

Etude auprès des maires sur les services d'eau et de déchets



Rapport d'étude Ifop pour
Suez Groupe

20 Novembre 2020

Contacts Ifop :

Pôle Politique / Actualités

François KRAUS / Paul CEBILLE

TEL : 01 72 84 14 44 / 01 72 84 94 08

Francois.kraus@ifop.com / Paul.Cebille@ifop.com



Etude réalisée par l'Ifop pour



Echantillon	Méthodologie	Mode de recueil
 L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 400 maires, représentatif de l'ensemble des maires de France. Cet échantillon comprend à la fois des élus n'ayant qu'un mandat de maire et des élus ayant également un mandat intercommunal (présidents d'intercommunalité, vice-présidents d'EPCI en charge des questions de collecte des déchets, d'eau et d'assainissement).	 La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille de commune, région). Les données ont été redressées lors du traitement sur la base des variables suivantes : le sexe, l'âge et la nuance politique du maire, la région et la taille de la commune.	 Les interviews ont été réalisées par téléphone du 3 au 19 novembre 2020.

A | La crise sanitaire

QUESTION : Durant le premier confinement (17 mars - 11 mai), avez-vous été satisfait du fonctionnement des services suivants sur votre territoire ?

Base : à tous

Proportion d'élus « satisfait » (%)

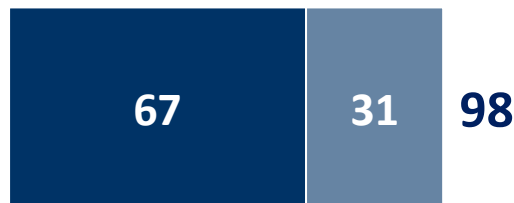
Les services d'eau et d'assainissement



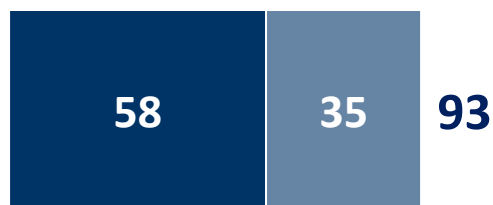
Très satisfait



Assez satisfait



Les services de collecte et de traitement des déchets



Proportion de maires « très satisfait » en ce qui concerne...



Réponses selon le type de gestion des services d'eau

En régie pour les services d'eau	En DSP pour les services d'eau
69	65



Réponses selon le type de gestion des services de collecte des déchets

En régie pour les services de déchets	En DSP pour les services de déchets
60	54

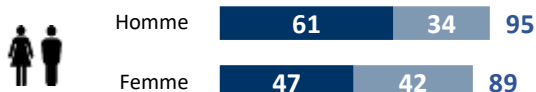


Zoom sur le profil des élus satisfaits quant au service de « collecte et de traitement des déchets » lors du premier confinement

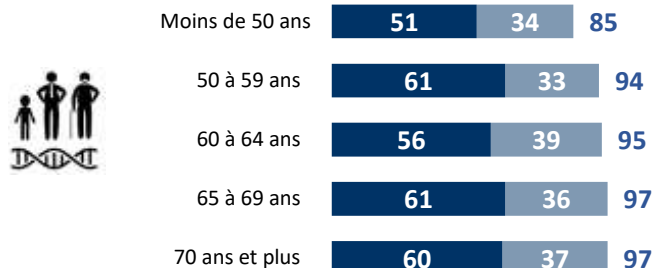
Note de lecture : 60% des élus dont la gestion des déchets est en régie sont très satisfaits

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des élus se situe à 93%

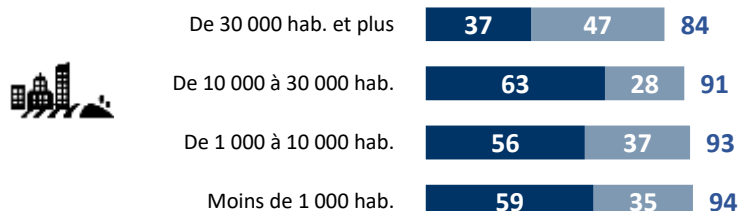
Genre de l' élu



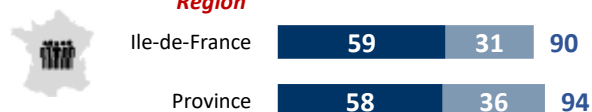
Age de l' élu



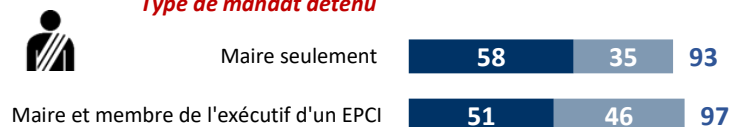
Taille de la commune



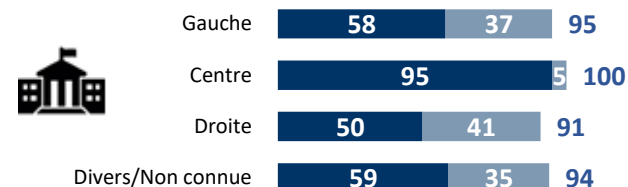
Région



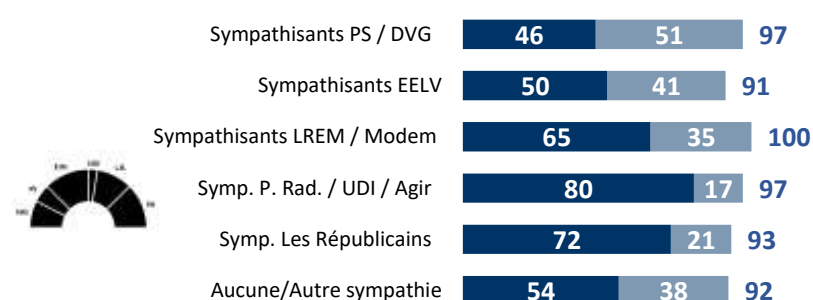
Type de mandat détenu



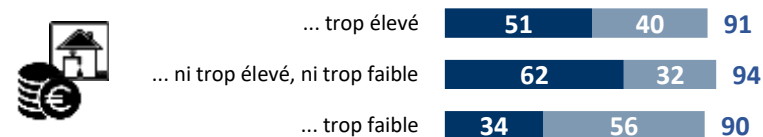
Couleur politique de la commune (2020)



Proximité partisane du maire



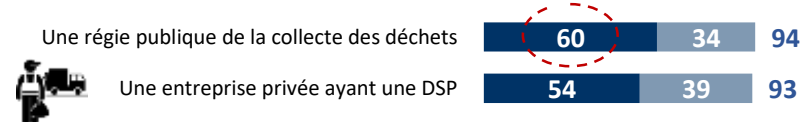
Jugement sur le niveau du prix de l'eau facturé



Type de gestion des services d'eau



Type de gestion des services de collecte des déchets



QUESTION : Et dans le cadre du second confinement amorcé le 30 octobre, êtes-vous plutôt inquiet ou serein à l'égard du fonctionnement de ces services sur votre territoire ?

