d'au moins un outil digital	567	78	22
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	82	18
Ne dispose d'aucun outil digital	40	51	49

Les accompagnements qui pourraient convaincre d'adopter des outils utilisant l'intelligence artificielle

Question : Envisageriez-vous de mettre en place dans votre entreprise des outils utilisant l'intelligence artificielle (IA), si on vous proposait...

	Rappel Mai 2024 (%)	Ensemble Mai 2025 (%)
Vous n'envisageriez pas de mettre en place des outils utilisant l'IA.	77	80
Total Pourrait l'envisager	23	20
Des logiciels accessibles	17	16
Un accompagnement personnalisé	14	12
Un référent IA.....	10	11
Autre.....	-	-
TOTAL.....	100	100

Les accompagnements qui pourraient convaincre d'adopter des outils utilisant l'intelligence artificielle

	Total	Vous n'envisageriez pas de mettre en place des outils utilisant l'IA	Total Pourrait l'envisager	Des logiciels accessibles	Un accompagnement personnalisé	Un référent IA	Autre
ENSEMBLE	607	80	20	16	12	11	-
REGION - UDAS							
Ile-de-France	105	69	31	27	23	21	-
Total Province	502	83	17	14	10	9	1
Nord-Est	125	87	13	10	6	7	-
Nord-Ouest.....	126	81	19	15	10	10	1
Sud-Ouest	100	86	14	10	12	8	1
Sud-Est.....	151	79	21	19	11	9	1
REGION - REG16							
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	77	23	20	11	10	-
Grand Est	52	90	10	6	6	6	2
Ile-de-France	105	69	31	27	23	21	-
Nouvelle Aquitaine	87	83	17	9	11	7	1
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	90	10	10	8	7	-
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	78	22	20	13	7	2
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie	58	87	13	12	11	8	-
BTP - Construction	103	90	10	7	6	5	-
Total Tertiaire	446	77	23	19	14	12	1
. Commerce	157	83	17	14	8	9	1
. Services.....	289	74	26	22	17	14	1
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
1 à 2 salariés.....	323	82	18	15	10	9	1
3 à 5 salariés.....	178	75	25	20	17	14	-
6 à 9 salariés.....	106	83	17	16	10	9	-
CHIFFRE D'AFFAIRES							
Moins de 100 000 €	100	85	15	12	11	8	-
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	82	18	12	9	8	1
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	78	22	20	12	9	-
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	74	26	22	17	15	1
Plus d'1 million d'€.....	85	79	21	18	12	14	1
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION							
TOTAL Important	359	72	28	23	18	16	1
. Très important	143	67	33	28	22	21	1
TOTAL Pas important	233	92	8	7	4	3	-
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
TOTAL Important	189	54	46	38	30	29	1
. Très important	57	43	57	48	43	41	1
TOTAL Pas important	394	92	8	7	4	3	-

	Total	Vous n'envisageriez pas de mettre en place des outils utilisant l'IA	Total Pourrait l'envisager	Des logiciels accessibles	Un accompagnement personnalisé	Un référent IA	Autre
ENSEMBLE	607	80	20	16	12	11	-
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE							
Oui	86	67	33	26	21	19	-
Non	521	82	18	15	11	9	1
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES							
Oui ou c'est en projet	370	74	26	21	17	15	1
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	90	10	10	4	5	-
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention ...	207	54	46	37	30	25	1
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	58	42	34	28	25	2
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	94	6	5	3	3	-
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE							
Dispose d'au moins un outil digital	567	79	21	17	13	11	1
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	75	25	21	16	14	1
Ne dispose d'aucun outil digital	40	95	5	2	-	3	-



D

***La digitalisation des
services financiers***

Les plus grands défis financiers dans les années à venir

Question : Dans les années à venir, quels sont les plus grands défis financiers pour votre entreprise ?

	Oui	Non	Total
La gestion de la trésorerie et des paiements entrants/sortants	45	55	100
L'intégration de différents outils (banque, comptabilité, gestion commerciale) à votre écosystème	40	60	100
La gestion des frais bancaires et des coûts de transaction	39	61	100
Le suivi et l'automatisation des paiements des clients	37	63	100
L'obtention des financements ou de crédit	29	71	100

Les plus grands défis financiers dans les années à venir - La gestion de la trésorerie et des paiements entrants/sortants

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	45	55
REGION - UDA5			
Ile-de-France	105	49	51
Total Province	502	44	56
Nord-Est	125	42	58
Nord-Ouest	126	45	55
Sud-Ouest	100	53	47
Sud-Est.....	151	41	59
REGION - REG16			
Auvergne et Rhône-Alpes	79	38	62
Grand Est	52	45	55
Ile-de-France	105	49	51
Nouvelle Aquitaine	87	47	53
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	40	60
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	52	48
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie	58	45	55
BTP - Construction	103	44	56
Total Tertiaire	446	45	55
. Commerce	157	41	59
. Services.....	289	47	53
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
1 à 2 salariés.....	323	43	57
3 à 5 salariés.....	178	50	50
6 à 9 salariés.....	106	43	57
CHIFFRE D'AFFAIRES			
Moins de 100 000 €	100	42	58
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	46	54
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	44	56
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	54	46
Plus d'1 million d'€.....	85	54	46
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION			
TOTAL Important	359	50	50
. Très important	143	52	48
TOTAL Pas important	233	37	63
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
TOTAL Important	189	51	49
. Très important	57	54	46
TOTAL Pas important	394	43	57
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE			
Oui.....	86	52	48
Non	521	44	56

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	45	55
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES			
Oui ou c'est en projet	370	49	51
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement...	237	39	61
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	53	47
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	53	47
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention...	400	41	59
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE			
Dispose d'au moins un outil digital	567	46	54
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	52	48
Ne dispose d'aucun outil digital	40	35	65

Les plus grands défis financiers dans les années à venir - L'intégration de différents outils (banque, comptabilité, gestion commerciale) à votre écosystème

