



Les Français et les technologies d'accès à Internet

Sondage Ifop pour OXYGEN RP et Nordnet

Contact Ifop :

Flore-Aline Colmet-Daâge – Directrice d'études

flore-aline.colmet-daage@ifop.com

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

Mars 2017



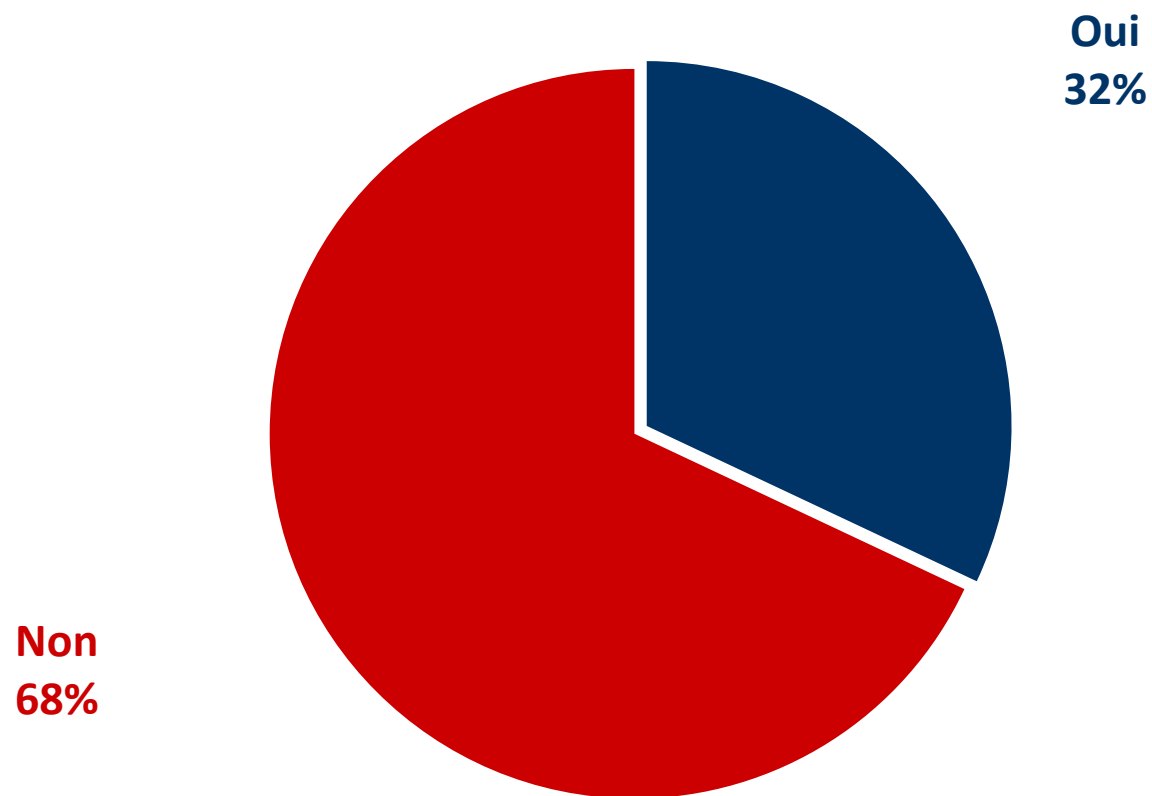
.nordnet.

Etude réalisée par l'Ifop pour Nordnet et Oxygen RP

Echantillon	Méthodologie	Mode de recueil
 L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1000 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.	 La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par département et catégorie d'agglomération.	 Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 13 au 15 mars 2017.