Base : à tous

**Proportion d'élus « plutôt serein »
en ce qui concerne...
(en %)**



**Les services d'eau et
d'assainissement**

96



**Les services de collecte
et de traitement
des déchets**

95



**Réponses selon le type de gestion des
services d'eau**

En régie pour les
services d'eau

98

En DSP pour les
services d'eau

93



**Réponses selon le type de gestion des
services de collecte des déchets**

En régie pour les
services de déchets

96

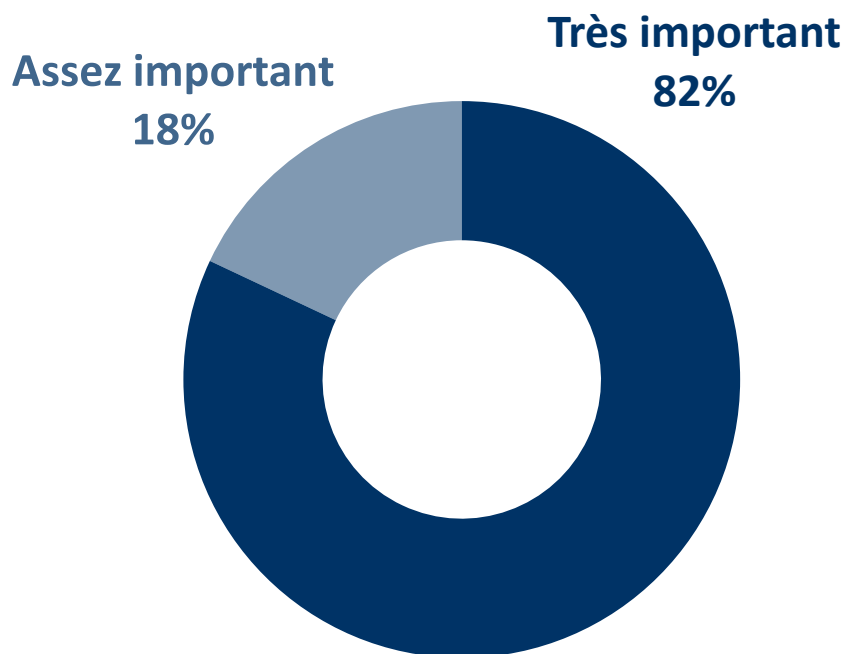
En DSP pour les
services de déchets

95

B I Les services d'eau et d'assainissement

QUESTION : Par rapport à d'autres services publics locaux, diriez-vous que la distribution de l'eau et d'assainissement est, pour vous, en tant qu'élu, un sujet... ?

Base : à tous



Réponses selon le type de gestion des services d'eau

En régie pour les services d'eau

En DSP pour les services d'eau

16%



84%

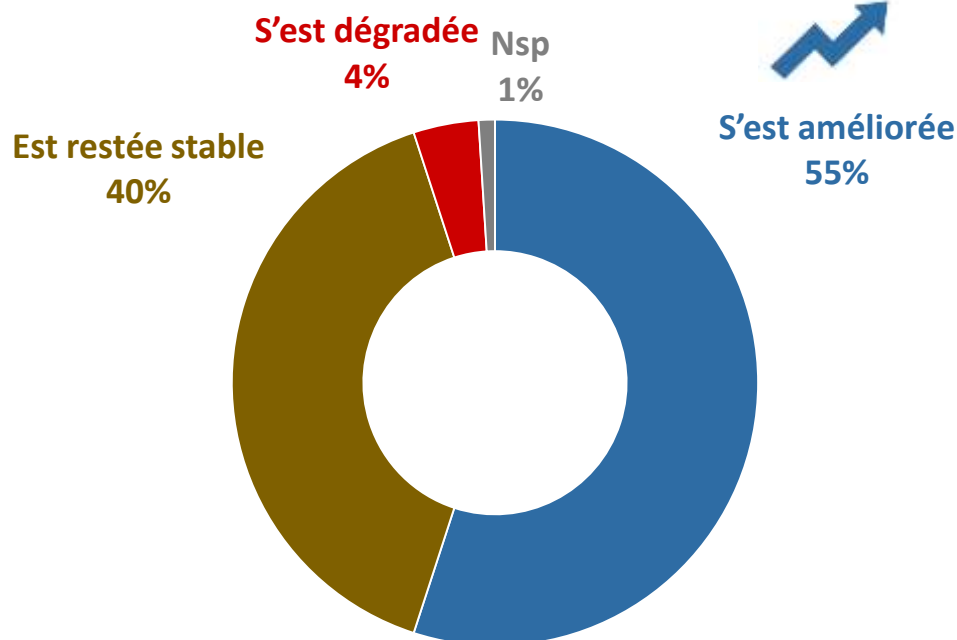
19%



81%

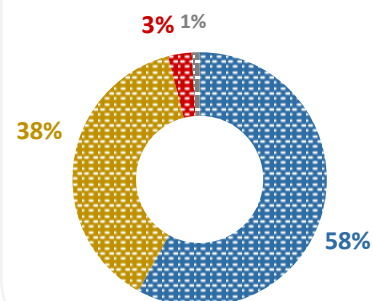
QUESTION : Au cours des trois dernières années, diriez-vous que globalement, dans votre commune, la situation du service de distribution de l'eau et d'assainissement... ?

Base : à tous

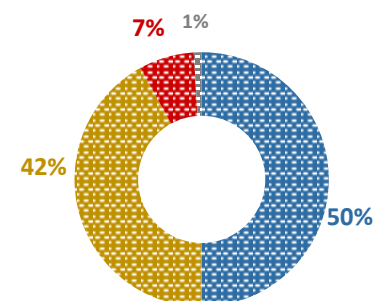


Réponses selon le type de gestion des services d'eau

En régie pour les services d'eau



En DSP pour les services d'eau



QUESTION : A vos yeux, le prix de l'eau facturé aujourd'hui dans votre commune...?

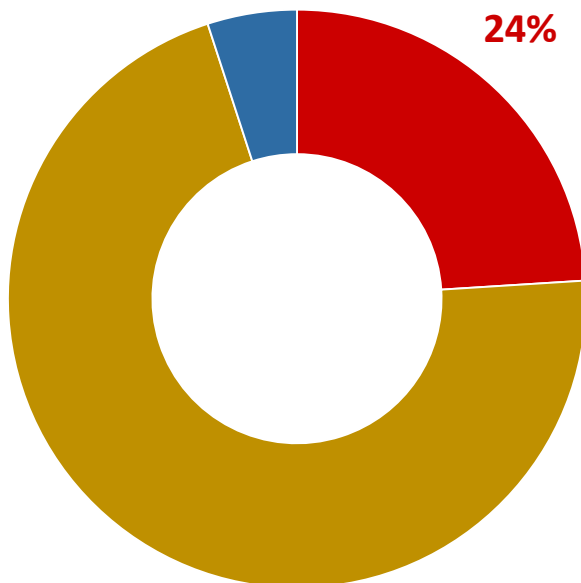
Base : à tous



Est trop faible
5%

Est trop élevé
24%

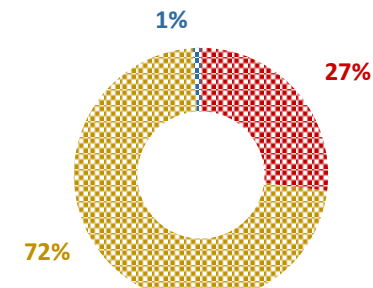
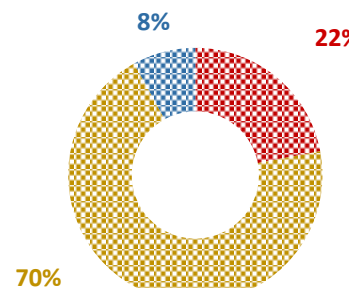
Ni trop élevé, ni trop faible
71%



