



pour

Michael Page
INTERNATIONAL

Regards croisés DRH/Salariés sur le travail et l'emploi

Mars 2008

1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

- La vision du travail
- Le temps de travail et la réforme du marché du travail
- La recherche d'emploi



Note méthodologique

Etude réalisée par l'Ifop pour : **Michael Page**

Echantillon Échantillon de **603** salariés du secteur privé, titulaires d'un diplôme de niveau Bac +2 ou supérieur.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, type de contrat) après stratification par secteur d'activité et taille d'entreprise.

Mode de recueil Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré *on line*.

Dates de terrain Du 11 au 13 février 2008.

Échantillon de **505** Directeurs et responsables des ressources humaines d'entreprises du secteur privé de plus de 50 salariés.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille de l'entreprise, secteur d'activité) après stratification par région.

Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Du 11 au 19 février 2008.

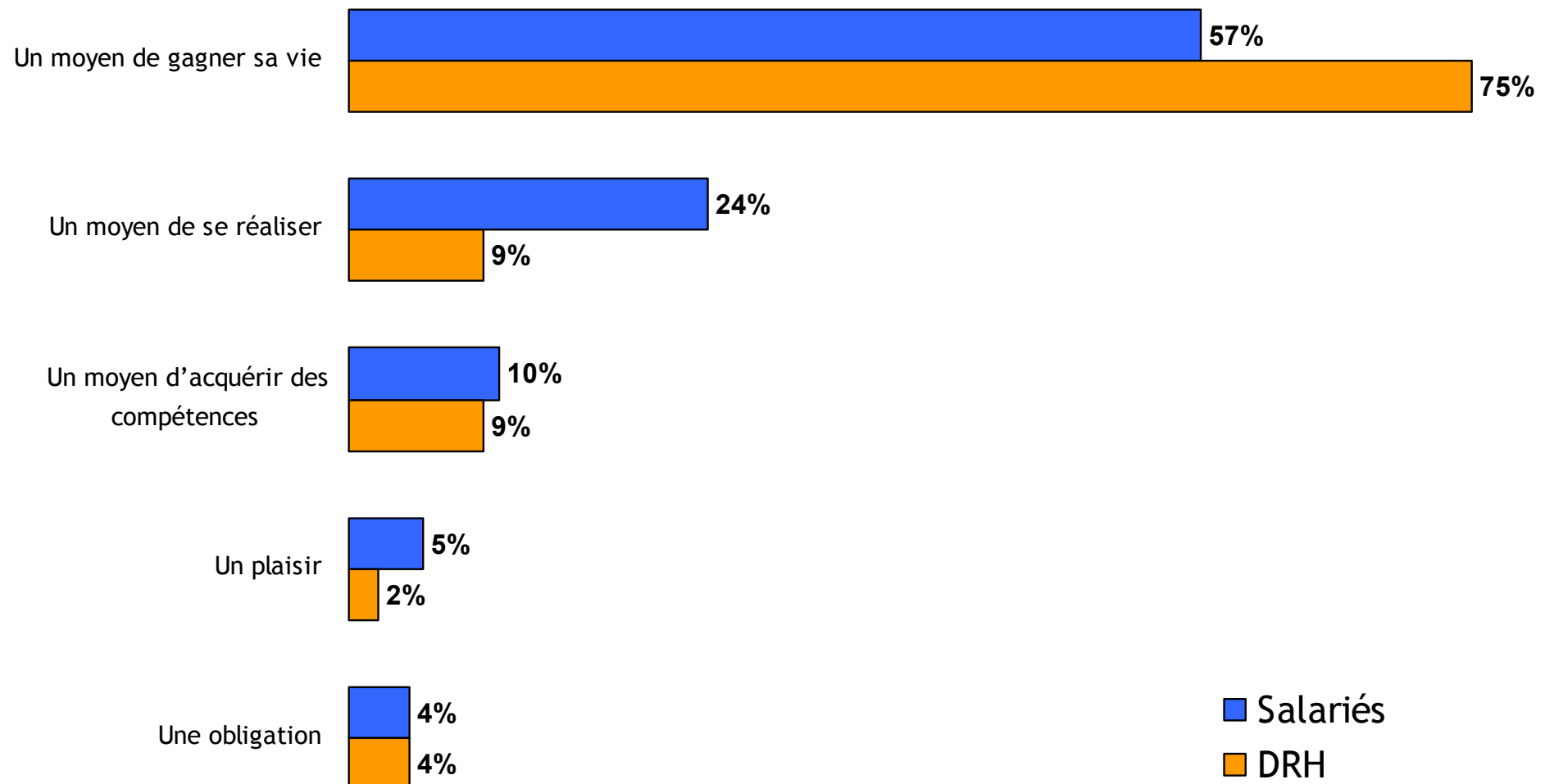


A | La vision du travail



Le rapport au travail

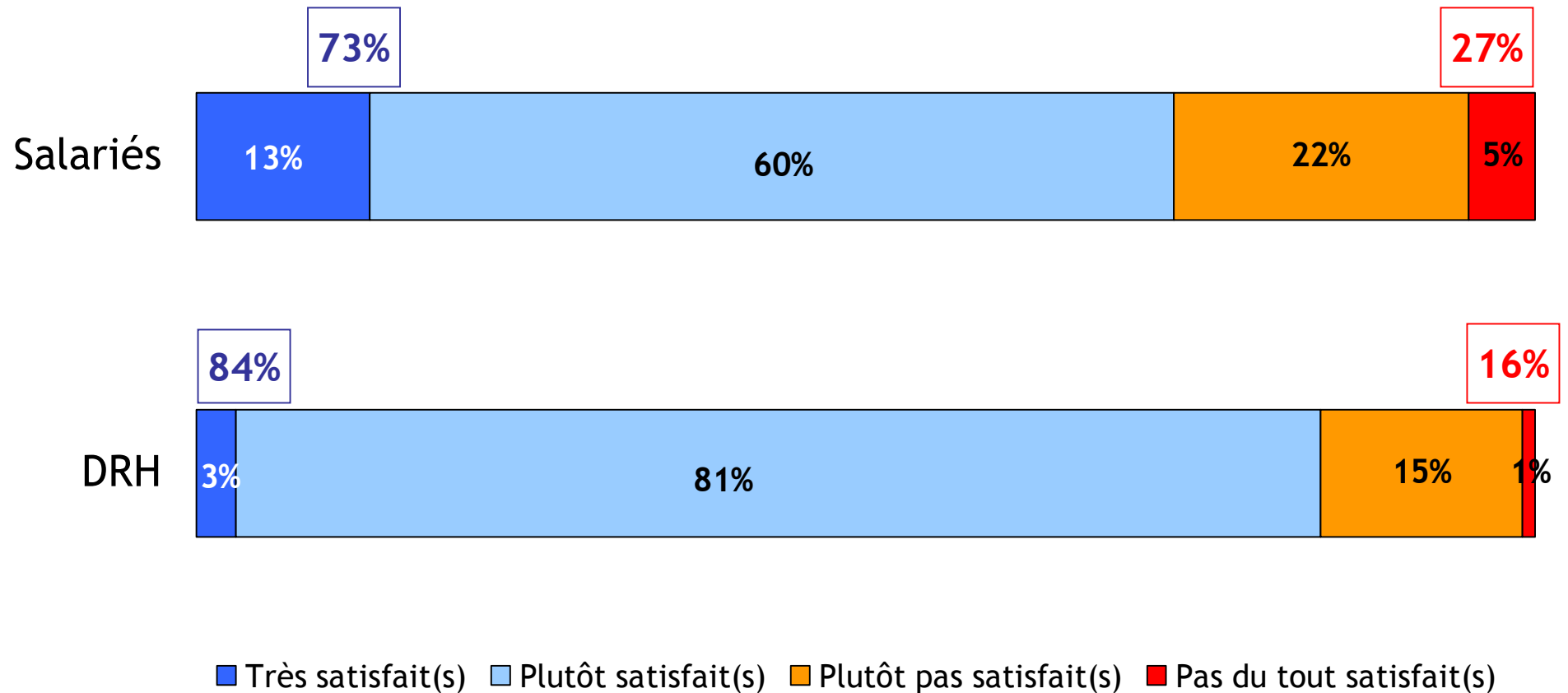
Question : (Aux salariés) D'une manière générale, diriez-vous que pour vous, le travail est avant tout... ?
(Aux DRH) D'une manière générale, diriez-vous que pour les salariés de votre entreprise, le travail est avant tout... ?





