

FA/JF N° 1-5548

Contacts IFOP : Frédéric Albert / Jérôme Fourquet



Pour



Les habitants des ZUS et le microcrédit

Résultats détaillés

Le 29 mars 2006

Sommaire

Pages

1 - La méthodologie	1
2 - Les résultats de l'étude	3
A - La propension à créer son entreprise.....	4
L'intention de créer une entreprise, d'en reprendre une ou de se mettre à son compte	5
L'existence d'un projet précis	6
L'échéance du projet	8
B - L'état d'avancement du projet	11
Les étapes déjà franchies	12
Le montant que l'on serait prêt à investir	13
La nécessité d'un emprunt	14
La somme à emprunter nécessaire	15
C - Notoriété et image du microcrédit	16
La notoriété du terme « microcrédit »	17
La définition de ce terme	19
La connaissance d'organisation proposant des microcrédits	20
La connaissance de l'ADIE	21
D - La création d'entreprises dans les quartiers en difficulté.....	23
Le jugement sur la difficulté à créer une activité dans un quartier en difficulté	24
Les mesures les plus à mêmes de faciliter la création d'entreprise dans les quartiers en difficulté	26
Le jugement sur l'impact de l'application de ces mesures sur les activités non déclarées	27
Le souhait de s'implanter dans son quartier	28
Le pronostic sur la possibilité de trouver un local dans son quartier	29

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	L'ADIE
Echantillon	Echantillon de 702 personnes, représentatif de la population âgée de 18 ans et plus résidant dans les Zones Urbaines Sensibles. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et taille de la ZUS.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.
Dates de terrain	Du 22 au 28 mars 2006

- 2 -

Les résultats de l'étude

- A -

La propension à créer son entreprise

L'intention de créer une entreprise, d'en reprendre une ou de se mettre à son compte

Question : Vous personnellement, auriez-vous envie de créer une entreprise, d'en reprendre une ou de vous mettre à votre compte ?

	Ensemble des habitants des ZUS (%)	Comparatif	
		Ensemble des Français décembre 2005 ⁽¹⁾ (%)	Ensemble des Français décembre 2004 ⁽²⁾ (%)
TOTAL Oui	27	20	23
• Oui, certainement	13	8	9
• Oui, probablement	14	12	14
TOTAL Non	73	80	75
• Non, probablement pas	19	19	19
• Non, certainement pas	54	61	56
- Ne se prononcent pas	-	-	2
TOTAL	100	100	100

- (1) Ces données sont extraites du Baromètre Ifop pour l'APCE/Le Salon des Entrepreneurs sur « Les Français et la création d'entreprises »
Enquête réalisée auprès d'un échantillon national de 964 personnes du 21 au 22 décembre 2005
- (2) Enquête réalisée auprès d'un échantillon national de 1963 personnes du 29 décembre 2003 au 3 janvier 2004

L'intention de créer une entreprise, d'en reprendre une ou de se mettre à son compte

Question : Vous personnellement, auriez-vous envie de créer une entreprise, d'en reprendre une ou de vous mettre à votre compte ?

	Ensemble des habitants des ZUS (%)	Personnes ayant un parent ou un grand-parent d'origine étrangère (%)	Personnes actuellement au chômage (%)
TOTAL Oui	27	44	41
• Oui, certainement	13	22	21
• Oui, probablement	14	22	20
TOTAL Non	73	55	59
• Non, probablement pas	19	24	21
• Non, certainement pas	54	31	38
- Ne se prononcent pas	-	1	-
TOTAL	100	100	100

L'intention de créer une entreprise, d'en reprendre une ou de se mettre à son compte