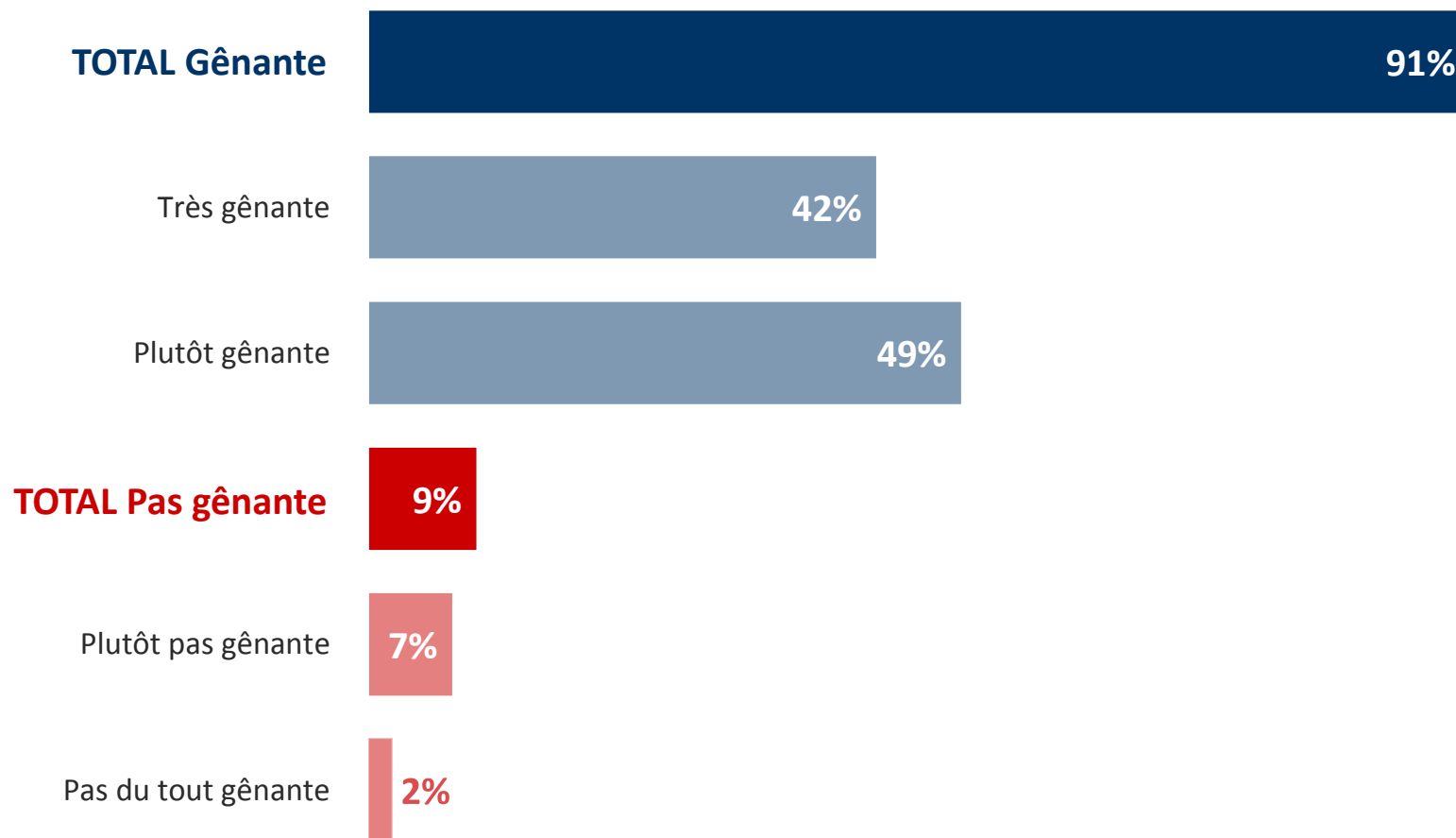
A | La connaissance des technologies alternatives à l'ADSL et à la fibre

QUESTION : Selon vous, l'ensemble des Français a-t-il la possibilité de connecter son logement à Internet par ADSL ou par la fibre ?

