Opinion vis-à-vis des agences immobilières

Etude Ifop pour **LOCAT'ME**

Mars 2017

Contacts Ifop :
Elodie Banq
Directrice de clientèle
elodie.banq@ifop.com

Mathieu Prigent
Chargé d'études
mathieu.prigent@ifop.com

Sommaire

I – PRESENTATION DE L'ETUDE 3

II – RESULTATS DE L'ETUDE

1. *Perception de l'évolution des services proposés par les agences immobilières depuis une vingtaine d'années* 6
2. *Opinion vis-à-vis des agences immobilières* 7
3. *Opinion vis-à-vis des frais d'agences pratiqués pour les locataires* 8
4. *Attentes de sanctions plus fortes envers les agences immobilières ne respectant pas la loi de la part du prochain président et de son gouvernement* 10
5. *Identification du statut d'occupation du logement* 11

III - ANNEXES TECHNIQUES

1. *Questionnaire* 15
2. *Echantillon* 16

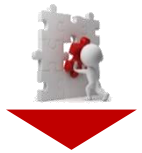
1 Présentation de l’étude

Présentation de l'étude



Contexte et objectif

Les responsables marketing du site de location d'appartements de particulier à particulier **LOCAT'ME** ont mis en place en partenariat avec **l'Ifop, une étude online visant à mesurer l'opinion vis-à-vis des agences immobilières.**



Méthodologie

Cette étude a été menée dans le cadre de **l'OMCAWI**, l'enquête multi-clients de **l'Ifop**, réalisée périodiquement en ligne et auto-administrée auprès d'un **échantillon national représentatif de 1000 individus âgés de 18 ans et plus**.
L'échantillon a été structuré selon **la méthode des quotas** (sexe, âge, profession de l'interviewé et du chef de ménage, région et catégorie d'agglomération.



Echantillon

Les informations ont été recueillies auprès d'un échantillon national représentatif de **1006 individus âgés de 18 ans et plus.** Ce qui a permis d'identifier **604 propriétaires et 316 locataires de leur logement.**



Dates de terrain

Les interviews se sont déroulées du **mercredi 08 au vendredi 10 mars 2017.**

2 Résultats de l'étude

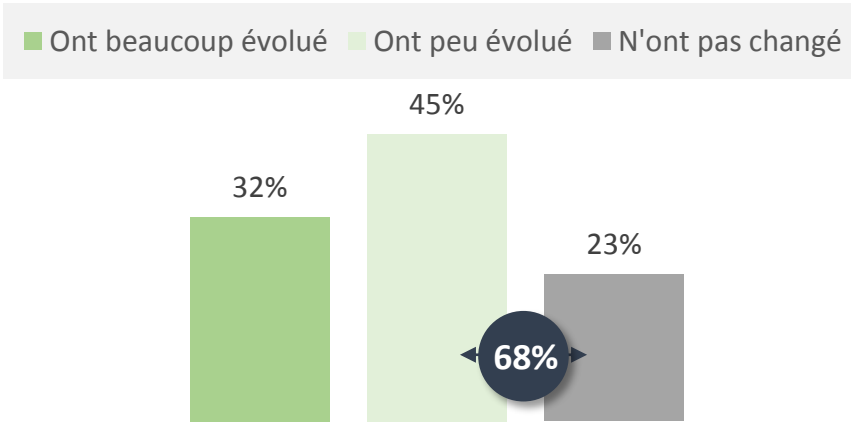
Perception de l'évolution des services proposés par les agences immobilières depuis une vingtaine d'années

