

11 millions d ‘Aidants en France

# Qu’est-ce que la société doit faire pour eux?

Une Enquête d’ Opinion Exclusive

Adhap services l’aide à domicile

Club des Experts Objectif InDépendance Adhap services

ifop

Viewniverse Studio 2017

# Réfléchir & Agir

**15:30** Accueil Tea Time

**16:00** Ouverture Club Editorial
"Aidance: de la 'problématique' à 'l'opportunité"
Brigitte-Fanny Cohen & Damien Cacaret - Adhap Services

**16:10** Résultats & Analyses de l' Enquête
"Radioscopie de la France de l'Aidance en 2017"
Frédéric Dabi, DGA IFOP

**16:30** La vision d' un professionnel, pionnier du métier et du secteur
"Les Aidants parlent... aux Aidants »
Damien Cacaret Président d' Adhap Services & du Synerpa Domicile

**16:45** Analyse Sociologique
"La Société doit-elle changer pour aider les Aidants... ou: les Aidants sont-ils en train de changer la Société?"
Serge Guérin Sociologue, Professeur et Auteur

# Réfléchir & Agir

## La Parole aux Aidants

"Ce que nous vivons, ce que nous voulons..."

**17:00**

Florence Leduc
Présidente
de l' Association
Française
des Aidants

## La Technologie au service des Aidants

"Gadgets ou aide prépondérante demain?"

**17:15**

Pascal Brunelet,
Président de Silver Valley
et de l' entreprise
Link Care Service.

## Réformer, adapter la Société pour épauler les Aidants

"Pistes de réflexion, engagements de campagne d'Emmanuel Macron"

**17:30**

**Vidéo** - Olivier Véran
Député de l'Isère
Rapporteur Général
de la Commission
des Affaires Sociales
Rapporteur Général du PLF SS

11 millions d ‘Aidants en France

Qu’ est-ce que la société doit faire pour eux ?

Brigitte Fanny COHEN



Damien CACARET
Adhap Services



# Editorial

## Introduction

Viewniverse Studio 2017

# Editorial

Brigitte Fanny COHEN



Damien CACARET
Adhap Services



- Répartition des rôles
- Susciter de nouvelles vocations
- Aide financière des Aidants
- Reconnaissance
- Statut de l’ aidant
- Enjeu sociétal
- Soutien
- L ‘Aidant au sein de l’entreprise

Club des Experts
Objectif InDépendance

## Damien CACARET
Fondateur du Club des Experts,
Président d' Adhap Services
et du Synerpa Domicile,
Le Syndicat des entreprises
d' Aide et de Maintien à Domicile



## Florence Leduc
Présidente
de l' Association
Française des Aidants





## Frédéric Dabi
DGA de l' IFOP

## Serge Guérin
Sociologue, auteur,
chroniqueur spécialisé
dans la "séniorisation"
de la Société



## Pascal Brunelet
Spécialiste de l'nnovation
technologique d' aide au maintien
à domicile des personnes
âgées et fragilisées
Président de Silver Valley
et de Link Care Service



## Olivier Véran - **Vidéo**
Député de l'Isère
Rapporteur Général
de la Commission
des Affaires Sociales AN
Rapporteur Général
du PLF SS



# Résultats Enquête IFOP

Brigitte Fanny COHEN



Qui sont les Aidants en 2017?

Comment vivent-ils?

Un Statut: pourquoi?

Qu’attendent-ils de l’entreprise?

Leurs Besoins?

Leurs Demandes?

Qu’attendent-ils des Pouvoirs publics?

# Synthèse des résultats
# Grands enseignements



11 millions d ‘Aidants en France
Qu’ est-ce que la société doit faire pour eux ?

Frédéric Dabi
DGA IFOP



# Résultats & Analyses de l’ Enquête IFOP

Adhap services l’aide à domicile
Club des Experts Objectif InDépendance
ifop
Viewniverse Studio 2017

# Le rôle d ‘Aidant familial vu par les Français

## Enquête Ifop pour Adhap Services

# Radioscopie de la France de l’ Aidance

Frédéric Dabi
DGA de l’ IFOP



Viewniverse Studio © 2017

# Résultats & Analyses de l’Enquête IFOP

Frédéric Dabi
DGA IFOP



- Création d’un statut officiel
- Perception du rôle d’aidant
- Quel satut ?
- Qui endosse le rôle d’aidant ?
- Motivations
- Impact sur sa vie quotidienne

# La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour Viewniverse Studio et Adhap Services

## Echantillon



L’enquête a été menée auprès d’un échantillon de 1450 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, au sein duquel 374 personnes aidantes ont été identifiées.

Le dispositif a été complété d’un sur-échantillon de 394 aidants extraits d’un second échantillon national représentatif de la population française âgée de 18 ans de 1483 personnes.

Au global, ce sont 768 aidants qui ont été interrogés (sur la base d’un échantillon global de 2933 personnes).

# La méthodologie

Etude réalisée par l'Ifop pour Viewniverse Studio et Adhap Services

## Méthodologie



La représentativité de l’ échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

## Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 12 au 18 septembre 2017.