	TOTAL Oui (%)	Oui, cer- tainement (%)	Oui, pro- bablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, pro- bablement pas (%)	Non, cer- tainement pas (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	27	13	14	73	19	54	-
SEXE DE L'INTERVIEWE							
Homme	32	16	16	68	19	49	-
Femme	22	10	12	77	19	58	1
AGE DE L'INTERVIEWE							
Moins de 35 ans	42	18	24	58	28	30	-
18 à 24 ans	50	22	28	50	31	19	-
25 à 34 ans	36	16	20	64	26	38	-
35 ans et plus	11	7	4	88	10	78	1
35 à 49 ans	17	11	6	83	14	69	-
50 ans et plus	2	2	-	96	3	93	2
PROFESSION DE L'INTERVIEWE							
Artisan, com., prof. lib, cadre sup (*)	45	14	31	55	25	30	-
Profession intermédiaire	26	12	14	74	25	49	-
Employé	23	12	11	77	24	53	-
Ouvrier	34	19	15	66	18	48	-
Retraité	1	1	-	97	4	93	2
Autre inactif	37	16	21	63	22	41	-
dont étudiant, en formation	51	22	29	49	30	19	-
dont autre	24	11	13	75	14	61	1
AU CHOMAGE							
Oui	41	21	20	59	21	38	-
Non	26	12	14	74	19	55	-
NIVEAU DE DIPLOME							
Pas de diplôme	22	9	13	76	9	67	2
CEP, Ancien brevet, un BEPC	19	8	11	80	12	68	1
CAP, BEP	24	15	9	76	24	52	-
Bac général / technique	37	18	19	63	21	42	-
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	29	14	15	71	38	33	-
Diplôme supérieur	38	13	25	62	13	49	-
REGION							
Ile de France	29	14	15	70	18	52	1
Province	26	12	14	74	20	54	-
PARENTS OU GRAND-PARENTS ETRANGERS							
Oui	44	22	22	55	24	31	1
Oui, un parent	41	21	20	58	25	33	1
Oui, un grand parent	47	22	25	52	21	31	1
Non	19	9	10	81	17	64	-
STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT							
Propriétaire de votre logement	15	8	7	85	16	69	-
Locataire, veut devenir propriétaire	44	20	24	55	23	32	1
Locataire	19	10	9	80	16	64	1
Logé à titre gratuit	45	18	27	55	32	23	-
CONNAIT L'ADIE							
Oui	33	24	9	67	24	43	-
Non	27	12	15	73	19	54	-

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'existence d'un projet précis

Question : Et avez-vous un projet précis ?

Base : personnes ayant envie de créer ou de reprendre une entreprise ou de se mettre à son compte soit 27% de l'échantillon	Ensemble des habitants des ZUS (%)	Comparatif	
		Ensemble des Français décembre 2005 (%)	Ensemble des Français décembre 2004 (%)
• Oui	43	43	55
• Non	57	57	45
- Ne se prononcent pas	-	-	-
TOTAL	100	100	100

L'existence d'un projet précis

Question : Et avez-vous un projet précis ?

Base : personnes ayant envie de créer ou de reprendre une entreprise ou de se mettre à son compte soit 27% de l'échantillon	Ensemble des habitants des ZUS (%)	Personnes ayant <u>certainement</u> envie de créer leur entreprise (%)	Personnes ayant <u>probablement</u> envie de créer leur entreprise (%)
• Oui	43	58	29
• Non	57	42	71
TOTAL.....	100	100	100



	Ensemble des habitants des ZUS (%)	France entière (%)
Poids du « Noyau dur » des créateurs (personnes ayant un projet précis) au sein de leur population de référence....	12%	9%

L'échéance du projet

Question : Dans combien de temps auriez-vous envie de créer votre propre entreprise ou de vous mettre à votre compte ?