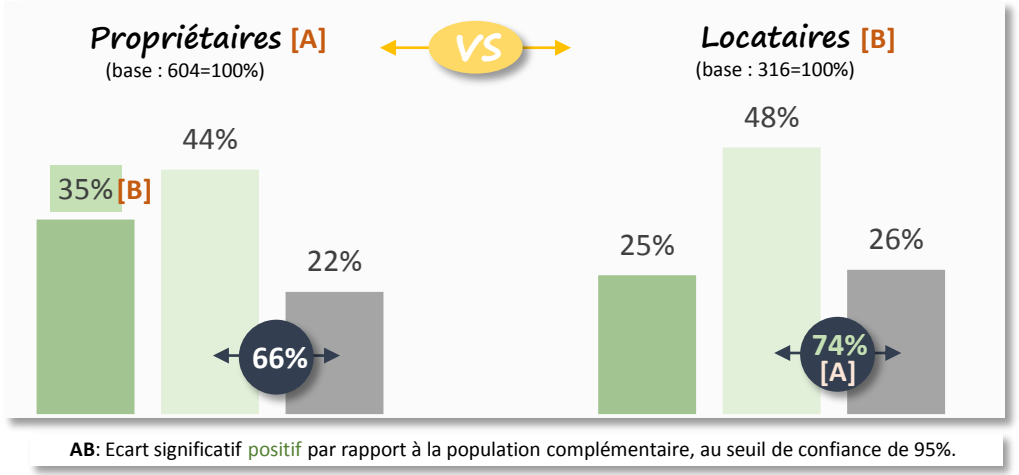
AI1. Nous allons maintenant parler des agences immobilières.

Depuis une vingtaine d'années, diriez-vous que les services proposés par les agences immobilières de quartier dans le cadre d'une location…

Individus âgés de 18 ans et plus (100%=)

Ensemble : Ind. âgés de 18 ans et plus
(base : 1006=100%)





AB: Ecart significatif positif par rapport à la population complémentaire, au seuil de confiance de 95%.

45% des français estiment que les services proposés par les agences immobilières de quartier dans le cadre d'une location ont peu évolué depuis une vingtaine d'années.

Les ¾ des locataires jugent que les services proposés par les agences immobilières de quartier dans le cadre d'une location ont peu ou pas évolué depuis une vingtaine d'années.

- CIBLES

Seules les cibles présentant des écarts significatifs ont été présentées dans ce tableau.

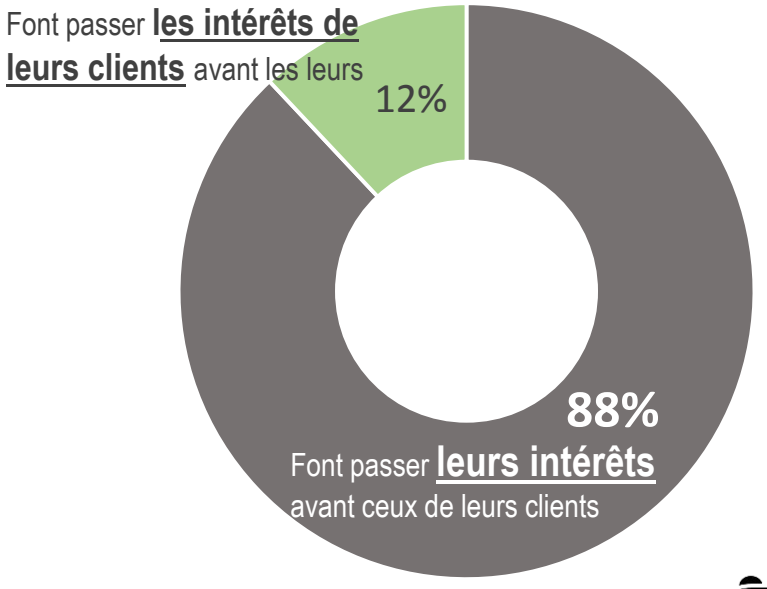
	35-49 ans	65 ans et plus	Hab. de la Région Parisienne	Propriétaire de votre maison	Locataire de votre appartement
Base 100%=	266	218	187	477	201
Ont beaucoup évolué	▼25%	▲38%	▲42%	▲36%	▼25%
Ont peu évolué	▲51%	▼39%	39%	44%	▲51%
N'ont pas changé	25%	23%	19%	▼20%	24%

