



Avril 2018

Le regard des Français sur le marché du gaz et de l'électricité

Sondage Ifop pour ENI

Contacts Ifop :
Frédéric Dabi / Jérôme Fourquet / Mathilde Moizo
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com



Etude réalisée par l'Ifop pour ENI

Echantillon	Méthodologie	Mode de recueil
 L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1010 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.	 La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé) après stratification par région et catégorie d'agglomération.	 Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 29 mars au 3 avril 2018.

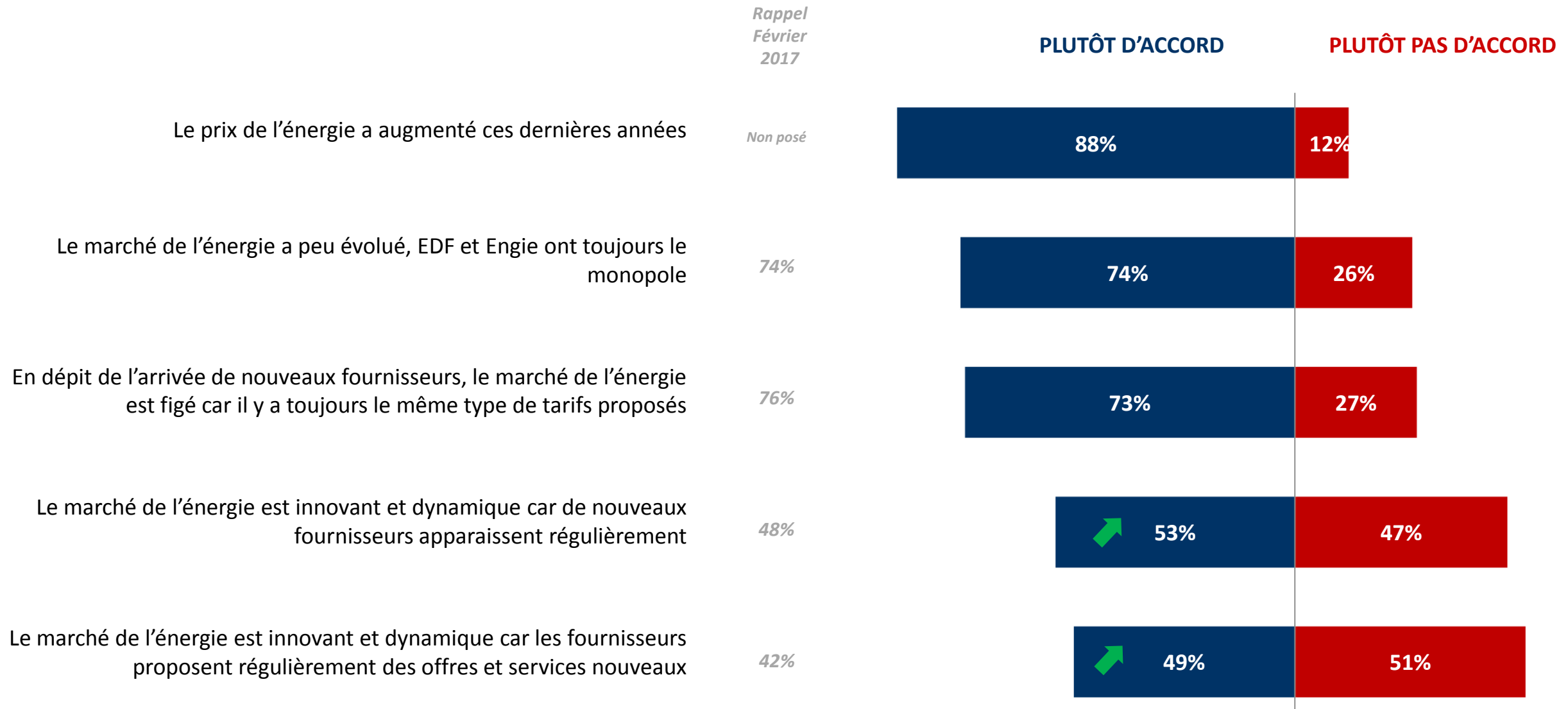
⚠ Les flèches   indiquent les évolutions significatives par rapport aux vagues précédentes :

- Etude Ifop pour ENI réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 4 au 10 septembre 2015 auprès d'un échantillon de 1001 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans.
- Etude Ifop pour ENI réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 30 janvier au 1er février 2017 auprès d'un échantillon de 1000 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans.