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	40	60
REGION - UDA5			
Ile-de-France	105	45	55
Total Province	502	39	61
Nord-Est	125	34	66
Nord-Ouest	126	31	69
Sud-Ouest	100	46	54
Sud-Est.....	151	45	55
REGION - REG16			
Auvergne et Rhône-Alpes	79	29	71
Grand Est	52	40	60
Ile-de-France	105	45	55
Nouvelle Aquitaine	87	39	61
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	44	56
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	69	31
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie	58	37	63
BTP - Construction	103	38	62
Total Tertiaire	446	40	60
. Commerce	157	35	65
. Services.....	289	43	57
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
1 à 2 salariés.....	323	36	64
3 à 5 salariés.....	178	44	56
6 à 9 salariés.....	106	43	57
CHIFFRE D'AFFAIRES			
Moins de 100 000 €	100	34	66
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	41	59
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	37	63
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	46	54
Plus d'1 million d'€.....	85	47	53
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION			
TOTAL Important	359	50	50
. Très important	143	59	41
TOTAL Pas important	233	26	74
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
TOTAL Important	189	61	39
. Très important	57	60	40
TOTAL Pas important	394	30	70
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE			
Oui.....	86	52	48
Non	521	38	62

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	40	60
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES			
Oui ou c'est en projet	370	43	57
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement...	237	34	66
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	59	41
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	59	41
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention...	400	30	70
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE			
Dispose d'au moins un outil digital	567	41	59
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	46	54
Ne dispose d'aucun outil digital	40	25	75

Les plus grands défis financiers dans les années à venir - La gestion des frais bancaires et des coûts de transaction

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	39	61
REGION - UDA5			
Ile-de-France	105	41	59
Total Province	502	38	62
Nord-Est	125	31	69
Nord-Ouest	126	40	60
Sud-Ouest	100	44	56
Sud-Est.....	151	39	61
REGION - REG16			
Auvergne et Rhône-Alpes	79	30	70
Grand Est	52	39	61
Ile-de-France	105	41	59
Nouvelle Aquitaine	87	41	59
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	35	65
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	56	44
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie	58	29	71
BTP - Construction	103	33	67
Total Tertiaire	446	41	59
. Commerce	157	40	60
. Services.....	289	42	58
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
1 à 2 salariés.....	323	36	64
3 à 5 salariés.....	178	43	57
6 à 9 salariés.....	106	37	63
CHIFFRE D'AFFAIRES			
Moins de 100 000 €	100	38	62
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	42	58
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	35	65
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	47	53
Plus d'1 million d'€.....	85	45	55
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION			
TOTAL Important	359	44	56
. Très important	143	41	59
TOTAL Pas important	233	30	70
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
TOTAL Important	189	47	53
. Très important	57	51	49
TOTAL Pas important	394	34	66
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE			
Oui	86	39	61
Non	521	38	62

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	39	61
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES			
Oui ou c'est en projet	370	39	61
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement...	237	38	62
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	43	57
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	45	55
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention...	400	36	64
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE			
Dispose d'au moins un outil digital	567	39	61
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	41	59
Ne dispose d'aucun outil digital	40	34	66

Les plus grands défis financiers dans les années à venir - Le suivi et l'automatisation des paiements des clients

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	37	63
REGION - UDA5			
Ile-de-France	105	42	58
Total Province	502	36	64
Nord-Est	125	33	67
Nord-Ouest	126	36	64
Sud-Ouest	100	43	57
Sud-Est.....	151	35	65
REGION - REG16			
Auvergne et Rhône-Alpes	79	29	71
Grand Est	52	38	62
Ile-de-France	105	42	58
Nouvelle Aquitaine	87	37	63
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	40	60
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	45	55
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie	58	37	63
BTP - Construction	103	30	70
Total Tertiaire	446	39	61
. Commerce	157	35	65
. Services.....	289	40	60
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
1 à 2 salariés.....	323	35	65
3 à 5 salariés.....	178	39	61
6 à 9 salariés.....	106	37	63
CHIFFRE D'AFFAIRES			
Moins de 100 000 €	100	34	66
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	36	64
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	32	68
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	42	58
Plus d'1 million d'€.....	85	48	52
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION			
TOTAL Important	359	45	55
. Très important	143	52	48
TOTAL Pas important	233	26	74
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
TOTAL Important	189	49	51
. Très important	57	55	45
TOTAL Pas important	394	31	69
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE			
Oui.....	86	48	52
Non	521	35	65

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	37	63
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES			
Oui ou c'est en projet	370	41	59
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement...	237	30	70
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	50	50
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	55	45
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention...	400	30	70
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE			
Dispose d'au moins un outil digital	567	37	63
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	43	57
Ne dispose d'aucun outil digital	40	33	67

Les plus grands défis financiers dans les années à venir - L'obtention des financements ou de crédit

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	29	71
REGION - UDA5			
Ile-de-France	105	25	75
Total Province	502	30	70
Nord-Est	125	22	78
Nord-Ouest	126	33	67
Sud-Ouest	100	37	63
Sud-Est.....	151	29	71
REGION - REG16			
Auvergne et Rhône-Alpes	79	19	81
Grand Est	52	21	79
Ile-de-France	105	25	75
Nouvelle Aquitaine	87	31	69
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	39	61
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	45	55
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie	58	30	70
BTP - Construction	103	28	72
Total Tertiaire	446	29	71
. Commerce	157	25	75
. Services.....	289	31	69
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
1 à 2 salariés.....	323	24	76
3 à 5 salariés.....	178	37	63
6 à 9 salariés.....	106	29	71
CHIFFRE D'AFFAIRES			
Moins de 100 000 €	100	24	76
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	25	75
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	30	70
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	30	70
Plus d'1 million d'€.....	85	39	61
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION			
TOTAL Important	359	34	66
. Très important	143	37	63
TOTAL Pas important	233	23	77
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
TOTAL Important	189	36	64
. Très important	57	38	62
TOTAL Pas important	394	25	75
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE			
Oui.....	86	30	70
Non	521	29	71

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	29	71
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES			
Oui ou c'est en projet	370	32	68
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement...	237	24	76
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	33	67
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	32	68
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention...	400	27	73
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE			
Dispose d'au moins un outil digital	567	29	71
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	34	66
Ne dispose d'aucun outil digital	40	27	73

L'équipement d'outils numériques au sein de l'entreprise

Question : Au sein de votre entreprise, disposez-vous des éléments suivants ?