La satisfaction globale des salariés à l'égard de leur situation professionnelle

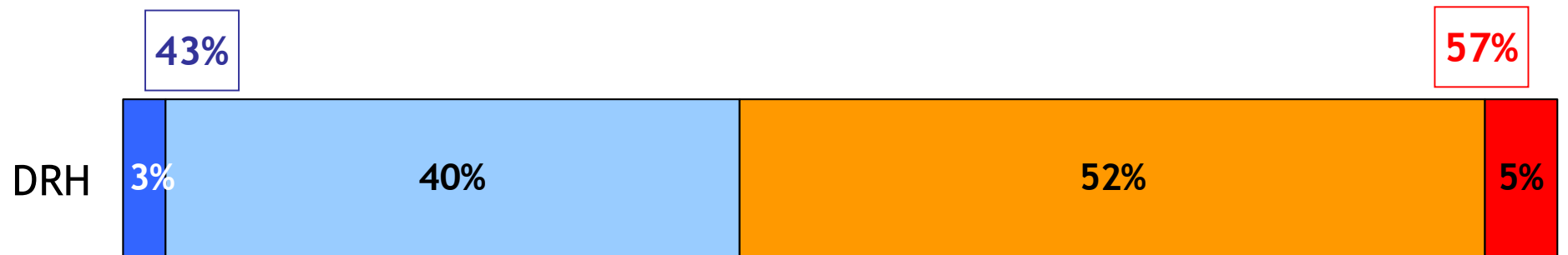
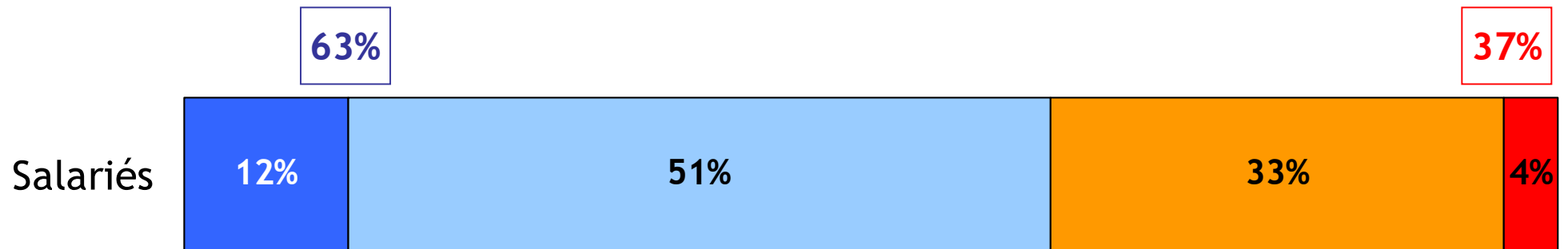
Question : (Aux salariés) Globalement, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait(e) de votre situation professionnelle actuelle ?
(Aux DRH) Globalement, diriez-vous que les salariés de votre entreprise sont très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfaits de leur situation professionnelle actuelle ?





Le niveau de stress au travail

Question : (Aux salariés) Globalement, diriez-vous que dans le cadre de votre travail, vous vous sentez... ?
(Aux DRH) Globalement, diriez-vous que dans le cadre de leur travail, les salariés de votre entreprise sont... ?



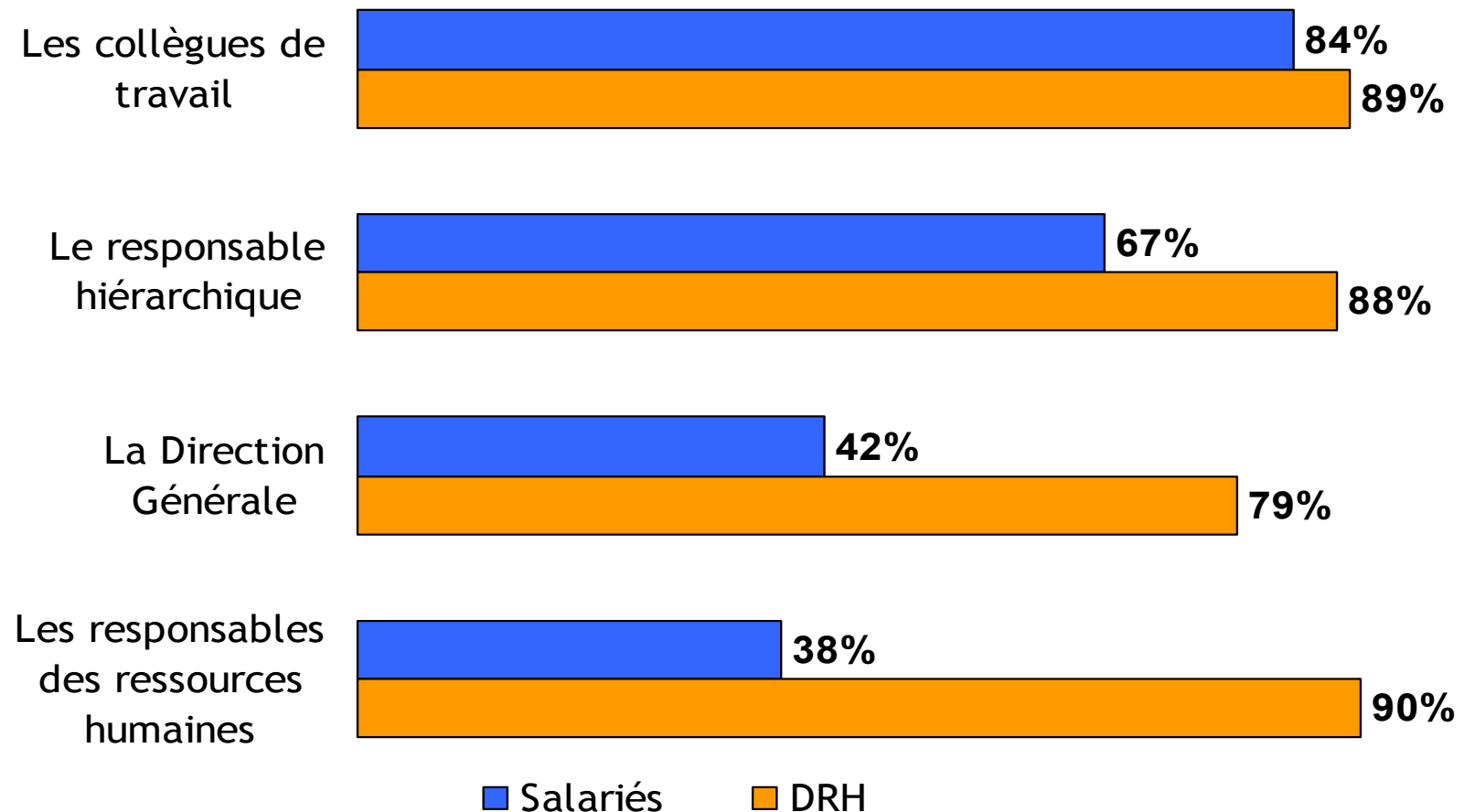
■ Très stressé(s) ■ Assez stressé(s) ■ Peu stressé(s) ■ Pas du tout stressé(s)



