



Etude sur la prévention santé dans le secteur des transports

27 septembre 2018

Contacts Ifop : Département Opinion et Stratégies d'entreprises

Jérôme FOURQUET

Directeur du département Opinion et Stratégies d'Entreprise de l'Ifop
Jerome.fourquet@ifop.com / 01 72 34 94 39

Marie GARIAZZO

Directrice Adjointe, Marie.gariazzo@ifop.com / 01 72 34 94 41

Adeline MERCERON

Directrice de clientèle, Adeline.merceron@ifop.com / 01 72 34 94 43





RAPPEL DE LA METHODOLOGIE

RAPPEL : le dispositif déployé



Une **étude qualitative exploratoire** visant à faire émerger les représentations, les préoccupations et les enjeux pour les différents acteurs du secteur

Une étude qualitative essentiellement basée sur une approche individuelle via des entretiens individuels :



**7 entretiens
individuels auprès
de DIRIGEANTS**



**8 entretiens
individuels auprès
de SALARIES**



Une **étude quantitative** ayant vocation à identifier les variables les plus significantes pour les acteurs du secteur des Transports et de la logistique sur leurs besoins, leurs préoccupations et les enjeux pour le secteur en matière de prévention santé

Une étude en deux temps dans une optique de regards croisés



**Échantillon de 900
SALARIES**



**Échantillon de 500
DIRIGEANTS**



La méthodologie des volets quantitatifs « Dirigeants » et « Salariés »



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **501 dirigeants d'entreprise de transport**, Membre de direction, Responsable des Ressources Humaines, Responsable financier, personnes en charge de la protection sociale et de la prévoyance Santé au sein de l'entreprise.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas, sur la base des critères suivants : Taille de l'entreprise (au moins un salarié), secteur d'activité (Transport Routier de Marchandises, Transport Routier de Voyageurs, Transport urbain & suburbains, Déménagement, Location de véhicules et Logistiques & services auxiliaires de transport) et NAF.

L'échantillon a été raisonné : afin de pouvoir disposer d'effectifs suffisants sur certains secteurs d'activité, ceux-ci ont été sur-représentés et remis à leur poids réel au moment du traitement pour garantir la représentativité de l'échantillon.



Les interviews ont été réalisées par **TÉLÉPHONE** sur le lieu de travail des personnes interrogées du 31 mai au 14 juin 2018.



L'enquête a été menée auprès de **900 salariés** d'entreprises privées du secteur des transports :

- Auprès d'un échantillon de **250** salariés d'entreprises privées du transport interrogés par l'Ifop
- Auprès d'un échantillon de **650** salariés d'entreprises privées du transport, ayant participé à une consultation relayée par Carcept Prev, ainsi que ses partenaires.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas sur les différents secteurs d'activité des salariés :



- | | |
|-------------------------|--|
| - TRM, | - TRV, |
| - Déménagement, | - Transport urbain & suburbains, |
| - Location de véhicules | - Logistiques & services auxiliaires de transport. |

Etaient éligibles à l'enquête les salariés (en dehors du secteur d'activité) : en CDD ou CDI, travaillant au sein d'une entreprise privée et comptant au moins un salarié



Les interviews ont été réalisées **EN LIGNE** du 31 mai au 8 juin pour le terrain mené par l'Ifop, et du 6 au 13 juin 2018 pour la consultation.



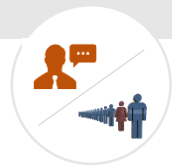
Les grands résultats de l'enquête

A.

**Le contexte : Image,
enjeux et état d'esprit**

IMAGE du secteur des transports : Il s'agit d'un secteur ...

RECAPITULATIF : TOTAL « Oui » (« Oui, tout à fait » + « Oui, plutôt »)



Question : Pour chacune des propositions suivantes, diriez-vous qu'elle s'applique ou non au secteur du transport routier (que ce soit de marchandises ou de voyageurs) ?

Dirigeants et salariés
partagent une vision similaire
sur les caractéristiques
économiques du marché dans
lequel ils évoluent ...



Dans lequel les EXIGENCES des clients augmentent



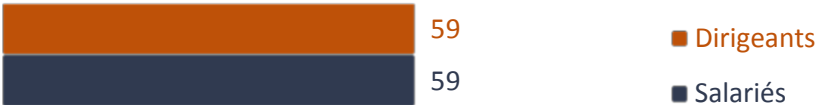
Qui subit la CONCURRENCE de NOUVEAUX ACTEURS
sur le marché



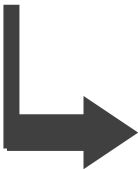
Dans lequel la PRESSION TARIFAIRE augmente



ATTRACTIF en termes d'emplois



... MAIS sur d'autres aspects, les perceptions divergent significativement



Soucieux de l'IMPACT ECOLOGIQUE de
l'activité



Dans lequel les CONDITIONS DE TRAVAIL
sont bonnes

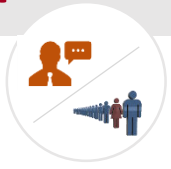


Dont les Français ont une bonne IMAGE



« On travaille en **flux tendu** ; c'est moralement difficile du fait qu'on soit un prestataire de services, il faut toujours se justifier, le téléphone sonne sans cesse, c'est stressant ; ce qui a changé, ce sont **les délais**, c'est de plus en plus **pressé** ; la grande distribution presse, le rythme s'accélère » (bureau, 31 ans, transport de marchandises, 13)

IMAGE du secteur des transports : la pression tarifaire et de la concurrence sont confirmées par les interviewés du volet qualitatif



De très nombreux interviewés reviennent sur **les tensions qu'ils perçoivent, qui ne sont pas sans incidence économique sur le secteur.**

- **Un poids des réglementations et des contrôles accru**, avec notamment une montée des difficultés liée au durcissement de la réglementation de la circulation dans les grandes agglomérations, en particulier à Paris.
- **Une hausse conséquente du prix du gasoil** qui impacte la rentabilité des entreprises.
- Une contrainte supplémentaire à venir : **l'impératif écologique qui génèrera des coûts liés aux changements de flotte / matériels.**
- **Tous les dirigeants interviewés reviennent sur l'idée d'un secteur des transports complexe d'un point de vue RH**, confronté à un véritable problème de pénurie, en termes de recrutement. (cf. slide suivante)