	Oui	Non	Total
Un tableur Excel	75	25	100
Un service de banque en ligne	63	37	100
Un logiciel de comptabilité, comme QuickBooks, Sage, et/ ou un système ERP (Enterprise resource planning)	54	46	100
Un logiciel de facturation, comme Henri, Zoho Invoice	48	52	100
Un logiciel de CRM, destiné à la gestion et de suivi de la relation client et des prospects	32	68	100
Une plateforme d'e-commerce, qui permet de construire et gérer votre site internet.....	25	75	100
Un logiciel de prise de rendez-vous	25	75	100
Un autre outil	12	88	100

- Récapitulatif -

	Ensemble Mai 2025 (%)
Dispose d'au moins un outil digital	93
. Dispose d'au moins 3 outils numériques	65
Ne dispose d'aucun outil digital	7
TOTAL	100

L'équipement d'outils numériques au sein de l'entreprise - Un tableur Excel

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	75	25
REGION - UDA5			
Ile-de-France	105	80	20
Total Province	502	74	26
Nord-Est	125	66	34
Nord-Ouest	126	73	27
Sud-Ouest	100	79	21
Sud-Est.....	151	77	23
REGION - REG16			
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	76	24
Grand Est	52	71	29
Ile-de-France	105	80	20
Nouvelle Aquitaine.....	87	79	21
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée.....	54	76	24
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	80	20
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie	58	78	22
BTP - Construction	103	80	20
Total Tertiaire	446	73	27
. Commerce	157	68	32
. Services.....	289	76	24
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
1 à 2 salariés.....	323	69	31
3 à 5 salariés.....	178	81	19
6 à 9 salariés.....	106	83	17
CHIFFRE D'AFFAIRES			
Moins de 100 000 €	100	63	37
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	69	31
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	77	23
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	84	16
Plus d'1 million d'€	85	85	15
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION			
TOTAL Important	359	80	20
. Très important	143	83	17
TOTAL Pas important	233	68	32
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
TOTAL Important	189	82	18
. Très important	57	86	14
TOTAL Pas important	394	72	28
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE			
Oui.....	86	89	11
Non	521	73	27

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	75	25
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES			
Oui ou c'est en projet	370	83	17
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement...	237	62	38
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	84	16
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	83	17
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention...	400	70	30
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE			
Dispose d'au moins un outil digital	567	80	20
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	88	12
Ne dispose d'aucun outil digital	40	-	100

L'équipement d'outils digitaux au sein de l'entreprise - Un service de banque en ligne

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	63	37
REGION - UDA5			
Ile-de-France	105	62	38
Total Province	502	63	37
Nord-Est	125	60	40
Nord-Ouest	126	65	35
Sud-Ouest	100	66	34
Sud-Est.....	151	61	39
REGION - REG16			
Auvergne et Rhône-Alpes	79	62	38
Grand Est	52	68	32
Ile-de-France	105	62	38
Nouvelle Aquitaine	87	67	33
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	52	48
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	70	30
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie	58	66	34
BTP - Construction	103	69	31
Total Tertiaire	446	61	39
. Commerce	157	62	38
. Services.....	289	60	40
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
1 à 2 salariés.....	323	61	39
3 à 5 salariés.....	178	66	34
6 à 9 salariés.....	106	64	36
CHIFFRE D'AFFAIRES			
Moins de 100 000 €	100	53	47
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	57	43
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	67	33
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	75	25
Plus d'1 million d'€.....	85	69	31
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION			
TOTAL Important	359	65	35
. Très important	143	66	34
TOTAL Pas important	233	60	40
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
TOTAL Important	189	69	31
. Très important	57	63	37
TOTAL Pas important	394	60	40
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE			
Oui.....	86	75	25
Non	521	61	39

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	63	37
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES			
Oui ou c'est en projet	370	68	32
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement...	237	55	45
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	67	33
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	65	35
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention...	400	61	39
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE			
Dispose d'au moins un outil digital	567	67	33
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	78	22
Ne dispose d'aucun outil digital	40	-	100

L'équipement d'outils numériques au sein de l'entreprise - Un logiciel de comptabilité, comme QuickBooks, Sage, et/ ou un système ERP (Enterprise resource planning)

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	54	46
REGION - UDA5			
Ile-de-France	105	54	46
Total Province	502	53	47
Nord-Est	125	47	53
Nord-Ouest	126	54	46
Sud-Ouest	100	57	43
Sud-Est.....	151	56	44
REGION - REG16			
Auvergne et Rhône-Alpes	79	53	47
Grand Est	52	50	50
Ile-de-France	105	54	46
Nouvelle Aquitaine	87	66	34
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	47	53
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	66	34
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie	58	69	31
BTP - Construction	103	60	40
Total Tertiaire	446	50	50
. Commerce	157	47	53
. Services.....	289	51	49
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
1 à 2 salariés.....	323	46	54
3 à 5 salariés.....	178	59	41
6 à 9 salariés.....	106	66	34
CHIFFRE D'AFFAIRES			
Moins de 100 000 €	100	49	51
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	37	63
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	46	54
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	67	33
Plus d'1 million d'€.....	85	69	31
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION			
TOTAL Important	359	58	42
. Très important	143	60	40
TOTAL Pas important	233	48	52
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
TOTAL Important	189	62	38
. Très important	57	55	45
TOTAL Pas important	394	50	50
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE			
Oui.....	86	56	44
Non	521	53	47

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	54	46
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES			
Oui ou c'est en projet	370	62	38
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement...	237	41	59
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	62	38
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	64	36
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention...	400	49	51
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE			
Dispose d'au moins un outil digital	567	57	43
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	72	28
Ne dispose d'aucun outil digital	40	-	100

L'équipement d'outils digitaux au sein de l'entreprise - Un logiciel de facturation, comme Henri, Zoho Invoice

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	48	52
REGION - UDA5			
Ile-de-France	105	53	47
Total Province	502	47	53
Nord-Est	125	40	60
Nord-Ouest	126	54	46
Sud-Ouest	100	46	54
Sud-Est.....	151	46	54
REGION - REG16			
Auvergne et Rhône-Alpes	79	43	57
Grand Est	52	41	59
Ile-de-France	105	53	47
Nouvelle Aquitaine	87	53	47
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	39	61
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	55	45
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie	58	54	46
BTP - Construction	103	55	45
Total Tertiaire	446	46	54
. Commerce	157	47	53
. Services.....	289	45	55
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
1 à 2 salariés.....	323	45	55
3 à 5 salariés.....	178	52	48
6 à 9 salariés.....	106	51	49
CHIFFRE D'AFFAIRES			
Moins de 100 000 €	100	41	59
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	36	64
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	51	49
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	60	40
Plus d'1 million d'€.....	85	59	41
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION			
TOTAL Important	359	51	49
. Très important	143	47	53
TOTAL Pas important	233	43	57
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
TOTAL Important	189	53	47
. Très important	57	47	53
TOTAL Pas important	394	46	54
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE			
Oui.....	86	57	43
Non	521	47	53