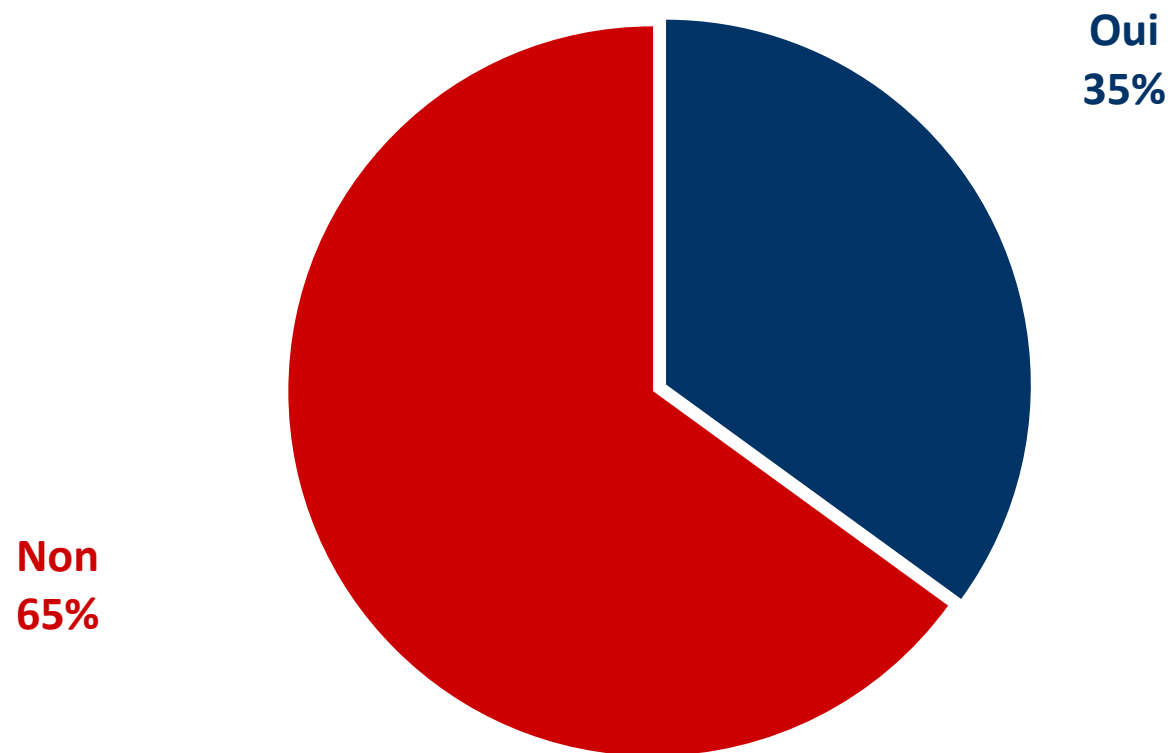


Mise à niveau : Aujourd'hui, certains Français ne peuvent pas connecter leur logement à Internet par ADSL ou par la fibre.

QUESTION : Diriez-vous que cette situation est gênante ou pas gênante ?