Base : personnes ayant envie de créer ou de reprendre une entreprise ou de se mettre à son compte soit 27% de l'échantillon	Ensemble des habitants des ZUS (%)	Comparatif	
		Ensemble France entière décembre 2005 (%)	Ensemble France entière décembre 2004 (%)
• D'ici 1 an	16	16	} 27
• D'ici 1 à 2 ans	10	13	
• Dans 2 à 5 ans	39	29	38
• Dans plus de 5 ans	33	37	34
- Ne se prononcent pas	2	5	1
TOTAL	100	100	100

Base : personnes ayant envie de créer ou de reprendre une entreprise ou de se mettre à son compte soit 27% de l'échantillon	Ensemble des habitants des ZUS (%)	Personnes ayant certainement envie de créer leur entreprise (%)	Personnes ayant probablement envie de créer leur entreprise (%)
• D'ici 1 an	16	27	5
• D'ici 1 à 2 ans	10	15	6
• Dans 2 à 5 ans	39	31	46
• Dans plus de 5 ans	33	24	42
- Ne se prononcent pas	2	3	1
TOTAL	100	100	100

- B -

L'état d'avancement du projet

Les étapes déjà franchies

Question : Parmi les étapes suivantes, quelles sont celles que vous avez déjà franchies ?

Base : Personnes ayant envie de créer et qui ont un projet précis ou qui veulent créer avant 5 ans, soit 20 % de l'échantillon	Ensemble des habitants des ZUS (%)	Comparatif France entière décembre 2004 (%)	Ecart
• Déjà parlé de votre projet à votre famille ou à des amis	84	87	- 3
• Pris des informations sur les formalités de création	53	52	+ 1
• Cherché les aides possibles	38	30	+ 8
• Contacté un banquier	24	19	+ 5
• Débuté ou réalisé une étude de marché	20	24	- 4
• Rédigé votre projet par écrit	20	24	- 4
• Etabli un plan financier de recettes et de dépenses	18	27	- 9
• Choisi un statut juridique	15	25	- 10
• Contacté une association de financement de la création d'entreprise	10	NP	
- Aucune / Ne se prononcent pas (<i>réponse non suggérée</i>)	7	-	
TOTAL	(*)	(*)	

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

NP : item non posé

Le montant que l'on serait prêt à investir

Question : Combien êtes-vous prêts à investir personnellement ou avec de l'argent familial pour créer votre entreprise ?

Base : Personnes ayant envie de créer et qui ont un projet précis ou qui veulent créer avant 5 ans, soit 20% de l'échantillon	Ensemble des habitants des ZUS (%)	Comparatif France entière décembre 2004 (%)	<i>Ecart</i>
• Moins de 1 000 euros	12	14	- 2
• De 1 000 à moins de 7 500 euros	38	17	+ 21
• De 7 500 à moins de 15 000 euros	21	12	+ 9
• De 15 000 à moins de 30 000 euros	18	15	+ 3
• 30 000 euros et plus	7	11	- 4
- Ne se prononcent pas	4	31	- 27
TOTAL	100	100	

La nécessité d'un emprunt

Question : Et aurez-vous besoin d'emprunter une somme d'argent pour créer votre entreprise ou vous mettre à votre compte ?

Base : Personnes ayant envie de créer et qui ont un projet précis ou qui veulent créer avant 5 ans, soit 20% de l'échantillon	Ensemble des habitants des ZUS (%)	Comparatif France entière décembre 2004 (%)
• Oui, besoin d'emprunter	73	76
• Non	25	22
- Ne se prononcent pas	2	2
TOTAL	100	100

La somme à emprunter nécessaire

Question : Quel niveau d'emprunt serait nécessaire pour compléter le financement de votre projet ?

Base : Personnes ayant besoin d'emprunter, soit 15% de l'échantillon	Ensemble des habitants des ZUS (%)	Comparatif France entière décembre 2004 (%)	<i>Ecart</i>
• Moins de 1 000 euros	4	11	- 7
• De 1 000 à moins de 7 500 euros	28	18	+ 10
• De 7 500 à moins de 15 000 euros	30	11	+ 19
• De 15 000 à moins de 30 000 euros	21	10	+ 11
• 30 000 euros et plus	13	14	- 1
- Ne se prononcent pas	4	36	- 32
TOTAL	100	100	

- C -

Notoriété et image du microcrédit

La notoriété du terme « microcrédit »

Question : Avez-vous déjà entendu parler de microcrédit ?