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	48	52
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES			
Oui ou c'est en projet	370	53	47
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement...	237	40	60
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	58	42
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	59	41
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention...	400	43	57
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE			
Dispose d'au moins un outil digital	567	51	49
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	66	34
Ne dispose d'aucun outil digital	40	-	100

L'équipement d'outils digitaux au sein de l'entreprise - Un logiciel de CRM, destiné à la gestion et de suivi de la relation client et des prospects

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	32	68
REGION - UDA5			
Ile-de-France	105	33	67
Total Province	502	31	69
Nord-Est	125	29	71
Nord-Ouest	126	35	65
Sud-Ouest	100	33	67
Sud-Est.....	151	30	70
REGION - REG16			
Auvergne et Rhône-Alpes	79	28	72
Grand Est	52	33	67
Ile-de-France	105	33	67
Nouvelle Aquitaine	87	37	63
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	26	74
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	35	65
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie	58	28	72
BTP - Construction	103	27	73
Total Tertiaire	446	33	67
. Commerce	157	28	72
. Services.....	289	36	64
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
1 à 2 salariés.....	323	29	71
3 à 5 salariés.....	178	37	63
6 à 9 salariés.....	106	32	68
CHIFFRE D'AFFAIRES			
Moins de 100 000 €	100	31	69
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	29	71
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	23	77
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	45	55
Plus d'1 million d'€.....	85	34	66
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION			
TOTAL Important	359	40	60
. Très important	143	46	54
TOTAL Pas important	233	19	81
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
TOTAL Important	189	49	51
. Très important	57	48	52
TOTAL Pas important	394	24	76
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE			
Oui	86	44	56
Non	521	30	70

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	32	68
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES			
Oui ou c'est en projet	370	41	59
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement...	237	18	82
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	48	52
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	50	50
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention...	400	23	77
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE			
Dispose d'au moins un outil digital	567	34	66
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	47	53
Ne dispose d'aucun outil digital	40	-	100

L'équipement d'outils numériques au sein de l'entreprise - Une plateforme d'e-commerce, qui permet de construire et gérer votre site internet

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	25	75
REGION - UDA5			
Ile-de-France	105	33	67
Total Province	502	24	76
Nord-Est	125	27	73
Nord-Ouest	126	22	78
Sud-Ouest	100	25	75
Sud-Est.....	151	22	78
REGION - REG16			
Auvergne et Rhône-Alpes	79	22	78
Grand Est	52	21	79
Ile-de-France	105	33	67
Nouvelle Aquitaine	87	26	74
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	20	80
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	24	76
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie	58	18	82
BTP - Construction	103	18	82
Total Tertiaire	446	28	72
. Commerce	157	26	74
. Services.....	289	29	71
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
1 à 2 salariés.....	323	23	77
3 à 5 salariés.....	178	30	70
6 à 9 salariés.....	106	23	77
CHIFFRE D'AFFAIRES			
Moins de 100 000 €	100	26	74
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	19	81
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	20	80
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	31	69
Plus d'1 million d'€.....	85	29	71
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION			
TOTAL Important	359	31	69
. Très important	143	36	64
TOTAL Pas important	233	15	85
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
TOTAL Important	189	33	67
. Très important	57	37	63
TOTAL Pas important	394	22	78
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE			
Oui.....	86	36	64
Non	521	24	76

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	25	75
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES			
Oui ou c'est en projet	370	30	70
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement...	237	18	82
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	34	66
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	39	61
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention...	400	21	79
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE			
Dispose d'au moins un outil digital	567	27	73
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	37	63
Ne dispose d'aucun outil digital	40	-	100

L'équipement d'outils digitaux au sein de l'entreprise - Un logiciel de prise de rendez-vous

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	25	75
REGION - UDA5			
Ile-de-France	105	30	70
Total Province	502	24	76
Nord-Est	125	18	82
Nord-Ouest	126	25	75
Sud-Ouest	100	22	78
Sud-Est.....	151	29	71
REGION - REG16			
Auvergne et Rhône-Alpes	79	29	71
Grand Est	52	27	73
Ile-de-France	105	30	70
Nouvelle Aquitaine	87	22	78
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	22	78
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	33	67
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie	58	6	94
BTP - Construction	103	16	84
Total Tertiaire	446	30	70
Commerce	157	21	79
Services.....	289	34	66
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
1 à 2 salariés.....	323	23	77
3 à 5 salariés.....	178	32	68
6 à 9 salariés.....	106	21	79
CHIFFRE D'AFFAIRES			
Moins de 100 000 €	100	21	79
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	37	63
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	21	79
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	25	75
Plus d'1 million d'€.....	85	28	72
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION			
TOTAL Important	359	33	67
Très important	143	33	67
TOTAL Pas important	233	13	87
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
TOTAL Important	189	40	60
Très important	57	37	63
TOTAL Pas important	394	19	81
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE			
Oui	86	26	74
Non	521	25	75

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	25	75
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES			
Oui ou c'est en projet	370	32	68
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement...	237	15	85
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	40	60
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	46	54
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention...	400	17	83
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE			
Dispose d'au moins un outil digital	567	27	73
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	37	63
Ne dispose d'aucun outil digital	40	-	100

L'équipement d'outils digitaux au sein de l'entreprise - Un autre outil

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	12	88
REGION - UDA5			
Ile-de-France	105	15	85
Total Province	502	12	88
Nord-Est	125	8	92
Nord-Ouest	126	8	92
Sud-Ouest	100	13	87
Sud-Est.....	151	16	84
REGION - REG16			
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	21	79
Grand Est	52	8	92
Ile-de-France	105	15	85
Nouvelle Aquitaine.....	87	12	88
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	9	91
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	11	89
SECTEUR D'ACTIVITE			
Industrie	58	22	78
BTP - Construction	103	8	92
Total Tertiaire	446	12	88
. Commerce	157	11	89
. Services.....	289	12	88
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
1 à 2 salariés.....	323	9	91
3 à 5 salariés.....	178	14	86
6 à 9 salariés.....	106	19	81
CHIFFRE D'AFFAIRES			
Moins de 100 000 €	100	8	92
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	12	88
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	11	89
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	17	83
Plus d'1 million d'€	85	16	84
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION			
TOTAL Important	359	12	88
. Très important	143	11	89
TOTAL Pas important	233	12	88
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
TOTAL Important	189	13	87
. Très important	57	10	90
TOTAL Pas important	394	12	88
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE			
Oui.....	86	13	87
Non	521	12	88