Réponses selon le type de gestion des services d'eau

En régie pour les services d'eau

En DSP pour les services d'eau





Zoom sur le profil des élus jugeant que le prix de l'eau facturé aujourd'hui est trop élevé

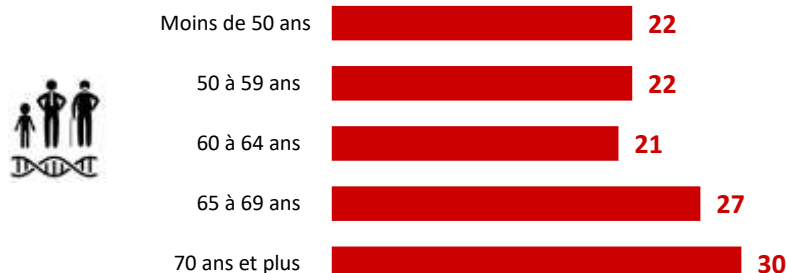
Note de lecture : 27% des élus dont le service d'eau est en DSP expriment cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des élus se situe à **24%**

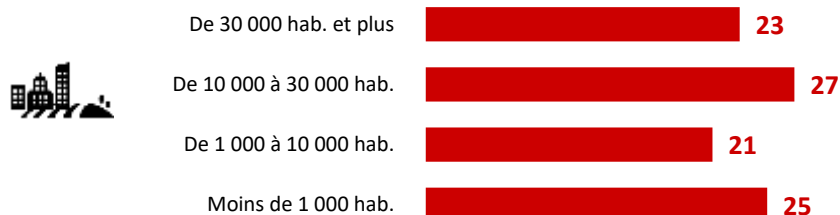
Genre de l' élu



Age de l' élu



Taille de la commune



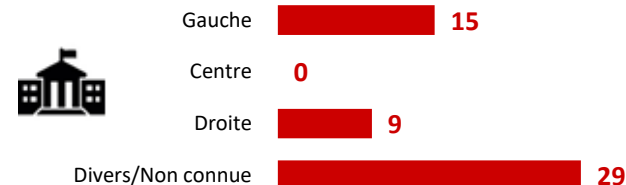
Région



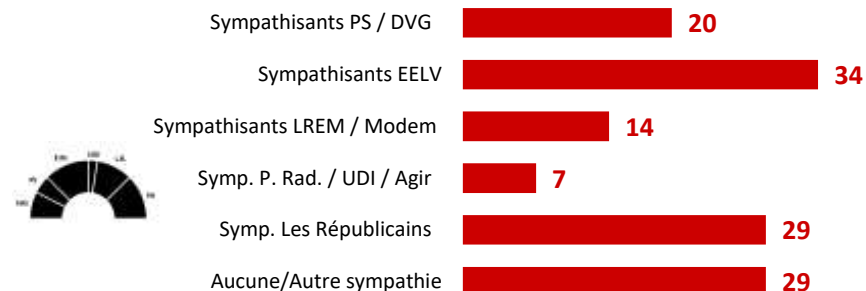
Type de mandat détenu



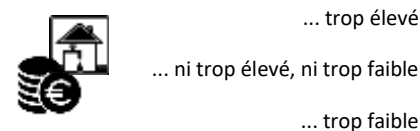
Couleur politique de la commune (2020)



Proximité partisane du maire



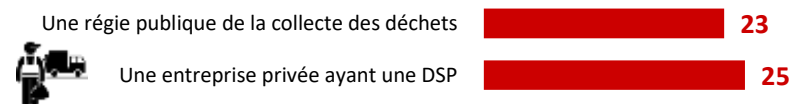
Jugement sur le niveau du prix de l'eau facturé



Type de gestion des services d'eau

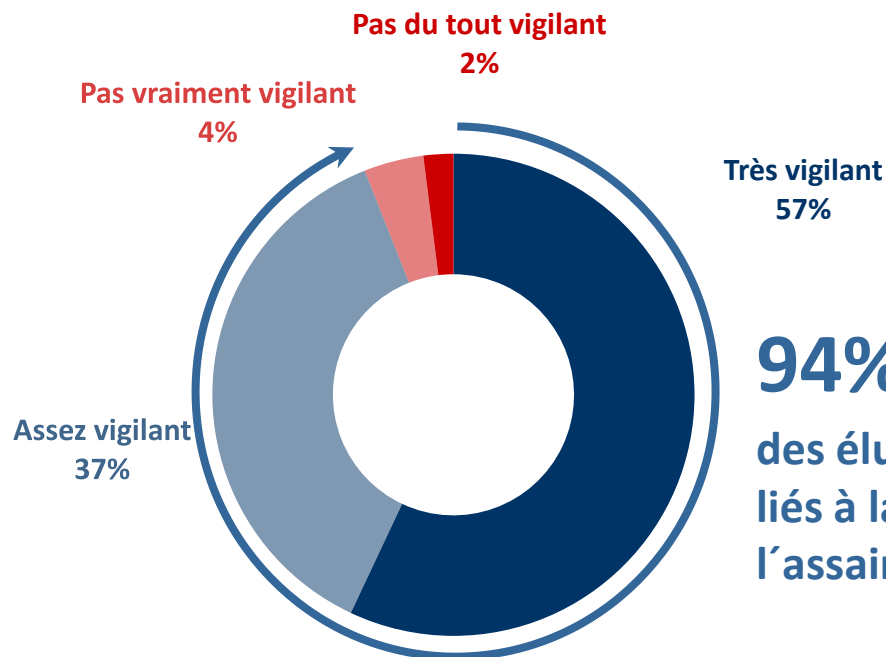


Type de gestion des services de collecte des déchets

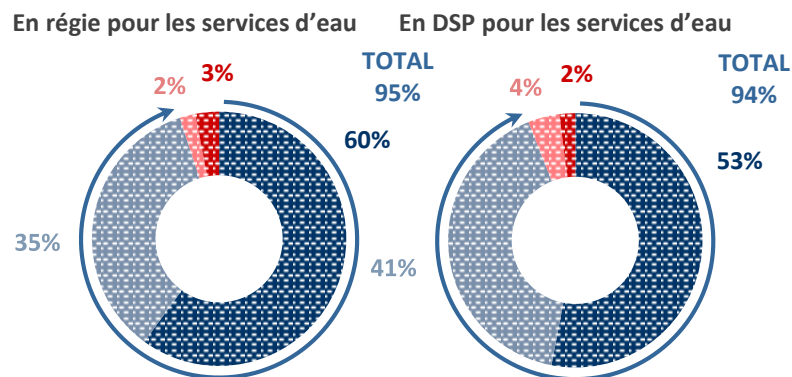


QUESTION : Dans les conditions imposées par la crise sanitaire actuelle, diriez-vous que vous êtes très, assez, pas vraiment ou pas du tout vigilant sur les enjeux liés à la distribution de l'eau et l'assainissement des eaux usées ?