“

*Travaillant dans Paris, la difficulté est de s'adapter à la réglementation : **la Maire veut limiter l'utilisation des cars, on a dû s'y faire et mettre des filtres à particules mais on n'a eu que six mois.*** (Attaché de direction, 51 ans, transport de voyageurs, 75)

”

“

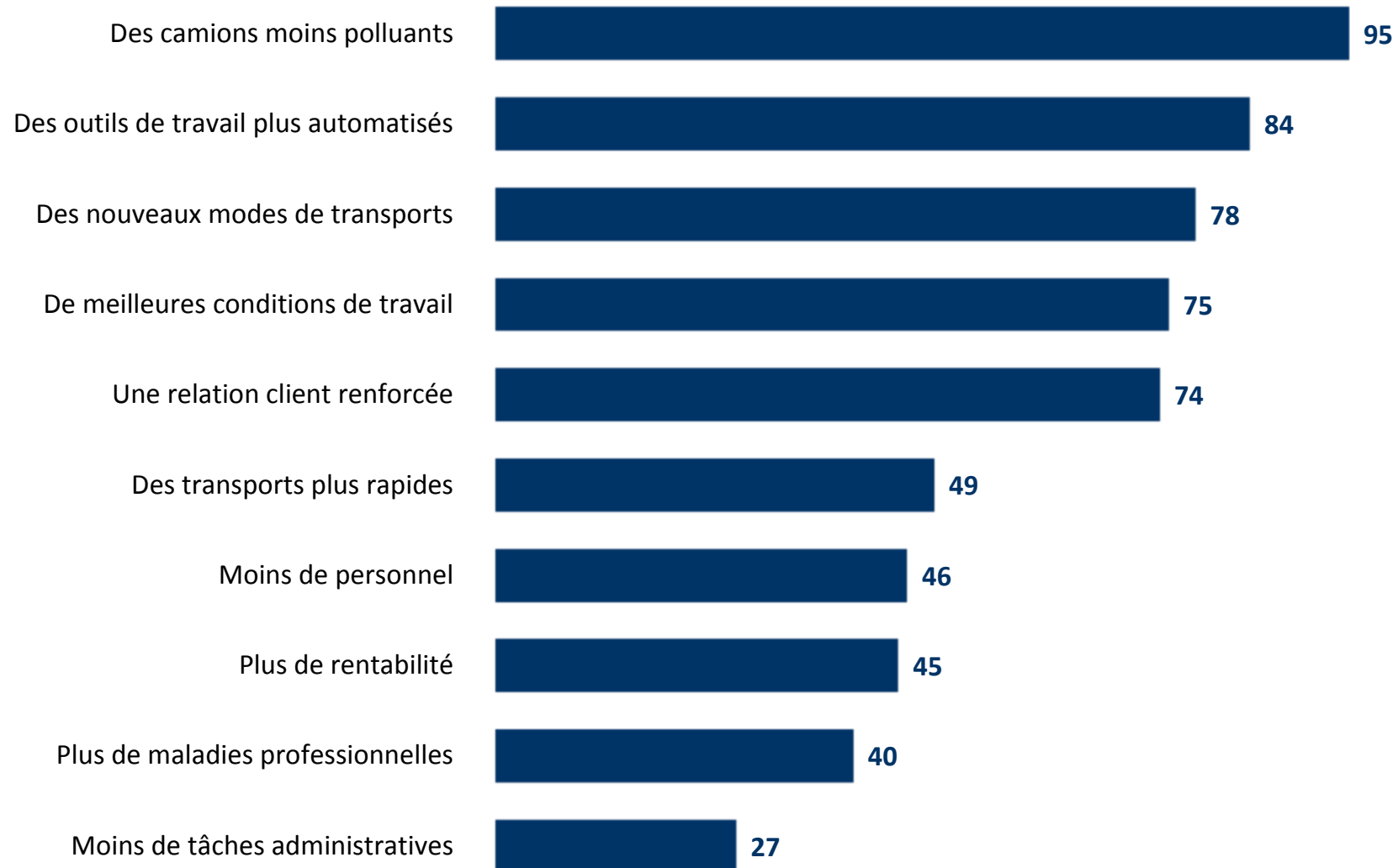
*Parfois le patron dit : je vais vendre, j'en ai marre... **La hausse du gasoil, c'est impressionnant : ça nous coûte 50 000 euros de plus par rapport à l'an dernier** donc c'est dur à gérer et à amortir.* (Secrétaire comptable, 30 ans, transport de marchandises, 74)

”

Quelles évolutions perçues pour le secteur des transports ?



Question : Pensez-vous que le secteur des transports évoluera demain vers ... ?



L'état d'esprit face à l'avenir pour l'entreprise et pour le secteur



Question : Vous personnellement, en pensant à l'avenir, diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiant ... ?

Des dirigeants qui témoignent d'un certain OPTIMISME pour l'avenir ...

... tandis que les salariés apparaissent plus sur la réserve

78%

des dirigeants interrogés sont **CONFIANTS** pour l'avenir de leur **PROPRE** Entreprise (dont 55% « plutôt » confiants)

*En décembre 2017, **71%** des dirigeants d'entreprises se déclaraient confiants pour leur entreprise pour les 12 prochains mois*

53%

des salariés recommanderaient à un de leur proche de venir travailler dans le secteur

*(Norme Ifop **56%** - oct 2017)*

64%

des dirigeants interrogés ont **CONFIANCE** dans l'avenir du **SECTEUR** des transports (dont 55% « plutôt » confiants)

*En mai 2018, **57%** des dirigeants d'entreprises de moins de 20 salariés se déclaraient optimistes pour leur activité (Ifop-Fiducial)*

53%

des salariés ont confiance dans l'avenir du secteur

*Norme Ifop **73%** des salariés du secteur privé français se déclarent optimistes pour l'avenir de leur d'activité lorsqu'ils pensent à l'avenir (71% dans le secteur des services)*

70%

des dirigeants interrogés considèrent que le secteur des transports est un secteur **D'AVENIR**

59%

des salariés y voient un secteur d'avenir

79%

qu'il est en mutation

« C'est **un travail que j'adore**, car on est indépendant ; on est à peu près libre, on est tout seul, j'aime bien » (chauffeur, 64 ans, transport de marchandises, 69)

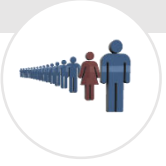
B.