	Total	Oui	Non
ENSEMBLE	607	12	88
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES			
Oui ou c'est en projet	370	15	85
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement...	237	7	93
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	13	87
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	15	85
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention...	400	12	88
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE			
Dispose d'au moins un outil digital	567	13	87
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	16	84
Ne dispose d'aucun outil digital	40	-	100

L'équipement d'outils digitaux au sein de l'entreprise - Récapitulatif

	Total	Dispose d'au moins un outil digital	Dispose d'au moins 3 outils digitaux	Ne dispose d'aucun outil digital
ENSEMBLE	607	93	65	7
REGION - UDA5				
Ile-de-France	105	93	73	7
Total Province	502	94	64	6
Nord-Est	125	89	55	11
Nord-Ouest	126	94	64	6
Sud-Ouest	100	95	68	5
Sud-Est.....	151	97	68	3
REGION - REG16				
Auvergne et Rhône-Alpes	79	97	69	3
Grand Est	52	94	58	6
Ile-de-France	105	93	73	7
Nouvelle Aquitaine.....	87	97	70	3
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	95	51	5
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	96	79	4
SECTEUR D'ACTIVITE				
Industrie	58	95	72	5
BTP - Construction	103	94	67	6
Total Tertiaire	446	93	64	7
. Commerce	157	93	59	7
. Services.....	289	93	67	7
TAILLE DE L'ENTREPRISE				
1 à 2 salariés.....	323	89	58	11
3 à 5 salariés.....	178	98	75	2
6 à 9 salariés.....	106	98	70	2
CHIFFRE D'AFFAIRES				
Moins de 100 000 €	100	85	55	15
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	90	58	10
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	96	64	4
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	99	80	1
Plus d'1 million d'€.....	85	98	79	2
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION				
TOTAL Important	359	95	75	5
. Très important	143	94	77	6
TOTAL Pas important	233	92	52	8
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
TOTAL Important	189	97	79	3
. Très important	57	98	76	2
TOTAL Pas important	394	92	59	8
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE				
Oui	86	98	77	2
Non	521	93	64	7

	Total	Dispose d'au moins un outil digital	Dispose d'au moins 3 outils digitaux	Ne dispose d'aucun outil digital
ENSEMBLE	607	93	65	7
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES				
Oui ou c'est en projet	370	97	77	3
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	88	47	12
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	97	79	3
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	97	81	3
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	92	58	8
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE				
Dispose d'au moins un outil digital	567	100	70	-
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	100	100	-
Ne dispose d'aucun outil digital	40	-	-	100

La capacité à effectuer des transactions bancaires directement sur les outils de gestion utilisés

Question : Lorsque vous utilisez vos outils de gestion (comptabilité, facturation, e-commerce, ERP, etc.), pouvez-vous effectuer directement des paiements depuis ces outils ou obtenir un financement sans passer par votre banque ou un autre site externe ?

	Ensemble Mai 2025 (%)
TOTAL Oui	27
Oui, vous pouvez tout gérer directement depuis vos outils	14
Oui, mais seulement pour certaines opérations	13
Non, vous devez toujours passer par votre banque ou un autre service	70
Vous ne savez pas	3
TOTAL	100

La capacité à effectuer des transactions bancaires directement sur les outils de gestion utilisés

	Total	TOTAL Oui	Oui, vous pouvez tout gérer directement depuis vos outils	Oui, mais seulement pour certaines opérations	Non, vous devez toujours passer par votre banque ou un autre service	Vous ne savez pas
ENSEMBLE	607	27	14	13	70	3
REGION - UDAS						
Ile-de-France	105	35	18	17	62	3
Total Province	502	25	13	12	71	4
Nord-Est	125	26	13	13	69	5
Nord-Ouest.....	126	24	13	11	75	1
Sud-Ouest	100	28	15	13	67	5
Sud-Est.....	151	24	12	12	72	4
REGION - REG16						
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	21	9	12	71	8
Grand Est	52	27	18	9	66	7
Ile-de-France	105	35	18	17	62	3
Nouvelle Aquitaine.....	87	27	17	10	70	3
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée .	54	30	12	18	67	3
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	54	26	15	11	74	-
SECTEUR D'ACTIVITE						
Industrie	58	25	13	12	72	3
BTP - Construction	103	22	11	11	75	3
Total Tertiaire	446	29	15	14	68	3
. Commerce	157	24	15	9	72	4
. Services.....	289	31	14	17	66	3
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
1 à 2 salariés.....	323	24	11	13	73	3
3 à 5 salariés.....	178	27	17	10	69	4
6 à 9 salariés.....	106	35	18	17	61	4
CHIFFRE D'AFFAIRES						
Moins de 100 000 €	100	20	6	14	74	6
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	39	19	20	60	1
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	25	11	14	74	1
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	25	18	7	73	2
Plus d'1 million d'€.....	85	26	13	13	73	1
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION						
TOTAL Important	359	29	13	16	67	4
. Très important	143	33	15	18	63	4
TOTAL Pas important	233	23	14	9	75	2
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
TOTAL Important	189	31	15	16	65	4
. Très important	57	35	19	16	65	-
TOTAL Pas important	394	25	13	12	72	3

	Total	TOTAL Oui	Oui, vous pouvez tout gérer directement depuis vos outils	Oui, mais seulement pour certaines opérations	Non, vous devez toujours passer par votre banque ou un autre service	Vous ne savez pas
ENSEMBLE	607	27	14	13	70	3
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE						
Oui	86	28	14	14	69	3
Non	521	27	14	13	70	3
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES						
Oui ou c'est en projet	370	28	15	13	68	4
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	237	26	13	13	72	2
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	207	29	15	14	67	4
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	31	17	14	66	3
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	26	13	13	71	3
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE						
Dispose d'au moins un outil digital ..	567	28	14	14	69	3
Dispose d'au moins 3 outils digitaux ..	397	30	15	15	67	3
Ne dispose d'aucun outil digital	40	17	10	7	78	5

La capacité à effectuer des transactions bancaires directement sur les outils de gestion utilisés - Base concernés

Question : Lorsque vous utilisez vos outils de gestion (comptabilité, facturation, e-commerce, ERP, etc.), pouvez-vous effectuer directement des paiements depuis ces outils ou obtenir un financement sans passer par votre banque ou un autre site externe ?