Base : à tous



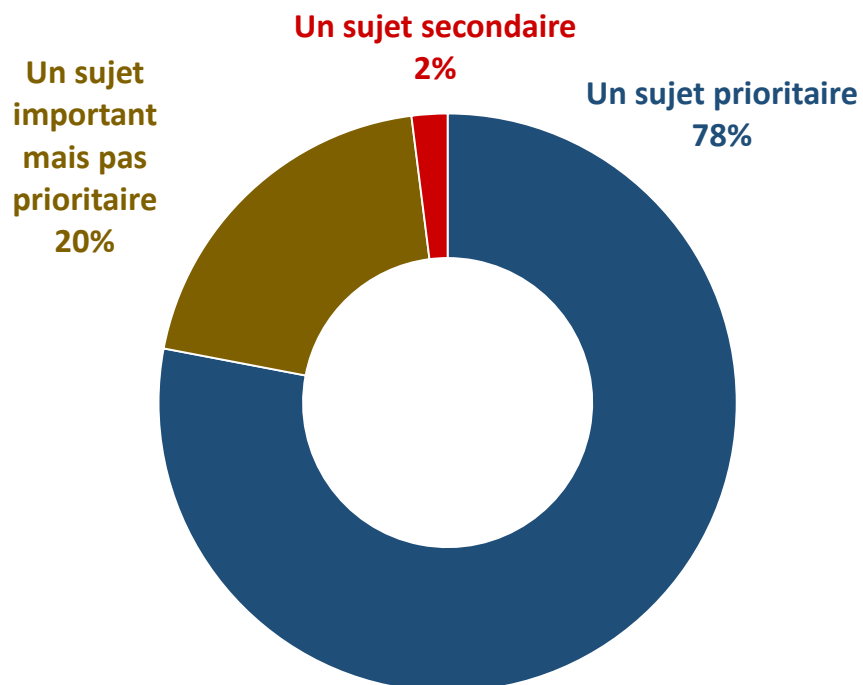
Réponses selon le type de gestion des services d'eau



94%
des élus sont vigilants sur les enjeux liés à la distribution de l'eau et l'assainissement des eaux usées

QUESTION : Avec le réchauffement climatique et la multiplication des événements extrêmes (tempêtes, inondations), pensez-vous que dans les années qui viennent, la question de l'eau va devenir... ?

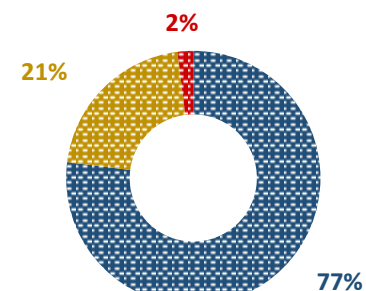
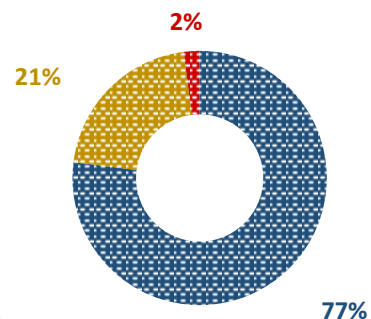
Base : à tous



Réponses selon le type de gestion des services d'eau

En régie pour les services d'eau

En DSP pour les services d'eau





Zoom sur le profil des élus estimant que la question de l'eau va devenir un sujet prioritaire

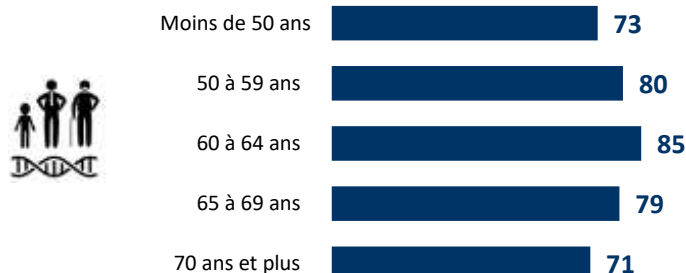
Note de lecture : 100% des élus de communes de 30 000 hab et plus expriment cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des élus se situe à **78%**

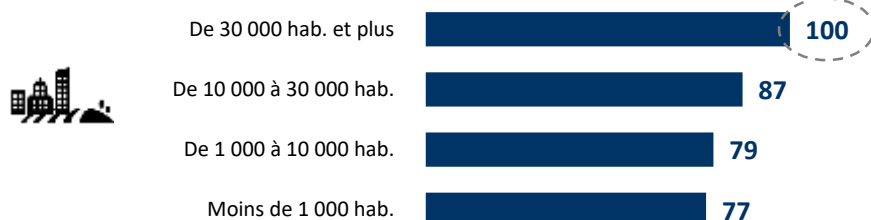
Genre de l' élu



Age de l' élu



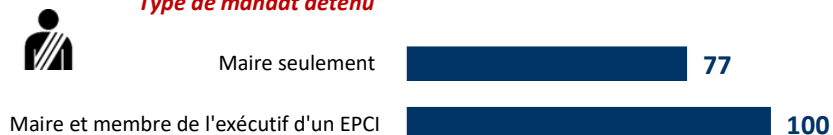
Taille de la commune



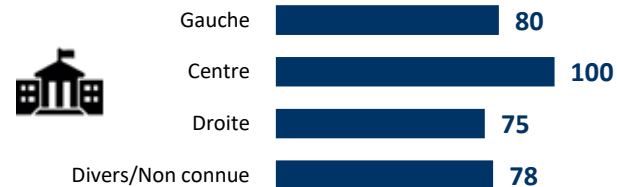
Région



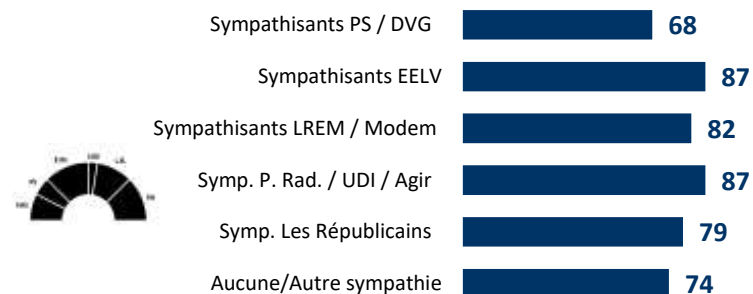
Type de mandat détenu



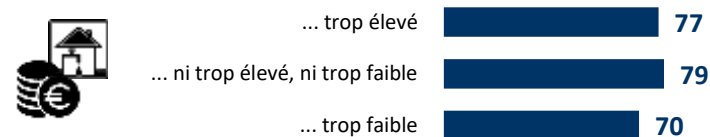
Couleur politique de la commune (2020)



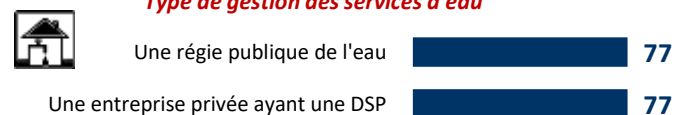
Proximité partisane du maire



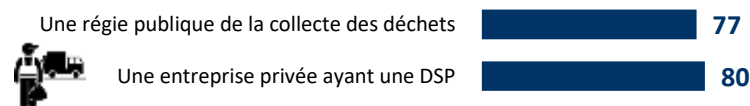
Jugement sur le niveau du prix de l'eau facturé



