



Les Français et la protection de leurs smartphones

Sondage Ifop pour OXYGEN RP et Nordnet

Contact Ifop :

Flore-Aline Colmet-Daâge – Directrice d'études

flore-aline.colmet-daage@ifop.com

Lucile Belmont – Chargée d'études

lucile.belmont@ifop.com

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

Mars 2017



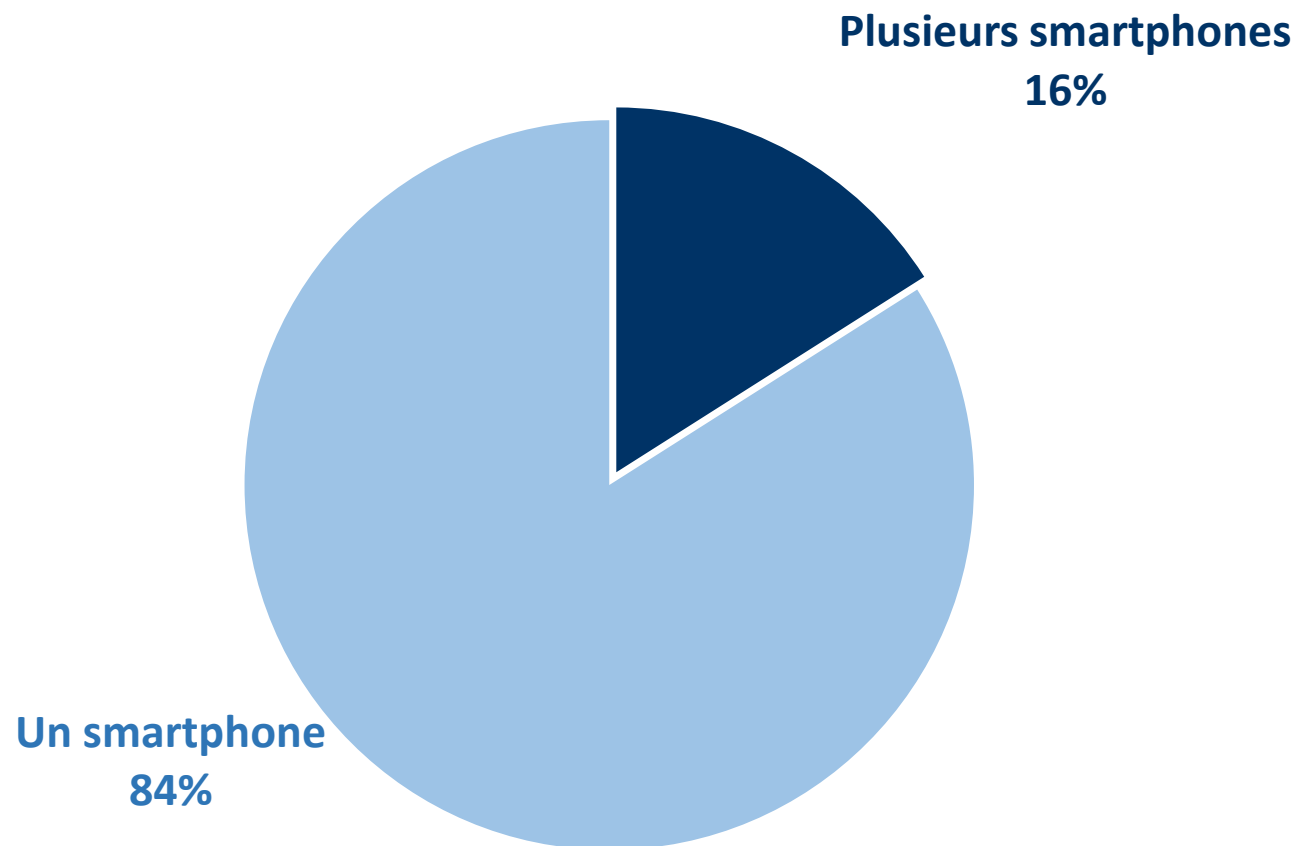
.nordnet.