	Ensemble des habitants des ZUS (%)	A l'intention de créer son entreprise	
		Oui (%)	Non (%)
• Oui	27	27	27
• Non	73	73	73
- Ne se prononcent pas	-	-	-
TOTAL	100	100	100

La notoriété du terme « microcrédit »

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	27	73
SEXE DE L'INTERVIEWE		
Homme	34	66
Femme	20	80
AGE DE L'INTERVIEWE		
Moins de 35 ans	22	78
18 à 24 ans	21	79
25 à 34 ans	22	78
35 ans et plus	32	68
35 à 49 ans	31	69
50 ans et plus	34	66
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan, com., prof. lib, cadre sup (*)	44	56
Profession intermédiaire	39	61
Employé	24	76
Ouvrier	21	79
Retraité	34	66
Autre inactif	21	79
dont étudiant, en formation	23	77
dont autre	18	82
AU CHOMAGE		
Oui	38	62
Non	26	74
NIVEAU DE DIPLOME		
Pas de diplôme	12	88
CEP, Ancien brevet, un BEPC	23	77
CAP, BEP	25	75
Bac général / technique	36	64
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	33	67
Diplôme supérieur	40	60
REGION		
Ile de France	29	71
Province	26	74
PARENTS OU GRAND-PARENTS ETRANGERS		
Oui	21	79
Oui, un parent	20	80
Oui, un grand parent	22	78
Non	29	71
STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT		
Propriétaire de votre logement	35	65
Locataire, veut devenir propriétaire	25	75
Locataire	25	75
Logé à titre gratuit	18	82
INTENTION DE CREER UNE ENTREPRISE		
Oui	27	73
Oui, certainement	28	72
Oui, probablement	26	74
Non	27	73
Non, probablement pas	31	69
Non, certainement pas	25	75

CONNAIT L'ADIE		
Oui	50	50
Non	24	76

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La définition de ce terme

Question : Qu'est-ce que ce terme de microcrédit évoque pour vous ?

Base : Personnes ayant déjà entendu parler de microcrédit, soit 27% de l'échantillon	Ensemble des habitants des ZUS (%)	A l'intention de créer son entreprise	
		Oui (%)	Non (%)
• Un petit prêt pour les personnes n'ayant pas accès au crédit bancaire	38	43	36
• Un petit prêt à la consommation	36	39	35
• Des dispositifs mis en place dans les Pays en Développement	27	27	28
• Rien de très précis	13	16	11
• Autres	11	10	11
- Ne se prononcent pas	2	2	2
TOTAL	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

La connaissance d'organisation proposant des microcrédits

Question : Pouvez-vous me citer le nom d'une ou plusieurs organisations proposant des microcrédits ?

Base : Personnes ayant déjà entendu parler de microcrédit, soit 27% de l'échantillon	Ensemble des habitants des ZUS (%)	A l'intention de créer son entreprise	
		Oui (%)	Non (%)
• Banques	29	29	28
• Société de crédit à la consommation	23	26	21
• ONG, ONU	5	3	6
• Plate-forme d'Initiative Locale, fonds France Active	2	2	1
• ADIE	1	2	1
- Autres (<i>réponses non suggérées</i>)	10	6	11
- Ne se prononcent pas	50	51	49
TOTAL	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

La connaissance de l'ADIE

Question : Avez-vous déjà entendu parler de l'ADIE, association pour le droit à l'initiative économique ?