Type de gestion des services d'eau



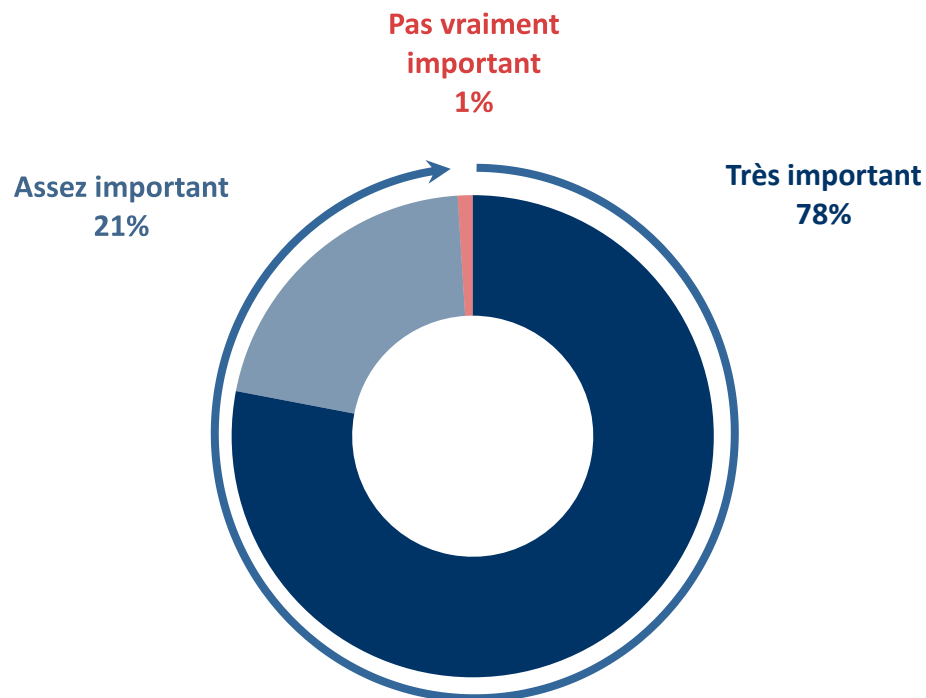
Type de gestion des services de collecte des déchets



C Les services de collecte et de traitement des déchets

QUESTION : Par rapport à d'autres services publics locaux, diriez-vous que la gestion des déchets et de leur traitement est, pour vous, en tant qu'élu, un sujet... ?

Base : à tous



99%

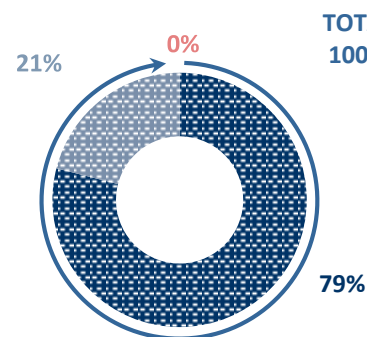
des élus pensent que la gestion des déchets et de leur traitement est un sujet important



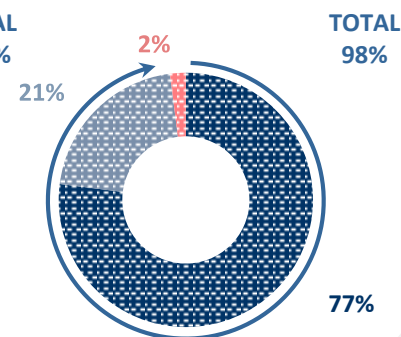
Réponses selon le type de gestion des services de collecte des déchets



En régie pour les services de déchets



En DSP pour les services de déchets



QUESTION : Personnellement, êtes-vous satisfait du service actuel de collecte et de traitement des déchets sur votre territoire ?

Base : à tous



Pas du tout satisfait

2%

Plutôt pas satisfait

4%

Très satisfait

54%

Assez satisfait

40%

94%

sont satisfaits du service
actuel de collecte et de
traitement des déchets sur
leur territoire

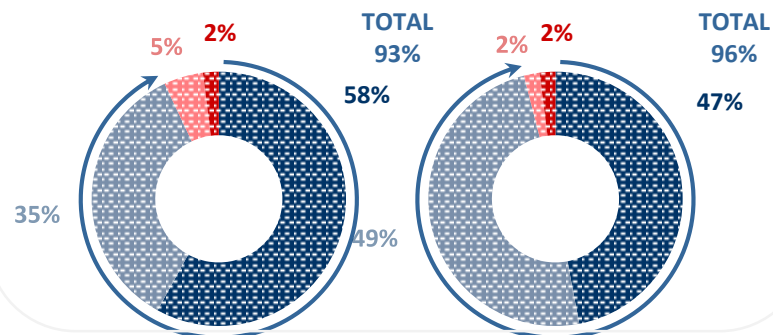


Réponses selon le type de gestion des
services de collecte des déchets



En régie pour les services
de déchets

En DSP pour les services
de déchets



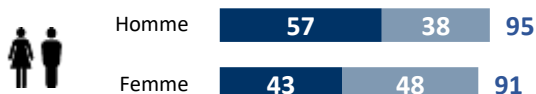


Zoom sur le profil des élus satisfaits du service actuel de collecte et de traitement des déchets

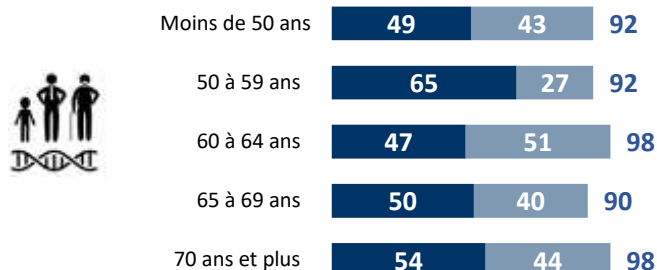
Note de lecture : 96% des élus ayant leur service de collecte des déchets actuellement en DSP expriment cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des élus se situe à 94%

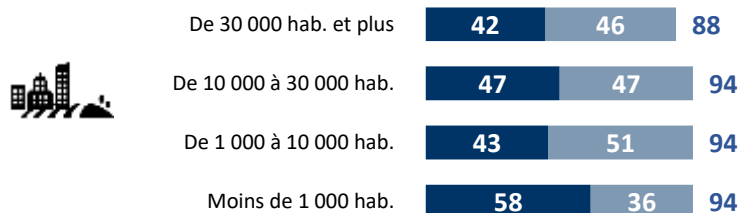
Genre de l' élu



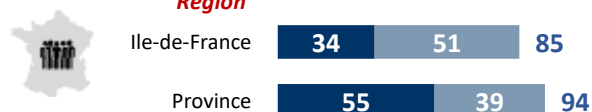
Age de l' élu



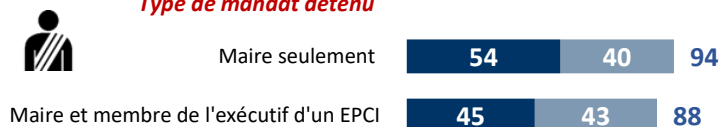
Taille de la commune



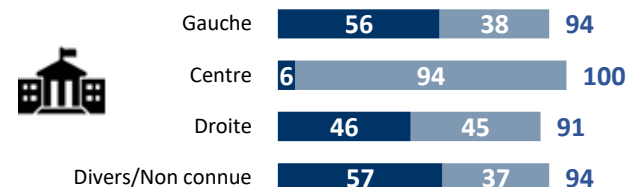
Région



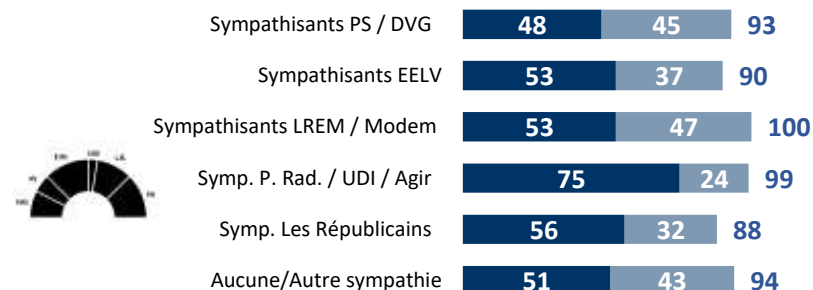
Type de mandat détenu



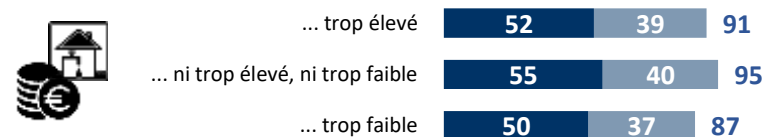
Couleur politique de la commune (2020)