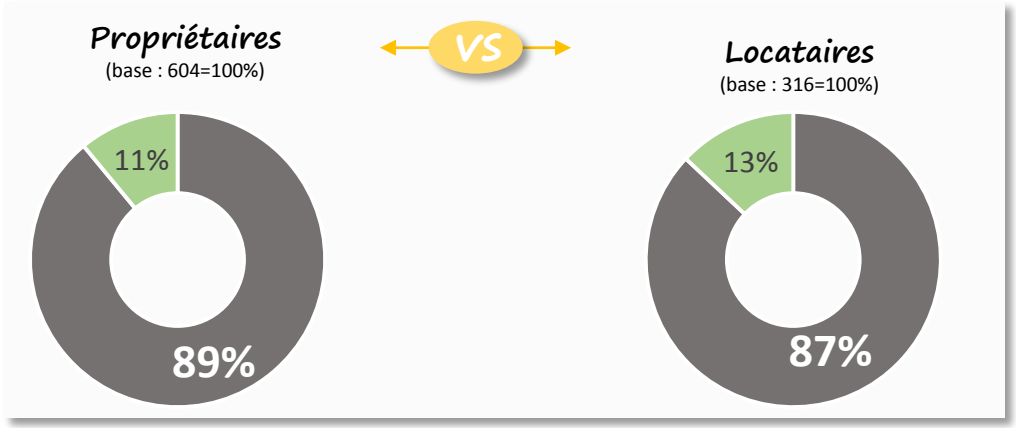
▲▼ : écart significatif positif/négatif par rapport à la population complémentaire, au seuil de confiance de 95%.

AI3. Pensez-vous que les agences immobilières font, aujourd'hui encore, passer leurs intérêts avant ceux de leurs clients ?

Individus âgés de 18 ans et plus (100%=)

Ensemble : Ind. âgés de 18 ans et plus
(base : 1006=100%)





Aucun écart significatif positif par rapport à la population complémentaire, au seuil de confiance de 95%.

- CIBLES

Seules les cibles présentant des écarts significatifs ont été présentées dans ce tableau.

	AGE		REGION		EVOLUTION DES SERVICES PROPOSÉS PAR LES AGENCES IMMOBILIÈRES DE QUARTIER	
	18-24 ans	35 ans et plus	Bassin Parisien Est	Sud Est	Ont beaucoup évolué	Ont peu évolué
Base 100%=	108	738	77	249	317	453
Font passer leurs intérêts avant ceux de leurs clients	▼78%	▲90%	▼78%	▲92%	▼83%	▲90%
Font passer les intérêts de leurs clients avant les leurs	▲22%	▼10%	▲22%	▼8%	▲17%	▼10%