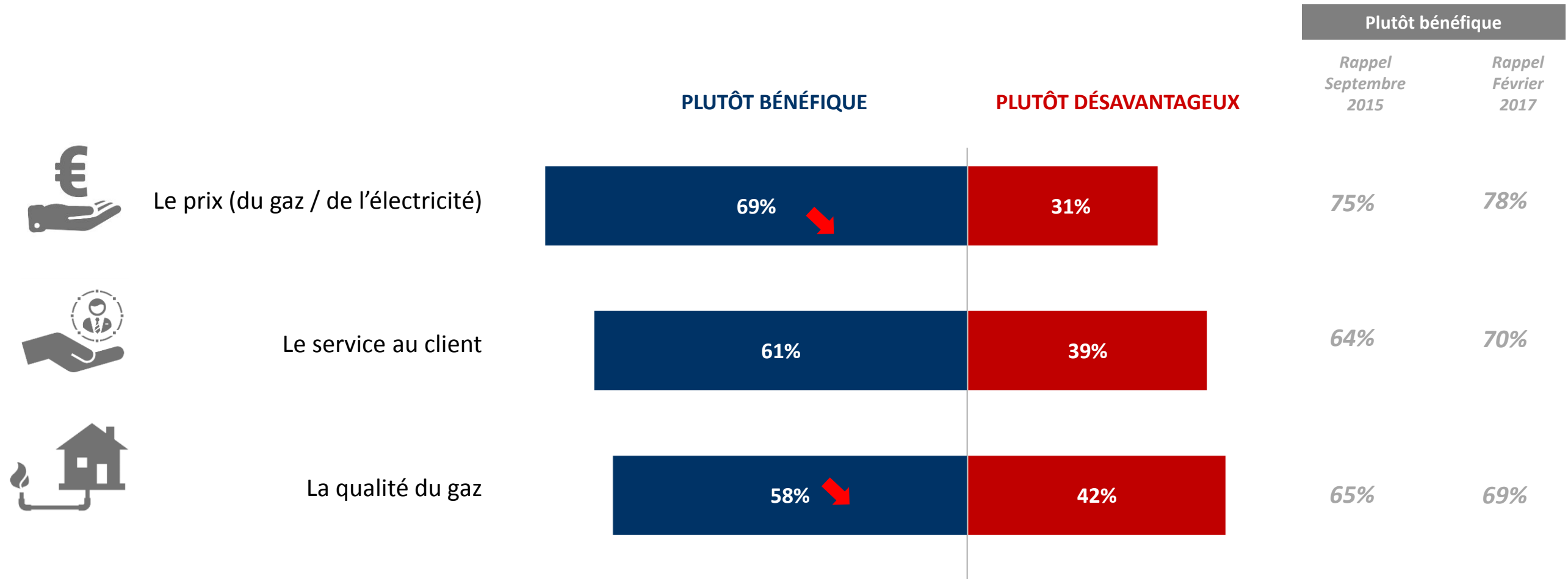
⚠ L'ordre de présentation des résultats ne suit pas celui du questionnaire

A | Indicateurs récurrents relatifs à l'ouverture du marché

QUESTION : Pour chacune des affirmations suivantes, diriez-vous que vous êtes... ?



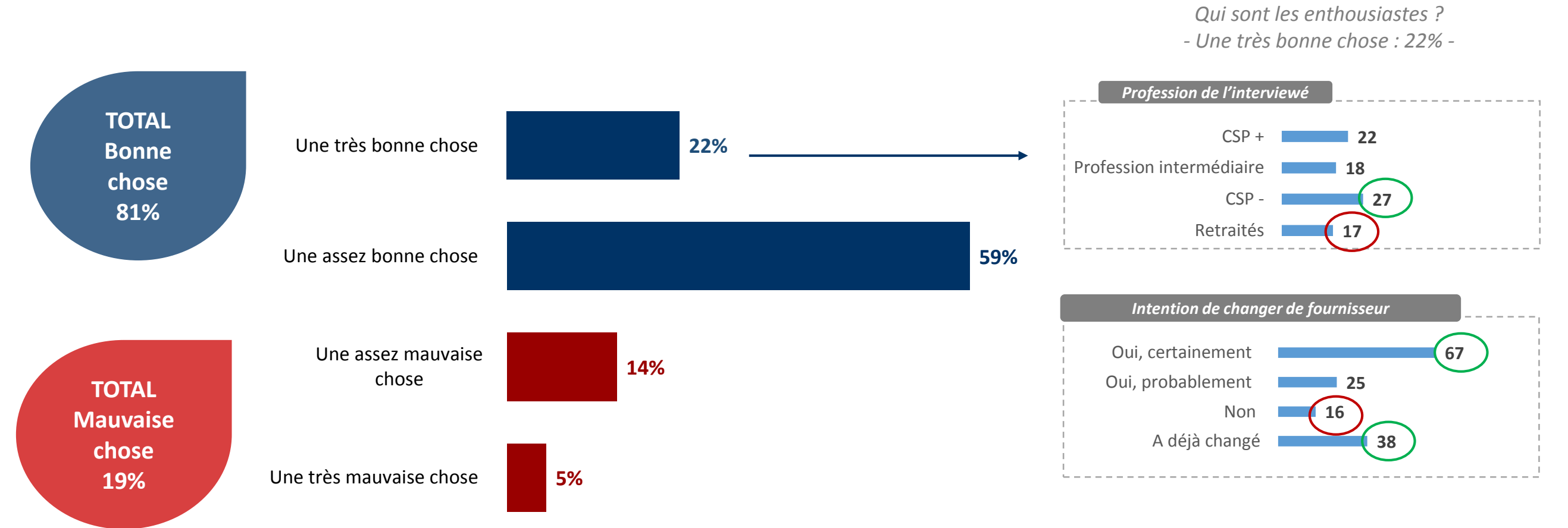
QUESTION : Le fait que le marché du gaz / de l'électricité soit ouvert à la concurrence est-il selon vous plutôt bénéfique ou plutôt désavantageux en ce qui concerne... ?



 L'intitulé précis de l'item en 2017 et 2015 était « le prix du gaz »