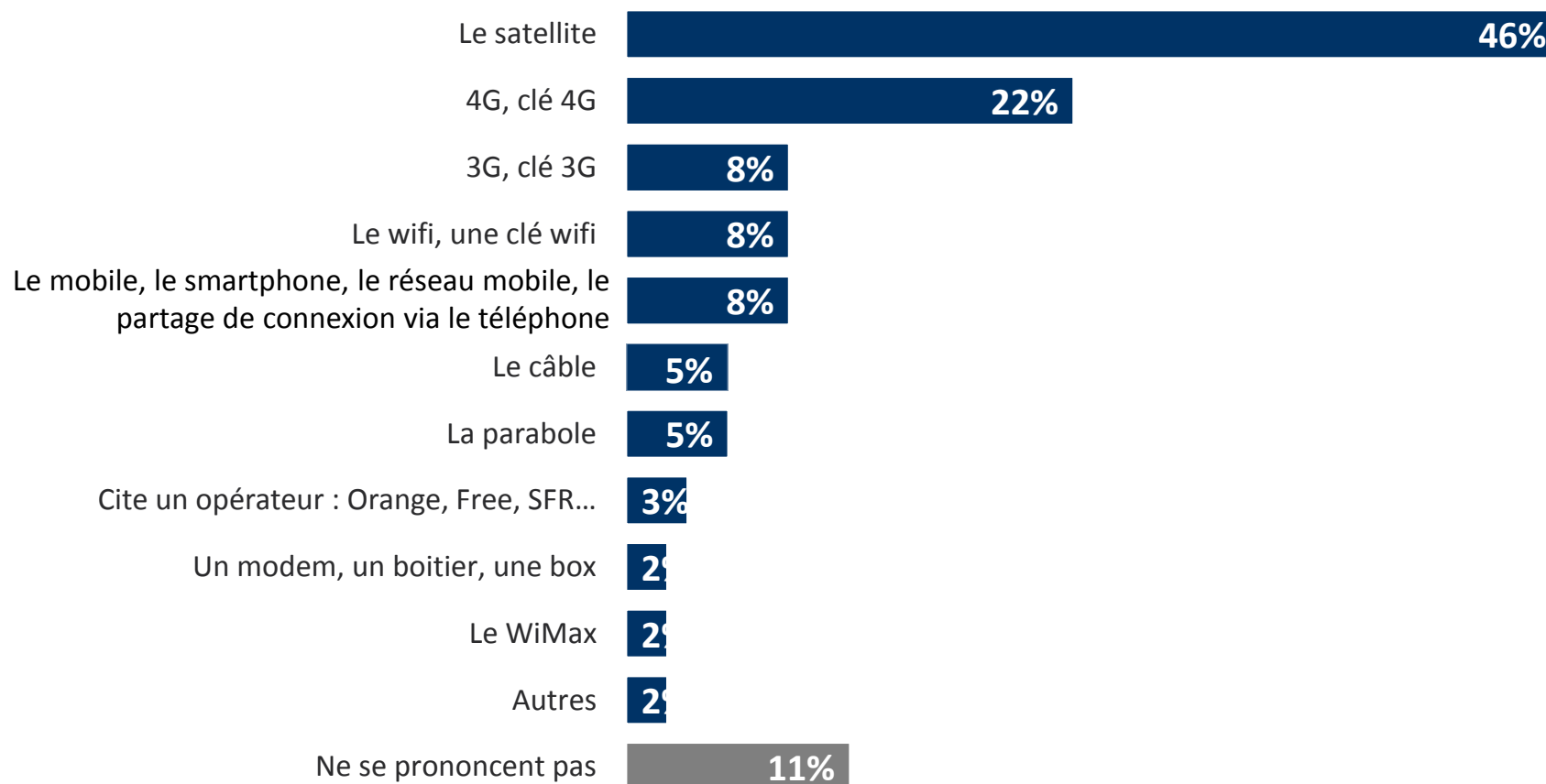
QUESTION : Si vous vous installiez dans un logement sans possibilité d'accéder à l'ADSL ou à la fibre, sauriez-vous vers quelles technologies alternatives vous tourner ?



QUESTION : Quelles sont toutes les technologies alternatives à l'ADSL et à la fibre, que vous connaissez ?

