



Les Français et le chauffage de leur domicile

Sondage Ifop pour Quelle Energie

Contacts Ifop :

Fabienne Gomant / Marion Chasles-Parot
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise
01 45 84 14 44
prenom.nom@ifop.com

Octobre 2017



1 | La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour Quelle énergie

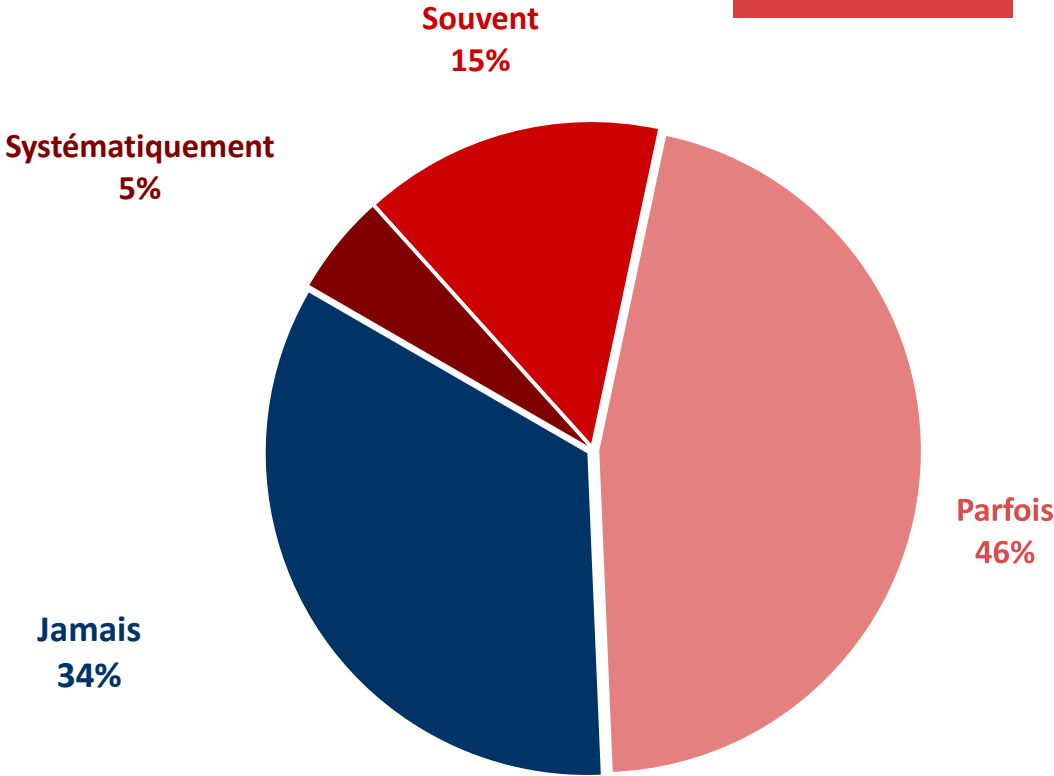
Echantillon	Méthodologie	Mode de recueil
 L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1000 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.	 La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.	 Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 17 au 19 octobre 2017 .

2 | Les résultats de l'étude

L'expérience d'une sensation de froid dans son logement alors que le chauffage est allumé

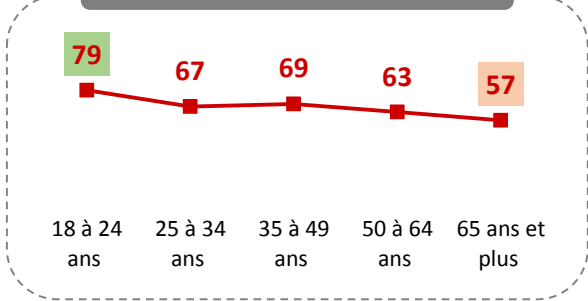
QUESTION : Pendant l'hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid dans votre logement malgré le chauffage allumé ?

TOTAL Oui
66%

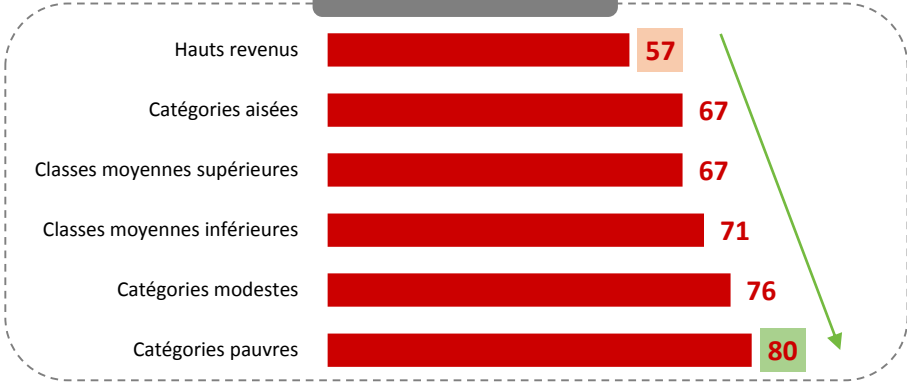


▲ Femme (71%) vs homme (60%)
▲ Locataire (75%) vs propriétaire (59%)