Proximité partisane du maire



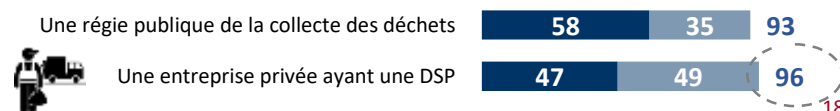
Jugement sur le niveau du prix de l'eau facturé



Type de gestion des services d'eau

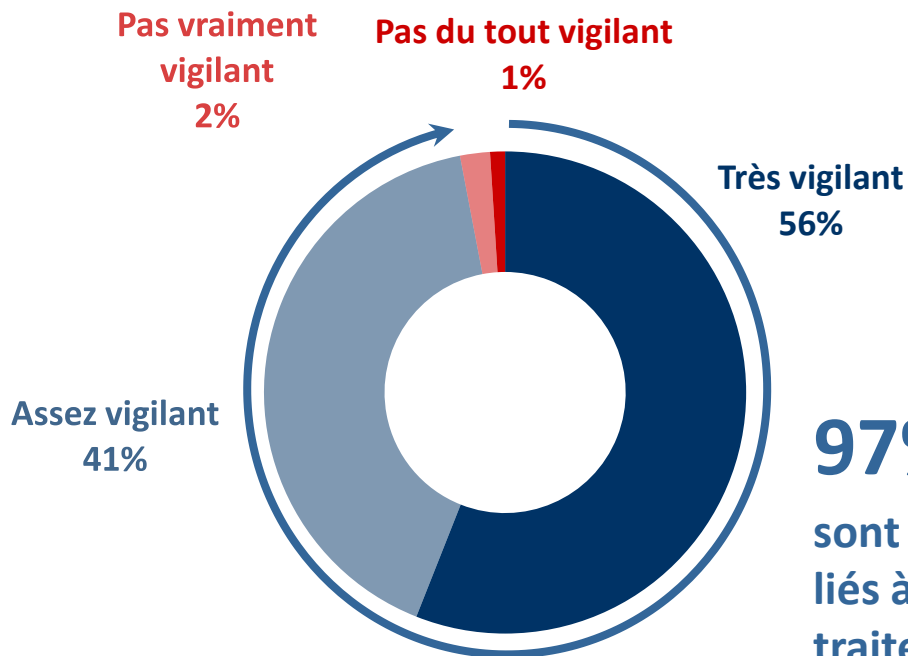


Type de gestion des services de collecte des déchets



QUESTION : Dans les conditions imposées par la crise sanitaire actuelle, diriez-vous que vous êtes très, assez, pas vraiment ou pas du tout vigilant sur les enjeux liés à la collecte et le traitement des déchets ?

Base : à tous

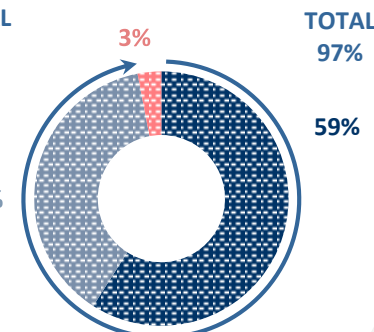
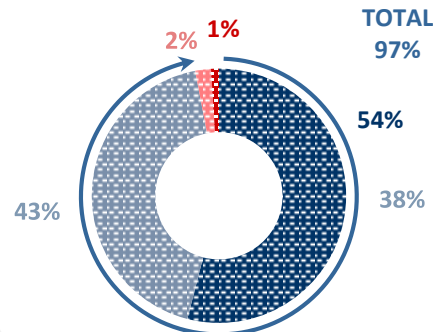


Réponses selon le type de gestion des services de collecte des déchets



En régie pour les services de déchets

En DSP pour les services de déchets



97%
sont vigilants sur les enjeux liés à la collecte et le traitement des déchets

D | Les problèmes posés par le rapprochement de Veolia et Suez

QUESTION : Actuellement, il y a un projet de rapprochement entre Veolia et Suez. En ce qui vous concerne, êtes-vous préoccupé ou pas préoccupé par l'effet que ce rapprochement peut avoir sur... ?

Base : collectivités dont la gestion des services suivants n'est pas qu'en régie publique.

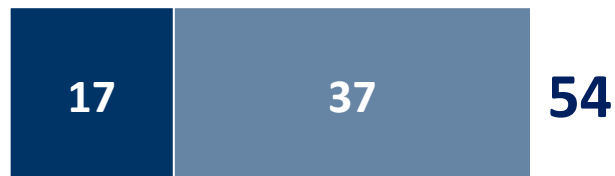


Les conditions de distribution de l'eau et d'assainissement pour votre collectivité

Très préoccupé Assez préoccupé Proportion des élus « préoccupés » (en %)



La gestion des déchets de votre territoire pour les collectivités





Zoom sur le profil des élus « préoccupés » par les effets d'un rapprochement de Veolia et Suez sur les conditions de distribution de l'eau



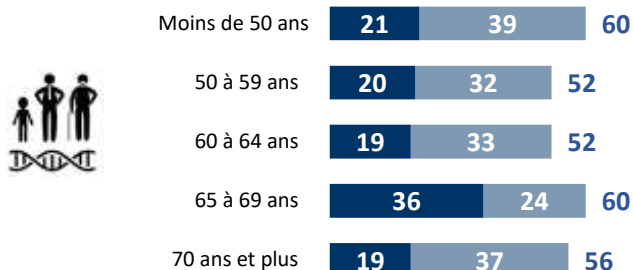
Note de lecture : 85% des présidents ou vice-présidents d'EPCI expriment cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des élus se situe à 55%