# Etre Aidant : Quelle image ? Quel statut ?

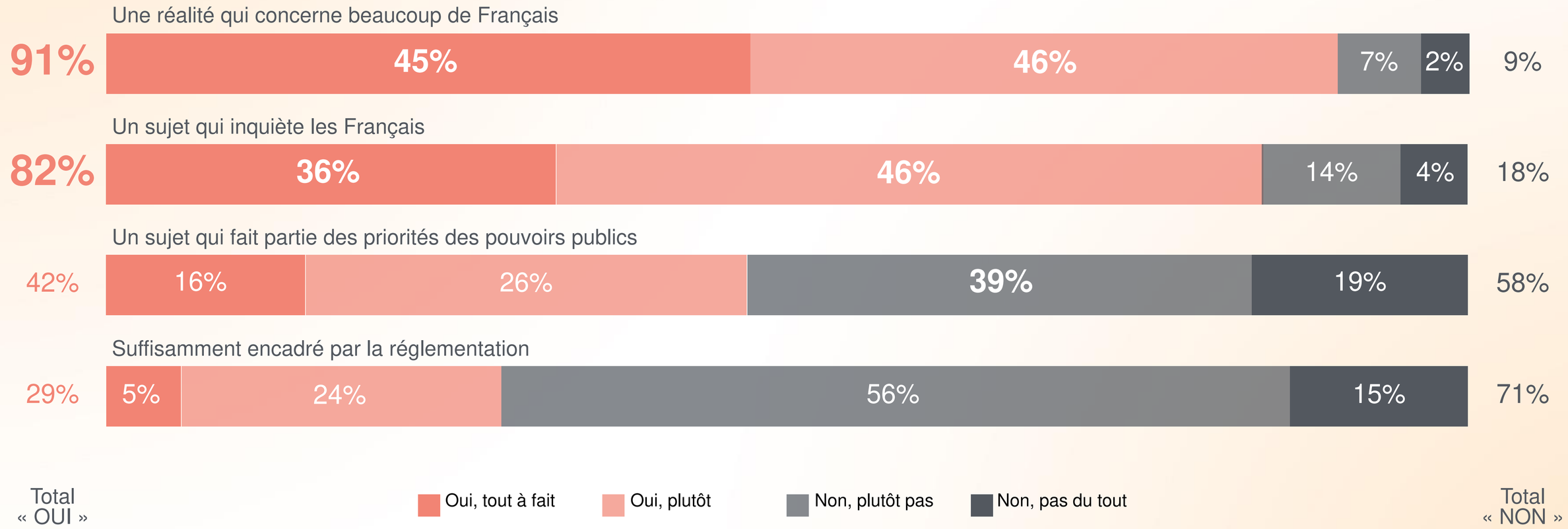
Sondage Ifop pour Adhap Services

Viewniverse Studio 2017

# La perception du rôle d'aidant familial

QUESTION : Diriez-vous qu'aujourd'hui en France, le rôle d'aidant familial (qui accompagne un proche du fait de la vieillesse, d'une maladie ou d'un handicap) est ... ?

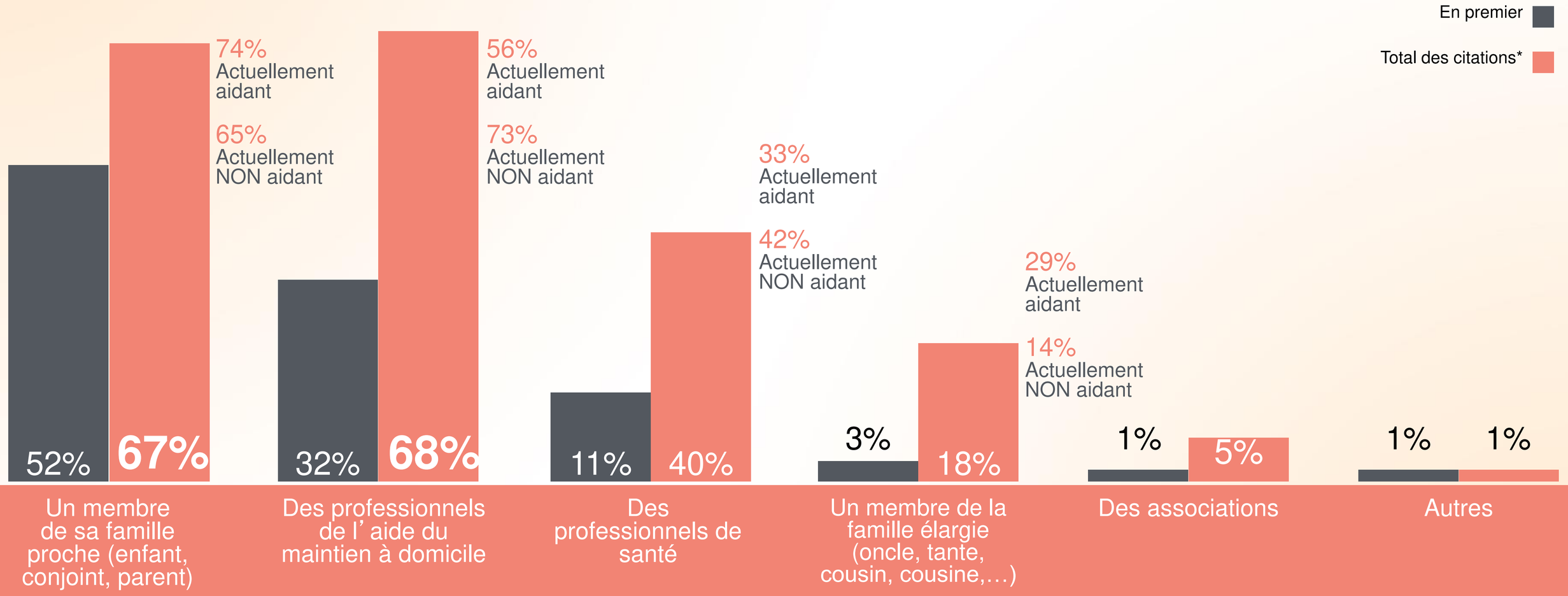
- Base : A tous



# L’ acteur le plus légitime pour endosser le rôle d’ aidant

QUESTION : Selon vous, qui est le plus légitime pour être aidant auprès d’ une personne en situation de dépendance, malade ou concernée par un handicap ?