Âge de la personne interrogée

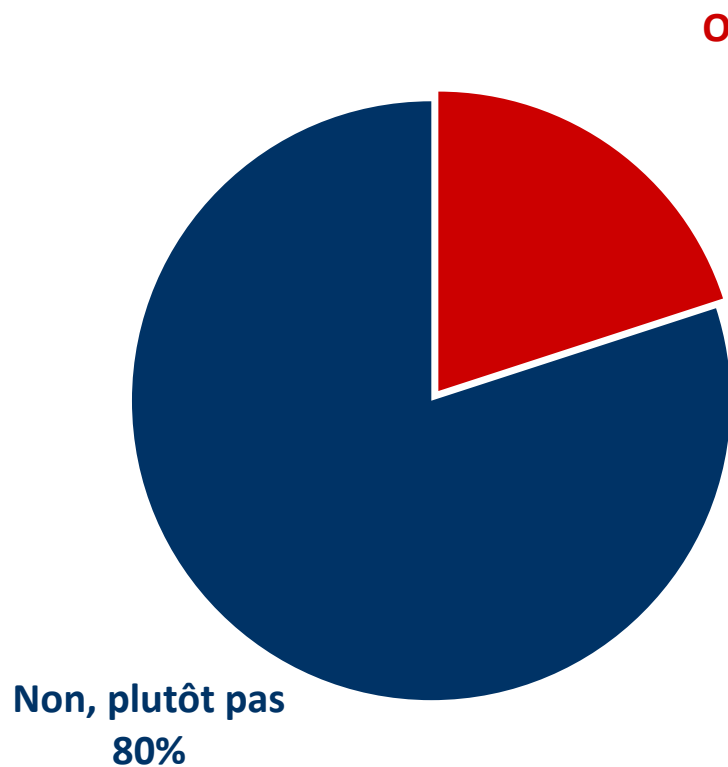


Niveau de vie



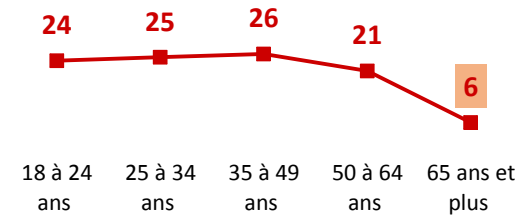
L'expérience de difficultés pour payer ses factures de chauffage au cours des trois dernières années

QUESTION : Durant ces trois dernières années, avez-vous rencontré de difficultés pour payer votre facture de chauffage ?

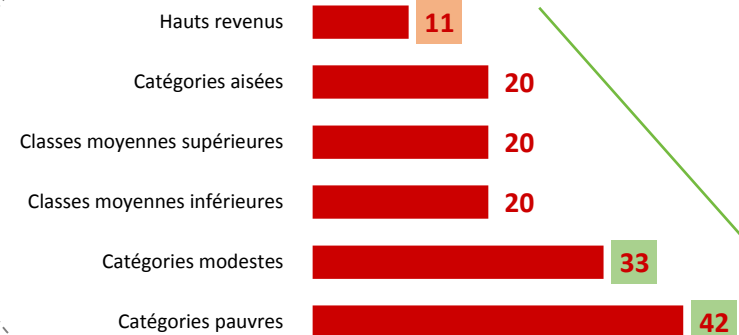


- ▲ Commune rurale (28%)
- ▲ CSP – (29%)
- ▲ Locataire (29%) vs propriétaire (16%)

Âge de la personne interrogée



Niveau de vie



Les solutions expérimentées pour réduire ses dépenses de chauffage.

QUESTION : Pour rendre vos dépenses de chauffage moins lourdes financièrement, vous arrive-t-il de ... ?