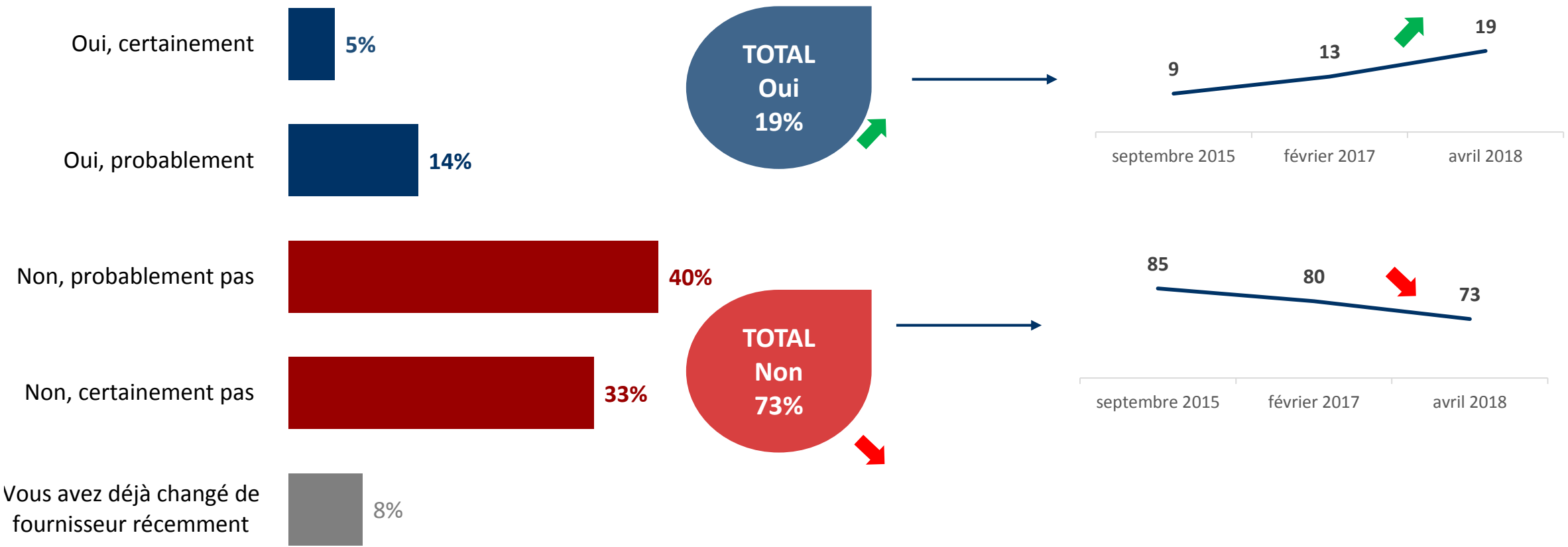
Remise à niveau : Autrefois marqué par un monopole d'Etat, le marché du gaz s'est progressivement ouvert entre 2000 et 2007 à tous les opérateurs, permettant au consommateur de choisir librement son fournisseur à un prix libre.

QUESTION : Selon vous, l'ouverture à la concurrence du marché de l'énergie à destination des particuliers en France est-elle... ?

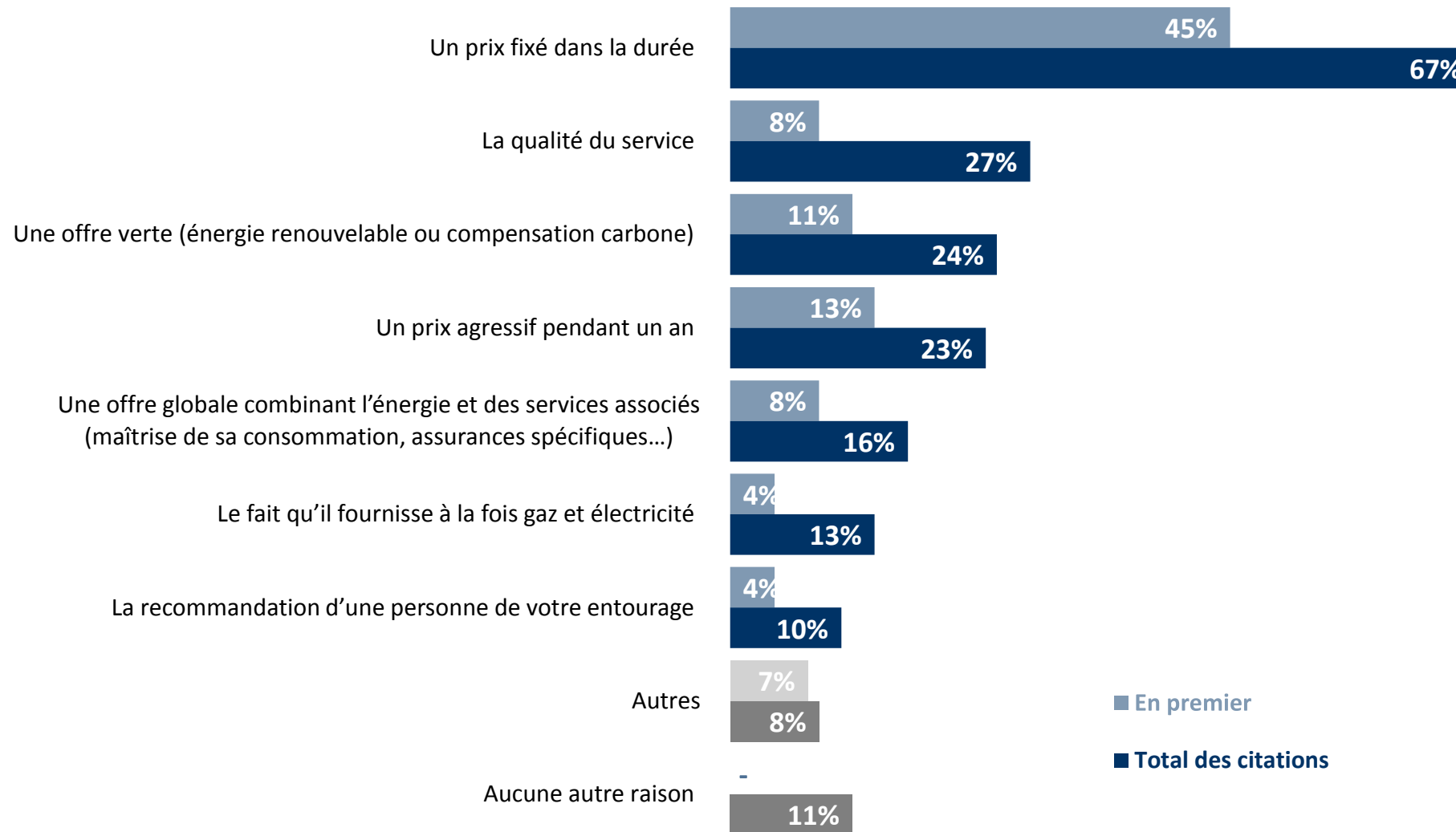


B | Intentions et motivations au changement de fournisseur

QUESTION : Avez-vous l'intention de changer de fournisseur d'énergie dans les prochains mois ?