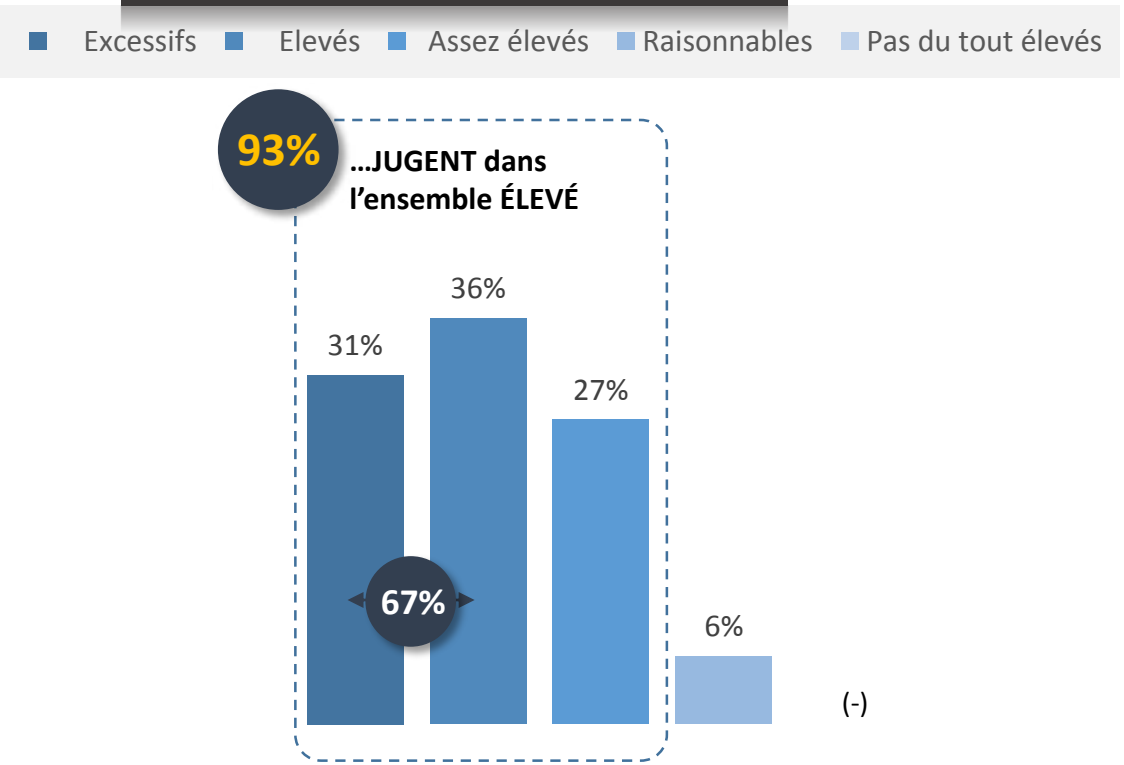
▲▼ : écart significatif positif/négatif par rapport à la population complémentaire, au seuil de confiance de 95%.

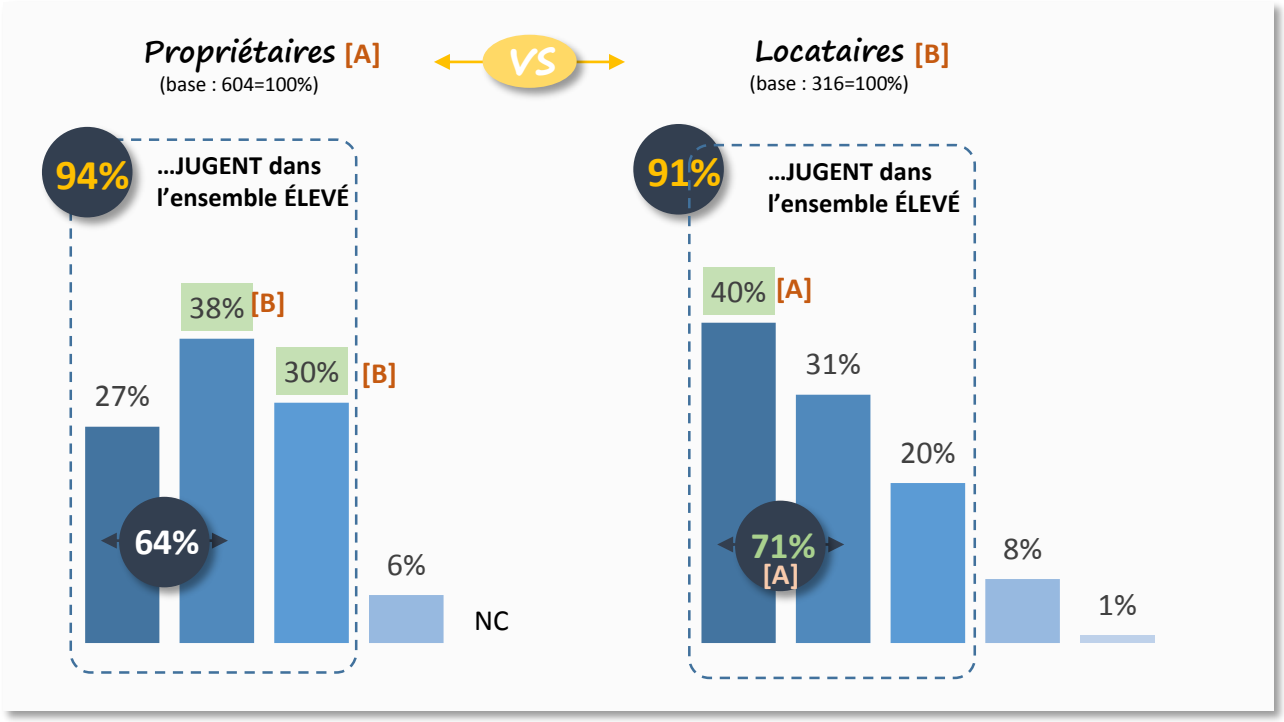
Opinion vis-à-vis des frais d'agences pratiqués pour les locataires