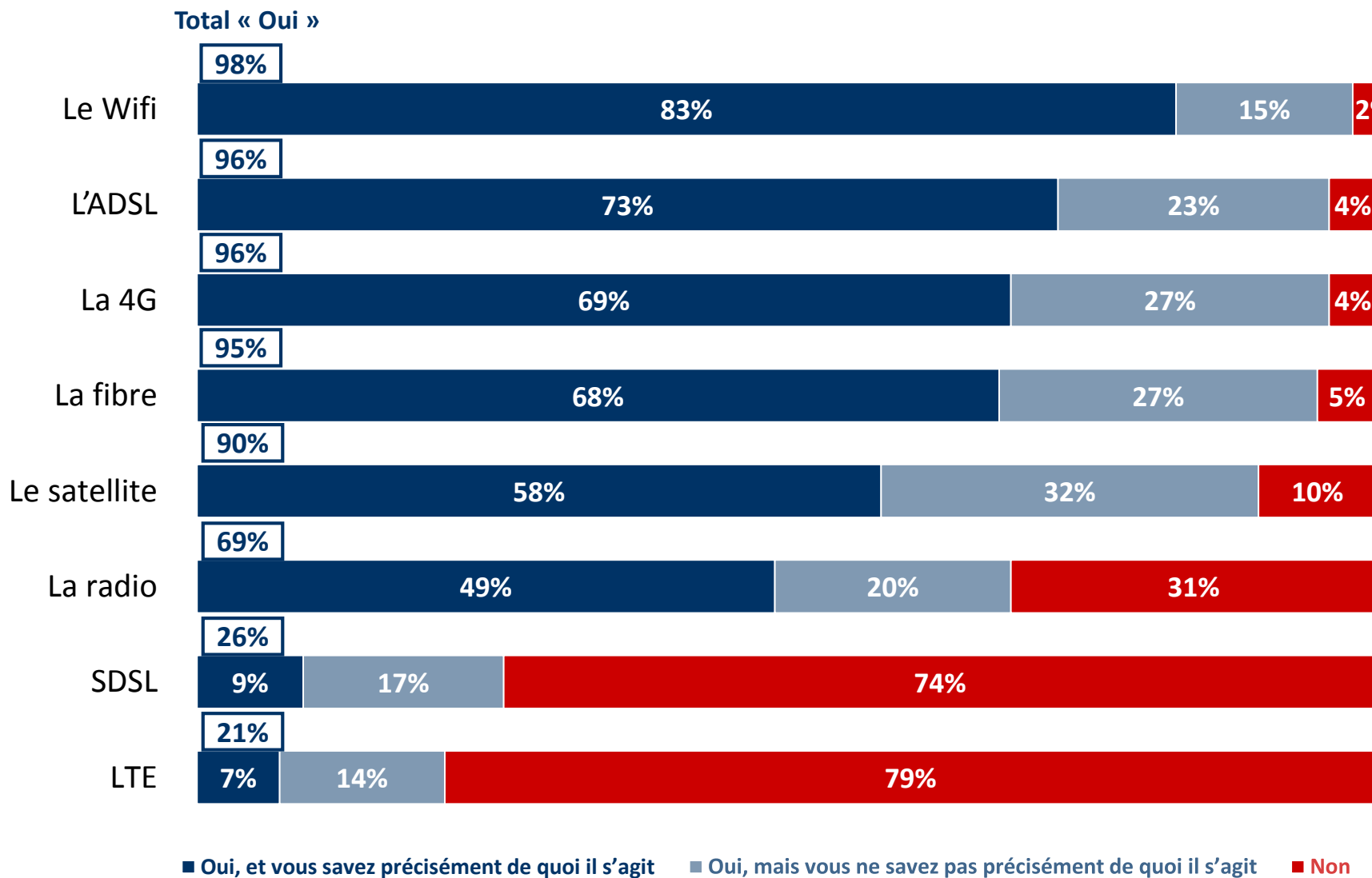
Base : question posée uniquement aux personnes déclarant savoir vers quelles technologies alternatives se tourner en cas d'impossibilité d'accès à l'ADSL, soit 35% de l'échantillon

Question ouverte – réponses spontanées



Les réponses suivantes recueillent 1% de citations : une antenne, un hot-spot (Wifi), les lieux publics (cybercafés...), la TNT / la télévision, la fibre, une tablette