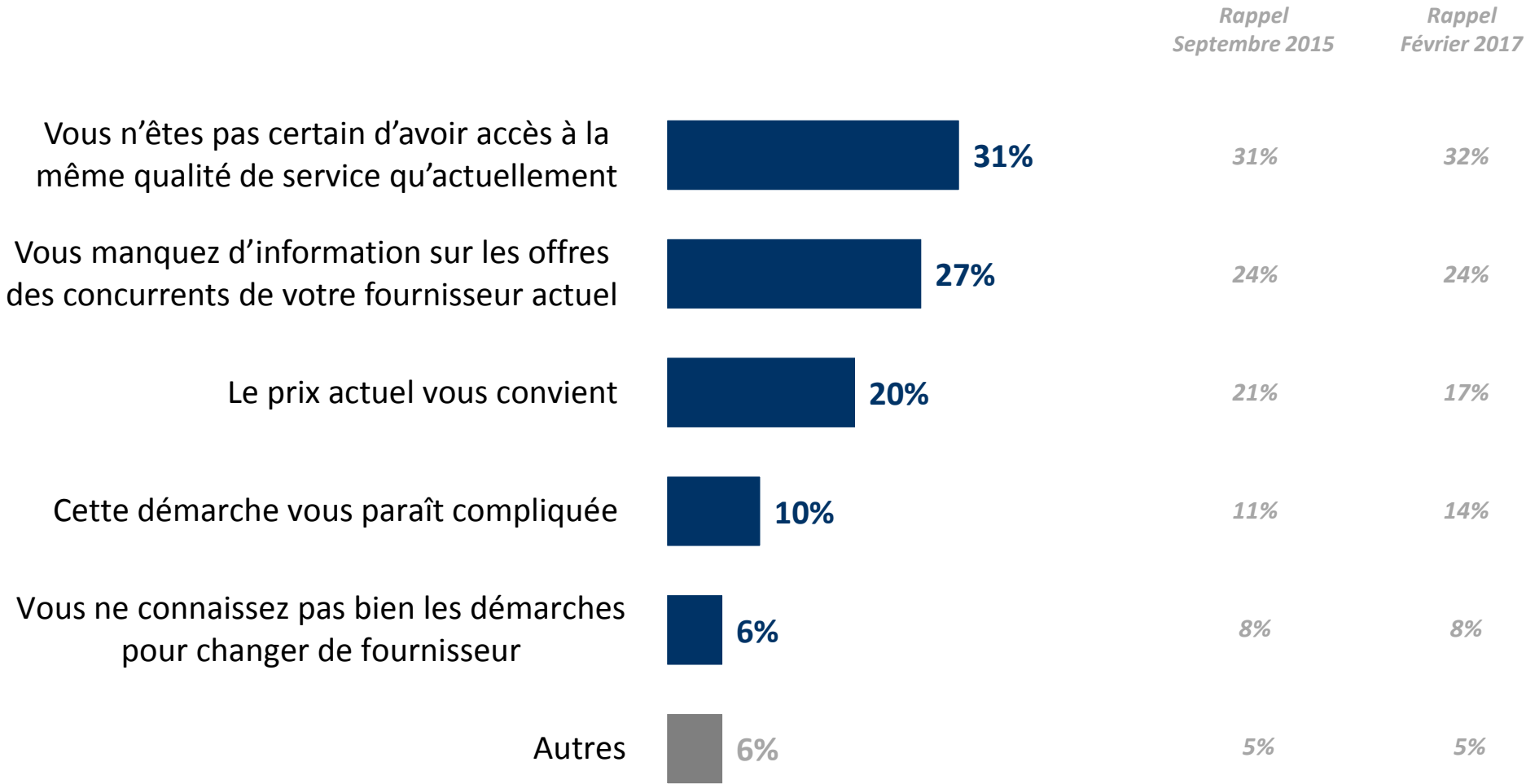


QUESTION : Quelle serait la raison principale qui vous inciterait à changer de fournisseur ?



Total des citations	
Rappel Septembre 2015	Rappel Février 2017
Non posé	Non posé
33%	33%
22%	25%
Non posé	Non posé
24%	23%
14%	16%
12%	11%
5%	3%
11%	5%

QUESTION : Et quelle serait la raison principale qui vous ferait renoncer à changer de fournisseur ?