La prévention santé au sein de l'entreprise

Nous allons parler plus spécifiquement de la prévention santé dans le transport.

La prévention santé concerne les actions mises en place dans et/ou par les entreprises pour améliorer et préserver la santé des collaborateurs.

L'état de santé des salariés du secteur des transports



Questions : Vous, plus particulièrement, comment estimez-vous votre état de santé ? / Etes-vous vigilant à faire ce qu'il faut pour être en bonne santé ?

Des salariés qui se déclarent majoritairement en bonne santé

73%

Des salariés s'estiment être en bonne santé
(dont 63% « Oui, plutôt bon »)

59%

Des salariés déclarent être vigilants quant à leur état de santé et font en sorte de le rester

MAIS

39%

Sont vigilants, mais ne font rien de particulier pour rester en bonne santé

Des spécificités du secteur qui peuvent impacter la santé des salariés, à différents degrés



Un niveau de stress intensifié

- La montée de la concurrence peut aboutir parfois à **des contraintes d'amplitude horaire**, de temps de pause, de prise des jours de congés, etc. ;
- **Le durcissement des contrôles** crée, dans ce contexte, un stress supplémentaire pour les chauffeurs.
- **La géolocalisation peut être vécue comme un contrôle supplémentaire des employeurs** sur les chauffeurs.

Le stress a des répercussions corporelles (ex. mal de dos), psychiques (ex. mal être) et familiales (difficultés de concilier la vie privée et professionnelle).

“

*Il y a le stress : dans mon entourage, en cinq ans, il y a une personne qui fume trois fois plus et **je me dis que c'est peut-être temps pour lui de changer de métier !** (chauffeur, 33 ans, transport de voyageurs, 69)*

”

Un mal être ressenti

Le mal-être est lié à **l'incapacité, parfois de parvenir à établir un équilibre entre vie professionnelle et vie privée**, notamment pour les chauffeurs au long cours.

L'isolement ressenti (subi ou non de la part des chauffeurs) porte davantage sur la difficulté à trouver le bon équilibre entre vie privée et professionnelle que sur le manque de liens ou de convivialité avec les collègues. L'accompagnent pour définir un juste équilibre entre vie privée/vie professionnelle est un axe important dans les actions de prévention (pression de l'entourage pour maintenir une bonne santé, impact sur l'état d'esprit, etc.)

“

*Il y a **des dépressions pour certains** car c'est trop dur, avec la charge de travail : ils doivent aller de plus en plus vite. (Secrétaire comptable, 30 ans, transport de marchandises, 74)*

”

La fatigue et les problèmes de somnolence

La fatigue / les problèmes de sommeil sont des thématiques souvent minorées, bien que présentes. Sur ce point, plusieurs types de réactions s'observent de la part des dirigeants :

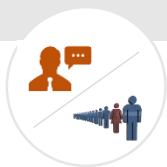
- La problématique peut être totalement « évacuée ». Hormis pour les salariés travaillant de nuit, la fatigue relèverait davantage de contraintes personnelles (par exemple problèmes familiaux, de la pratique du ramadan, etc..) que de l'exercice du métier ou des conditions de travail.
- En revanche, pour certains (en mineur), la problématique du sommeil génère de réelles inquiétudes face au risque de perte de vigilance, même si peu d'actions sont mises en place pour y remédier.

“

*On a des chauffeurs qui ne font que de la nuit mais ce sont eux qui choisissent donc ce n'est pas un souci. **Les problèmes de sommeil, c'est plus quand ils ont des soucis personnels.** (Secrétaire comptable, 30 ans, transport de marchandises, 74)*

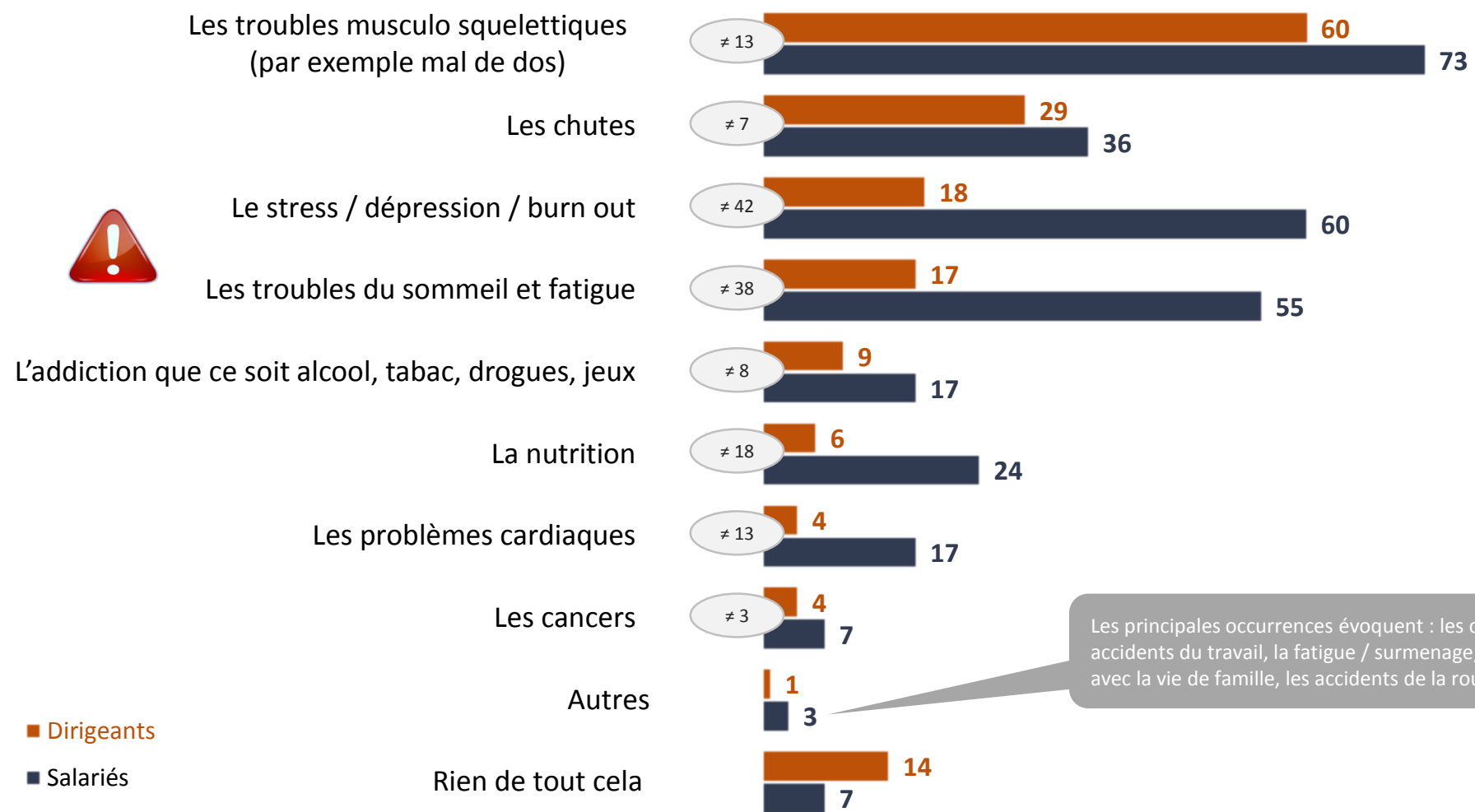
”