Le sentiment de soutien de la part de différents acteurs

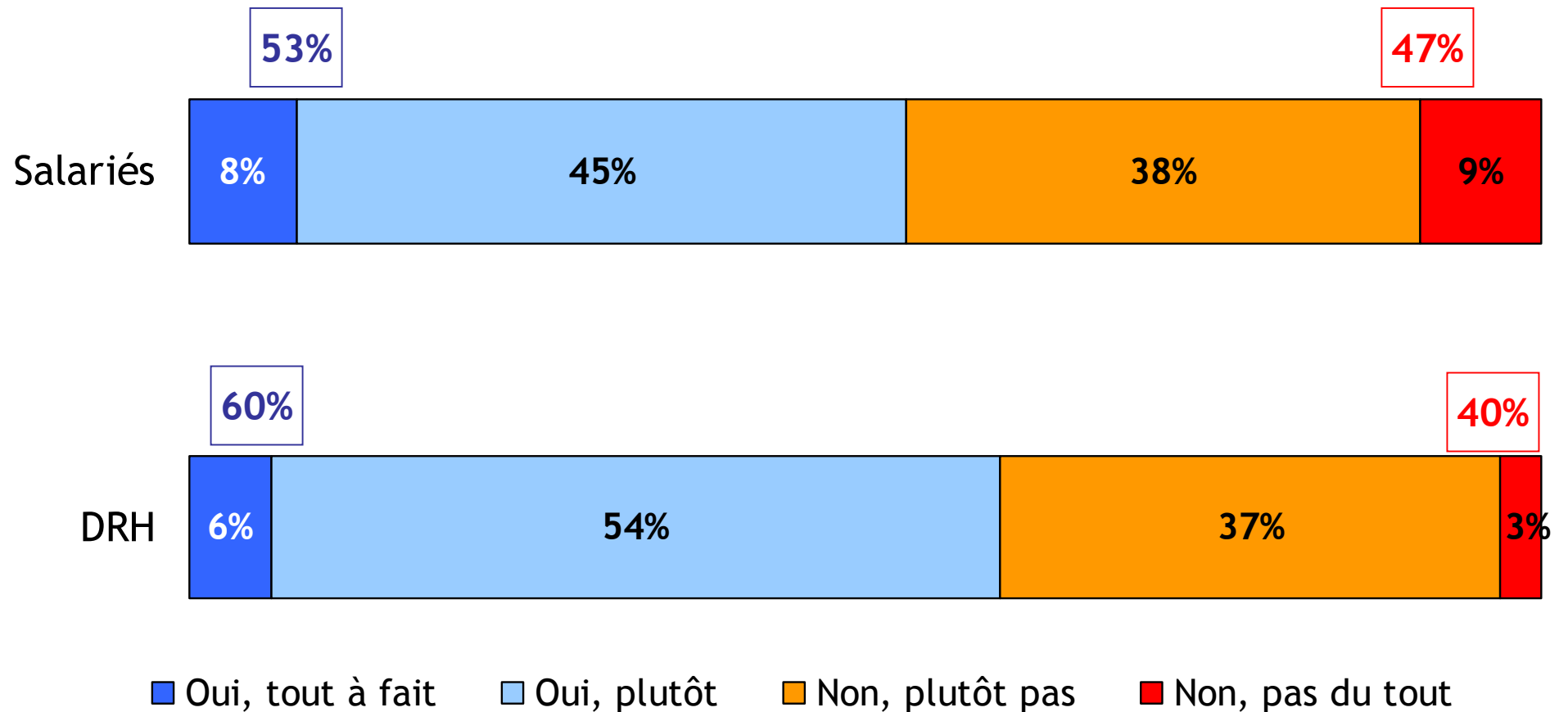
Question : (Aux salariés) Dans votre travail, vous sentez-vous soutenu(e) par chacun des acteurs suivants ?
(Aux DRH) Diriez-vous que les salariés de votre entreprise se sentent soutenus par chacun des acteurs suivants dans le cadre de leur travail ?

- Récapitulatif : Oui -



Le sentiment de reconnaissance

Question : (Aux salariés) Estimez-vous aujourd'hui que vos performances sont reconnues à leur juste valeur par votre entreprise ?
(Aux DRH) Selon vous, les salariés de votre entreprise ont-ils le sentiment que leurs performances sont reconnues à leur juste valeur ?



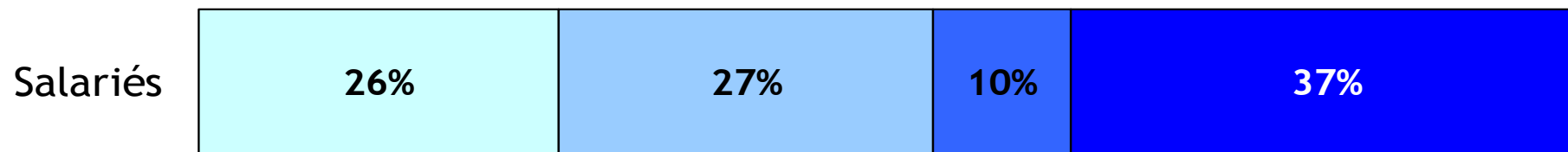


B | Le temps de travail et la réforme du marché du travail



La durée hebdomadaire du travail

Question : (Aux salariés) Actuellement, quelle est la durée hebdomadaire de votre travail ?
(Aux DRH) Actuellement, quelle est la durée hebdomadaire moyenne du travail dans votre entreprise ?

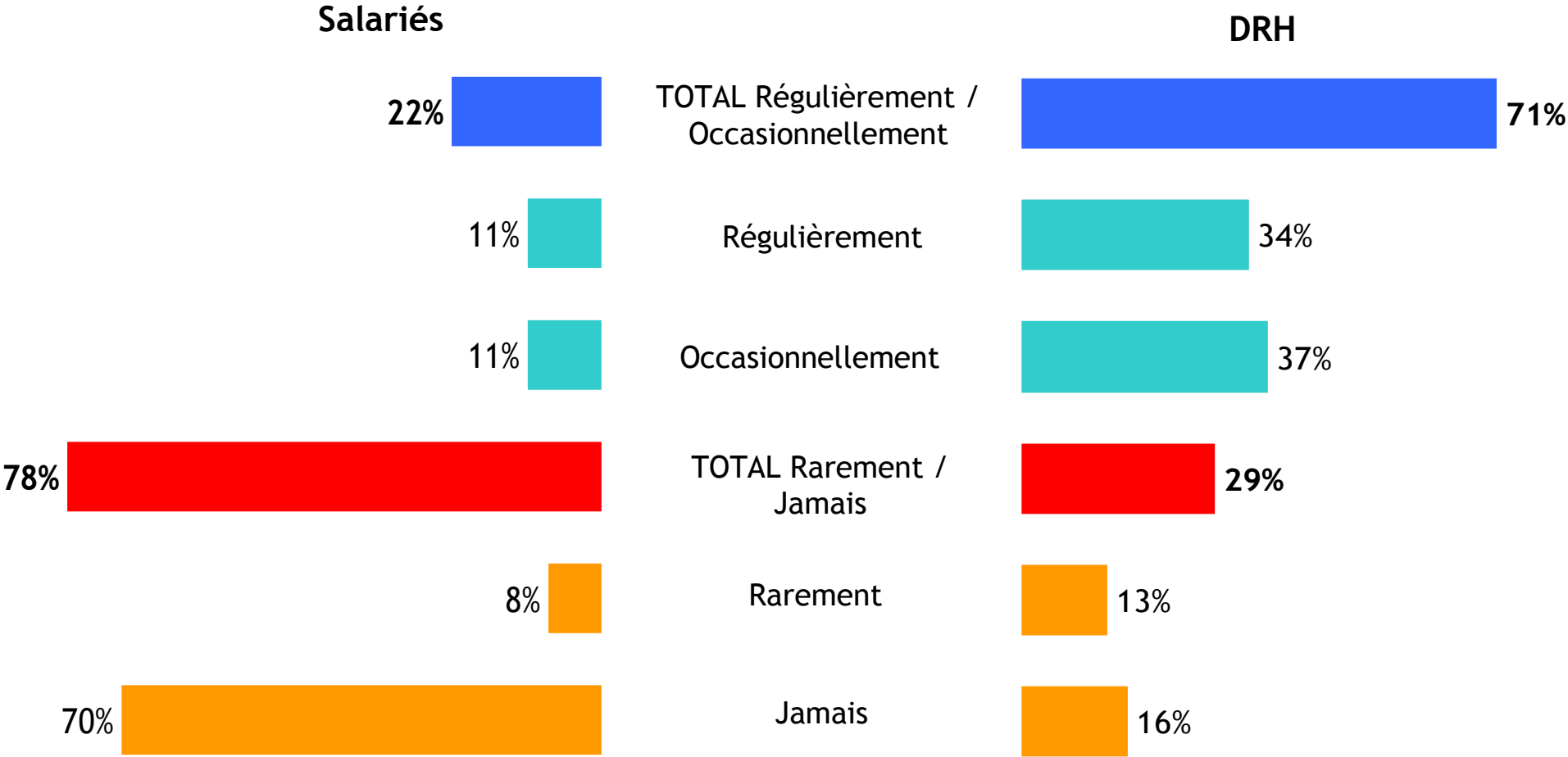


□ 35 heures ou moins □ Entre 36 heures et 39 heures □ 39 heures □ Plus de 39 heures