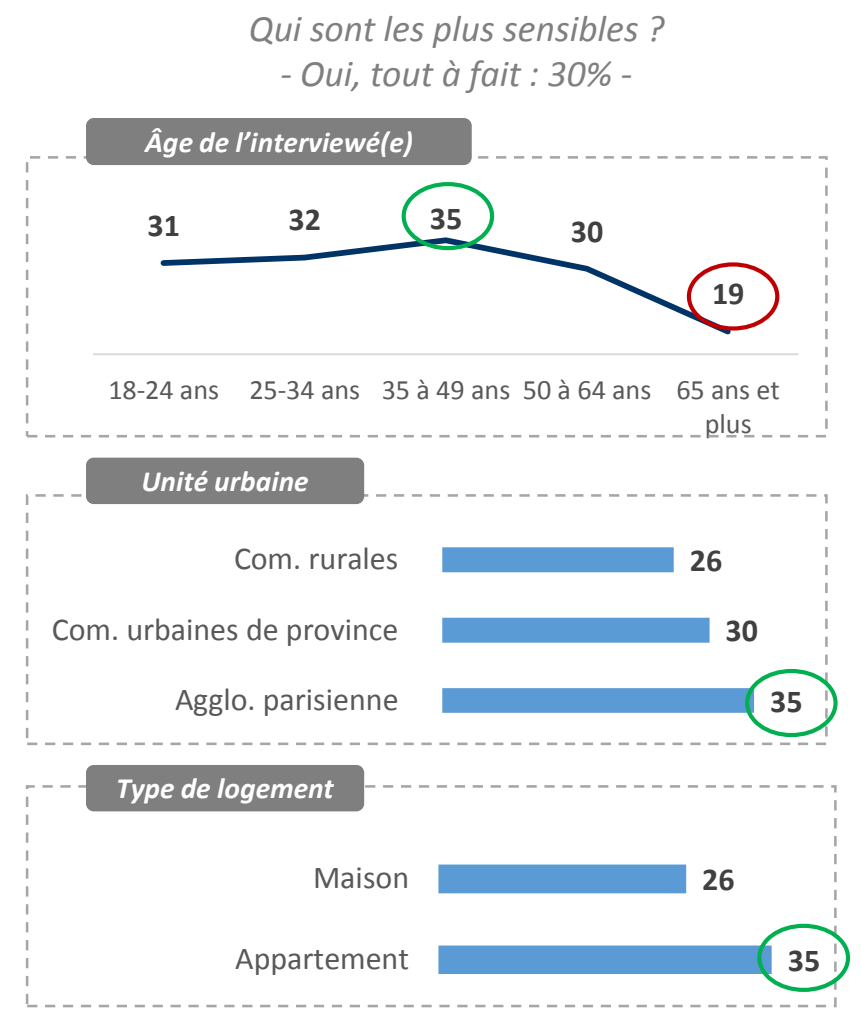
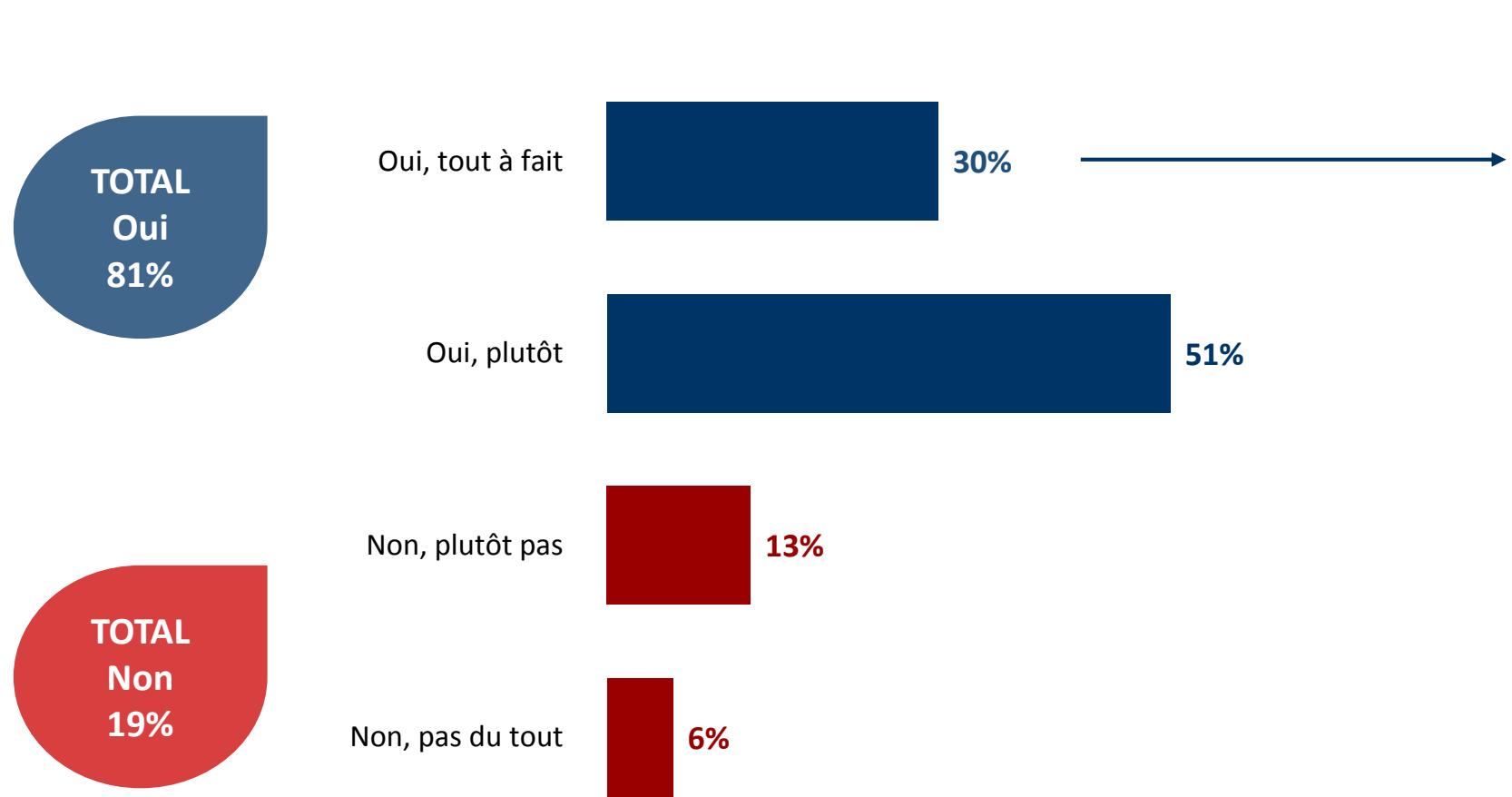