	Ensemble Mai 2025 (%)
TOTAL Oui	28
Oui, vous pouvez tout gérer directement depuis vos outils	14
Oui, mais seulement pour certaines opérations	14
Non, vous devez toujours passer par votre banque ou un autre service	72
TOTAL	100

La capacité à effectuer des transactions bancaires directement sur les outils de gestion utilisés - Base concernés

	Total	TOTAL Oui	Oui, vous pouvez tout gérer directement depuis vos outils	Oui, mais seulement pour certaines opérations	Non, vous devez toujours passer par votre banque ou un autre service
ENSEMBLE	586	28	14	14	72
REGION - UDA5					
Ile-de-France	102	37	19	18	63
Total Province	484	26	13	13	74
Nord-Est	119	27	14	13	73
Nord-Ouest	125	25	14	11	75
Sud-Ouest	95	30	16	14	70
Sud-Est.....	145	25	12	13	75
REGION - REG16					
Auvergne et Rhône-Alpes.....	73	23	9	14	77
Grand Est	48	29	19	10	71
Ile-de-France	102	37	19	18	63
Nouvelle Aquitaine.....	84	28	17	11	72
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	52	31	12	19	69
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	26	15	11	74
SECTEUR D'ACTIVITE					
Industrie	56	25	13	12	75
BTP - Construction	100	23	12	11	77
Total Tertiaire	430	29	15	14	71
. Commerce	150	25	16	9	75
. Services.....	280	32	15	17	68
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
1 à 2 salariés.....	314	25	11	14	75
3 à 5 salariés.....	171	28	17	11	72
6 à 9 salariés.....	101	36	18	18	64
CHIFFRE D'AFFAIRES					
Moins de 100 000 €	95	22	7	15	78
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	76	39	19	20	61
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	142	26	12	14	74
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€ ...	99	26	19	7	74
Plus d'1 million d'€.....	84	26	13	13	74
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION					
TOTAL Important	344	31	14	17	69
. Très important	137	34	15	19	66
TOTAL Pas important	227	24	15	9	76
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
TOTAL Important	181	33	16	17	67
. Très important	57	35	19	16	65
TOTAL Pas important	382	26	14	12	74
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE					
Oui.....	84	29	15	14	71
Non	502	28	14	14	72

	Total	TOTAL Oui	Oui, vous pouvez tout gérer directement depuis vos outils	Oui, mais seulement pour certaines opérations	Non, vous devez toujours passer par votre banque ou un autre service
ENSEMBLE	586	28	14	14	72
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTQUES					
Oui ou c'est en projet	355	29	15	14	71
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	231	26	13	13	74
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	199	30	16	14	70
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	147	32	18	14	68
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention.....	387	27	14	13	73
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE					
Dispose d'au moins un outil digital	548	29	15	14	71
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	383	31	15	16	69
Ne dispose d'aucun outil digital	38	18	10	8	82

L'adhésion à différentes affirmations vis-à-vis des outils de gestion financière

Question : Êtes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec les affirmations suivantes concernant vos outils de gestion financière ?

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Total
Vous utilisez un outil ou un logiciel qui centralise et facilite la gestion de vos différents logiciels	27	11	16	73	16	57	100
Vous rencontrez des difficultés à suivre ou encaisser les paiements de vos clients	18	5	13	82	20	62	100
Il est difficile de s'y retrouver car vous avez trop de logiciels et d'outils différents...	17	8	9	83	20	63	100
Vous seriez intéressé(e) par un outil de gestion qui intègre directement des services financiers proposés habituellement par les banques (comme l'automatisation de la facturation ou l'accès au financement)	13	4	9	87	17	70	100

L'adhésion à différentes affirmations vis-à-vis des outils de gestion financière - Vous utilisez un outil ou un logiciel qui centralise et facilite la gestion de vos différents logiciels

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	27	11	16	73	16	57
REGION - UDA5							
Ile-de-France	105	34	13	21	66	14	52
Total Province	502	26	11	15	74	16	58
Nord-Est	125	25	13	12	75	13	62
Nord-Ouest	126	25	12	13	75	18	57
Sud-Ouest	100	22	10	12	78	19	59
Sud-Est	151	31	10	21	69	15	54
REGION - REG16							
Auvergne et Rhône-Alpes	79	29	9	20	71	14	57
Grand Est	52	19	8	11	81	10	71
Ile-de-France	105	34	13	21	66	14	52
Nouvelle Aquitaine	87	24	13	11	76	18	58
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	28	13	15	72	18	54
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	54	35	11	24	65	15	50
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie	58	36	15	21	64	16	48
BTP - Construction	103	13	6	7	87	14	73
Total Tertiaire	446	30	12	18	70	16	54
. Commerce	157	30	9	21	70	14	56
. Services	289	31	14	17	69	17	52
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
1 à 2 salariés	323	26	12	14	74	13	61
3 à 5 salariés	178	31	11	20	69	18	51
6 à 9 salariés	106	30	12	18	70	19	51
CHIFFRE D'AFFAIRES							
Moins de 100 000 €	100	31	11	20	69	11	58
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	24	10	14	76	19	57
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	25	11	14	75	19	56
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	36	15	21	64	15	49
Plus d'1 million d'€	85	30	9	21	70	13	57
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION							
TOTAL Important	359	34	15	19	66	18	48
. Très important	143	37	19	18	63	16	47
TOTAL Pas important	233	20	7	13	80	12	68
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
TOTAL Important	189	35	19	16	65	19	46
. Très important	57	44	30	14	56	15	41
TOTAL Pas important	394	25	8	17	75	14	61

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	27	11	16	73	16	57
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE							
Oui	86	30	17	13	70	15	55
Non	521	28	11	17	72	15	57
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES							
Oui ou c'est en projet	370	33	15	18	67	16	51
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement.....	237	20	7	13	80	15	65
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention ...	207	38	20	18	62	19	43
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	41	22	19	59	19	40
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	22	7	15	78	14	64
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE							
Dispose d'au moins un outil digital	567	28	11	17	72	16	56
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	34	15	19	66	17	49
Ne dispose d'aucun outil digital	40	20	10	10	80	8	72

L'adhésion à différentes affirmations vis-à-vis des outils de gestion financière - Vous rencontrez des difficultés à suivre ou encaisser les paiements de vos clients