Etude réalisée par l'Ifop pour Nordnet et Oxygen RP

Echantillon	Méthodologie	Mode de recueil
 L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1002 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus possédant au moins un smartphone.	 La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée, niveau de diplôme) après stratification par département et catégorie d'agglomération.	 Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 4 au 7 septembre 2017.

QUESTION : Possédez-vous un ou plusieurs smartphones ?

QUESTION FILTRE (n'ont pas été retenus les non possesseurs de smartphones)



Le stockage d'informations confidentielles sur smartphone

QUESTION : Stockez-vous des informations ou des photos confidentielles sur votre (ou vos) smartphone(s) (exemple : mots de passe, codes, photos personnelles...) ?

TOTAL Oui

72%

Oui, uniquement des informations confidentielles personnelles

43%

Oui, des informations confidentielles personnelles et professionnelles

28%

Oui, uniquement des informations confidentielles professionnelles

1%

Non, aucune

28%

QUESTION : Quels types d'informations confidentielles stockez-vous sur votre (ou vos) smartphone(s) ? (*)

Base : question posée uniquement aux personnes déclarant stocker des informations ou photos confidentielle sur leur(s) smartphone(s), soit 72% de l'échantillon

Des photos

91%

Des informations personnelles sur vos contacts, dans votre répertoire

52%

Des mots de passe

41%

Des e-mails professionnels

30%

Un accès vers vos données enregistrées sur le Cloud

23%

documents professionnels liés à votre entreprise ou à vos clients

13%

Des codes de carte bancaire

12%

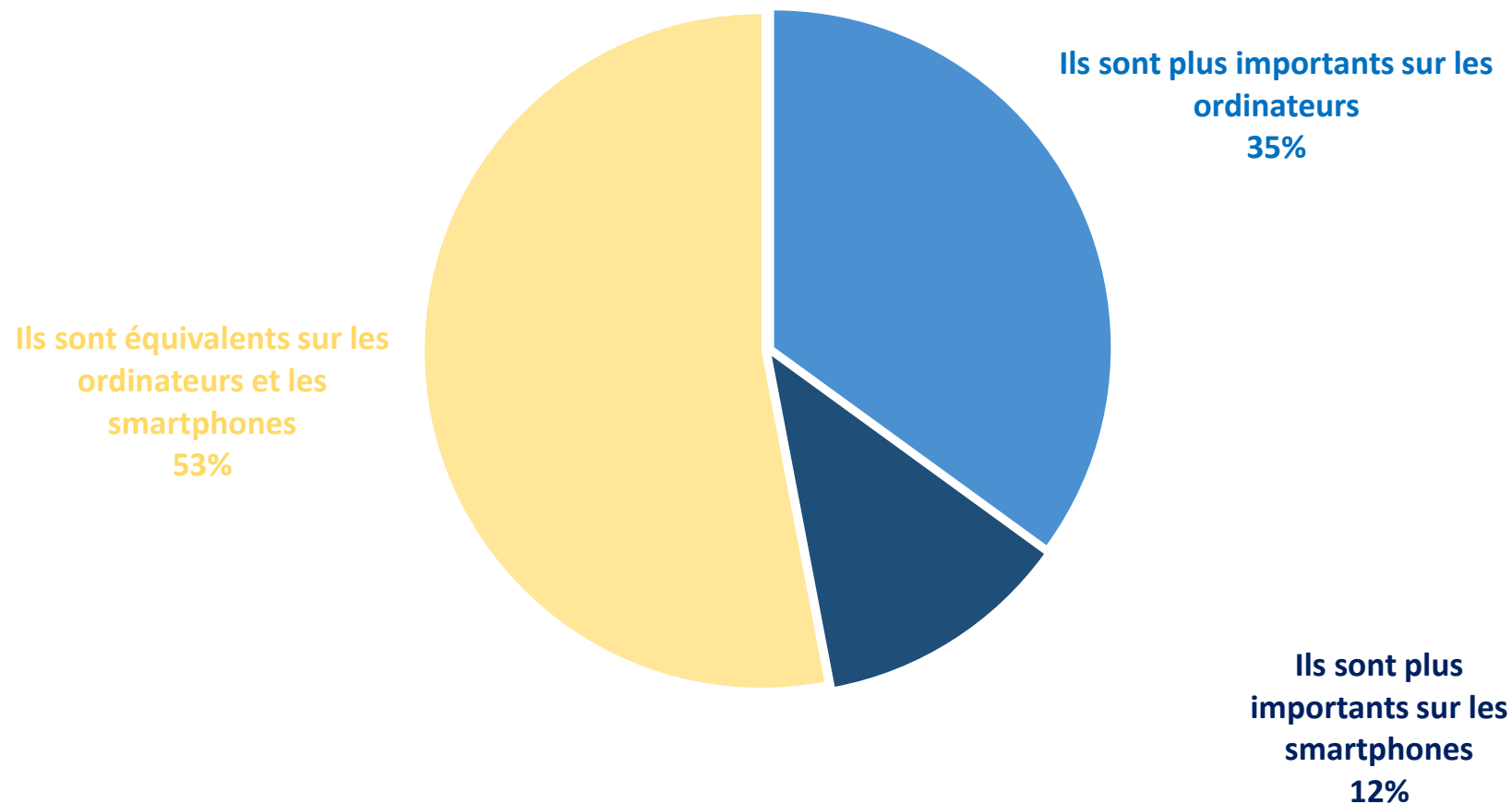
D'autres informations confidentielles

1%

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

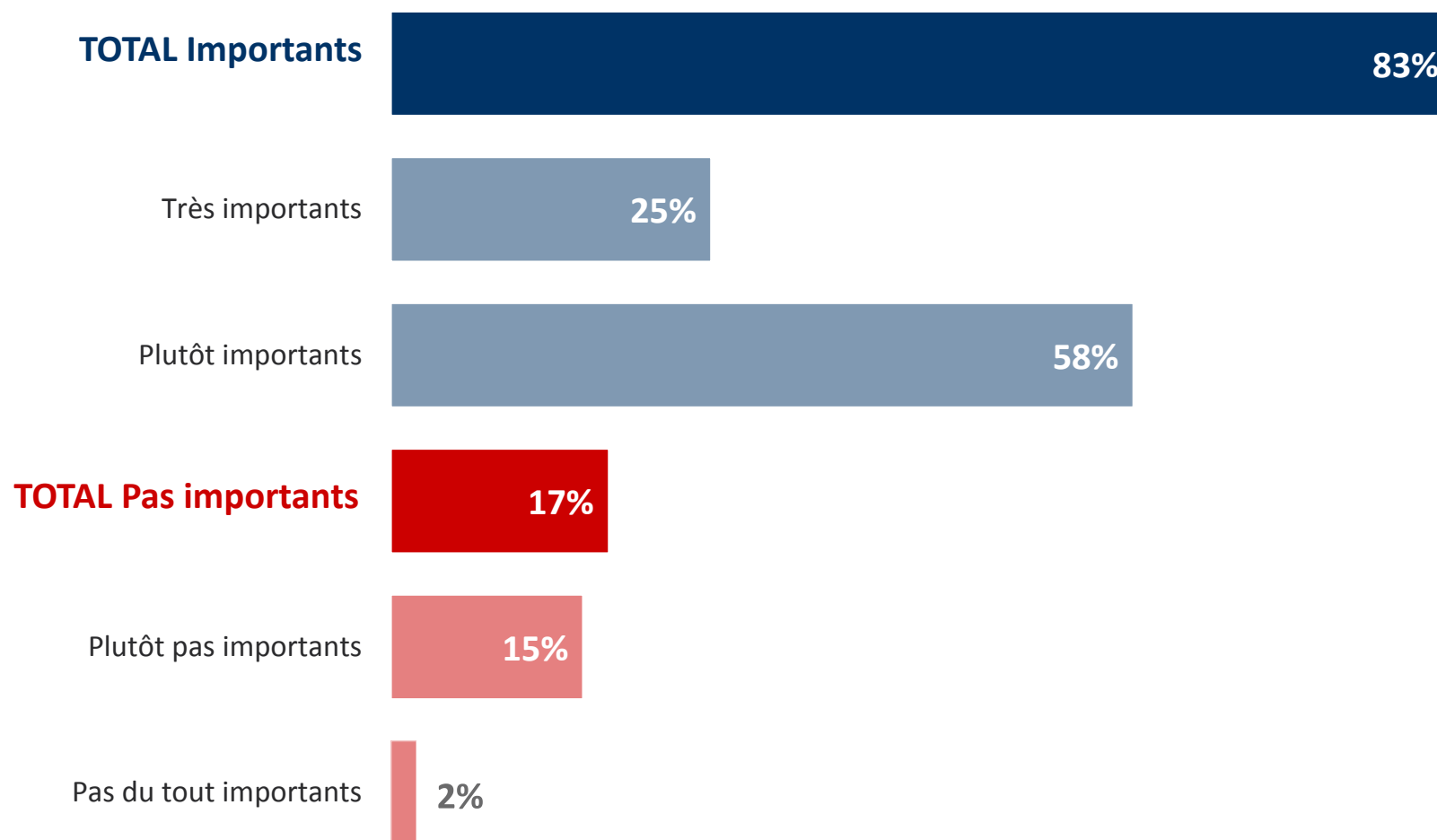
L'importance comparative des risques de piratage sur les ordinateurs et les smartphones