AI2. *Selon-vous les frais d'agence pour les locataires sont …*
Si vous n'êtes pas locataire vous répondrez d'après l'idée que vous vous en faîtes.

Individus âgés de 18 ans et plus (100%=)

Ensemble : Ind. âgés de 18 ans et plus
(base : 1006=100%)





AB: Ecarts significatifs positifs par rapport à la population complémentaire, au seuil de confiance de 95%.

40% **des locataires estiment excessifs les frais d'agences pratiqués pour les locataires.**
Les propriétaires les jugent, pour leur part, majoritairement élevés ou assez élevés.

(-) : % inférieur à 0,5%
NC : Non cité

Opinion vis-à-vis des frais d'agences pratiqués pour les locataires - Auprès des cibles

Individus âgés de 18 ans et plus (100%=)

- CIBLES

	SEXE		AGE		PCF*			REGION				FOYER	STATUT D'OCCUPATION DU LOGEMENT			EVOLUTION DES SERVICES PROPOSÉS PAR LES AGENCES IMMO. DE QUARTIER	OPINION VIS-A-VIS DES AGENCES IMMO.		ROLE DU PROCHAIN GOUVERNEMENT	
	Homme	Femme	25-34 ans	65 ans et plus	Cadres	Total C : Ouvriers	Retraites	Région Parisienne	Nord Est	Sud Ouest	Sud Est	Au moins un enfant	Propriétaire de votre maison	Locataire de votre maison	Locataire de votre appartement	N'ont pas changé	Font passer leurs intérêts avant ceux de leurs clients	Font passer les intérêts de leurs clients avant les leurs	Oui, souhaitent des sanctions plus fortes	Non, n'en souhaitent pas
Base 100%=	479	527	160	218	132	182	310	187	227	113	121	242	477	115	201	236	887	119	851	155
Elevés	**92%**	**95%**	**96%**	**▼89%**	**▲98%**	**92%**	**▼90%**	**93%**	**▼90%**	**▲98%**	**95%**	**▲97%**	**▲95%**	**94%**	**▼90%**	**93%**	**▲96%**	**▼73%**	**▲94%**	**▼88%**
Elevés/Excessifs	**▼62%**	**▲70%**	**▲76%**	**▼55%**	**73%**	**71%**	**▼59%**	**69%**	**63%**	**68%**	**74%**	**▲74%**	**66%**	**71%**	**71%**	**70%**	**▲70%**	**▼39%**	**▲68%**	**▼56%**
Excessifs	30%	32%	▲40%	▼24%	29%	▲37%	▼25%	27%	30%	31%	▲39%	▲36%	29%	▲44%	▲37%	▲39%	▲34%	▼8%	▲33%	▼20%
Elevés	▼33%	▲39%	35%	32%	▲44%	34%	34%	▲42%	34%	37%	35%	38%	37%	28%	34%	31%	36%	31%	36%	36%
Assez élevés	29%	24%	▼20%	▲34%	25%	21%	▲32%	25%	27%	30%	22%	22%	29%	22%	▼19%	23%	26%	34%	26%	32%
Raisonnables	▲8%	▼5%	4%	▲11%	▼2%	7%	▲10%	7%	▲9%	▼2%	4%	▼3%	5%	6%	9%	6%	▼4%	▲24%	6%	9%
Pas du tout élevés	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	▲1%	0%	▲3%	0%	▲2%

▲▼ : écart significatif positif/négatif par rapport à la population complémentaire, au seuil de confiance de 95%.