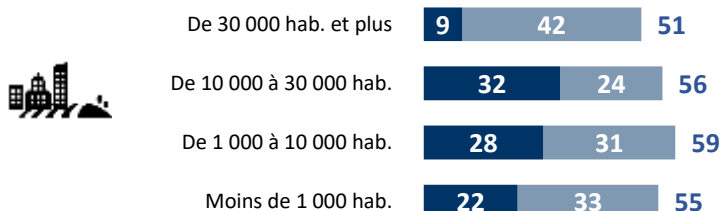
Genre de l' élu



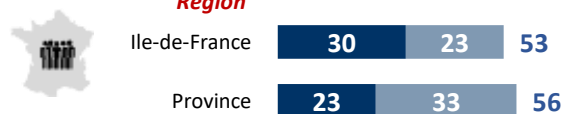
Age de l' élu



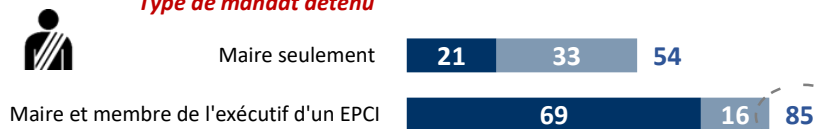
Taille de la commune



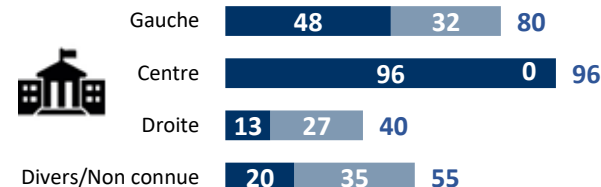
Région



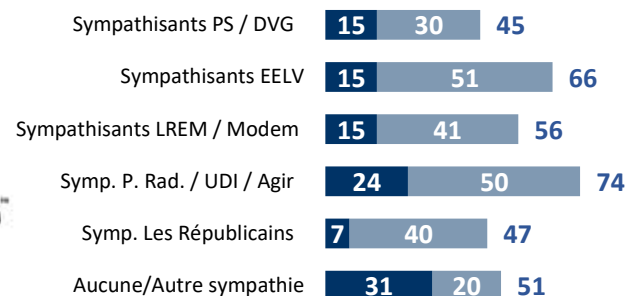
Type de mandat détenu



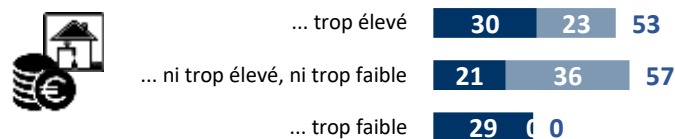
Couleur politique de la commune (2020)



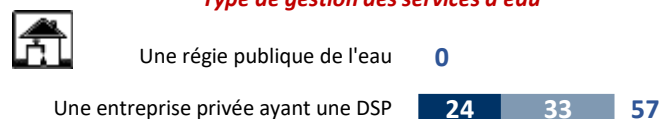
Proximité partisane du maire



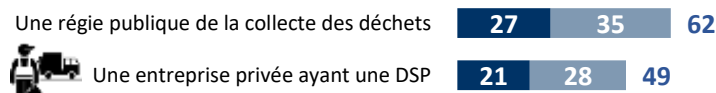
Jugement sur le niveau du prix de l'eau facturé



Type de gestion des services d'eau



Type de gestion des services de collecte des déchets



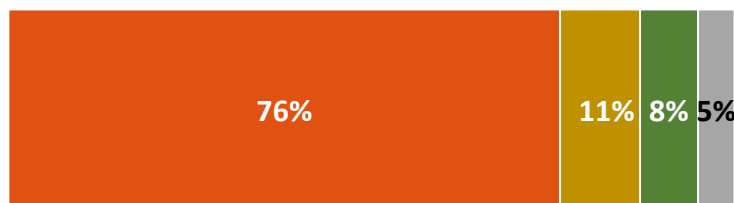
QUESTION : Si le rapprochement entre Veolia et Suez venait à se concrétiser, pensez-vous que les prix suivants vont... ?

Base : à tous



Les prix de l'eau et de l'assainissement

■ Augmenter ■ Sans réel impact ■ Diminuer ■ Nsp



Les prix de collecte et de traitement des déchets



Proportion des élus pour qui ces prix « vont augmenter »

(en %)



Réponses selon le type de gestion des services d'eau

En régie pour les services d'eau

77

En DSP pour les services d'eau

75



Réponses selon le type de gestion des services de collecte des déchets

En régie pour les services de déchets

77

En DSP pour les services de déchets

72

QUESTION : Et si ce rapprochement venait à se concrétiser, pensez-vous que la qualité des services suivants va... ?

Base : à tous



Proportion des élus pour qui
« la qualité de service va s'améliorer » en
ce qui concerne...
(en %)