QUESTION : Diriez-vous que les risques de piratage (virus...) sont plus importants sur les ordinateurs, sur les smartphones ou qu'ils sont équivalents sur les ordinateurs et les smartphones ?

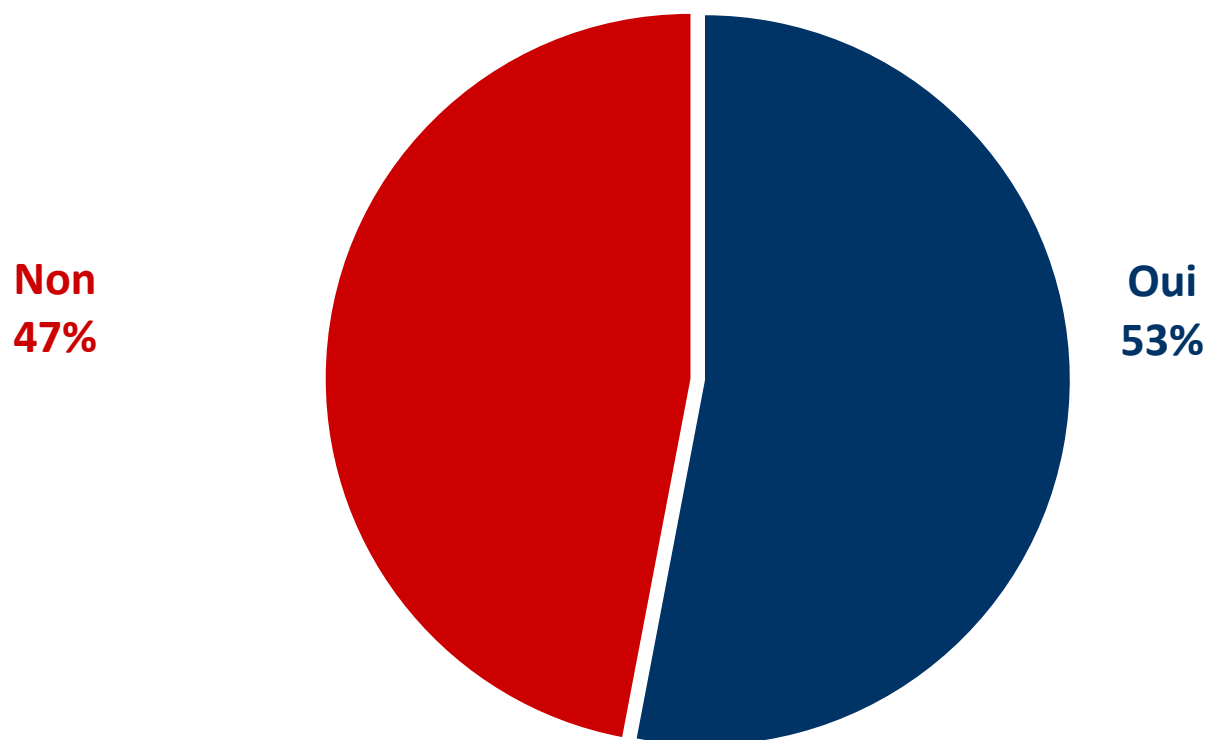


L'importance des autres risques encourus par les smartphones