- Base : A tous

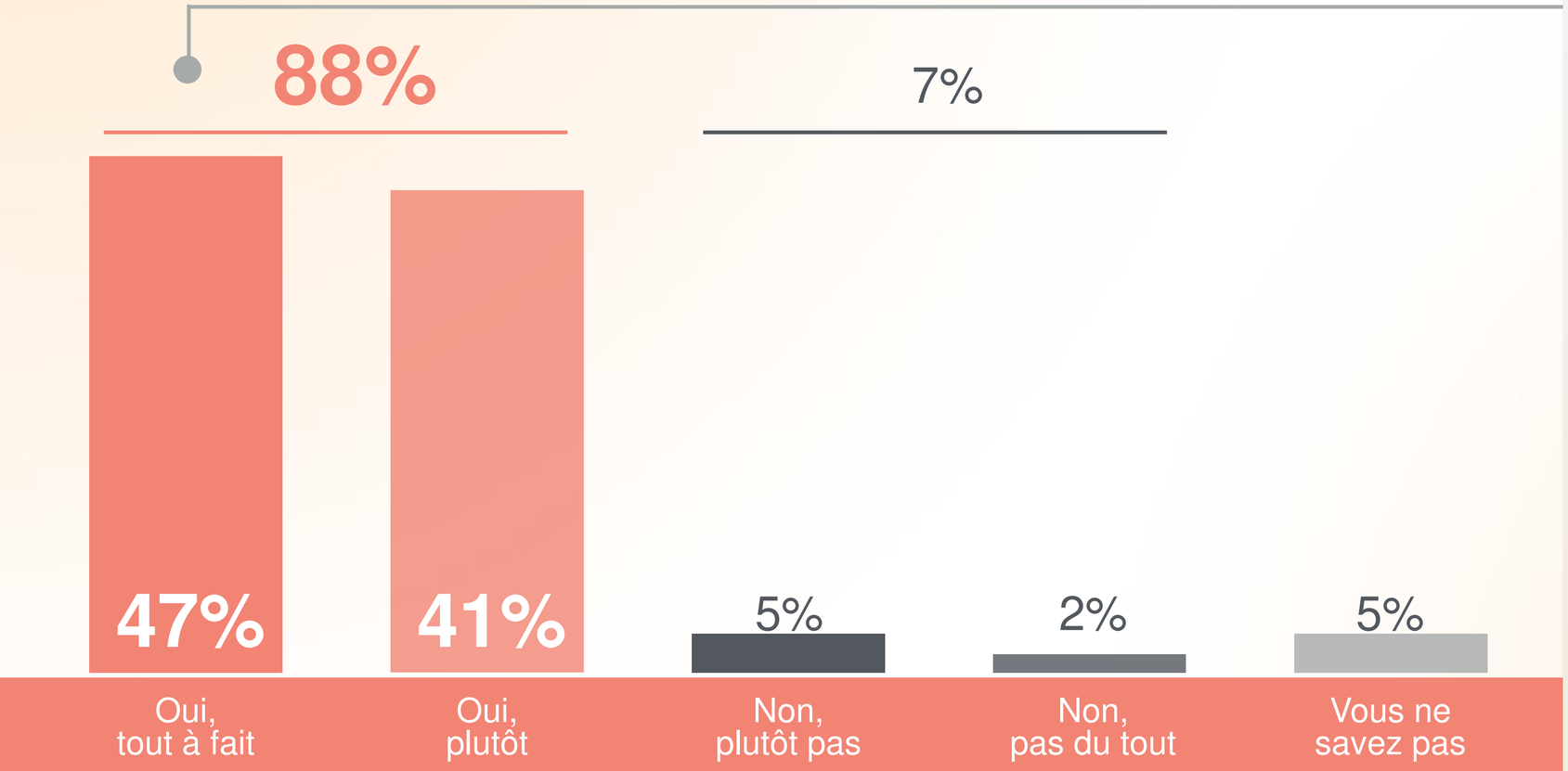



(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

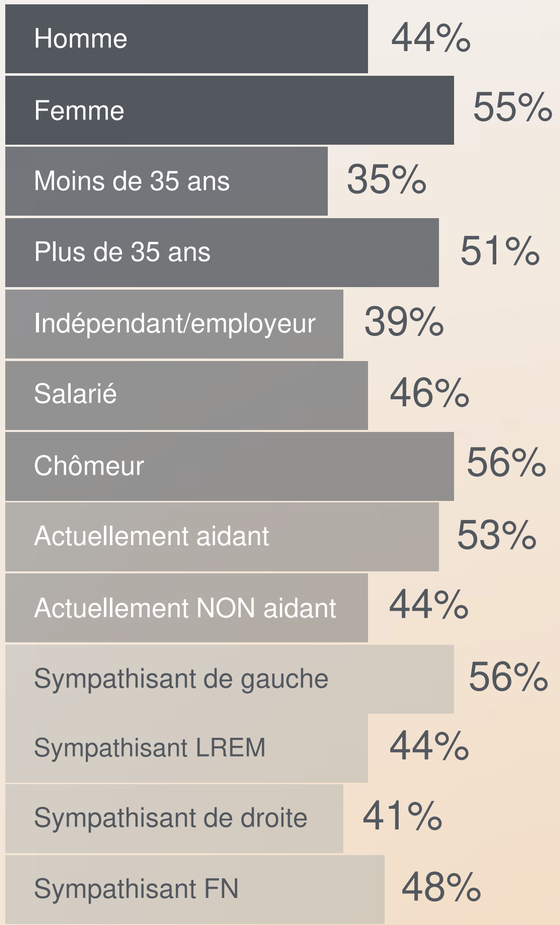
# La nécessité de créer un statut officiel pour les aidants familiaux

QUESTION : Diriez-vous qu'il est aujourd'hui nécessaire de créer un statut officiel pour les aidants familiaux, ces particuliers qui au quotidien accompagnent une personne dépendante de leur entourage de manière bénévole ?

- Base : A tous




Focus sur « OUI, tout à fait » (ensemble : 47%)