	Ensemble des habitants des ZUS (%)	Personnes ayant <u>certainement</u> envie de créer son entreprise (%)	Personnes ayant <u>probablement</u> l'intention de créer son entreprise (%)	Personnes n'ayant pas l'intention de créer son entreprise (%)
• Oui	10	18	6	9
• Non	90	82	94	91
- Ne se prononcent pas	-	-	-	-
TOTAL.....	100	100	100	100

La connaissance de l'ADIE

	Oui (%)	Non (%)
ENSEMBLE	10	90
SEXE DE L'INTERVIEWE		
Homme	12	88
Femme	8	92
AGE DE L'INTERVIEWE		
Moins de 35 ans	10	90
18 à 24 ans	10	90
25 à 34 ans	10	90
35 ans et plus	10	90
35 à 49 ans	12	88
50 ans et plus	6	94
PROFESSION DE L'INTERVIEWE		
Artisan, com., prof. lib, cadre sup (*)	17	83
Profession intermédiaire	12	88
Employé	11	89
Ouvrier	9	91
Retraité	9	91
Autre inactif	8	92
dont étudiant, en formation	9	91
dont autre	7	93
AU CHOMAGE		
Oui	11	89
Non	10	90
NIVEAU DE DIPLOME		
Pas de diplôme	6	94
CEP, Ancien brevet, un BEPC	5	95
CAP, BEP	10	90
Bac général / technique	15	85
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	14	86
Diplôme supérieur	12	88
REGION		
Ile de France	10	90
Province	10	90
PARENTS OU GRAND-PARENTS ETRANGERS		
Oui	12	88
Oui, un parent	11	89
Oui, un grand parent	12	88
Non	9	91
STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT		
Propriétaire de votre logement	7	93
Locataire, veut devenir propriétaire	14	86
Locataire	9	91
Logé à titre gratuit	10	90
INTENTION DE CREER UNE ENTREPRISE		
Oui	12	88
Oui, certainement	18	82
Oui, probablement	6	94
Non	9	91
Non, probablement pas	12	88
Non, certainement pas	8	92

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- D -

La création d'entreprises dans les quartiers difficiles

Le jugement sur la difficulté à créer une activité dans un quartier en difficulté

Question : A propos des quartiers en difficulté, diriez-vous que la création d'entreprise ou le fait de s'installer à son compte ... ?

	Ensemble des habitants des ZUS (%)	Personnes ayant <u>certainement</u> envie de créer son entreprise (%)	Personnes ayant <u>probablement</u> l'intention de créer son entreprise (%)	Personnes n'ayant pas l'intention de créer son entreprise (%)
• Est beaucoup plus répandu dans ces quartiers qu'ailleurs	12	25	12	9
• Est aussi répandu dans ces quartiers qu'ailleurs	14	16	21	13
• Est moins répandu dans ces quartiers qu'ailleurs	67	57	63	70
- Ne se prononcent pas	7	2	4	8
TOTAL.....	100	100	100	100

Le jugement sur la difficulté à créer une activité dans un quartier en difficulté

	Est beaucoup plus répandu dans ces quartiers qu'ailleurs (%)	Est aussi répandu dans ces quartiers qu'ailleurs (%)	Est moins répandu dans ces quartiers qu'ailleurs (%)	Nsp (%)
ENSEMBLE	12	14	67	7
SEXE DE L'INTERVIEWE				
Homme	14	15	63	8
Femme	10	13	71	6
AGE DE L'INTERVIEWE				
Moins de 35 ans	13	19	66	2
18 à 24 ans	13	14	73	-
25 à 34 ans	12	23	61	4
35 ans et plus	11	9	68	12
35 à 49 ans	11	8	73	8
50 ans et plus	11	11	61	17
PROFESSION DE L'INTERVIEWE				
Artisan, com., prof. lib, cadre sup (*)	6	11	75	8
Profession intermédiaire	13	22	56	9
Employé	10	20	67	3
Ouvrier	10	12	73	5
Retraité	9	9	65	17
Autre inactif	17	13	66	4
dont étudiant, en formation	13	12	74	1
dont autre	20	13	60	7
AU CHOMAGE				
Oui	7	16	72	5
Non	12	14	67	7
NIVEAU DE DIPLOME				
Pas de diplôme	12	9	66	13
CEP, Ancien brevet, un BEPC	13	13	64	10
CAP, BEP	15	13	67	5
Bac général / technique	9	14	71	6
Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans	7	22	71	-
Diplôme supérieur	11	21	62	6
REGION				
Ile de France	13	14	64	9
Province	11	15	68	6
PARENTS OU GRAND-PARENTS ETRANGERS				
Oui	13	15	68	4
Oui, un parent	13	14	69	4
Oui, un grand parent	13	16	67	4
Non	11	14	67	8
STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT				
Propriétaire de votre logement	7	14	70	9
Locataire, veut devenir propriétaire	17	18	59	6
Locataire	11	14	67	8
Logé à titre gratuit	14	11	74	1
INTENTION DE CREER UNE ENTREPRISE				
Oui	18	19	60	3
Oui, certainement	25	16	57	2
Oui, probablement	12	21	63	4
Non	9	13	70	8
Non, probablement pas	10	18	69	3