C | La sensibilité des Français aux énergies vertes

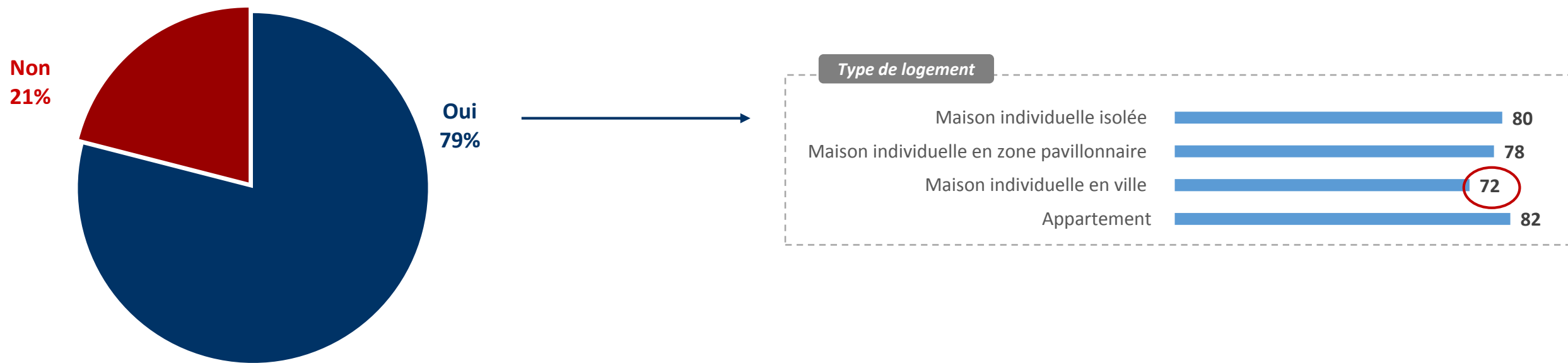
Remise à niveau : Le terme d'énergie « verte » désigne l'énergie produite uniquement à partir de sources renouvelables telles que l'énergie hydraulique, éolienne, solaire, géothermique, ou encore l'énergie issue de la biomasse (bois, gaz de décharge, biogaz...).

Une offre de fourniture d'électricité ou de gaz est dite « verte » si votre fournisseur de gaz ou d'électricité peut prouver qu'il a produit ou acheté de l'électricité ou du gaz d'origine renouvelable ou qu'il compense les émissions de CO2 liées à la consommation de gaz.

QUESTION : Vous personnellement, êtes-vous sensible à cette initiative environnementale venant des fournisseurs d'énergie ?



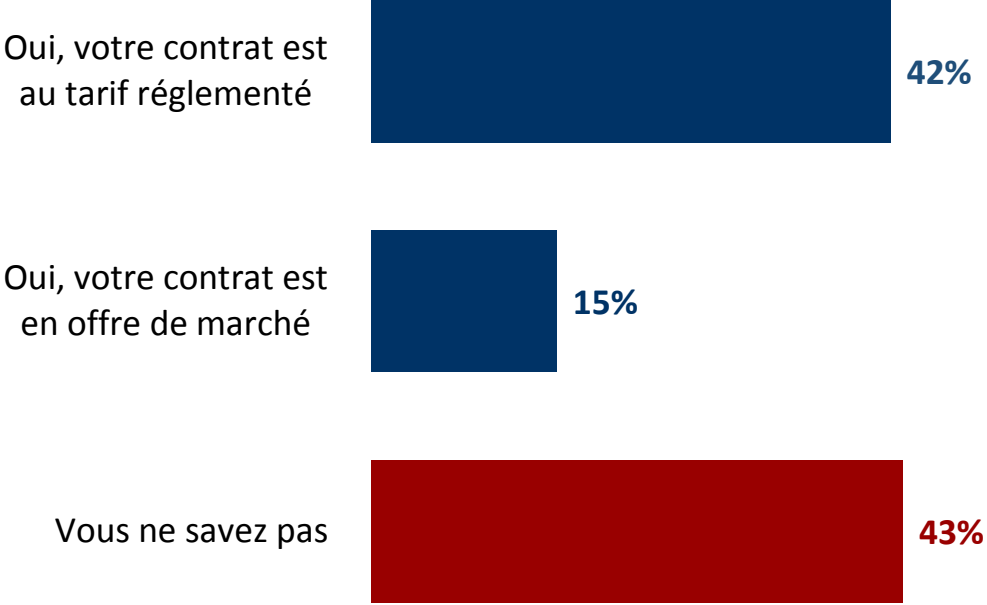
QUESTION : Choisiriez-vous une offre verte (compensation carbone, électricité verte), c'est-à-dire une offre qui vous permette de limiter l'impact de votre consommation d'énergie sur l'environnement ?