Total
« Oui »

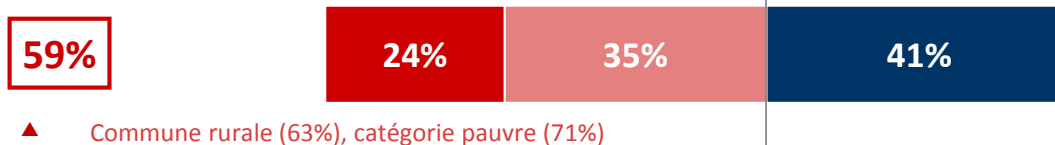
Ajouter des couches de vêtements supplémentaires une fois chez vous (chaussettes, pulls, etc.) au lieu d'augmenter la température de chauffage de votre logement



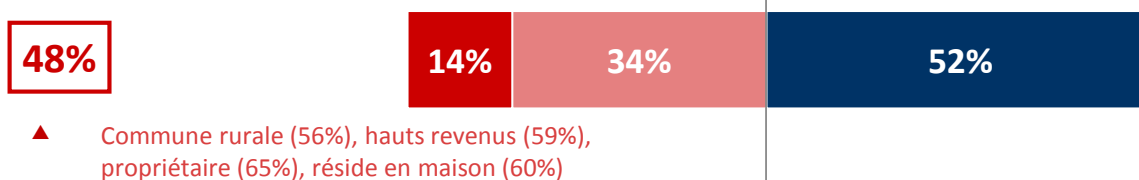
Baisser la température habituelle à l'intérieur de votre logement



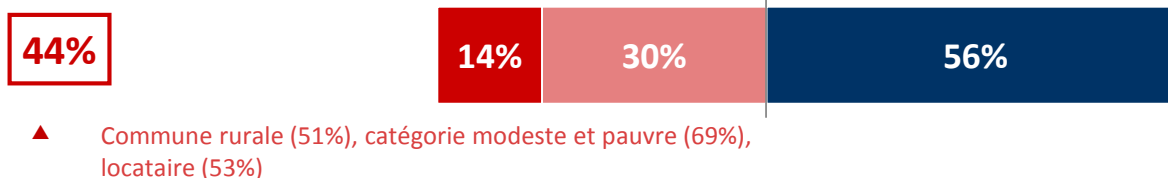
Renoncer à chauffer certaines pièces



Réaliser des travaux d'économies d'énergie (isolation, chauffage plus performant, changement des fenêtres, double vitrage, etc.)



Diminuer d'autres dépenses (loisirs, alimentation)



Consommer moins de chauffage

■ Oui, souvent ■ Oui, de temps en temps

■ Non, jamais

- ❖ A l'approche de l'hiver, **deux tiers des Français affirment avoir déjà eu froid dans leur logement alors que le chauffage était allumé (66%)**, et notamment les catégories les plus modestes (de 80% des Français appartenant aux catégories les plus pauvres à 57% de ceux ayant les plus hauts revenus), les plus jeunes – qui sont aussi bien souvent les moins fortunés – (79% des 18-24 ans) ainsi que les locataires (75% vs 59% des propriétaires).
- ❖ Ces mêmes franges de la population tendent également davantage à déclarer avoir eu des difficultés à payer leurs factures de chauffage au cours des trois dernières années. En effet, **si un Français sur cinq témoigne de telles difficultés (20%), de forts clivages se dessinent en fonction :**
 - de l'âge : les 65 ans et plus ne sont que 6% à affirmer avoir eu des difficultés à payer leurs factures de chauffage ;
 - du niveau de revenu : 42% des catégories pauvres ont connu ces soucis au cours des trois dernières années, contre 11% des personnes ayant les plus hauts revenus ;
 - du statut d'habitation : les locataires sont quasiment deux fois plus nombreux que les propriétaires à avoir expérimenté ces difficultés de paiement (29% vs 16%)
- ❖ **Pour pallier les éventuelles difficultés à payer leurs factures ou plus généralement pour alléger les dépenses de chauffage, les Français ont principalement le réflexe de consommer moins d'énergie pour se chauffer.** Ainsi, ils préfèrent éviter de chauffer plus que de raison leur domicile et tendent avant tout à « ajouter des couches de vêtements supplémentaires au lieu d'augmenter la température de chauffage » (77%) ou à « baisser la température habituelle à l'intérieur de leur logement » (70%). Dans une mesure légèrement moindre, certains sont également prêts à renoncer au chauffage dans certaines pièces (59%). **En revanche, moins d'une personne interrogée sur deux a déjà diminué ses autres dépenses (loisirs, alimentation) pour équilibrer son budget (44%).** A titre subsidiaire, il convient de noter que les Français résidant en commune rurale et appartenant aux catégories les plus modestes sont systématiquement plus enclins à adopter les solutions proposées.
- ❖ Enfin, il convient d'observer que **le souhait de diminuer les dépenses liées au chauffage n'implique pas nécessairement la réalisation de travaux d'économies d'énergie, à peine la moitié des personnes interrogées ayant déclaré avoir initié de tels travaux (48%).** Ceci étant dit, cette solution est assez logiquement bien plus considérée quand l'interviewé est propriétaire (65%) et qu'il réside dans une maison (60%).