Les problèmes de santé les plus fréquents chez les salariés du transport



Question DIRIGEANTS : Quels sont les problèmes de santé les plus souvent rencontrés par les salariés de votre entreprise ?

Question SALARIES : D'après ce que vous en savez, quels sont les problèmes de santé les plus souvent rencontrés par les salariés au sein de votre entreprise ?



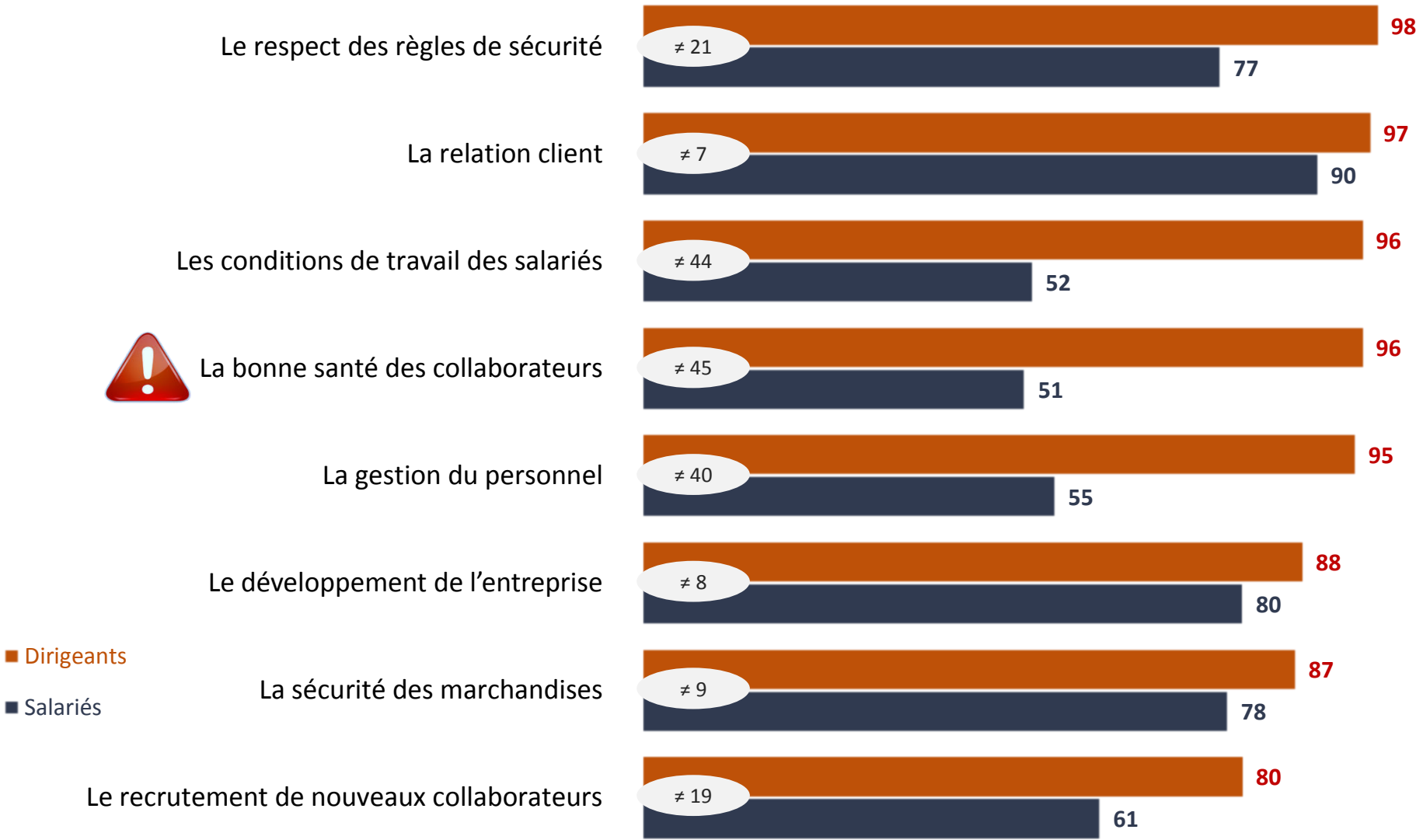
Les principales occurrences évoquent : les coupures, les accidents du travail, la fatigue / surmenage, les difficultés avec la vie de famille, les accidents de la route

■ Dirigeants
■ Salariés

Les sujets jugés prioritaires pour l'entreprise : des perceptions très différentes

RECAPITULATIF : TOTAL «Prioritaire» (« Très prioritaire » + « Assez prioritaire »)

Question : Actuellement au sein de votre entreprise, pour chacun des sujets suivants diriez-vous qu'il est prioritaire ou non ?