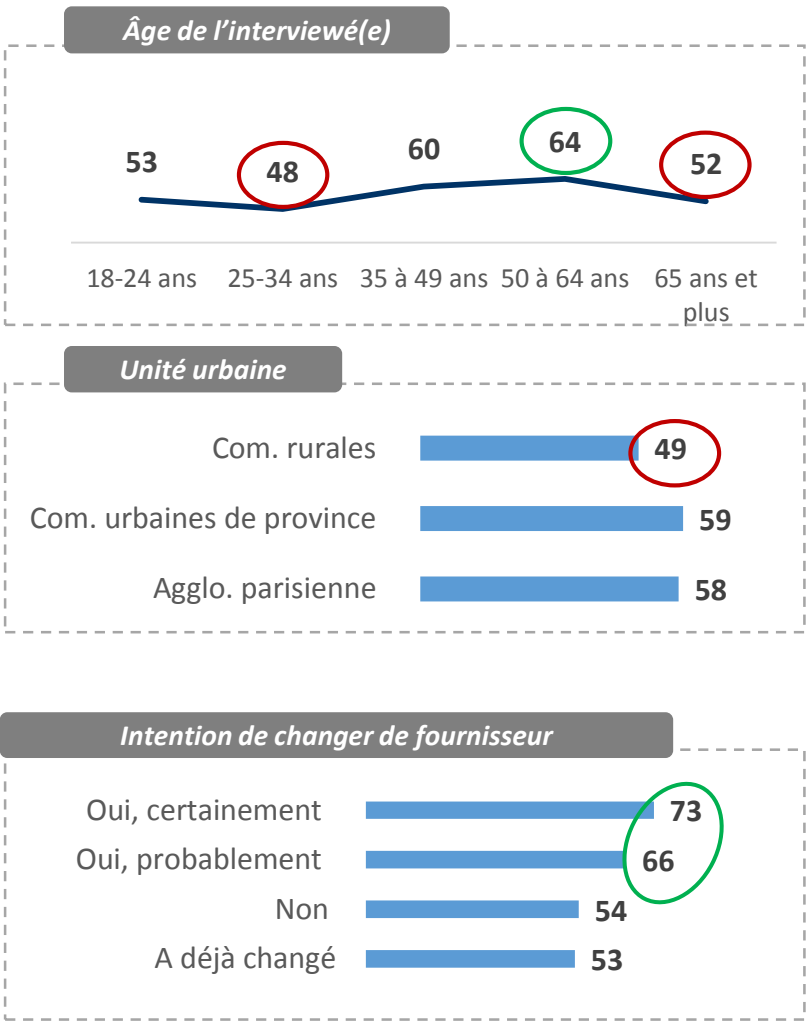
D | Jugement à l'égard des tarifs réglementés du gaz

Remise à niveau : Les tarifs réglementés sont des tarifs fixés par l'Etat et pratiqués uniquement par les fournisseurs historiques (EDF pour l'électricité et Engie pour le gaz)

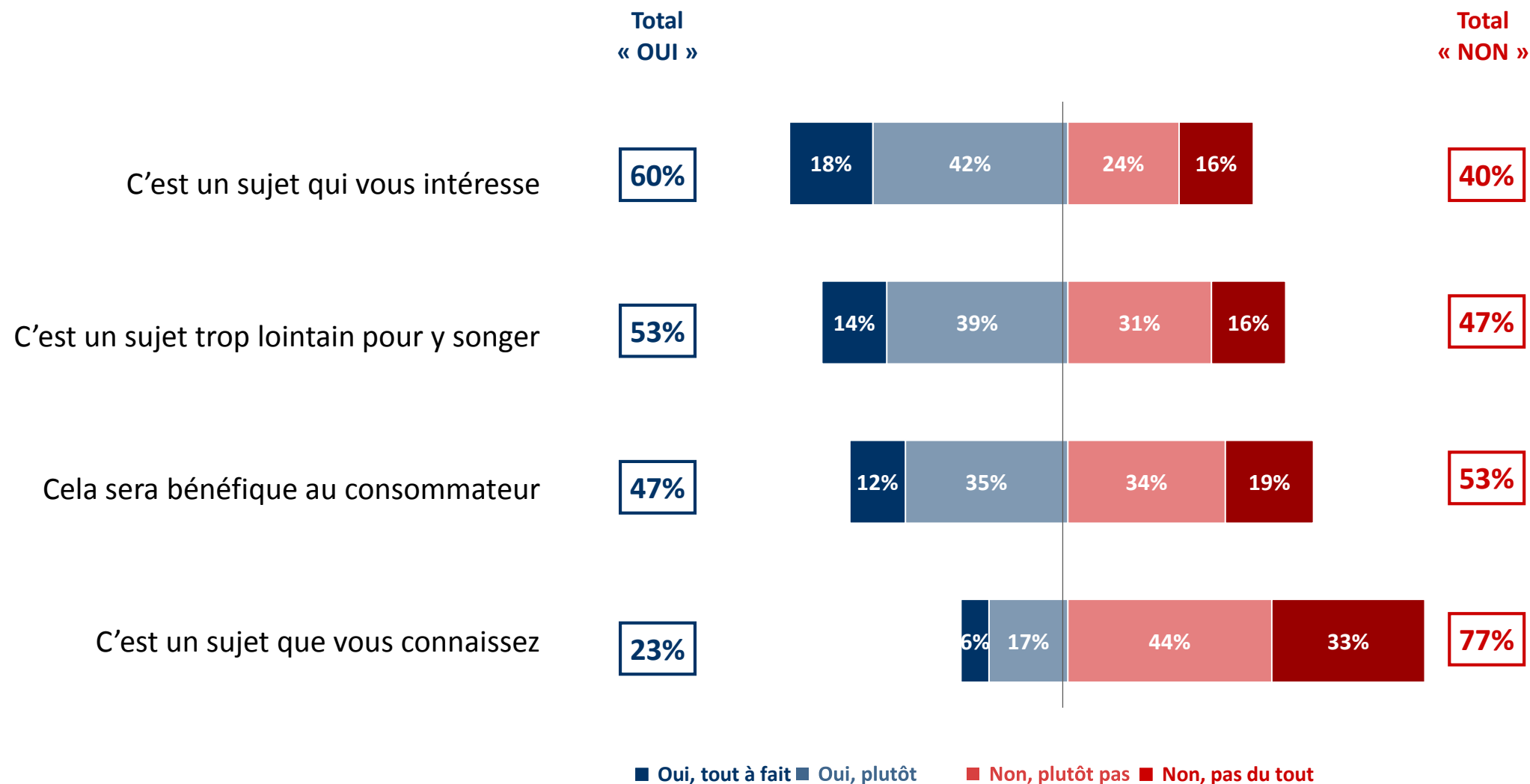
QUESTION : Savez-vous si votre contrat de gaz ou d'électricité est au tarif réglementé ou en offre de marché ?