# Qui sont les aidants aujourd’ hui ?



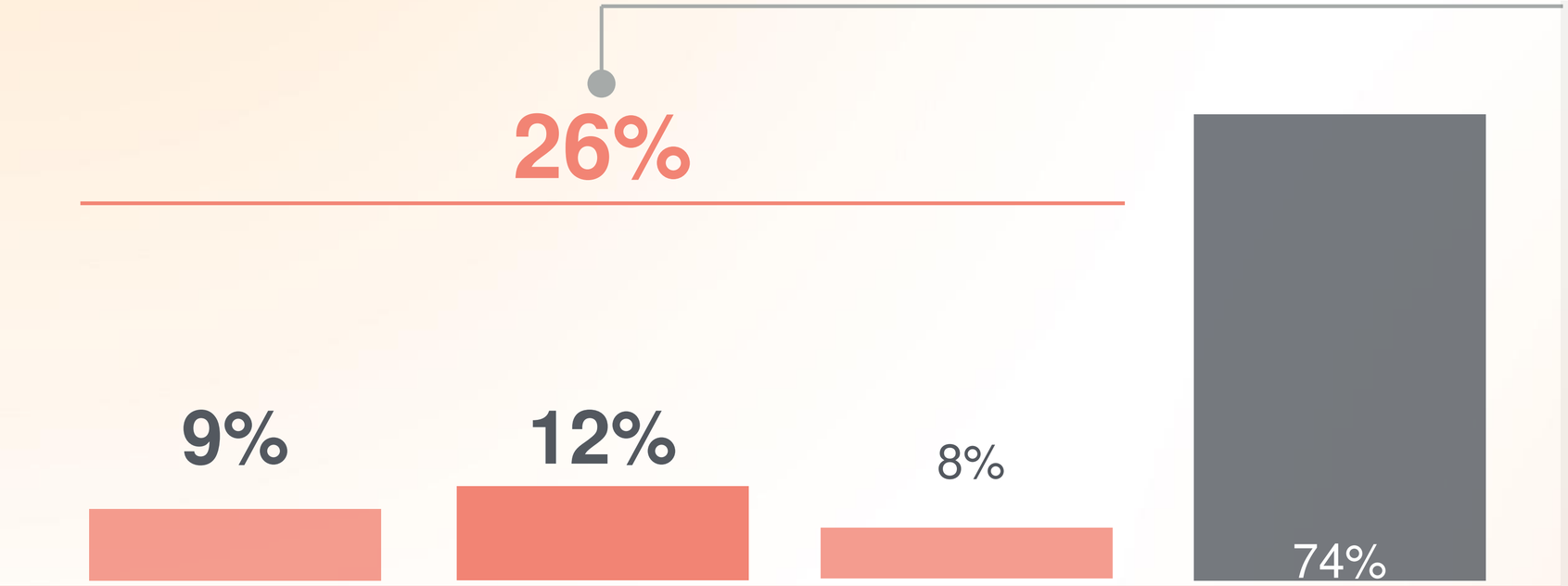
Sondage Ifop pour Adhap Services

Viewniverse Studio © 2017

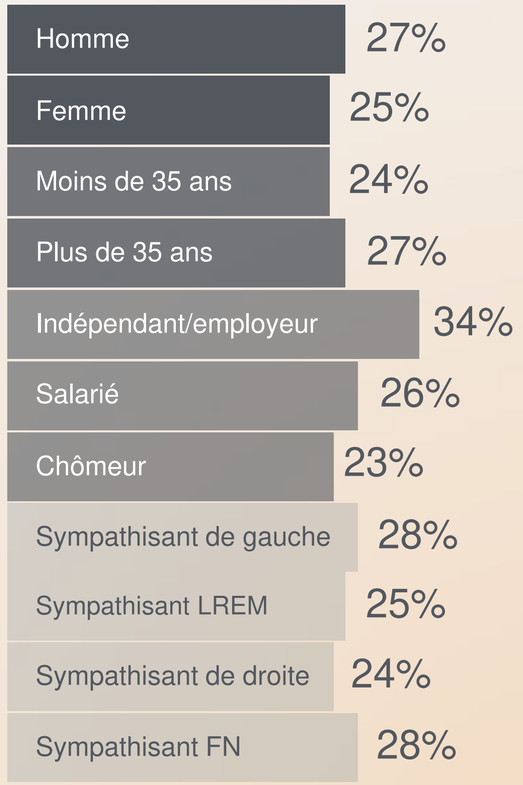
# Le statut d ‘Aidant

QUESTION : Avez-vous actuellement dans votre entourage proche une (ou plusieurs) personne(s) malade(s), en situation de dépendance due à la vieillesse, ou concernée(s) par un handicap que vous accompagnez et aidez dans son quotidien, à titre bénévole (on parle ici d’ aide et de support dans sa vie quotidienne) ?

- Base : A tous



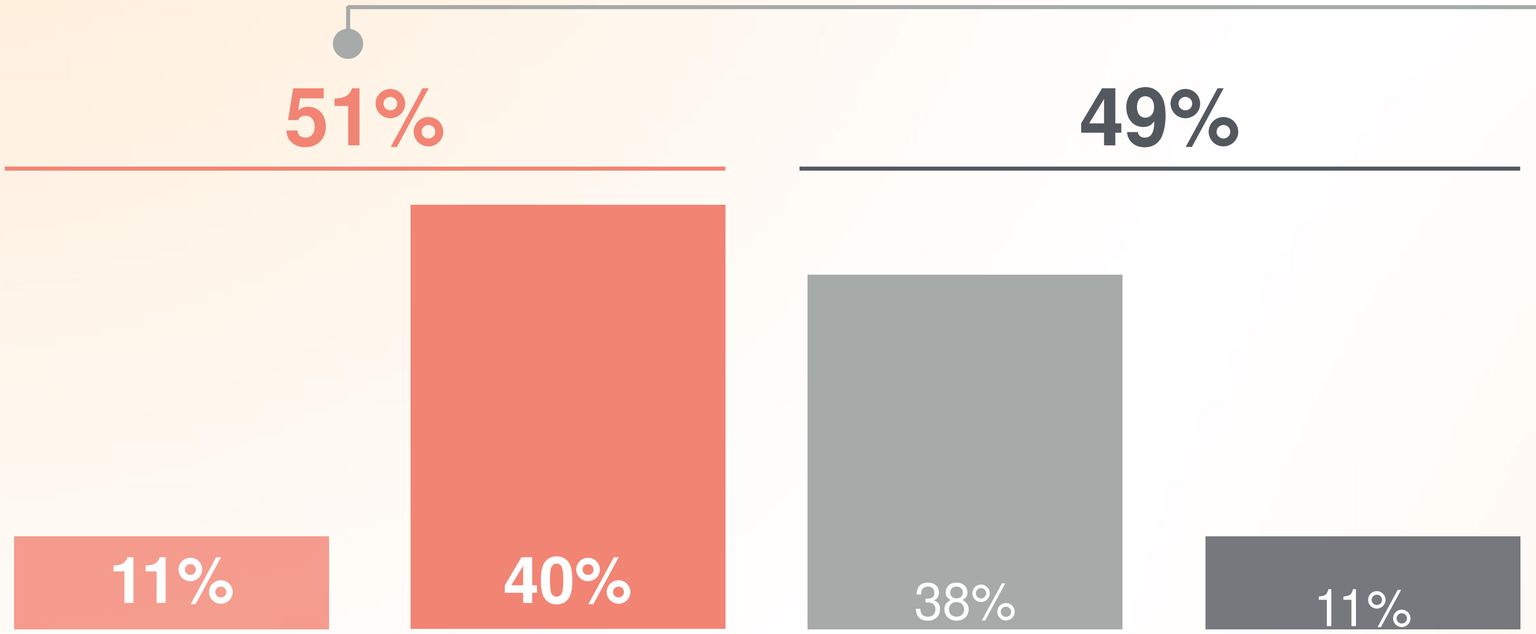

Qui sont-ils ces aidants ? (ensemble = 26%)



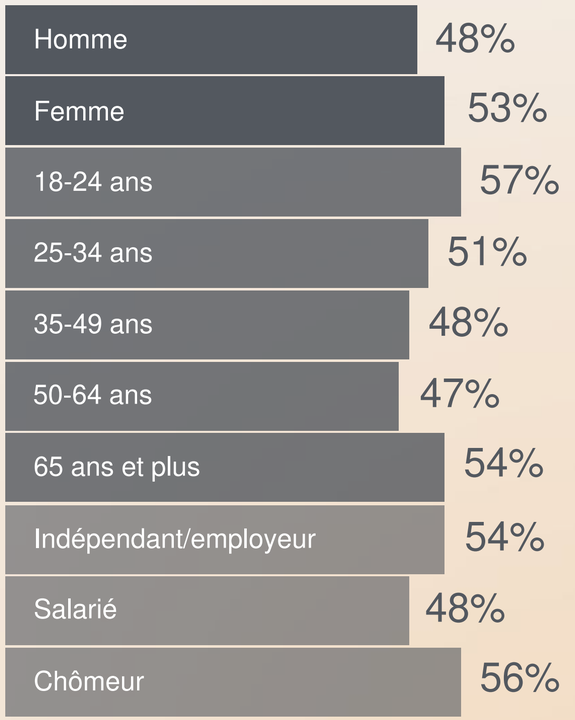
# La capacité à assumer le rôle d ‘Aidant

QUESTION : Si la situation venait à se présenter (prise en charge d’ un proche en perte d’ autonomie ou en situation de handicap qui aurait besoin d’ un accompagnement au quotidien), vous sentiriez-vous capable d’ assumer ce rôle d’ aidant ?