Quelle place pour la prévention santé dans l'entreprise ?



Questions dirigeants : Actuellement, agir sur la prévention santé de vos salariés est-il un enjeu pour votre entreprise ? / Pour quelles raisons principales investir dans la prévention santé des salariés constitue aujourd'hui un enjeu pour votre entreprise ?

Questions salariés : Compte tenu des spécificités des métiers du secteur des transports, pensez-vous qu'il soit pertinent que vous suiviez des actions de prévention santé plus que dans un autre secteur d'activité ?

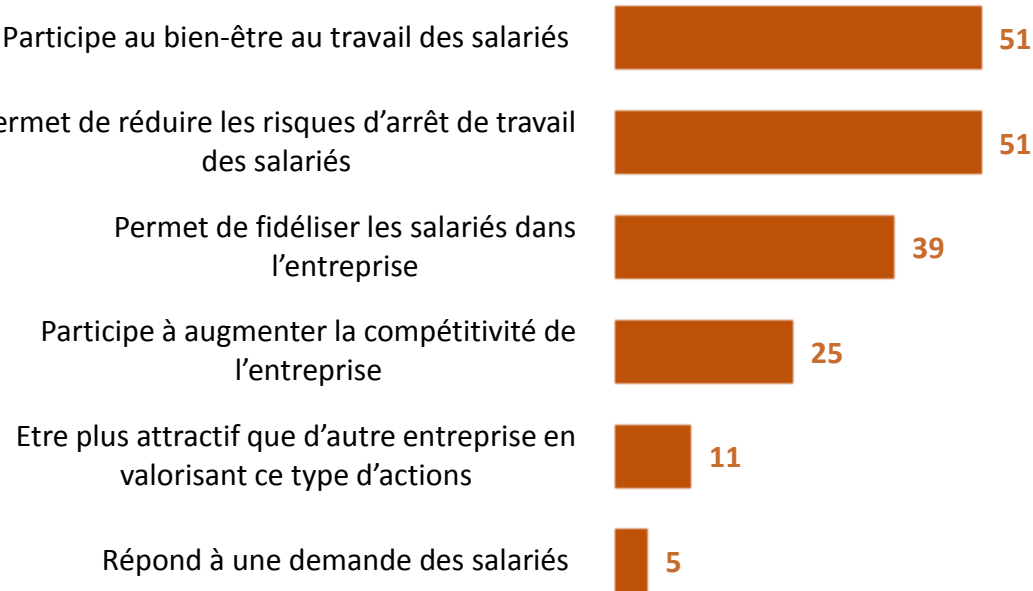
86%

Des dirigeants interrogés considèrent qu'agir sur la prévention santé des salariés est un enjeu pour l'entreprise...

... **92%** considèrent que la mise en place d'un dispositif de prévention santé au sein d'une entreprise est bénéfique pour l'entreprise ET le salarié

...et **44%** considèrent que c'est leur rôle en tant qu'entreprise de mettre en place des actions de prévention à destination des salariés (25% que c'est le rôle de la branche, 16% des salariés et 13% des pouvoirs publics)

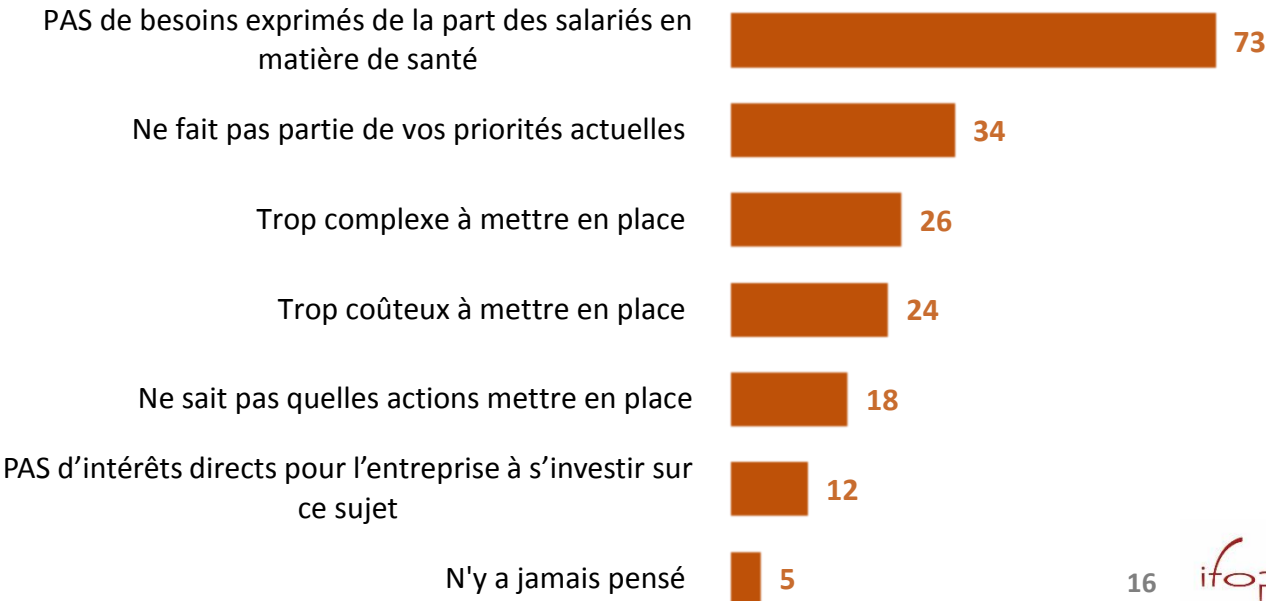
Pourquoi la prévention santé des salariés est un enjeu ?