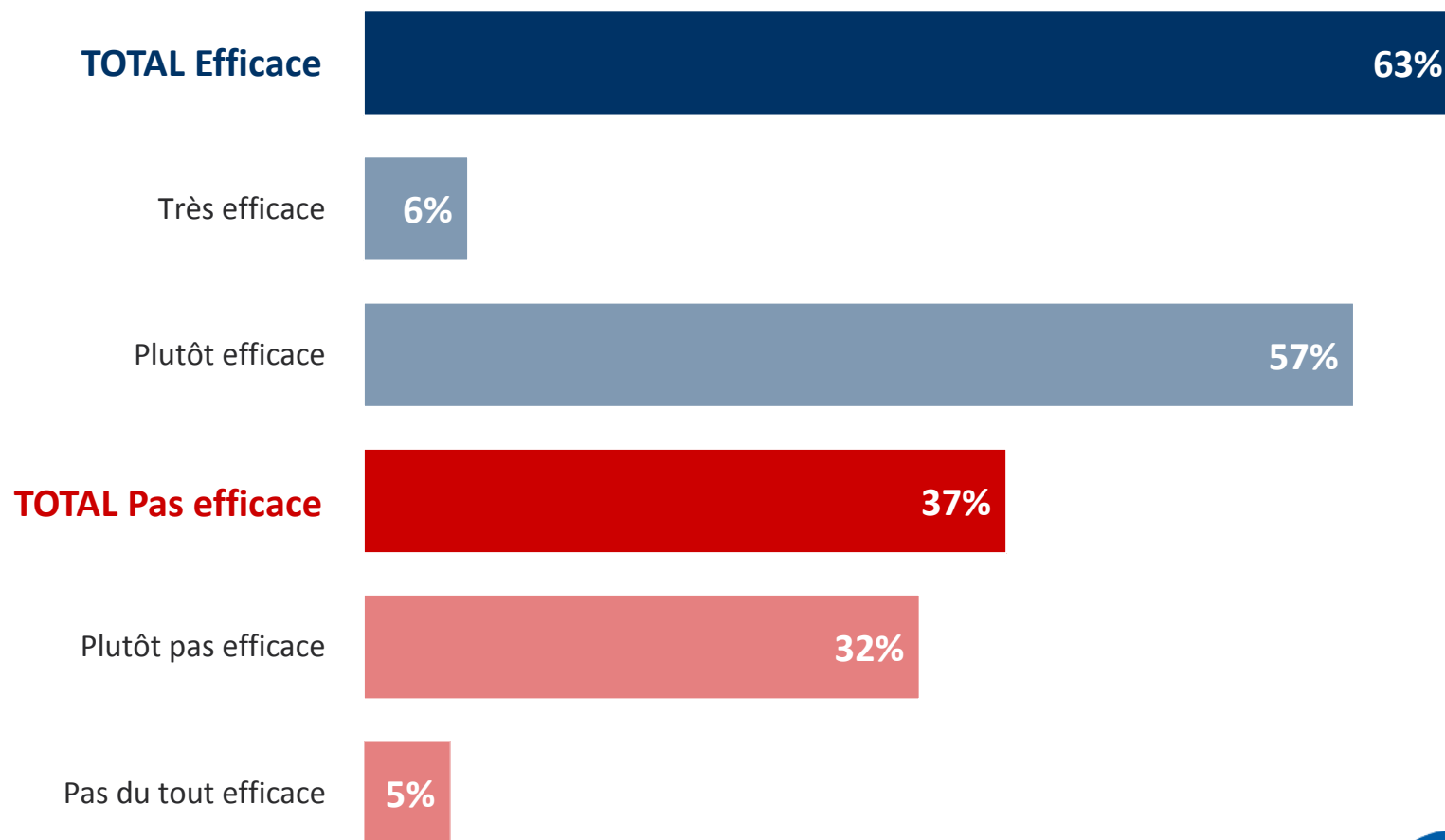
QUESTION : Connaissez-vous chacune des technologies suivantes d'accès à Internet haut débit ?