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	18	5	13	82	20	62
REGION - UDA5							
Ile-de-France	105	17	6	11	83	23	60
Total Province	502	18	5	13	82	19	63
Nord-Est	125	15	6	9	85	19	66
Nord-Ouest	126	21	4	17	79	17	62
Sud-Ouest	100	19	5	14	81	25	56
Sud-Est	151	19	5	14	81	17	64
REGION - REG16							
Auvergne et Rhône-Alpes	79	20	5	15	80	20	60
Grand Est	52	10	4	6	90	29	61
Ile-de-France	105	17	6	11	83	23	60
Nouvelle Aquitaine	87	20	6	14	80	19	61
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	23	4	19	77	18	59
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	54	14	5	9	86	17	69
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie	58	27	5	22	73	25	48
BTP - Construction	103	21	7	14	79	19	60
Total Tertiaire	446	17	5	12	83	19	64
Commerce	157	12	4	8	88	21	67
Services	289	19	5	14	81	18	63
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
1 à 2 salariés	323	18	4	14	82	15	67
3 à 5 salariés	178	22	6	16	78	23	55
6 à 9 salariés	106	13	6	7	87	27	60
CHIFFRE D'AFFAIRES							
Moins de 100 000 €	100	16	6	10	84	9	75
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	23	-	23	77	12	66
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	18	5	13	82	23	59
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	19	6	13	81	26	55
Plus d'1 million d'€	85	24	9	15	76	28	48
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION							
TOTAL Important	359	20	6	14	80	22	58
Très important	143	23	9	14	77	18	59
TOTAL Pas important	233	15	3	12	85	17	68
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
TOTAL Important	189	23	10	13	77	20	57
Très important	57	25	10	15	75	18	57
TOTAL Pas important	394	16	3	13	84	20	64

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	18	5	13	82	20	62
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE							
Oui	86	31	12	19	69	18	51
Non	521	16	4	12	84	20	64
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES							
Oui ou c'est en projet	370	19	6	13	81	21	60
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement.....	237	17	4	13	83	17	66
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention ...	207	24	8	16	76	19	57
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	26	10	16	74	16	58
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	15	3	12	85	20	65
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE							
Dispose d'au moins un outil digital.....	567	18	5	13	82	21	61
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	21	7	14	79	22	57
Ne dispose d'aucun outil digital	40	20	2	18	80	4	76

L'adhésion à différentes affirmations vis-à-vis des outils de gestion financière - II est difficile de s'y retrouver car vous avez trop de logiciels et d'outils différents

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	17	8	9	83	20	63
REGION - UDA5							
Ile-de-France	105	22	10	12	78	21	57
Total Province	502	16	7	9	84	20	64
Nord-Est	125	15	7	8	85	22	63
Nord-Ouest	126	15	6	9	85	24	61
Sud-Ouest	100	17	8	9	83	17	66
Sud-Est	151	16	6	10	84	17	67
REGION - REG16							
Auvergne et Rhône-Alpes	79	11	6	5	89	18	71
Grand Est	52	9	6	3	91	22	69
Ile-de-France	105	22	10	12	78	21	57
Nouvelle Aquitaine	87	14	8	6	86	18	68
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	19	7	12	81	13	68
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	54	20	5	15	80	19	61
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie	58	18	7	11	82	19	63
BTP - Construction	103	11	7	4	89	17	72
Total Tertiaire	446	18	8	10	82	21	61
. Commerce	157	16	5	11	84	17	67
. Services	289	19	9	10	81	23	58
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
1 à 2 salariés	323	17	8	9	83	16	67
3 à 5 salariés	178	18	8	10	82	25	57
6 à 9 salariés	106	13	4	9	87	23	64
CHIFFRE D'AFFAIRES							
Moins de 100 000 €	100	22	12	10	78	13	65
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	26	13	13	74	18	56
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	12	4	8	88	18	70
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	18	8	10	82	27	55
Plus d'1 million d'€	85	10	2	8	90	30	60
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION							
TOTAL Important	359	18	8	10	82	23	59
. Très important	143	24	13	11	76	15	61
TOTAL Pas important	233	13	5	8	87	17	70
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
TOTAL Important	189	23	10	13	77	25	52
. Très important	57	39	12	27	61	25	36
TOTAL Pas important	394	14	6	8	86	19	67

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	17	8	9	83	20	63
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE							
Oui	86	16	6	10	84	28	56
Non	521	17	8	9	83	19	64
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES							
Oui ou c'est en projet	370	16	7	9	84	23	61
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement.....	237	17	7	10	83	15	68
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention ...	207	20	10	10	80	26	54
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	23	12	11	77	23	54
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	15	6	9	85	17	68
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE							
Dispose d'au moins un outil digital.....	567	16	7	9	84	21	63
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	17	7	10	83	23	60
Ne dispose d'aucun outil digital	40	23	13	10	77	7	70

**L'adhésion à différentes affirmations vis-à-vis des outils de gestion financière -
Vous seriez intéressé(e) par un outil de gestion qui intègre directement des
services financiers proposés habituellement par les banques (comme
l'automatisation de la facturation ou l'accès au financement)**

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	13	4	9	87	17	70
REGION - UDAS							
Ile-de-France	105	16	5	11	84	12	72
Total Province.....	502	13	4	9	87	18	69
Nord-Est	125	10	4	6	90	19	71
Nord-Ouest.....	126	16	4	12	84	17	67
Sud-Ouest	100	16	6	10	84	18	66
Sud-Est.....	151	10	3	7	90	19	71
REGION - REG16							
Auvergne et Rhône-Alpes.....	79	8	4	4	92	20	72
Grand Est	52	14	2	12	86	15	71
Ile-de-France	105	16	5	11	84	12	72
Nouvelle Aquitaine.....	87	13	4	9	87	19	68
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	54	15	6	9	85	23	62
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	54	15	2	13	85	15	70
SECTEUR D'ACTIVITE							
Industrie.....	58	20	8	12	80	18	62
BTP - Construction	103	9	2	7	91	18	73
Total Tertiaire	446	13	4	9	87	17	70
. Commerce	157	10	2	8	90	15	75
. Services.....	289	15	5	10	85	18	67
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
1 à 2 salariés.....	323	10	3	7	90	17	73
3 à 5 salariés.....	178	21	7	14	79	17	62
6 à 9 salariés.....	106	7	1	6	93	20	73
CHIFFRE D'AFFAIRES							
Moins de 100 000 €.....	100	11	6	5	89	19	70
Entre 100 000€ et moins de 200 000€	77	14	7	7	86	15	71
Entre 200 000€ et moins de 500 000€	143	14	5	9	86	15	71
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	101	15	-	15	85	22	63
Plus d'1 million d'€.....	85	16	3	13	84	25	59
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION							
TOTAL Important	359	15	5	10	85	19	66
. Très important	143	15	6	9	85	15	70
TOTAL Pas important	233	10	2	8	90	15	75
L'IMPORTANCE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
TOTAL Important	189	18	5	13	82	18	64
. Très important	57	25	9	16	75	15	60
TOTAL Pas important	394	11	3	8	89	18	71