85%

Des salariés jugent pertinente l'idée de suivre des actions de prévention spécifiques compte tenu du secteur d'activité dans lequel ils travaillent

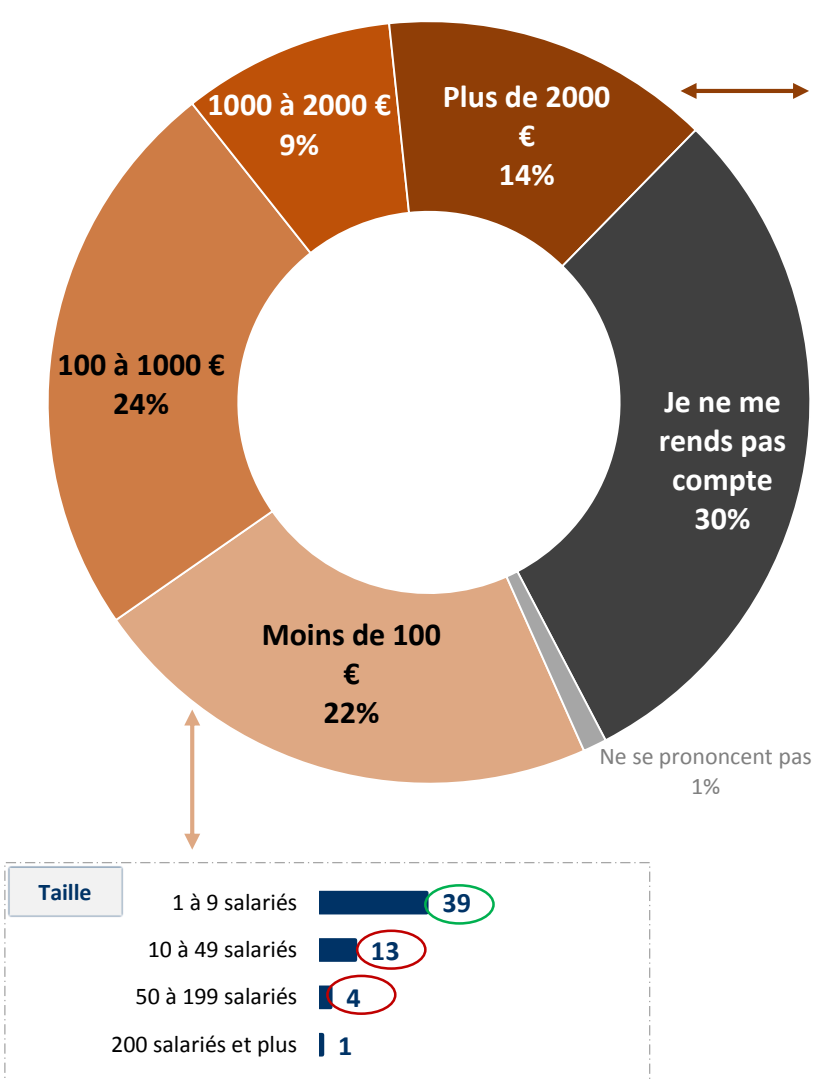
OU ne l'est pas !



Le montant estimé des arrêts / accidents de travail



Question : D'après ce que vous en savez, quel est selon vous le coût des arrêts/accidents de travail pour votre entreprise par salarié et par an ?



Taille	
1 à 9 salariés	5
10 à 49 salariés	20
50 à 199 salariés	26
200 salariés et plus	14



PRECISIONS

Le coût moyen en euros des cotisations AT/MP pour l'employeur, par salarié et par an est en moyenne 2 fois plus élevé dans la branche Transport qu'en moyenne nationale:

- TRM : 1320 € (taux de cotisation 5,5 %)
- TRV : 800 € (taux de cotisation 3,1 %)
- Déménagement : 1750 € (taux de cotisation 7,2 %)

NB : Données Klesia

Si tous conviennent de l'importance du sujet pour le secteur, dans les faits les actions de prévention santé mises en place sont peu nombreuses et peu perçues des salariés et dépit d'un intérêt déclaré manifeste de ces derniers

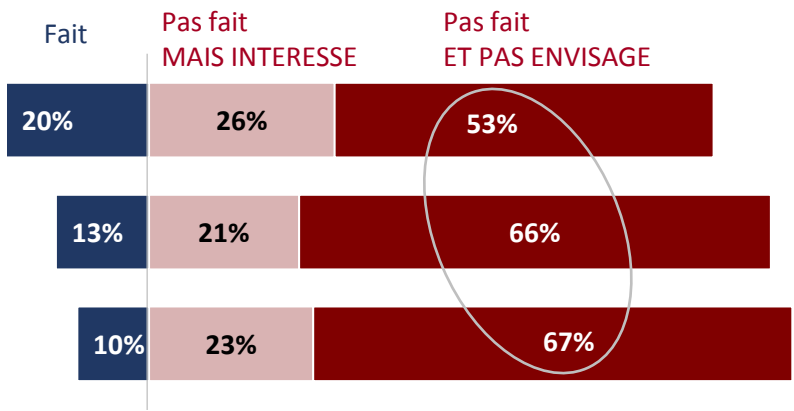
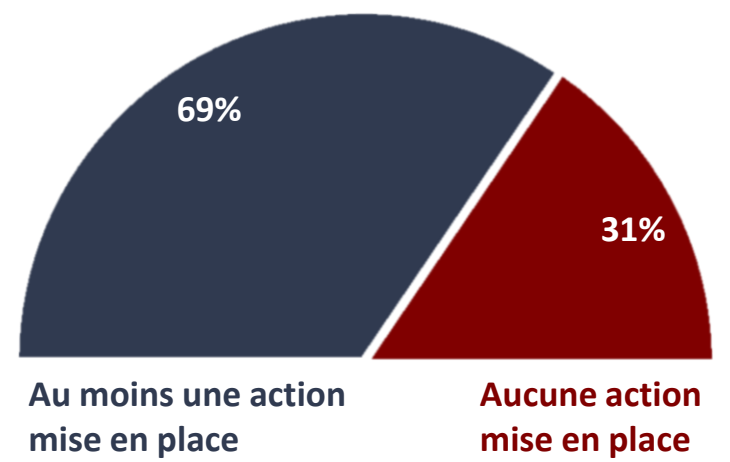


Question DIRIGEANTS : Dans votre entreprise, les actions suivantes ont-elles été mises en place ou seriez-vous intéressé pour qu'elles soient mises en place pour vos salariés ?

Question SALARIES : Dans votre entreprise, les actions suivantes ont-elles été mises en place ou seriez-vous intéressé pour qu'elles soient mises en place ?