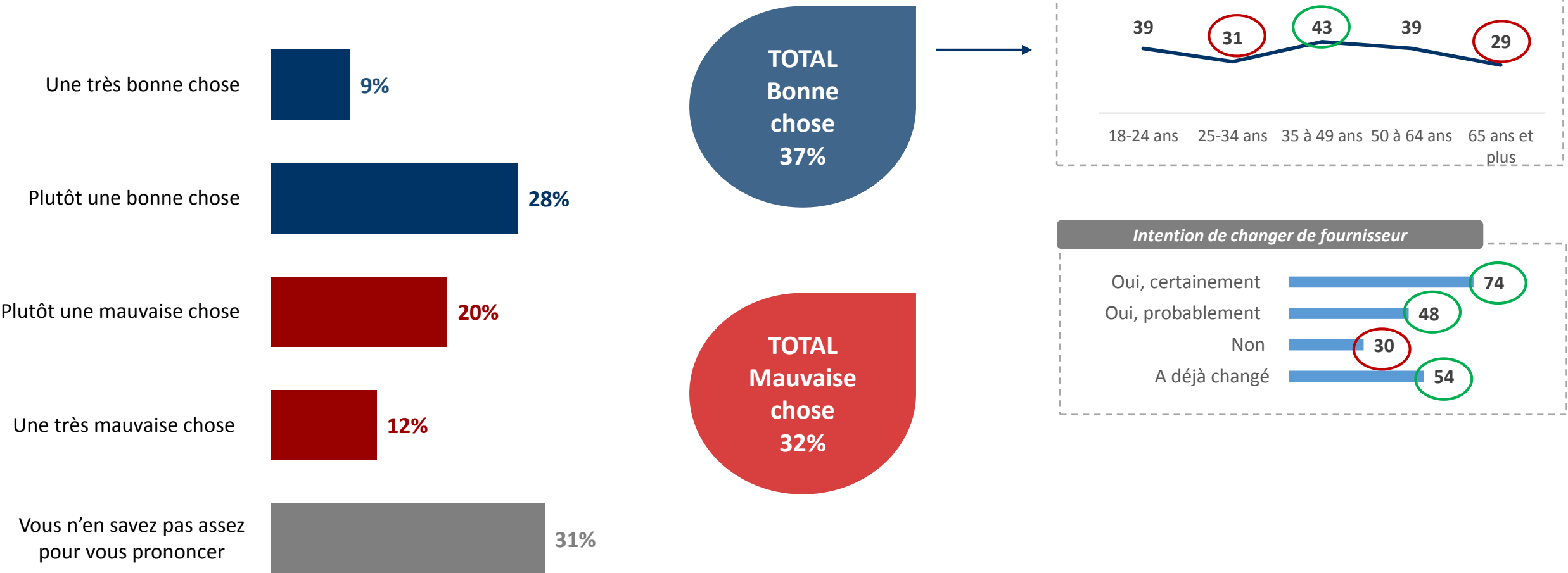
TOTAL
Sait
57%



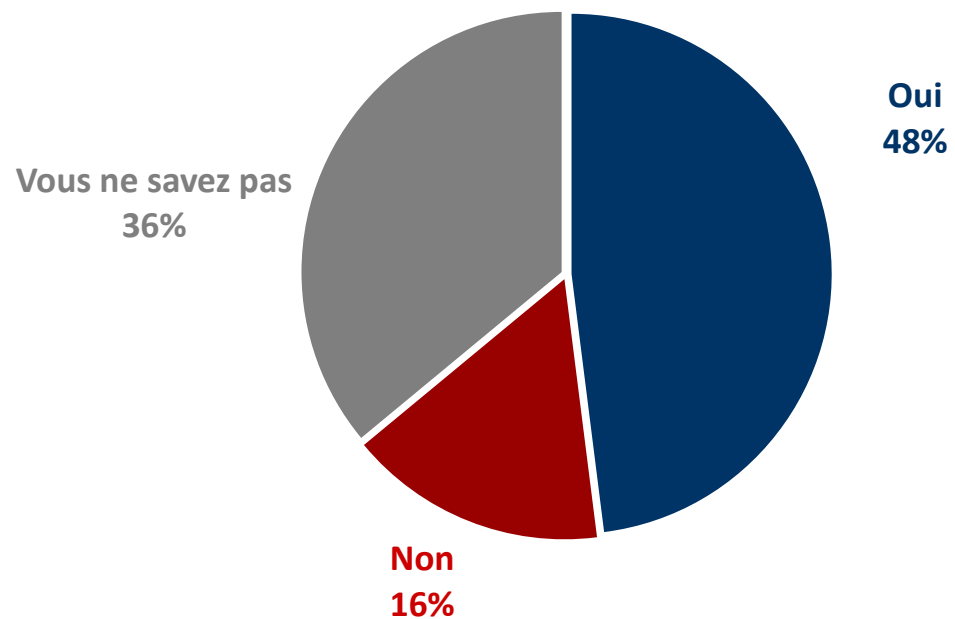
QUESTION : Le gouvernement envisage d'arrêter les tarifs réglementés du gaz d'ici à 2023. A propos de ce projet, diriez-vous que... ?



QUESTION : Selon vous, cette fin des tarifs réglementés du gaz est... ?



QUESTION : Selon vous, cette fin des tarifs réglementés du gaz doit-elle coïncider avec la fin des tarifs réglementés de l'électricité ?



QUESTION : Qu'attendez-vous en priorité de la suppression des tarifs réglementés du gaz ?