Réponses selon le type de gestion des
services d'eau

En régie pour les
services d'eau

37

En DSP pour les
services d'eau

39



Réponses selon le type de gestion des
services de collecte des déchets

En régie pour les
services de déchets

36

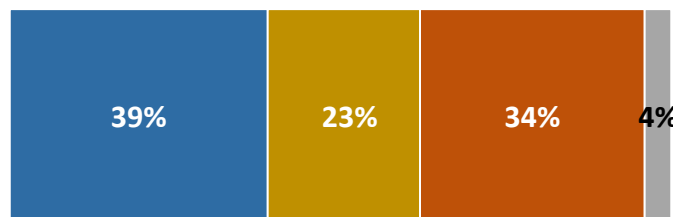
En DSP pour les
services de déchets

39

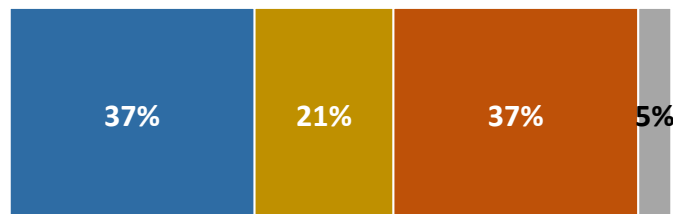


**Les services de l'eau et
de l'assainissement**

■ S'améliorer ■ Sans réel impact ■ Se détériorer ■ Nsp

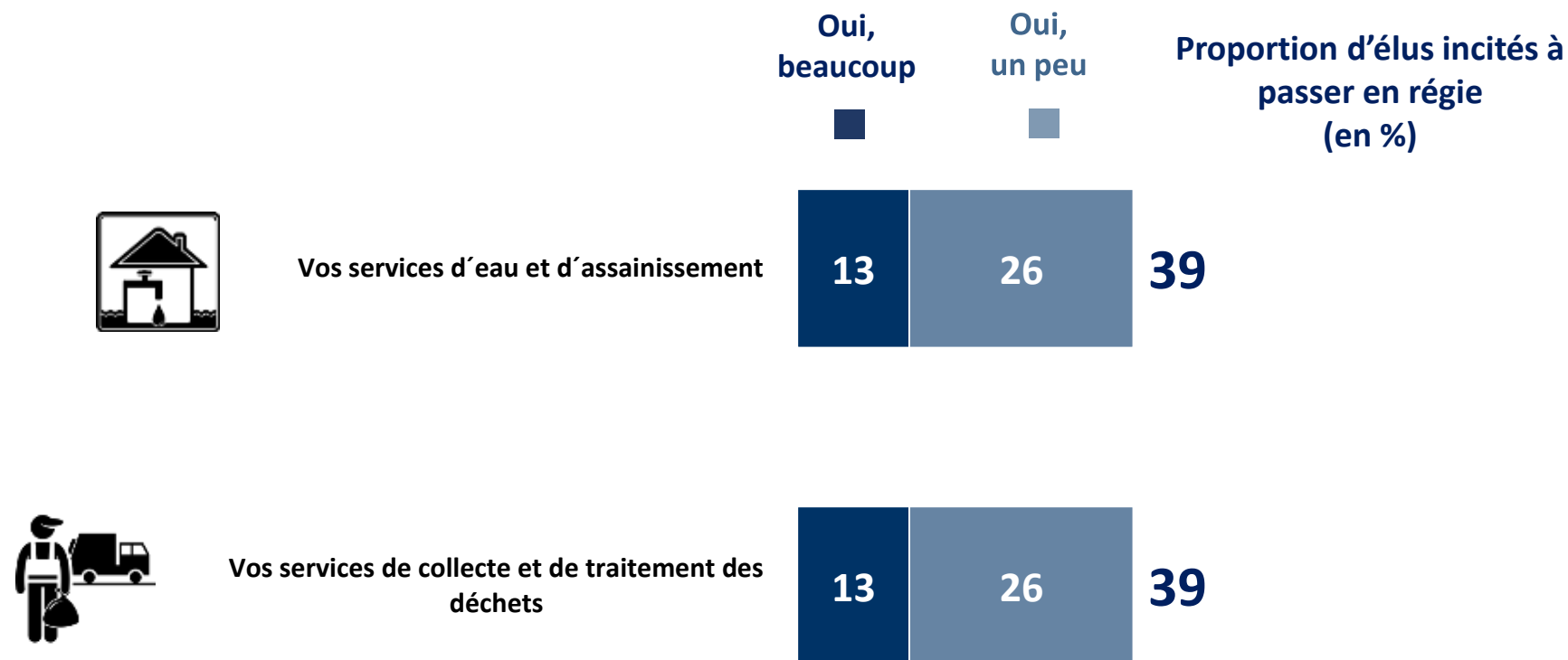


**Les services de collecte et
de traitement des déchets**



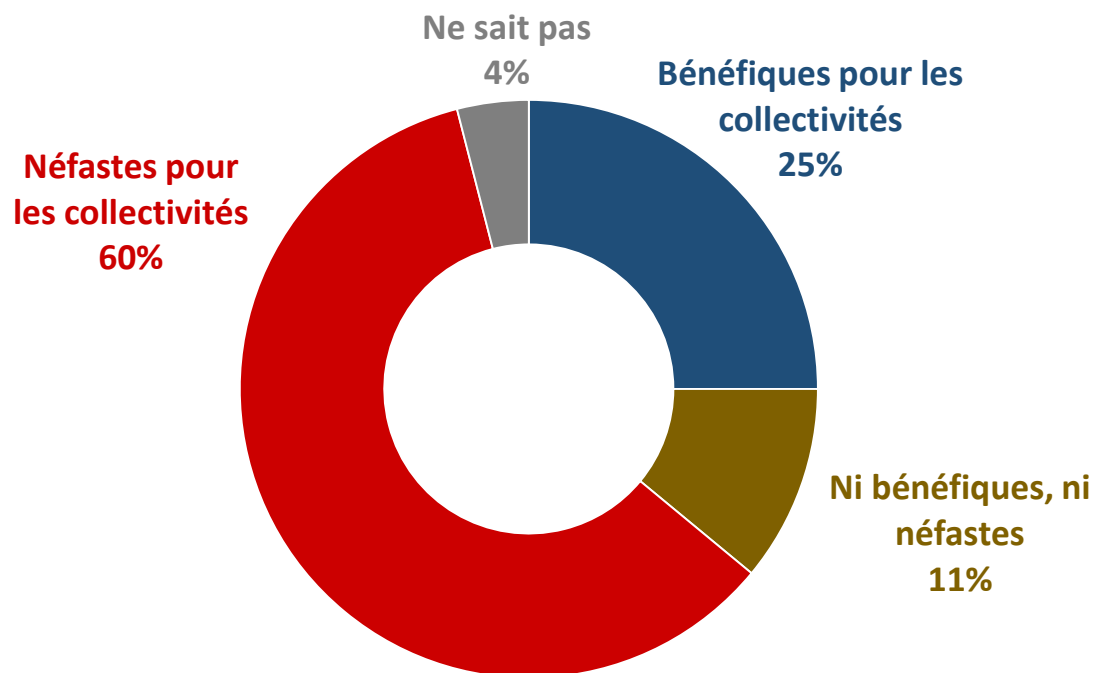
QUESTION : Enfin, ce rapprochement entre Veolia et Suez est-il de nature à vous inciter à passer en régie... ?

Base : collectivités dont la gestion des services suivants est en DSP.

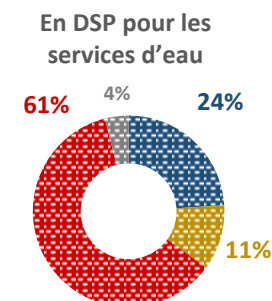
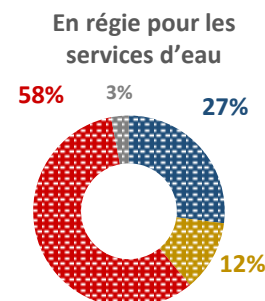


QUESTION : De manière plus générale, pensez-vous que dans les années qui viennent, ce rapprochement entre Veolia et Suez va avoir des effets plutôt... ?

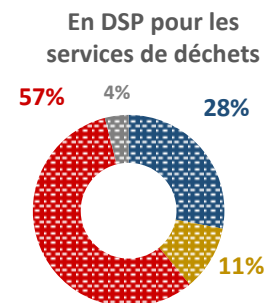
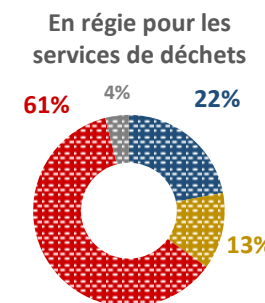
Base : à tous



Réponses selon le type de gestion des services d'eau



Réponses selon le type de gestion des déchets





Zoom sur le profil des élus estimant que le rapprochement entre Veolia et Suez va avoir des « effets plutôt néfastes » pour les collectivités



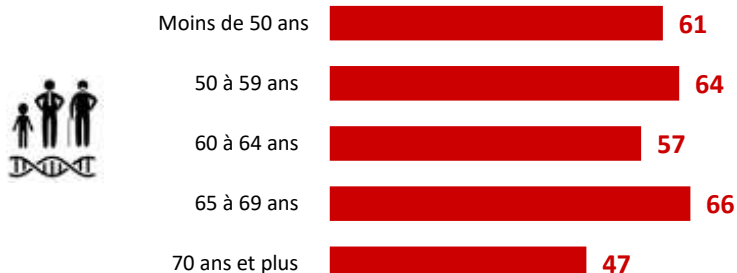
Note de lecture : 70% des élus de communes des 30 000 hab. et plus expriment cette opinion

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des élus se situe à **60%**

Genre de l' élu



Age de l' élu



Taille de la commune



Région



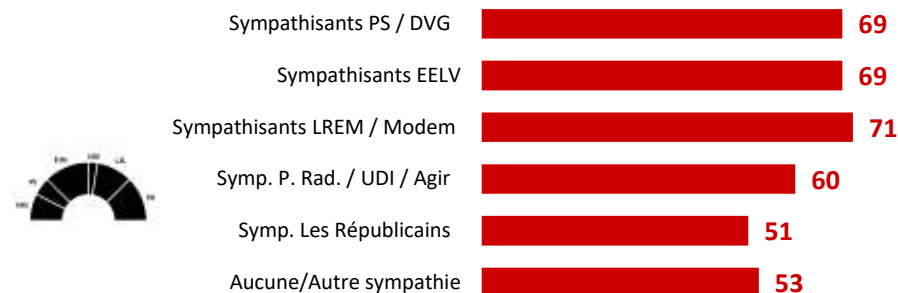
Type de mandat détenu



Couleur politique de la commune (2020)



Proximité partisane du maire



Jugement sur le niveau du prix de l'eau facturé



Type de gestion des services d'eau



Type de gestion des services de collecte des déchets