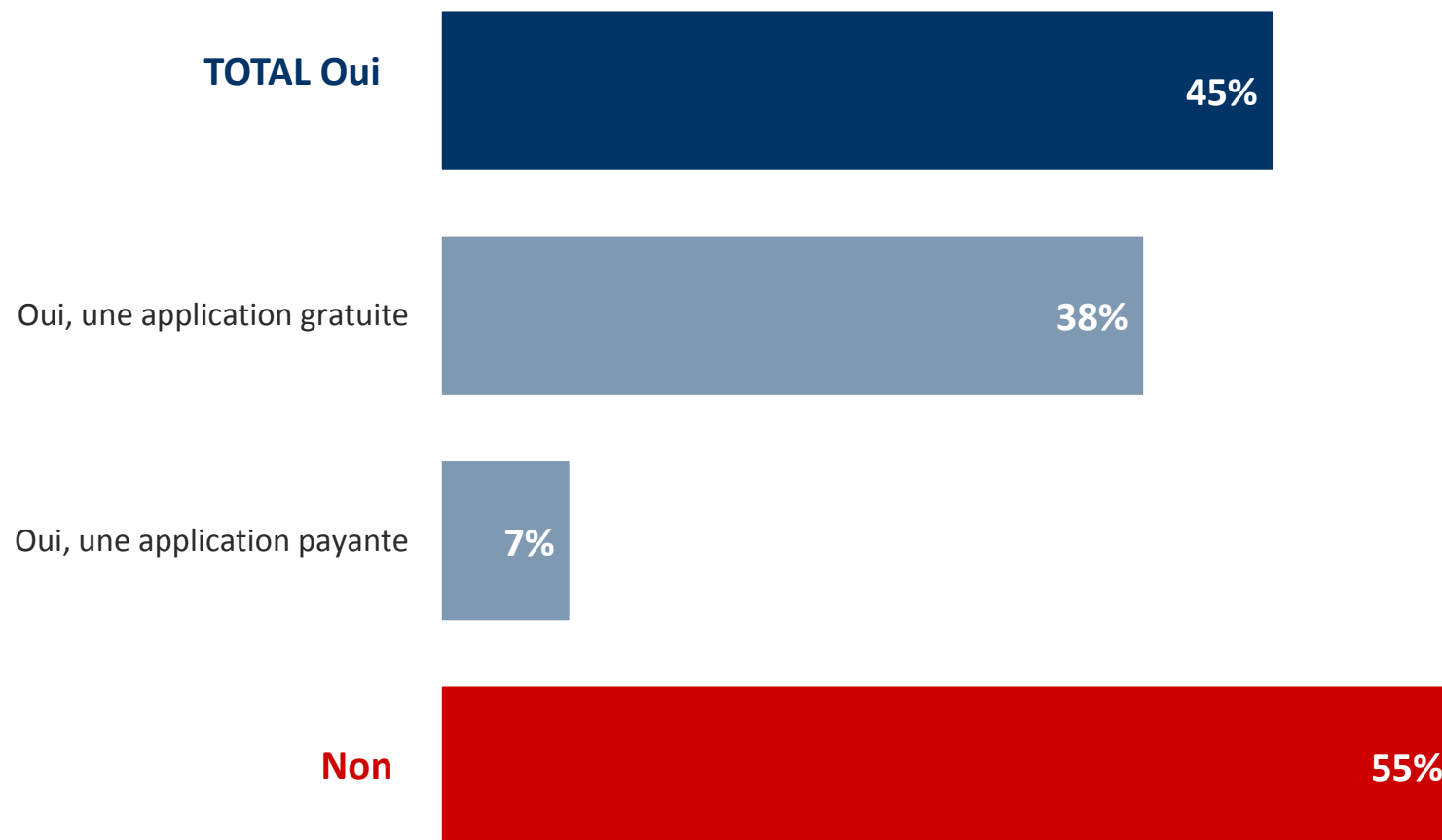
QUESTION : Diriez-vous que les autres dangers que cour(en)t votre (ou vos) smartphone(s) (vol, perte, interception des données, application malveillante...) sont importants ou pas importants ?