- Base : Question posée uniquement à ceux qui aujourd’ hui n’ ont pas le statut d’ aidant, soit 74% de l’ échantillon



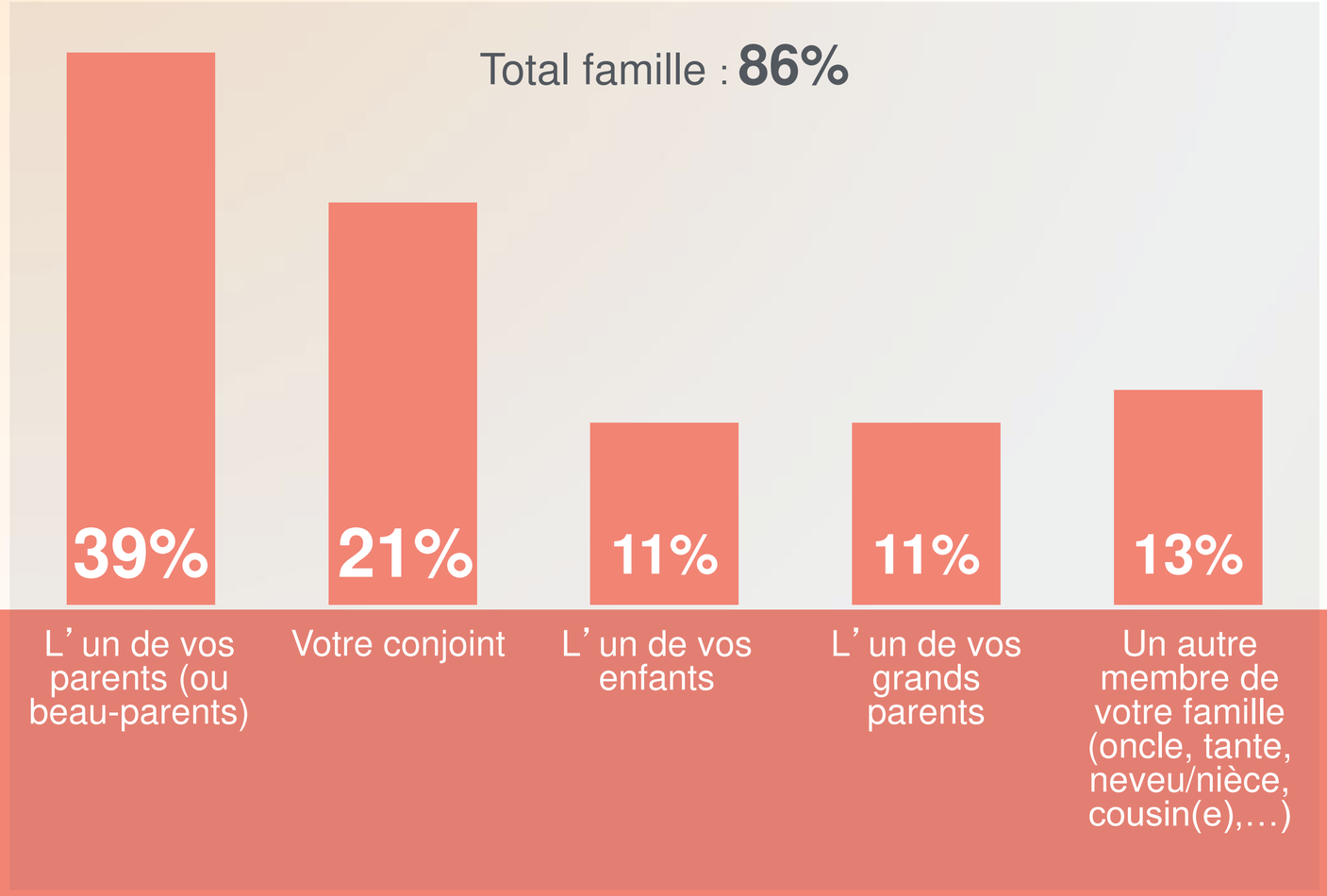

Les plus à même de se sentir capables d’ assumer un rôle d’ aidant (ensemble : 51%)



# La personne accompagnée par l ‘Aidant

QUESTION : Cette (ou ces) personne(s) que vous accompagnez dans son quotidien est-elle... ?

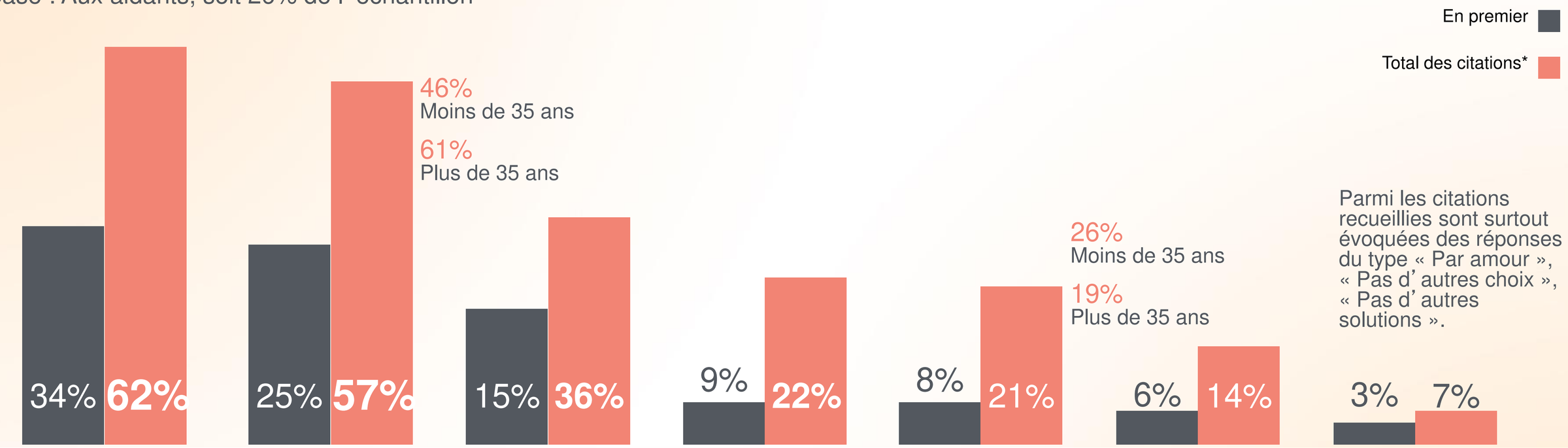
- Base : Aux aidants, soit 26% de l’ échantillon