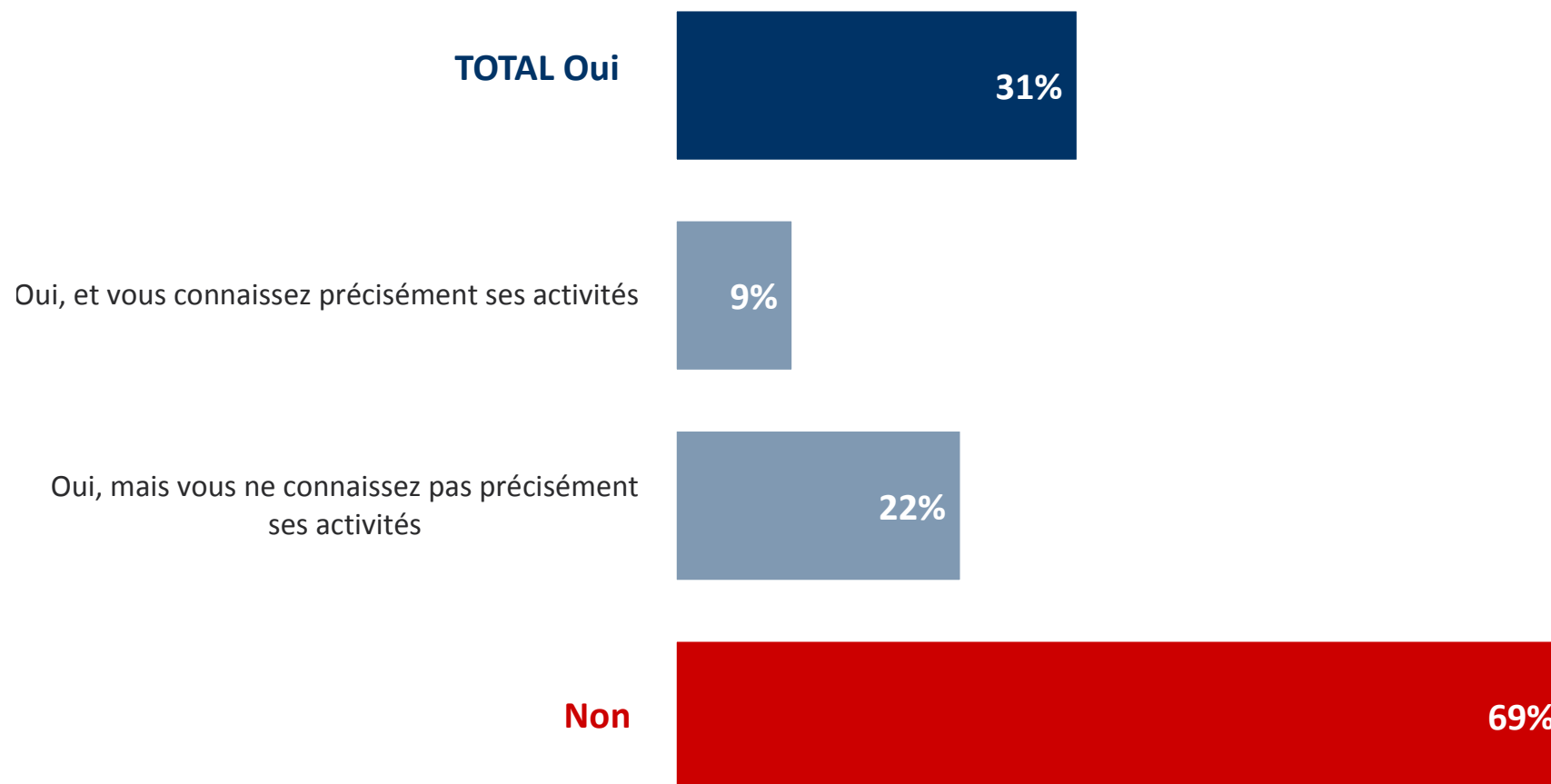
B I La perception des connexions par radio et satellite et la connaissance de Nordnet

Mise à niveau : L'accès à Internet haut débit peut, dans les régions mal desservies par l'ADSL, se faire à travers les ondes hertziennes par une antenne radio ou grâce à une parabole satellite installée dans les deux cas à l'extérieur de l'habitation. Les offres d'accès portent sur un volume de données défini à l'avance.

QUESTION : Diriez-vous que l'accès Internet haut débit par satellite et par radio est efficace ou pas efficace ?