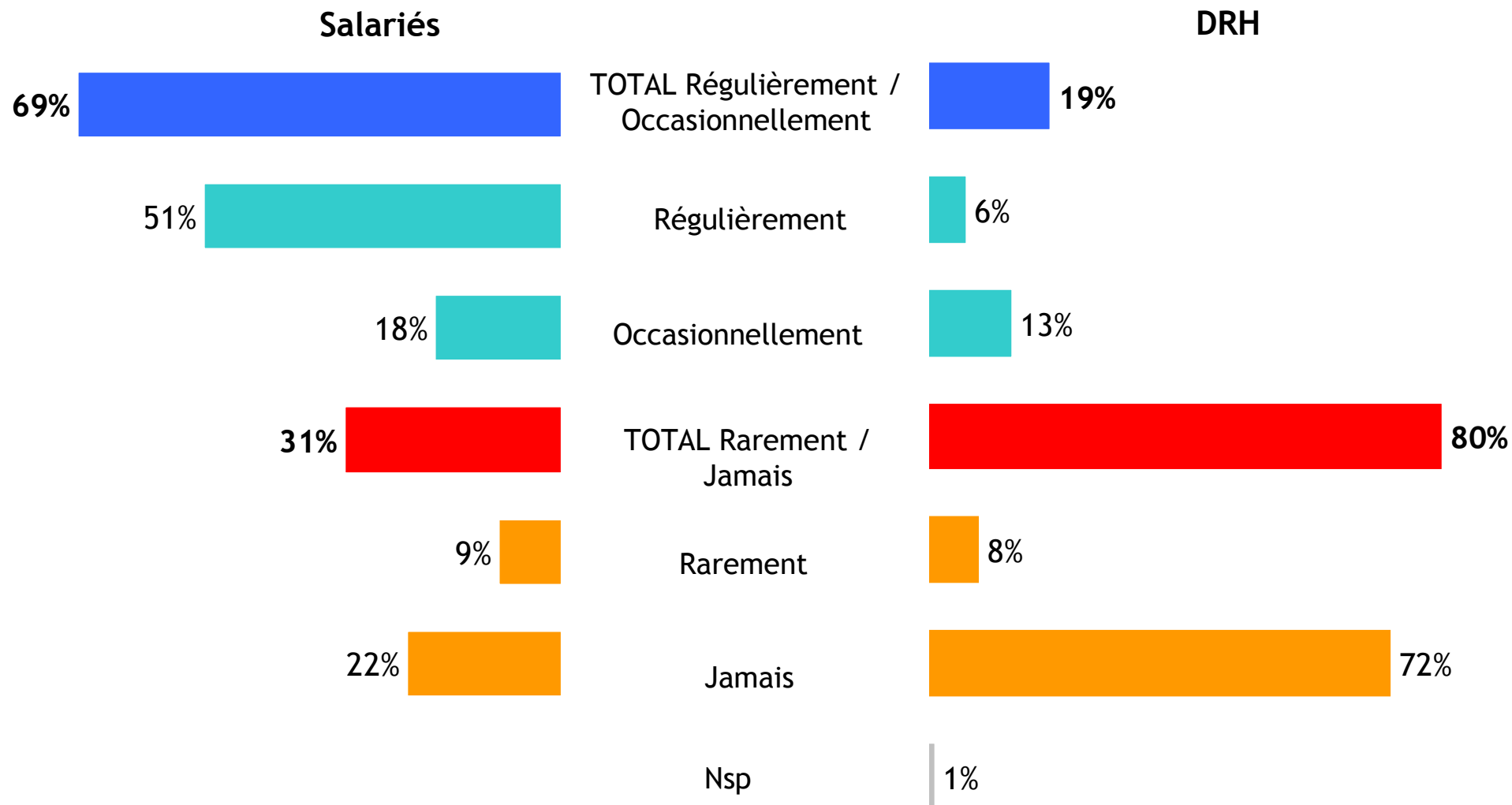
La réalisation d'heures supplémentaires rémunérées

Question : (Aux salariés) Au cours des douze derniers mois, avez-vous effectué des heures supplémentaires rémunérées... ?
(Aux DRH) Au cours des douze derniers mois, les salariés de votre entreprise ont-ils effectué des heures supplémentaires rémunérées... ?



La réalisation d'heures supplémentaires non rémunérées

Question : (Aux salariés) Au cours des douze derniers mois, avez-vous effectué des heures supplémentaires non rémunérées... ?
 (Aux DRH) Au cours des douze derniers mois, les salariés de votre entreprise ont-ils effectué des heures supplémentaires non rémunérées... ?

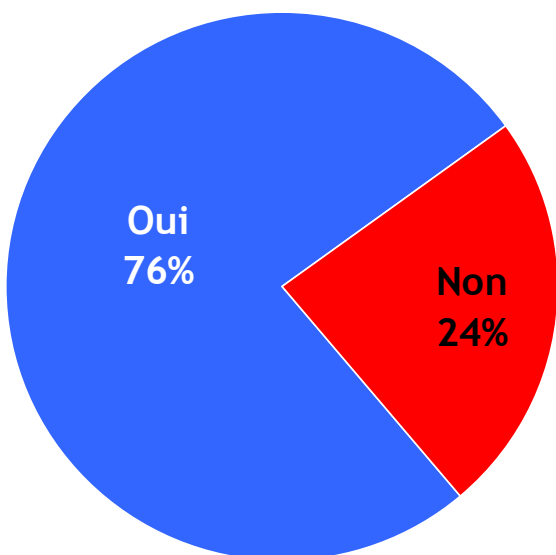




L'application des mesures sur les heures supplémentaires dans l'entreprise

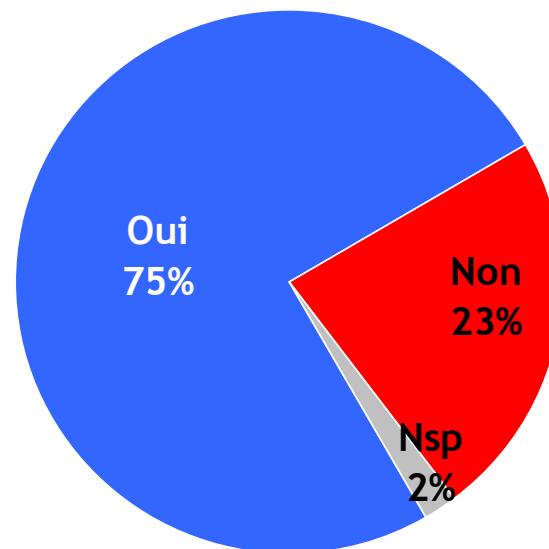
Question : (Aux salariés) Le gouvernement a récemment mis en place des mesures pour inciter les entreprises à recourir davantage aux heures supplémentaires rémunérées. Souhaitez-vous que ces mesures soient utilisées par votre entreprise ?

Salariés



Question : (Aux DRH) Le gouvernement a récemment mis en place des mesures pour inciter les entreprises à recourir davantage aux heures supplémentaires rémunérées. Ces mesures ont-elles été mises en place ou vont-elles l'être au sein de votre entreprise ?