# Les motivations à endosser ce rôle d'Aidant

## QUESTION : Pour quelles raisons assumez-vous ce rôle d'aidant ? En premier ? Et ensuite ?

- Base : Aux aidants, soit 26% de l'échantillon



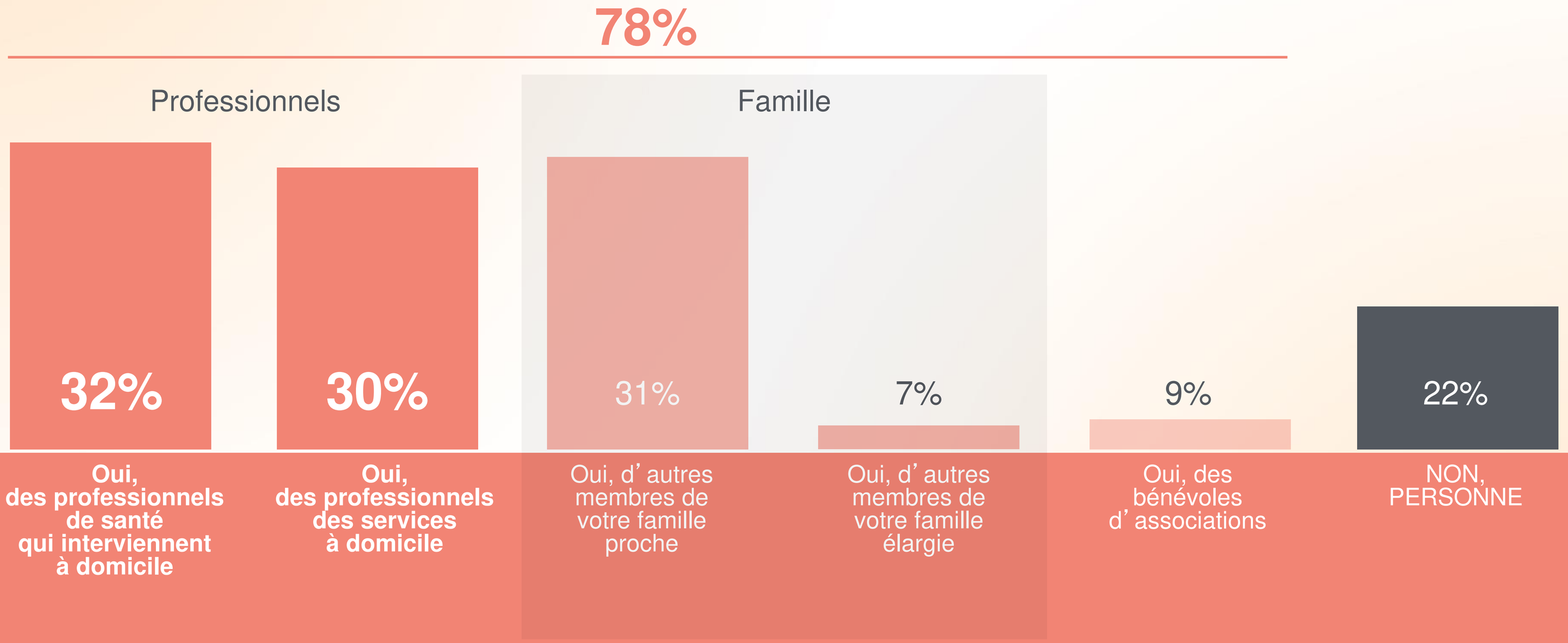

Parmi les citations recueillies sont surtout évoquées des réponses du type « Par amour », « Pas d'autres choix », « Pas d'autres solutions ».

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

# Les autres intervenants auprès de la personne aidée

QUESTION : Dans le cas de la (ou les) personne(s) que vous accompagnez au quotidien, y a-t-il d'autres personnes qui interviennent auprès d'elle(s) ?

- Base : Aux aidants, soit 26% de l'échantillon



# L’ impact du rôle d ‘Aidant sur la vie quotidienne et les attentes pour l’ avenir



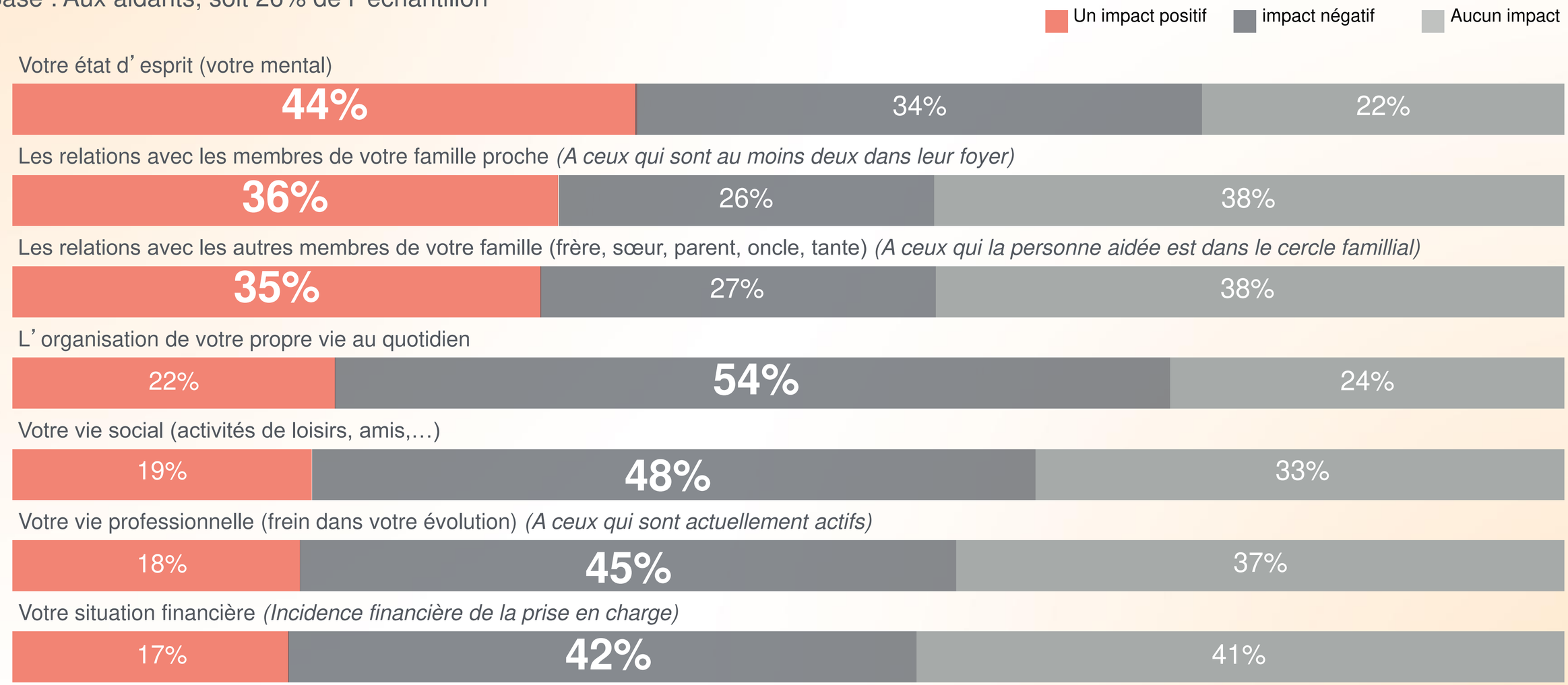
Sondage Ifop pour Adhap Services

Viewniverse Studio 2017

# L’ impact de ce rôle d ‘Aidant sur le quotidien

QUESTION : Votre engagement auprès de cette personne que vous accompagnez dans son quotidien a-t-il un impact positif, négatif ou aucun impact sur... ?