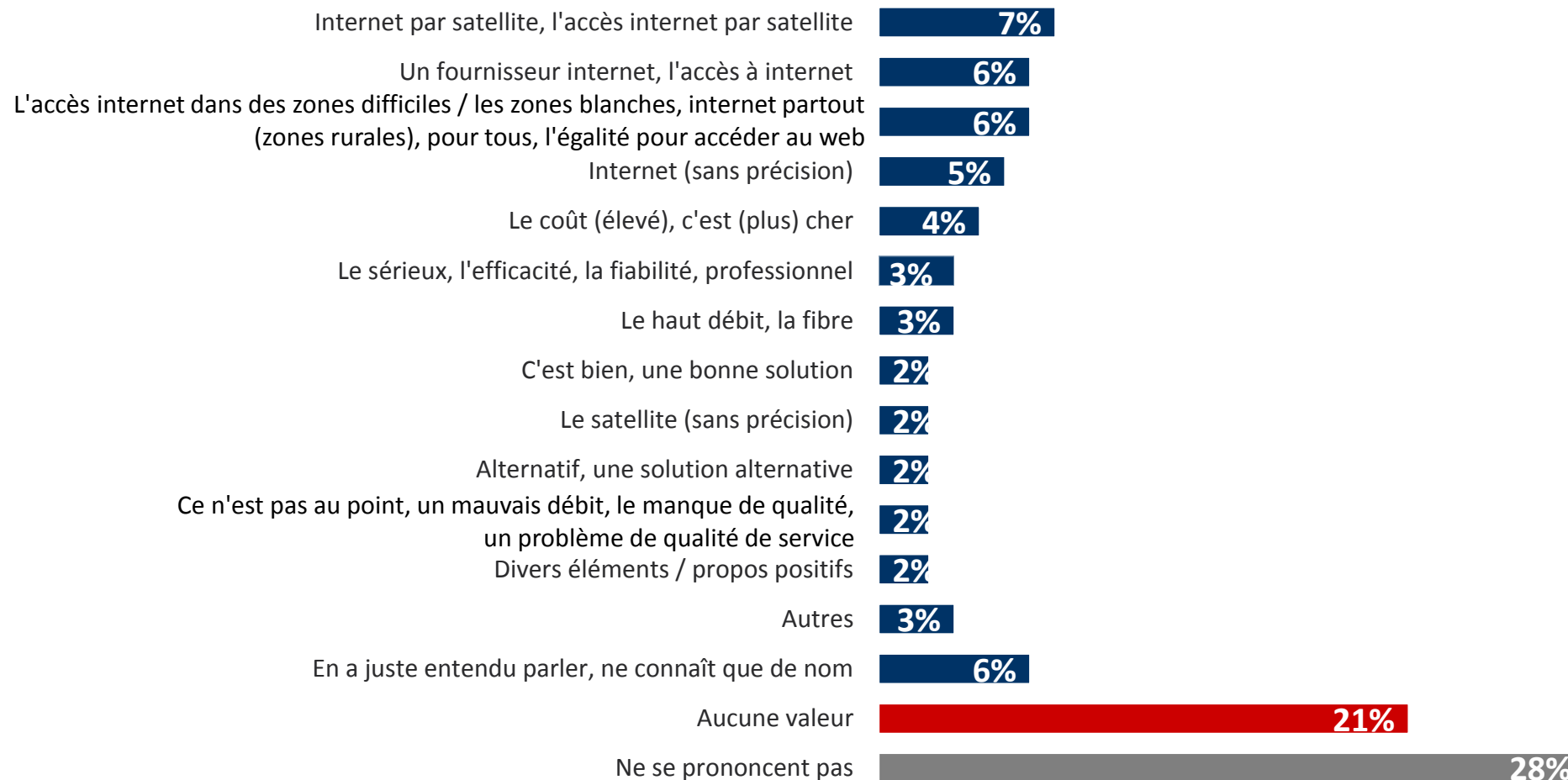
QUESTION : Avez-vous déjà entendu parler de Nordnet, ne serait-ce que de nom ?



QUESTION : Quelles valeurs associez-vous à Nordnet ?

Base : question posée uniquement aux personnes déclarant avoir déjà entendu parler de Nordnet, soit 31% de l'échantillon

Question ouverte – réponses spontanées



Les réponses suivantes recueillent 1% de citations : l'ADSL ; la région / un ancrage régional / une entreprise régionale ; ancien / qui existe depuis longtemps ; la téléphonie / le téléphone (par satellite) / les télécoms ; la rapidité / c'est rapide ; une adresse e-mail / une messagerie ; la sécurité ; la technologie / technologique ; le dépannage / cela dépanne ; divers éléments et propos négatifs.

QUESTION : Souhaiteriez-vous être davantage informé(e) sur les connexions alternatives haut débit existantes ?