Récapitulatif

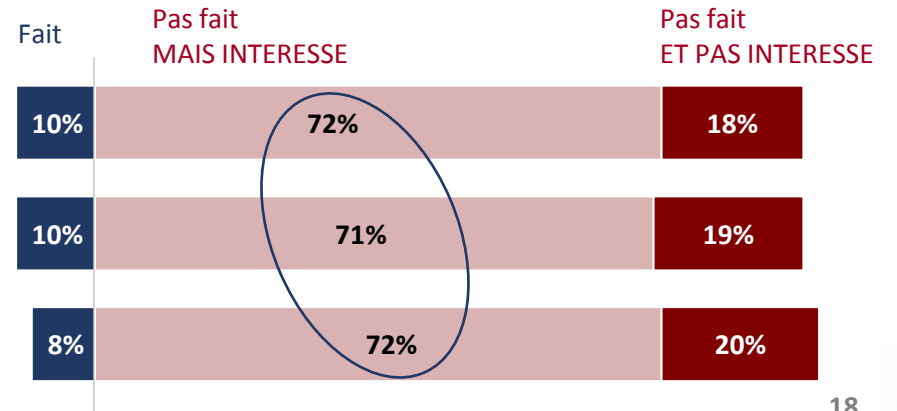
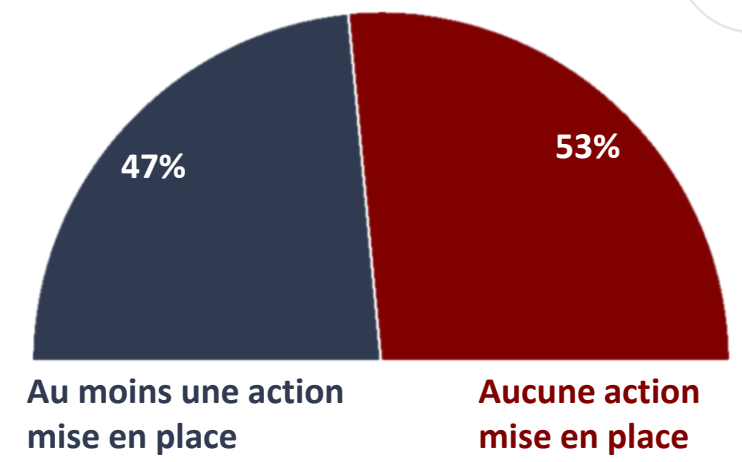


ZOOM sur trois types d'actions liées ...

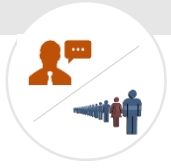
- à la gestion du stress
- aux troubles du sommeil et ses conséquences
- à la prévention des maladies cardiaques



Récapitulatif



L'intérêt pour le déploiement de différents outils à destination des salariés



Question : Est-ce qu'il vous semble intéressant que vos salariés disposent ... ?

Question : Est-ce qu'il vous semble intéressant qu'en tant que salarié vous puissiez disposer ... ?

D'une consultation médicale dédiée aux risques spécifiques aux métiers du transport



D'une formation prévention santé dans le transport



D'informations sur les actions de santé publique (dépistage)



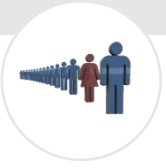
D'une journée d'information en entreprise



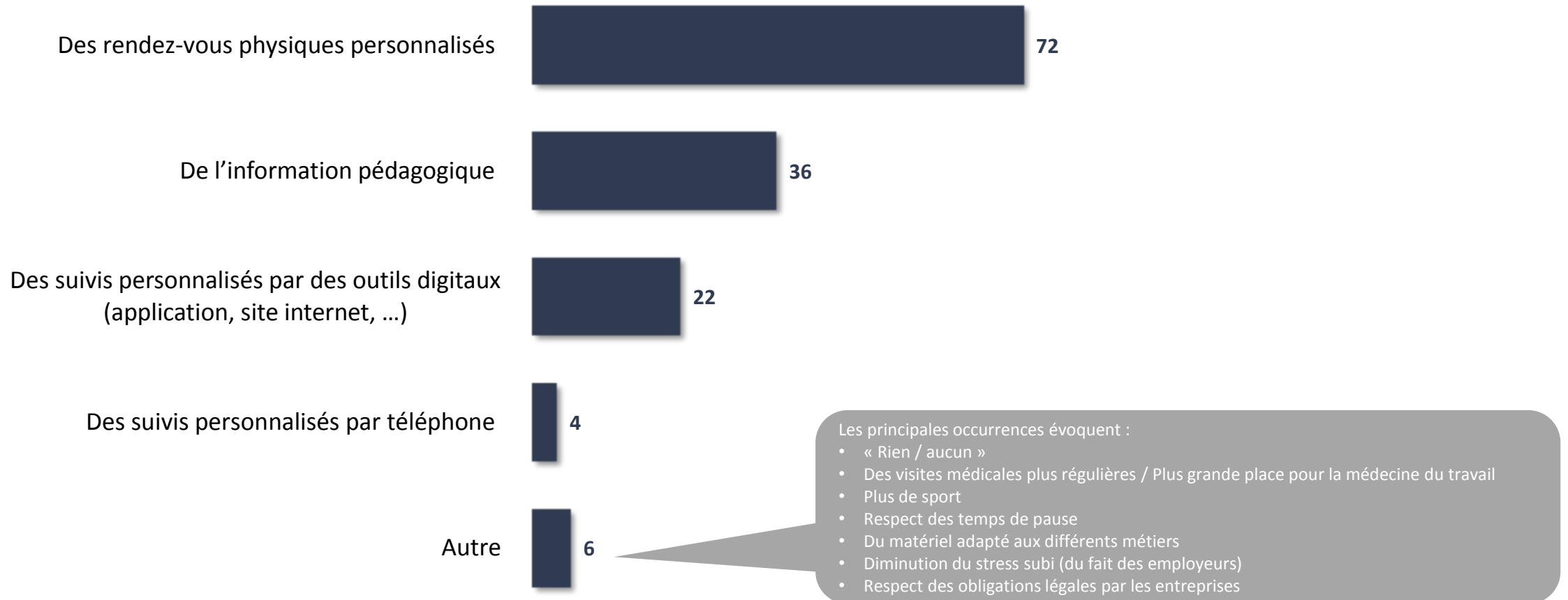
Des questionnaires et du coaching en ligne dans les domaines tabac, sommeil, cardio, addiction