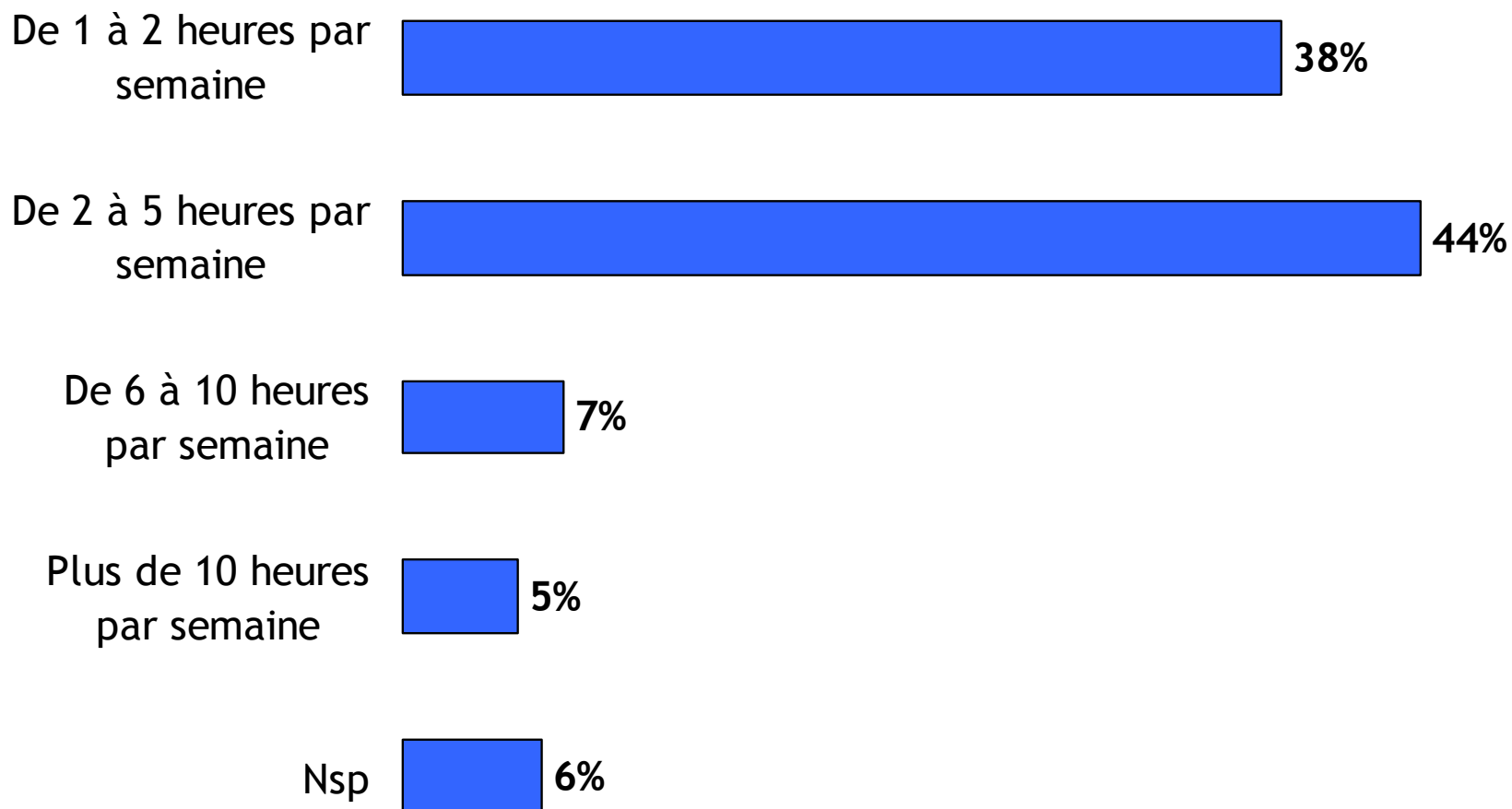
DRH





Le nombre moyen d'heures supplémentaires effectuées grâce à l'application de ces mesures

Question : (Aux DRH) Combien d'heures supplémentaires vos salariés pourront-ils effectuer en moyenne grâce à la mise en place de ces mesures ?

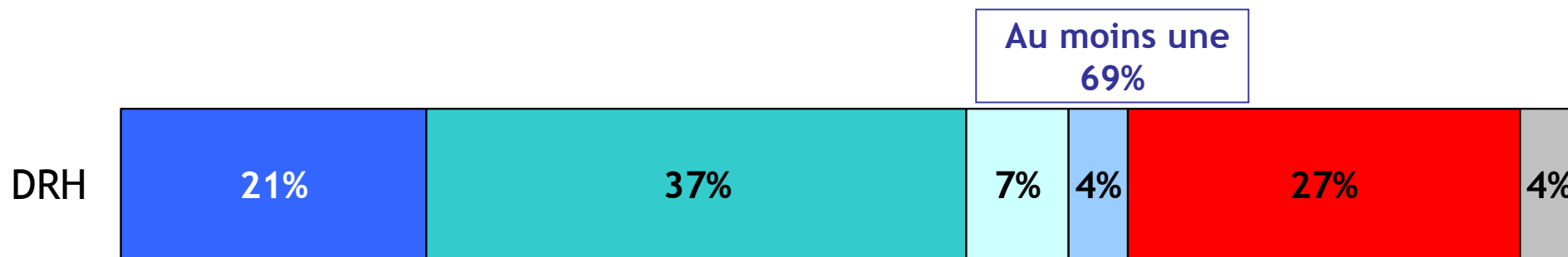
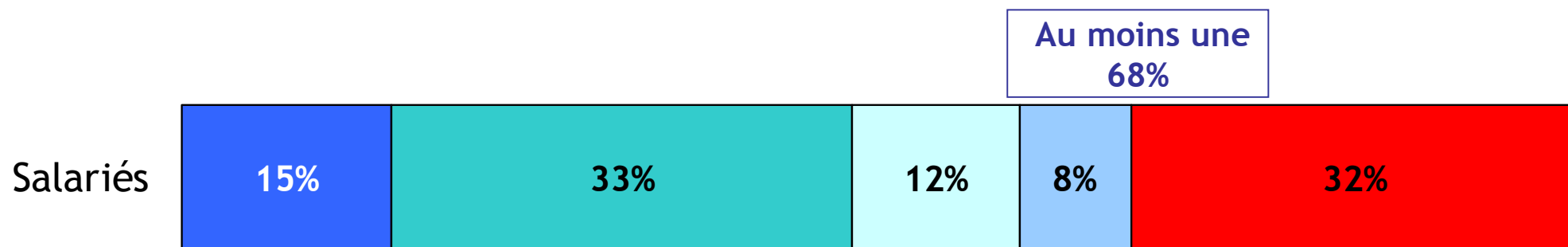


Base : question posée uniquement aux DRH déclarant que leur entreprise applique les mesures sur les heures supplémentaires, soit 75% de l'échantillon.



Le souhait des salariés de pouvoir effectuer régulièrement des heures supplémentaires

Question : (Aux salariés) Et souhaitez-vous pouvoir effectuer régulièrement des heures supplémentaires ?
(Aux DRH) Et selon vous, les salariés de votre entreprise souhaitent-ils pouvoir effectuer des heures supplémentaires ?

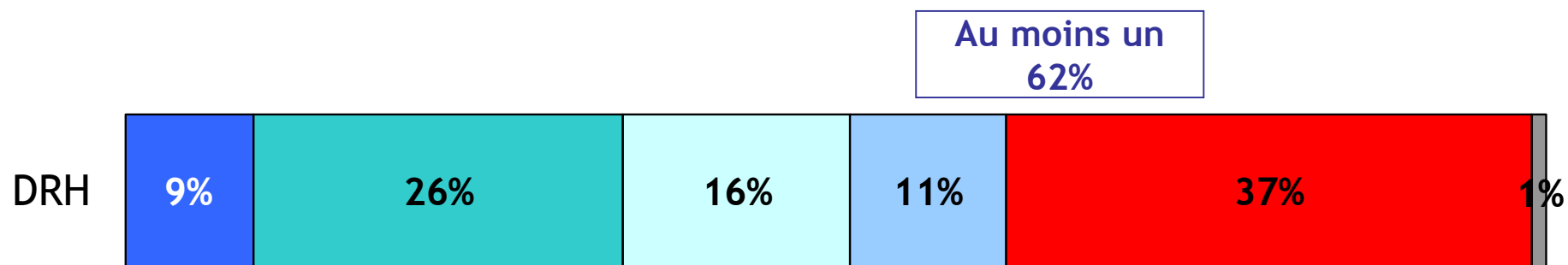
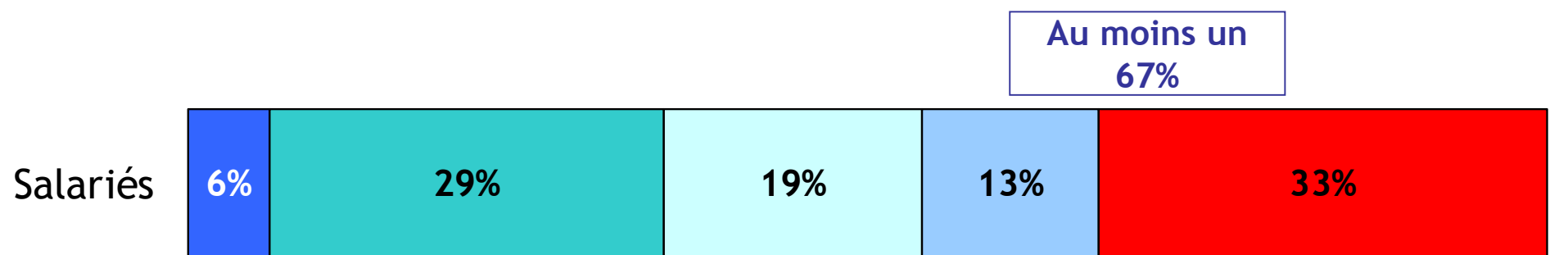