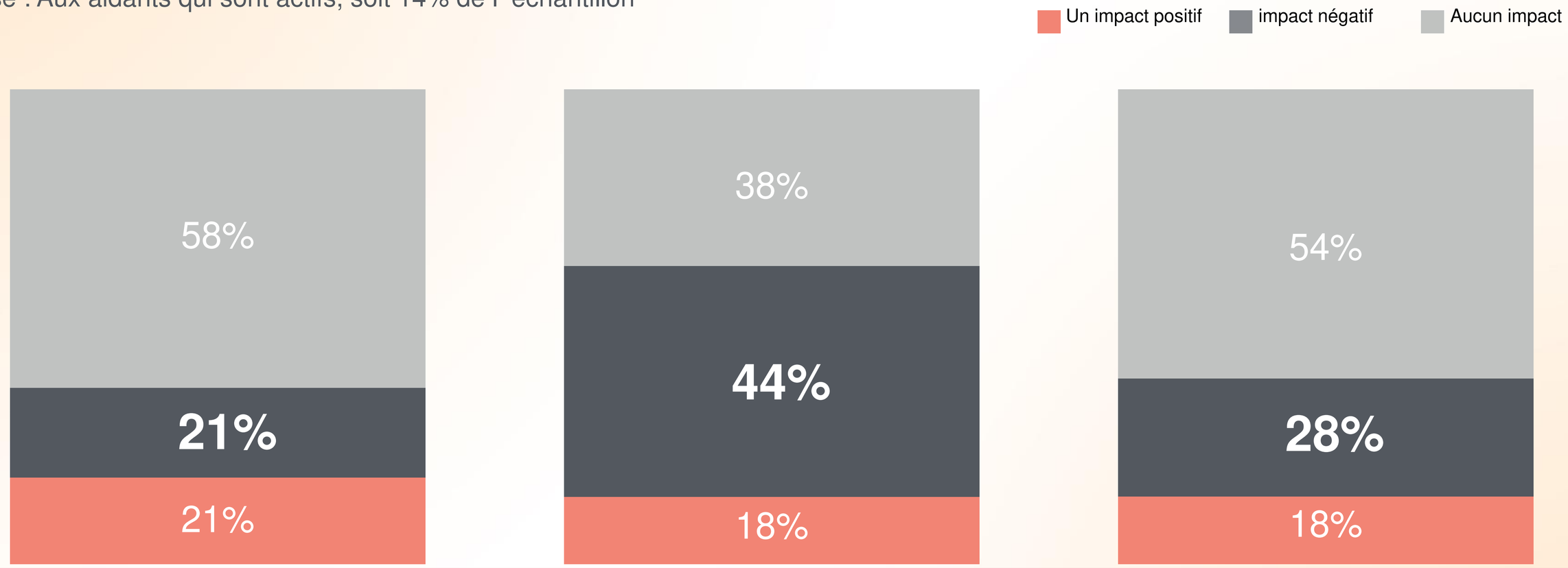
- Base : Aux aidants, soit 26% de l’ échantillon



# L’ impact de ce rôle d ‘Aidant dans le cadre professionnel

QUESTION : Par rapport à votre activité professionnelle, diriez-vous que votre engagement au quotidien auprès de cette personne a un impact positif, négatif ou aucun impact sur... ?

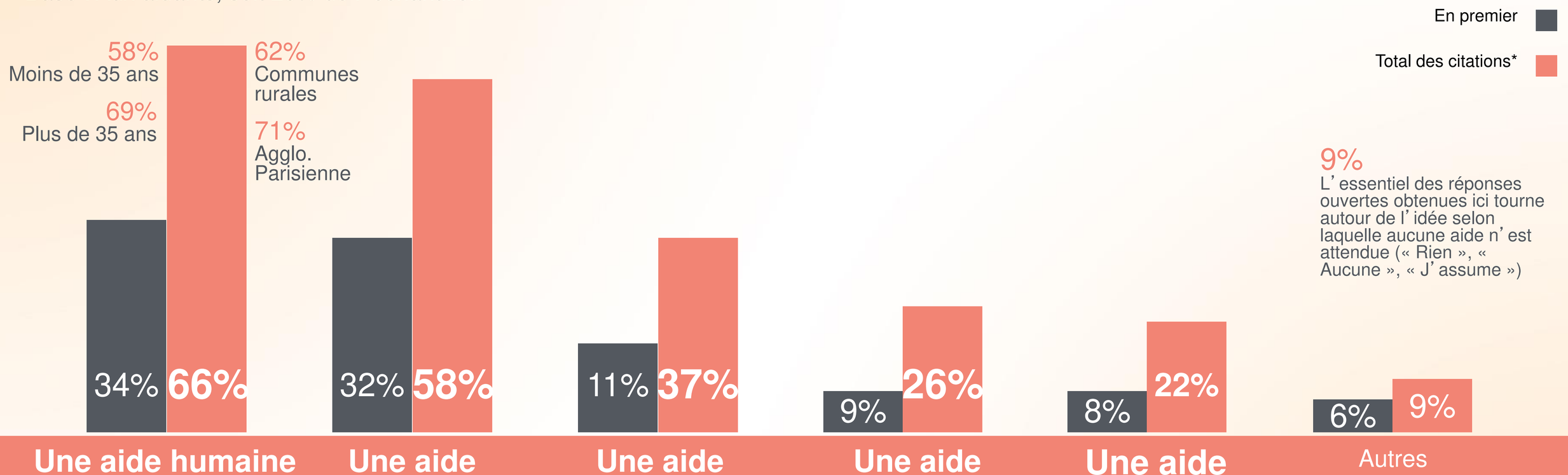
- Base : Aux aidants qui sont actifs, soit 14% de l’ échantillon



# Les aides souhaitées pour assumer plus facilement son rôle d ‘Aidant

QUESTION : De quelles aides auriez-vous besoin pour assumer plus facilement votre rôle d’ aidant ?

- Base : Aux aidants, soit 26% de l’ échantillon




**Une aide humaine**
(intervention d’ auxiliaire de vie, aide à domicile, assistants ménagers…)

**Une aide financière**

**Une aide technologique**
(domotique, gérontechologique, c’ est-à-dire l’ installation de petits équipements qui peuvent faciliter le quotidien,…)