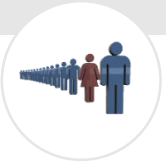
Les outils les plus efficaces pour améliorer son capital santé



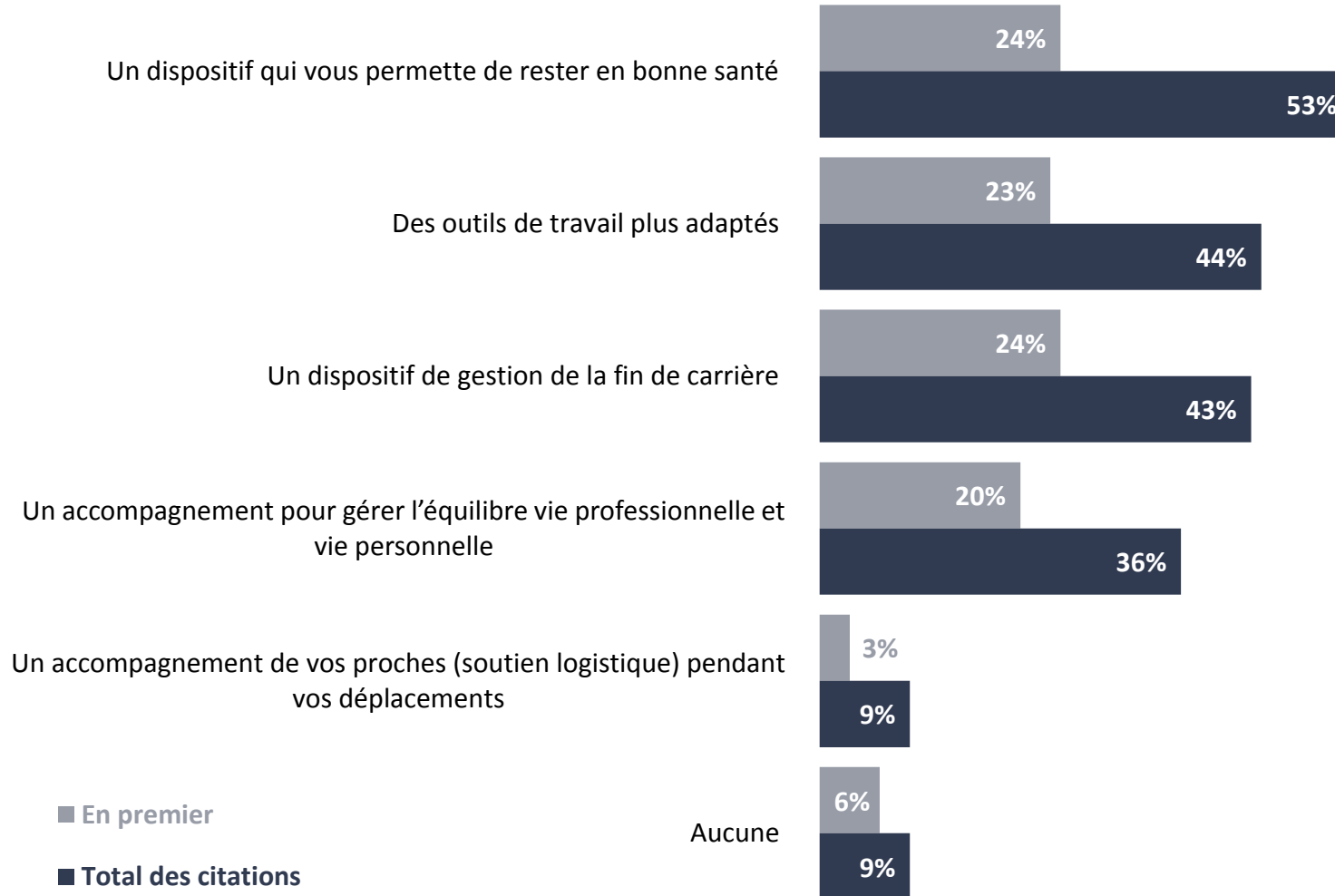
Question : Selon vous, pour améliorer votre capital santé, quels sont les deux outils les plus efficaces ?



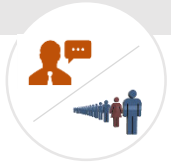
Les services attendus pour rester dans le secteur



Question : Pour continuer à travailler dans le secteur des transports, quels services parmi les suivants aimeriez-vous se développer ? En premier ? Et ensuite ?



Notoriété et pertinence perçue du compte personnel de prévoyance du transport



Question : Connaissez-vous le compte personnel de prévoyance du transport ?

Question : [Après mise à niveau pour les non-connaisseurs] Ce compte à points vous semble-t-il pertinent comme dispositif de prévention santé ?



35%

Des dirigeants interrogés le connaissent

63%

Considèrent ce dispositif pertinent en matière de prévention santé



31%

Des salariés interrogés connaissent le dispositif MAIS parmi eux, 24% ne l'utilisent pas

66%

Considèrent ce dispositif pertinent en matière de prévention santé

“

C'est une bonne idée. Par contre, **je n'étais pas informée donc je suis étonnée**. J'aurais aimé pouvoir en informer nos salariés car ça leur permet de se prendre en mains et avoir des initiatives. Il est vraiment acteur de sa santé et n'attend pas de l'entreprise. (GRH, 39 ans, transport de voyageurs, 13)

”

“

Le concept, c'est super bien : **plus tu fais l'effort de prendre soin de ta santé, plus tu es couvert donc c'est bien**. Ça me donne envie de me renseigner pour savoir quelles sont les choses qui peuvent donner droit à des points. (chauffeur, 33 ans, transport de voyageurs, 69)

”

“

Savoir qu'en cas de problème, les siens sont à l'abri, c'est une bonne idée. (Chauffeur, 42 ans, transport de marchandises, 95)

”