■ Oui, de 1 à 2 heures par semaine ■ Oui, de 2 à 5 heures par semaine ■ Oui, de 6 à 10 heures par semaine
■ Oui, plus de 10 heures par semaine ■ Non ■ Nsp



Le nombre de jours de RTT

Question : (Aux salariés) Vous personnellement, bénéficiez-vous de jours de RTT ?
(Aux DRH) De combien de jours de RTT les salariés de votre entreprise bénéficient-ils en moyenne ?

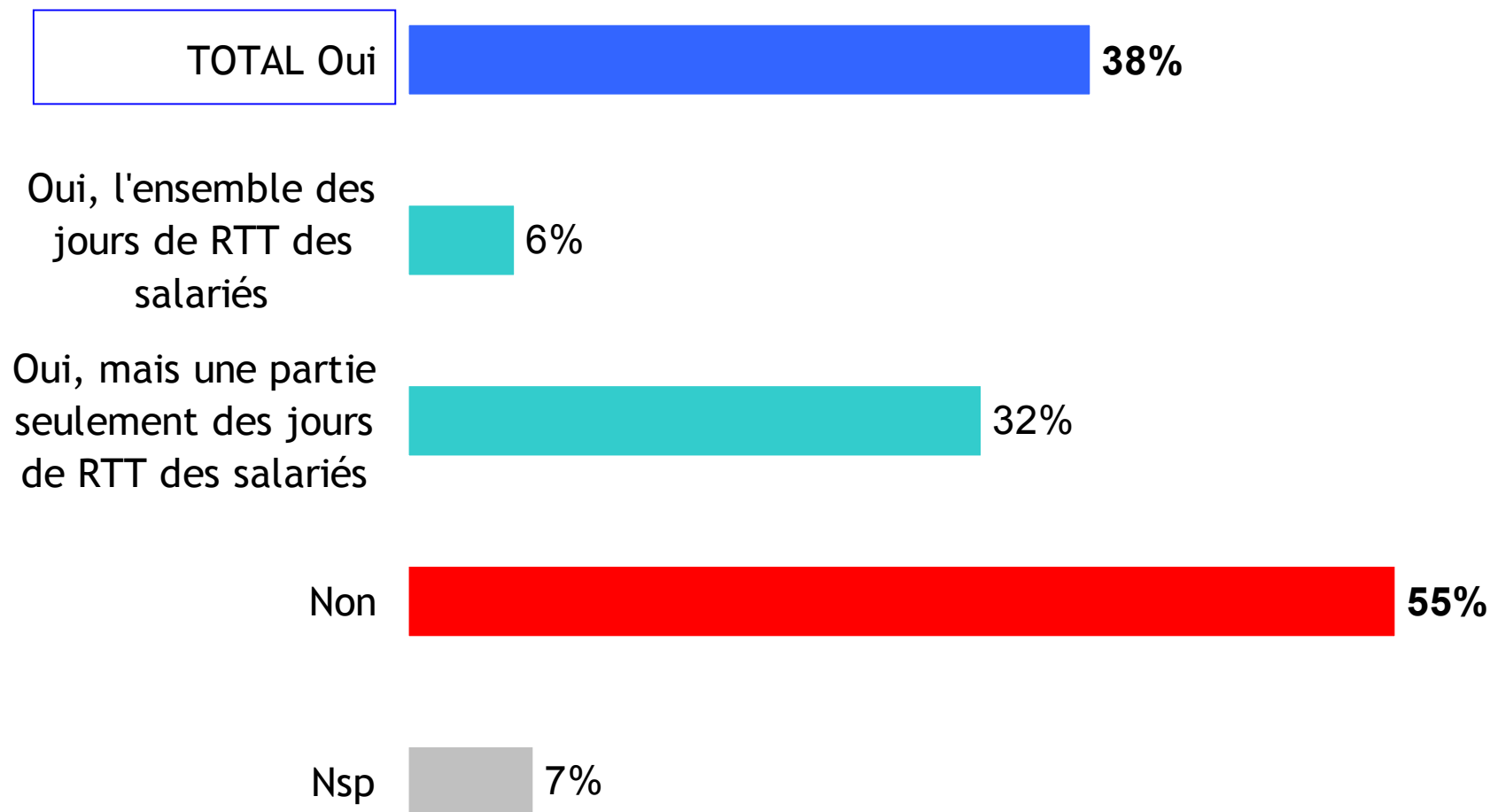


- Oui, de 1 à 5 jours par an
- Oui, de 6 à 11 jours par an
- Oui, de 12 à 17 jours par an
- Oui, plus de 18 jours par an
- Non, aucun
- Nsp



Le souhait de l'entreprise de racheter les jours de RTT des salariés

Question : (Aux DRH) *Votre entreprise souhaite-t-elle pouvoir racheter les jours de RTT des salariés ?*



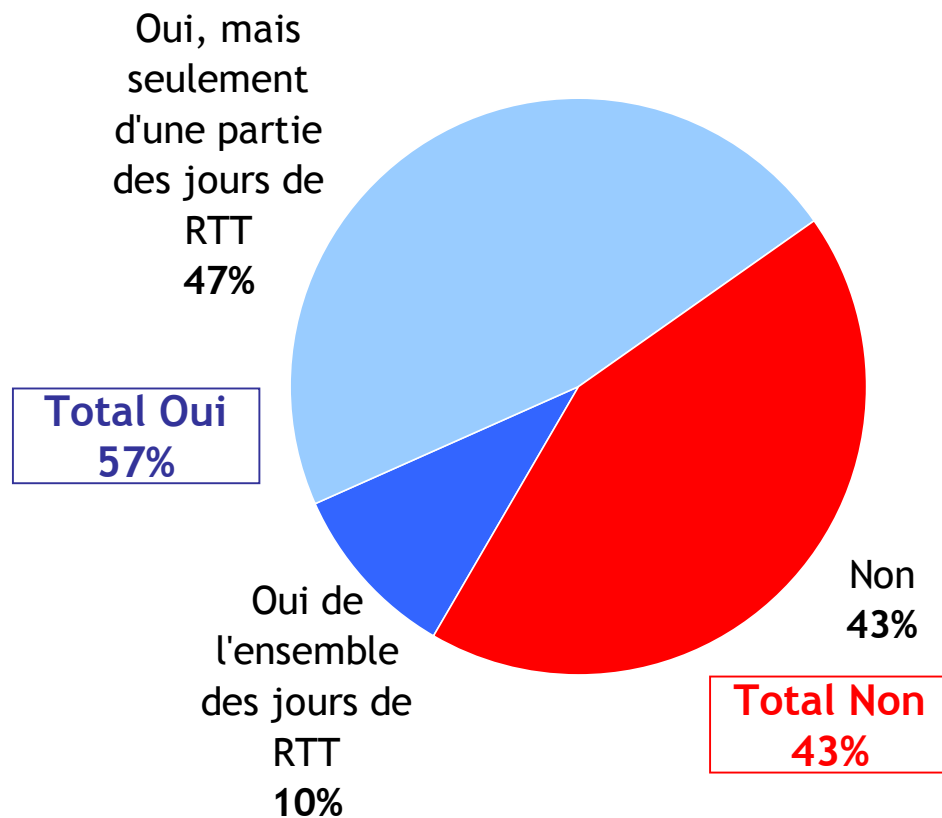
Base : question posée uniquement aux DRH déclarant que leurs salariés bénéficient d'au moins un jour de RTT, soit 62% de l'échantillon.