QUESTION : Pensez-vous être suffisamment informé(e) sur les risques liés à Internet de manière générale, qu'ils concernent les ordinateurs, les smartphones ou les tablettes ?



QUESTION : Utilisez-vous une application de protection (antivirus) pour votre (ou vos) smartphone(s) ?



Le risque de piratage sur son smartphone est sérieusement envisagé : une majorité des personnes interrogées considère en effet que les risques de piratage sont équivalents sur les ordinateurs et les smartphones (53%), cette appréciation étant davantage exprimée par les plus de 65 ans (71%). 12% déclarent même que les smartphones sont plus susceptibles d'être piratés que les ordinateurs (dont 18% parmi les diplômés de l'enseignement supérieur).

A l'opposé, une minorité (35%) considère que ces risques sont plus importants sur les ordinateurs que sur les smartphones. Cette opinion est davantage représentée parmi les moins de 35 ans (44% dont 54% parmi les 15-17 ans), les travailleurs indépendants (44%) et dans les communes de 2 000 à 20 000 habitants (40%).

Les personnes estimant que les risques plus élevée pour les ordinateurs (35%) sont sur représentées parmi les répondants ayant moins de 35 ans (44% ; 54% parmi les 15-17 ans), les travailleurs indépendants (44%) et dans les communes de 2 000 à 20 000 habitants (40%).

Les détenteurs de smartphones témoignent d'une conscience plus élevée des dangers autres que le piratage encourus par leur téléphone tels que l'interception de données, le vol, les applications malveillantes : 83% les jugent importants et même 25% « très importants ». Cette perception de risques très élevée est plus marquée auprès des jeunes de 15 à 17 ans (42%), des employés (33%) et des personnes vivant dans des agglomérations de 20 000 à 100 000 habitants (35%).

Malgré la présence très nettement majoritaire de données confidentielles sur leur smartphone et la reconnaissance de la possibilité de subir un piratage ou de voir des informations personnelles interceptées, **moins d'un répondant sur deux a installé une application de protection sur son téléphone (45%).** Dans la plupart des cas, il s'agit d'une application gratuite (38% contre 7% seulement qui disposent d'une application payante). Cette installation se révèle plus fréquente parmi les hommes (48% contre 41% pour les femmes), les personnes ayant entre 50 et 64 ans (56%), les ouvriers (53%) et dans les agglomérations de 20 000 à 100 000 habitants (51%).

Ces constats appellent à développer la communication sur les risques liés à Internet : seule une courte majorité des possesseurs de smartphones s'estime en effet bien informée à ce sujet (53%), ce score atteignant 58% parmi les répondants âgés de 50 à 64 ans et 61% parmi ceux ayant entre 15 et 17 ans.