Non, certainement pas	9	11	70	10
CONNAIT L'ADIE				
Oui	20	23	54	3
Non	11	13	69	7

(*) Effectifs inférieurs à 50 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les mesures les plus à même de faciliter la création d'entreprise dans les quartiers en difficulté

Question : Quelles sont, parmi les mesures que je vais vous citer, celles qui vous semblent le plus à même de faciliter la création d'entreprises dans les quartiers en difficulté ?

Base : personnes ayant envie de créer leur entreprise, soit 27% de l'échantillon	Ensemble des habitants des ZUS (%)	Connaît l'ADIE	
		Oui (%)	Non (%)
• Faciliter l'accès à des locaux professionnels à des prix abordables	64	82	61
• Réduire le poids des charges sociales	61	78	59
• Simplifier les démarches administratives	61	55	61
• Faciliter l'accès au crédit	57	46	59
• Accorder une prime de 2000 euros aux créateurs ne disposant pas de fonds propres	49	55	48
• Permettre un accès gratuit à des conseils d'experts	43	45	43
• Communiquer davantage sur des exemples réussis d'entreprise	36	38	35
• Autres	7	5	7
- Aucune / Ne se prononcent pas (<i>réponse non suggérée</i>)	1	-	1
TOTAL	(*)	(*)	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Le jugement sur l'impact de l'application de ces mesures sur les activités non déclarées

Question : Si toutes ces mesures étaient appliquées, pensez-vous que cela faciliterait également l'officialisation de petites activités artisanales ou commerciales menées aujourd'hui de manière non déclarée ?

Base : personnes ayant envie de créer leur entreprise, soit 27% de l'échantillon	Ensemble des habitants des ZUS (%)
TOTAL Oui	78
• Oui, de manière importante	42
• Oui, à la marge	36
Non	19
- Ne se prononcent pas	3
TOTAL	100

Le souhait de s'implanter dans son quartier

Question : Vous m'avez dit que vous souhaitiez créer votre entreprise ou vous mettre à votre compte. Souhaitez-vous implanter votre entreprise ou vous mettre à votre compte dans le quartier où vous résidez actuellement ou en dehors de ce quartier ?

Base : Personnes ayant envie de créer leur entreprise, soit 27% de l'échantillon	Ensemble des habitants des ZUS (%)	Ile de France (%)	Province (%)
• En dehors du quartier où vous résidez	68	60	71
• Dans le quartier où vous résidez	29	35	27
- Ne se prononcent pas	3	5	2
TOTAL.....	100	100	100

Le pronostic sur la possibilité de trouver un local dans son quartier

Question : Pensez-vous trouver un local professionnel à un coût accessible dans votre quartier ?

Base : Personnes souhaitant implanter leur entreprise dans leur quartier, soit 8% de l'échantillon	Ensemble des habitants des ZUS (%)
TOTAL Oui	77
• Oui, facilement	15
• Oui, sans doute, mais difficilement	62
Non	23
- Ne se prononcent pas	-
TOTAL	100