Le souhait de rachat des jours de RTT par les salariés

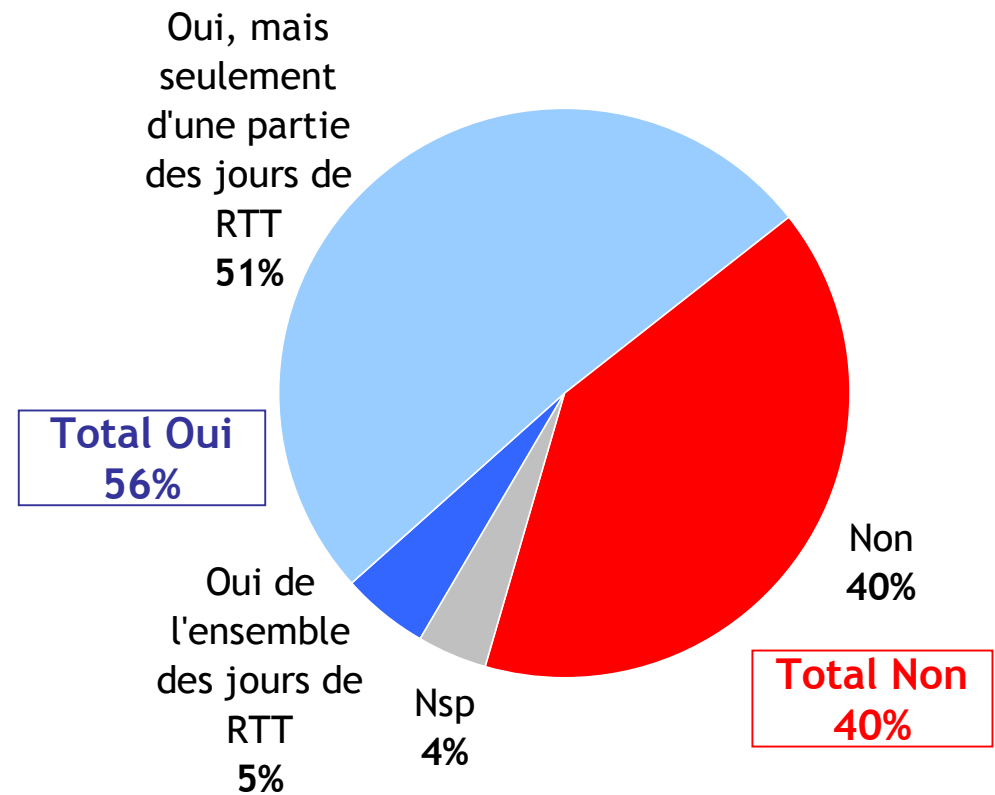
Question : *Souhaitez-vous que votre entreprise vous rachète vos jours de RTT ?*

Salariés



Question : *Et selon vous, les salariés de votre entreprise souhaitent-ils le rachat de leurs jours de RTT ?*

DRH

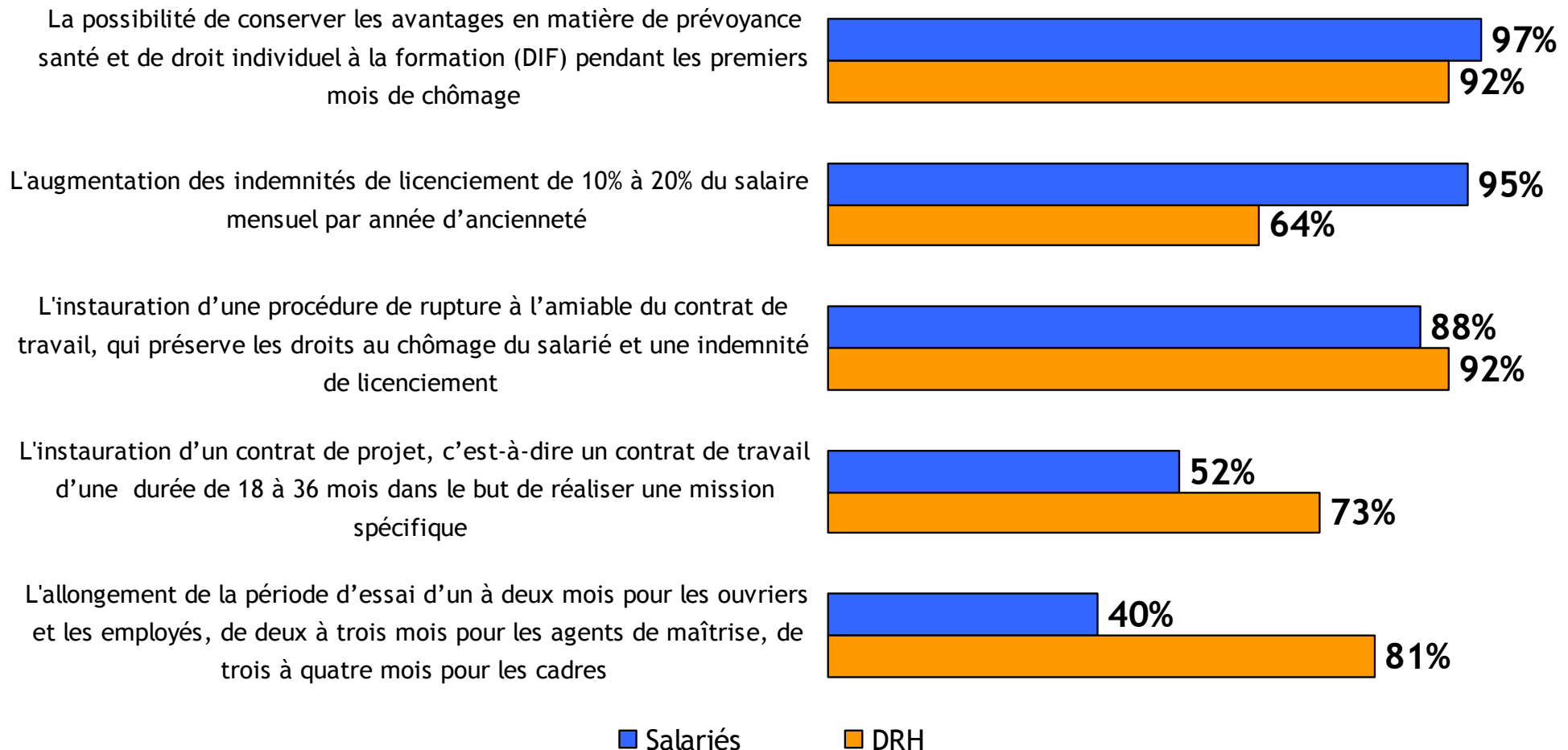




Le jugement à l'égard de différentes mesures de l'accord sur la réforme du marché du travail

Question : (Aux salariés / DRH) Les syndicats de salariés et patronaux ont récemment signé un accord sur la réforme du marché du travail. Pour chacune des mesures suivantes de cet accord, diriez-vous qu'elle constitue selon vous une bonne chose ou une mauvaise chose ?

- Récapitulatif : Bonne chose -





C

|

La recherche d'emploi



Le souhait des salariés de changer de poste ou de quitter l'entreprise

Question : (Aux salariés) Actuellement, diriez-vous que vous souhaitez... ?

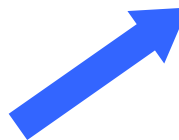
Question : (Aux salariés) A quelle échéance souhaitez-vous quitter votre entreprise ?