	Total	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	607	13	4	9	87	17	70
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE							
Oui	86	15	4	11	85	14	71
Non	521	12	4	8	88	18	70
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES							
Oui ou c'est en projet	370	14	4	10	86	21	65
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement.....	237	12	4	8	88	11	77
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention ...	207	19	8	11	81	23	58
.. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	152	20	9	11	80	23	57
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	400	10	2	8	90	14	76
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE							
Dispose d'au moins un outil digital.....	567	13	4	9	87	18	69
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	397	16	5	11	84	21	63
Ne dispose d'aucun outil digital	40	14	2	12	86	11	75

Les raisons du désintérêt pour les services proposés par certains logiciels de gestion

Question : Vous avez déclaré ne pas être intéressé(e) par les services que pourrait vous proposer votre logiciel de gestion. Quelles en sont les raisons ?

Base : A ceux qui ne sont pas intéressé(e)s par les services que pourrait proposer leur logiciel de gestion, soit 88% de l'échantillon	Ensemble Mai 2025 (%)
Vous ne rencontrez pas de problème avec vos outils actuels	66
Votre banque vous propose tout ce qu'il faut	40
Une crainte vis-à-vis de la sécurité et la confidentialité des données	11
Le coût de la solution	8
Le manque de connaissance sur ce type de solutions	8
La complexité d'utilisation ou d'intégration	7
Une autre raison.....	5
TOTAL	(*)

(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

Les raisons du désintérêt pour les services proposés par certains logiciels de gestion

	Total	Vous ne rencontrez pas de problème avec vos outils actuels	Votre banque vous propose tout ce qu'il faut	Une crainte vis-à-vis de la sécurité et la confidentialité des données	Le coût de la solution	Le manque de connaissance sur ce type de solutions	La complexité d'utilisation ou d'intégration	Une autre raison
ENSEMBLE	527	66	40	11	8	8	7	5
REGION - UDAS								
Ile-de-France	89	72	35	8	5	6	5	2
Total Province	438	64	40	12	9	8	7	5
Nord-Est	112	55	39	12	10	8	6	6
Nord-Ouest.....	106	67	41	9	9	6	6	4
Sud-Ouest	84	70	39	9	15	11	8	3
Sud-Est.....	136	66	42	16	6	10	8	6
REGION - REG16								
Auvergne et Rhône-Alpes....	73	67	45	13	10	11	8	4
Grand Est	45	65	38	7	13	7	2	5
Ile-de-France	89	72	35	8	5	6	5	2
Nouvelle Aquitaine	76	67	46	9	8	7	6	3
Occitanie - Pyrénées - Méditerranée	45	82	23	15	11	14	9	3
'Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse.....	46	59	46	18	2	4	6	9
SECTEUR D'ACTIVITE								
Industrie	46	76	33	8	12	13	8	-
BTP - Construction	94	64	38	15	9	8	8	7
Total Tertiaire	387	65	41	11	8	7	6	5
. Commerce	142	60	43	10	9	7	6	6
. Services.....	245	67	39	11	7	7	6	4
TAILLE DE L'ENTREPRISE								
1 à 2 salariés.....	290	62	36	10	9	8	6	7
3 à 5 salariés.....	139	70	45	12	8	9	6	3
6 à 9 salariés.....	98	69	43	15	7	6	9	1
CHIFFRE D'AFFAIRES								
Moins de 100 000 €	89	64	45	18	9	11	2	4
Entre 100 000€ et moins de 200 000€.....	66	75	28	9	11	5	8	5
Entre 200 000€ et moins de 500 000€.....	122	62	37	9	6	9	9	5
Entre 500 000€ et moins d'1 million d'€	86	65	47	11	10	10	10	4
Plus d'1 million d'€	71	72	41	13	9	6	4	4
L'IMPORTANCE DE LA DIGITALISATION								
TOTAL Important	303	66	41	12	8	9	7	4
. Très important	120	69	38	11	5	8	7	4
TOTAL Pas important	210	66	38	11	9	5	7	5

	Total	Vous ne rencontrez pas de problème avec vos outils actuels	Votre banque vous propose tout ce qu'il faut	Une crainte vis-à-vis de la sécurité et la confidentialité des données	Le coût de la solution	Le manque de connaissance sur ce type de solutions	La complexité d'utilisation ou d'intégration	Une autre raison
ENSEMBLE	527	66	40	11	8	8	7	5
L'IMPORTANT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE								
TOTAL Important	154	61	38	11	10	8	8	3
. Très important	43	57	30	14	14	8	11	2
TOTAL Pas important	349	67	40	12	8	8	6	5
EXPERIENCE D'UNE CYBERATTAQUE								
Oui	73	66	35	10	11	10	8	7
Non	454	65	40	12	8	8	6	4
LA MISE EN PLACE DE MESURES DE PREVENTION CONTRE LES CYBERATTAQUES								
Oui ou c'est en projet	317	67	43	14	9	7	7	5
Non et votre entreprise n'a pas l'intention prochainement	210	64	35	8	8	10	5	5
LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE								
A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle ou en a l'intention	167	63	42	13	12	10	9	3
. A mis en place au moins une solution d'intelligence artificielle	121	65	45	13	9	9	4	4
N'a mis en place aucune solution et n'en a pas l'intention	360	67	38	11	7	7	6	5
L'EQUIPEMENT D'OUTILS DIGITAUX DANS SON ENTREPRISE								
Dispose d'au moins un outil digital	493	66	41	12	9	8	6	4
Dispose d'au moins 3 outils digitaux	335	66	45	12	9	7	6	4
Ne dispose d'aucun outil digital	34	59	23	6	6	9	9	9



Everything starts with people