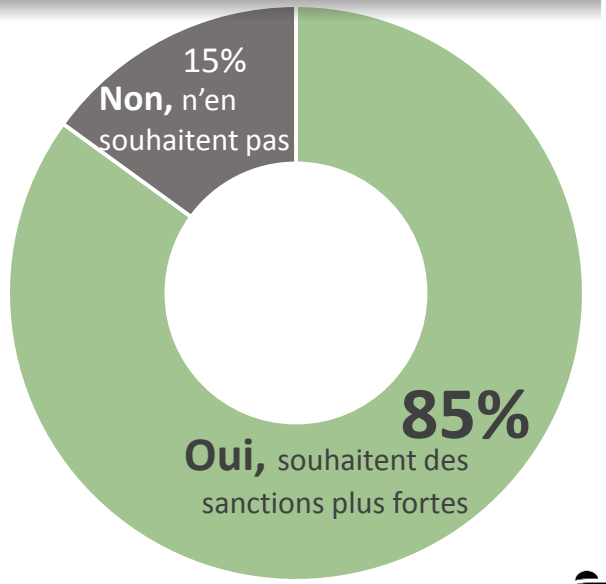
(*) : Profession du chef de famille

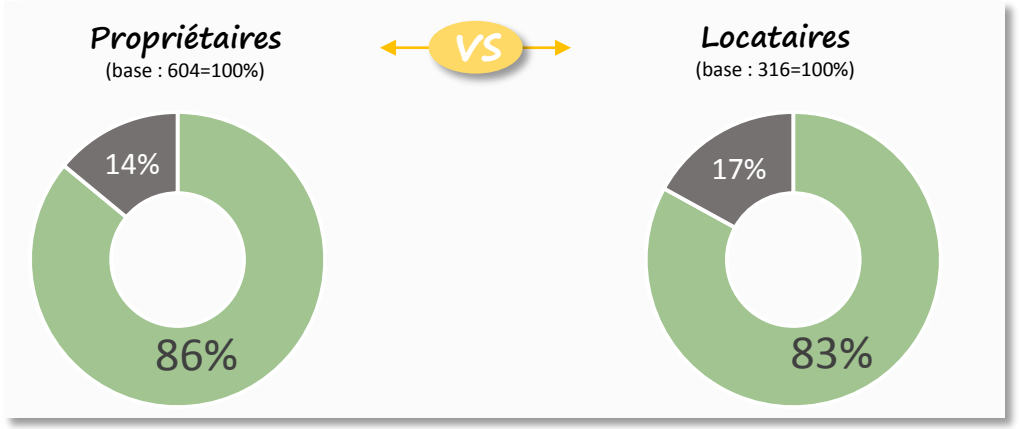
Attentes de sanctions plus fortes envers les agences immobilières ne respectant pas la loi de la part du prochain président et de son gouvernement

AI4. Attendez-vous du prochain président (et de son gouvernement) qu'il sanctionne davantage les agences qui ne respectent pas la loi ?

Individus âgés de 18 ans et plus (100%=)

Ensemble : Ind. âgés de 18 ans et plus
(base : 1006=100%)





Aucun écart significatif positif par rapport à la population complémentaire, au seuil de confiance de 95%.

- CIBLES

Seules les cibles présentant des écarts significatifs ont été présentées dans ce tableau.

	AGE	REGION	OPINION VIS-À-VIS DES AGENCES IMMOBILIÈRES	
	25-34 ans	Sud Ouest	Font passer leurs intérêts avant ceux de leurs clients	Font passer les intérêts de leurs clients avant les leurs
Base 100%=	160	113	887	119
Oui, souhaitent des sanctions plus fortes	▼79%	▼78%	▲87%	▼69%
Non, n'en souhaitent pas	▲21%	▲22%	▼13%	▲31%