- Récapitulatif : Oui -

Changer de
poste en
restant
dans votre
entreprise



Quitter
votre
entreprise



Le plus vite
possible



Dans
l'année



Dans un à
deux ans



Dans plus
de deux
ans

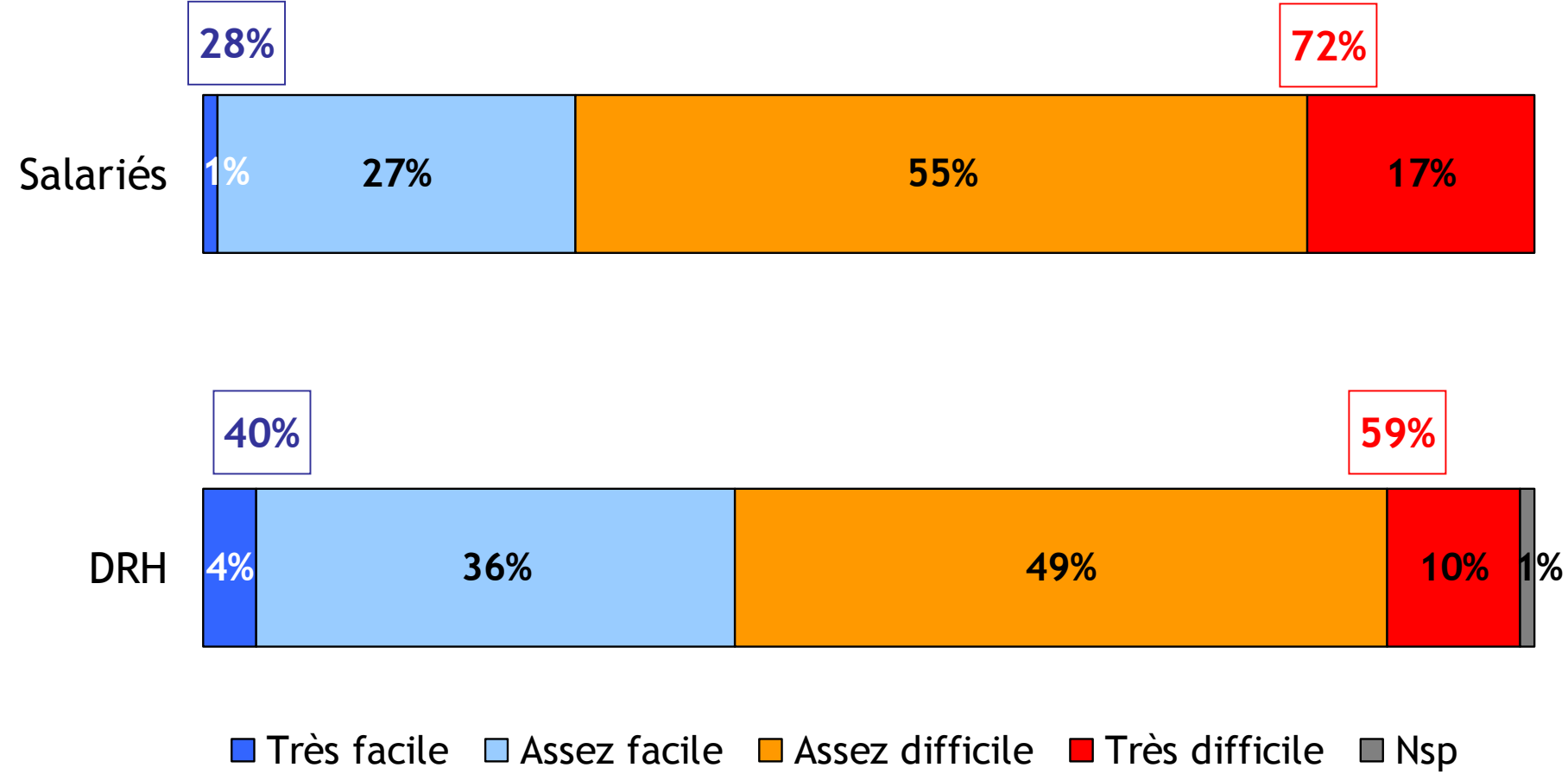


Base : question posée uniquement aux salariés ayant déclaré vouloir quitter leur entreprise au cours des trois prochaines années, soit **36%** de l'échantillon.



Le jugement sur la difficulté actuelle pour trouver un emploi

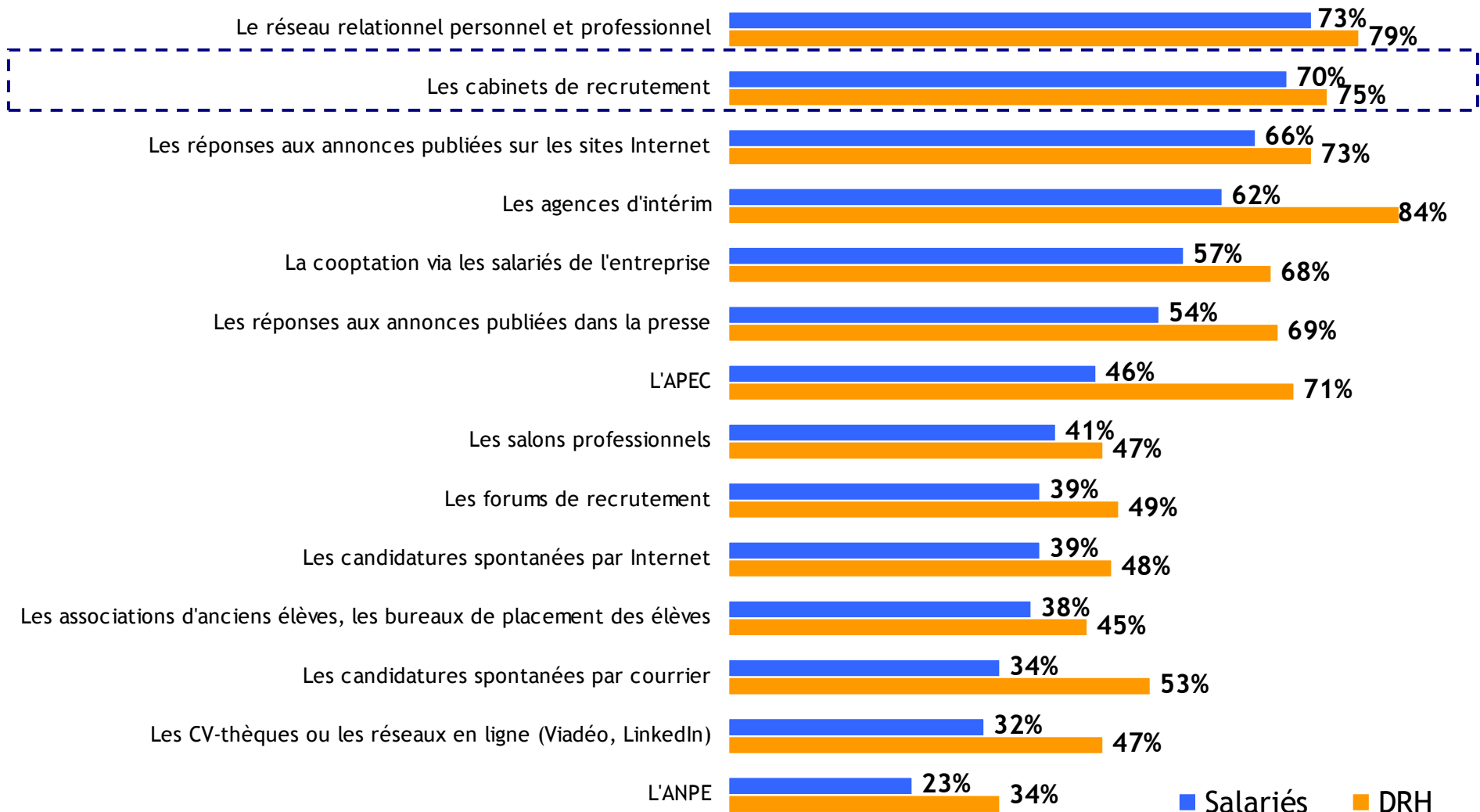
Question : (A tous) Diriez-vous qu'à l'heure actuelle il est très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile de trouver un emploi ?



L'efficacité de différents moyens pour trouver un emploi

Question : (A tous) Pour chacun des moyens suivants, diriez-vous qu'il est très, assez, peu ou pas du tout efficace pour trouver un emploi ?

- Total Efficace -



1

Une satisfaction professionnelle apparente, qui ne doit pas masquer des éléments de crainte.

2

Un souhait élevé de pouvoir « travailler plus pour gagner plus » auquel les entreprises sont partiellement prêtes à répondre.

3

Un accueil favorable de l'accord sur la réforme du marché du travail.

4

Une recherche d'emploi toujours difficile, favorisée par le réseau relationnel, les cabinets de recrutement et les agences d'intérim.