**Une aide psychologique**
(consultation, groupe de paroles, d’ échanges,…)

**Une aide technique**
(formation)

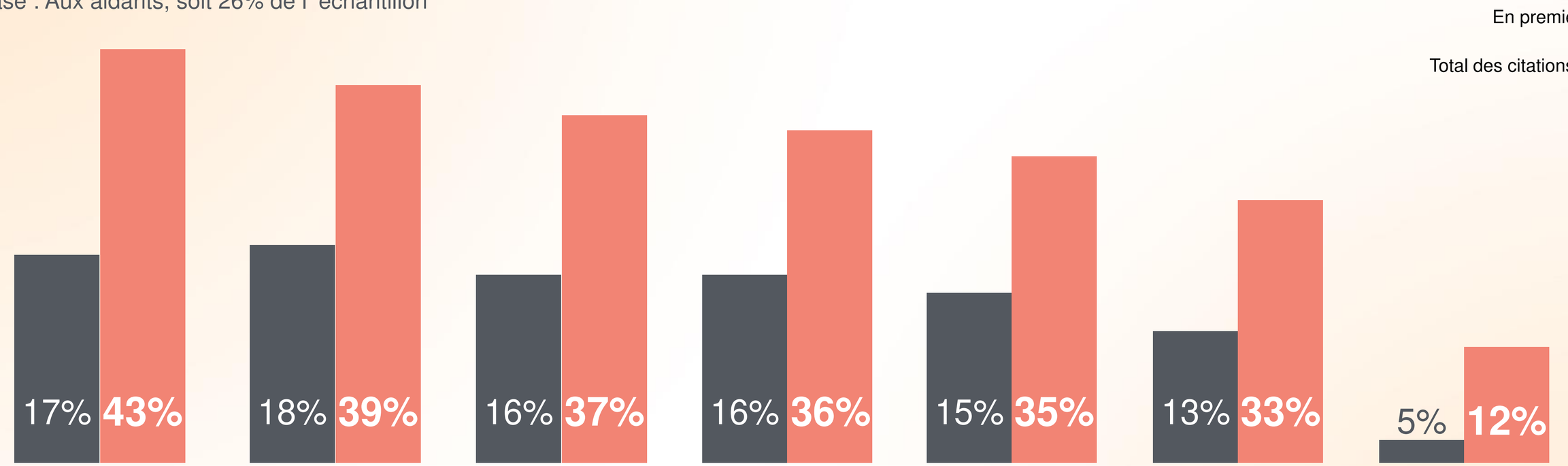
Autres

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

# Les attentes prioritaires pour faciliter son rôle d ‘Aidant

QUESTION : Pour vous soulager dans votre mission d’ aidant, que faudrait-il faire en priorité, quels sont les besoins les plus urgents ?

- Base : Aux aidants, soit 26% de l’ échantillon




**Instaurer des compensations financière pour les aidants**

**Développer les services d’ aide à domicile**

**Faciliter les démarches administratives** (au nom de la personne dépendante)

**Faciliter l’ accès aux pros de l’ aide à domicile** (que ce soit financièrement, administrativement…

**Créer un statut d’ aidant qui encadre** et reconnait cet engagement

**Donner plus de visibilité aux aides** et aux droits existants déjà

**Avoir la possibilité d’ obtenir une mise en disponibilité** de la part de l’ employeur (aux actifs)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses

11 millions d ‘Aidants en France
Qu’ est-ce que la société doit faire pour eux ?

Damien Cacaret
Président d’ Adhap Services



# Les Aidants parlent… aux Aidants

Adhap services
Club des Experts
Objectif InDépendance
ifop
Viewniverse Studio 2017

# Les Aidants parlent… aux Aidants

## Les Aidants Pros parlent… Des Aidants Familiaux

Damien Cacaret
Président d' Adhap Services



Aidants professionnels

Aidants familiaux

Enseignements de l' enquête

Rôle des aidants

inquiétudes et demandes

Impact sur sa vie quotidienne

Complémentarité des rôles

Rôle d'Adhap Services



Damien Cacaret
Président d’ Adhap Services



Club des Experts
Objectif InDépendance

11 millions d ‘Aidants en France
Qu’ est-ce que la société doit faire pour eux ?

Serge Guérin
Sociologue et Auteur



# La Société doit-elle changer pour aider les Aidants ?

Adhap services
Club des Experts
Objectif InDépendance
ifop
Viewniverse Studio 2017

# La Société doit-elle changer pour aider les Aidants?

## Ou: les Aidants sont-ils en train de changer profondément la Société française?

Serge Guérin
Sociologue et Auteur



La Société doit-elle changer ?

Inquiétudes et demandes

Aider les Aidants

Tous Aidants ?

Un sacerdoce ?

Réinvention du lien familial

Quelle rémunération ?

Adaptation des entreprises

Aidants professionnels

11 millions d ‘Aidants en France
Qu’ est-ce que la société doit faire pour eux ?

Florence Leduc
Présidente de l’ Association Française des Aidants



# Ce que nous vivons, ce que nous voulons…

Adhap services
Club des Experts
Objectif InDépendance
ifop
Viewniverse Studio 2017

# Ce que nous vivons, ce que nous voulons…

Florence Leduc
Présidente de l’ Association Française des Aidants



- Aidants Familiaux + Aidants Pros
- Statut de l’ Aidant
- Aide financière
- Aménagement du temps de travail
- Conditions de travail
- Formation des aidants
- Droit au répit
- Création de congés spécifiques

Florence Leduc
Présidente de l' Association
Française des Aidants



Club des Experts
Objectif InDépendance

11 millions d ‘Aidants en France
Qu’ est-ce que la société doit faire pour eux ?

Pascal Brunelet
Président de Silver Valley
et de Link Care Service



# La technologie au service des Aidants

Adhap services
Club des Experts
Objectif InDépendance
ifop
Viewniverse Studio 2017

# La Technologie au service des aidants

## Gadgets ou aide prépondérante demain?

Pascal Brunelet
Président de Silver Valley et de l'entreprise Link Care Service



- Domotique
- Adaptation du domicile
- Télésurveillance
- Surveillance des constantes
- Algorithmes contextuels prédictifs



Pascal Brunelet

Président de Silver Valley et de l’entreprise Link Care Service



Club des Experts

Objectif InDépendance

11 millions d ‘Aidants en France

Qu’ est-ce que la société doit faire pour eux ?

Olivier Véran
Député de l’Isère
Rapporteur Général de la Commission des Affaires Sociales
Rapporteur Général du PLF SS



# Adapter, réformer la Société pour épauler les Aidants

“Pistes de réflexion, engagements de Campagne d’Emmanuel Macron”

Adhap services
Club des Experts
Objectif InDépendance
ifop
Viewniverse Studio 2017

# Réformer, Adapter la société
## Pour épauler les Aidants

Olivier Véran
Député de l'Isère
Rapporteur Général de la Commission des Affaires Sociales
Rapporteur Général du PLF SS



- Quelles Réformes?
- Binôme Aidants familiaux / Aidants pros
- Aide au maintien à domicile
- Nouveaux paradigmes ?
- Soutien financier ?
- Statut de l' Aidant
- Adaptation du Temps de Travail des Aidants

11 millions d ‘Aidants en France

Qu’ est-ce que la société doit faire pour eux ?

Brigitte Fanny COHEN



# Questions / Réponses Débat

Adhap services l'aide à domicile

Club des Experts Objectif InDépendance

ifop

Viewniverse Studio 2017

11 millions d ‘Aidants en France

# Qu’ est-ce que la société doit faire pour eux ?

Brigitte Fanny COHEN



Damien CACARET
Adhap Services



# Merci

Viewniverse Studio 2017