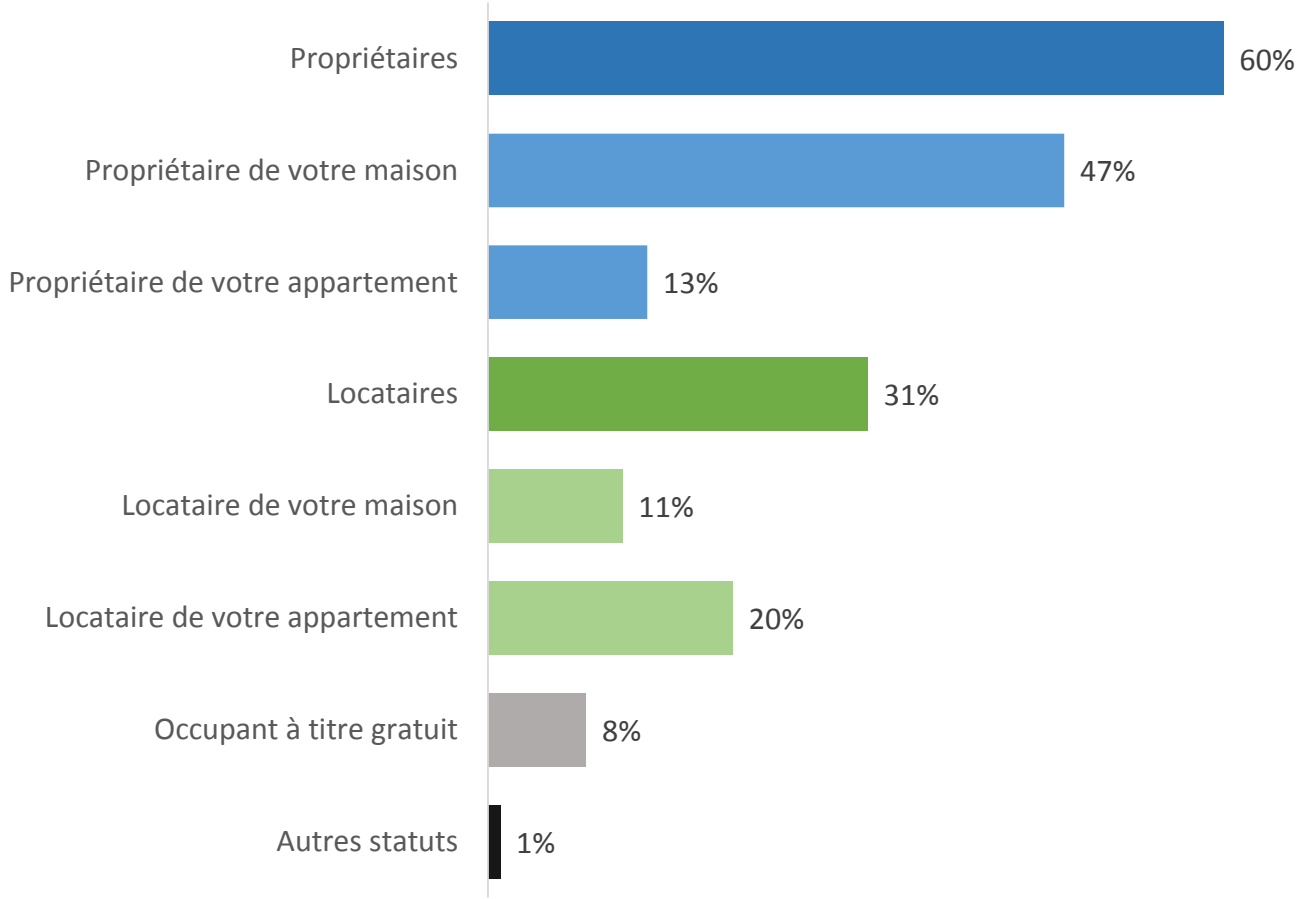
▲▼ : écart significatif positif/négatif par rapport à la population complémentaire, au seuil de confiance de 95%.

Identification du statut d'occupation du logement

Identification du statut d'occupation du logement

AI0. *En ce qui concerne VOTRE LOGEMENT principal, êtes-vous.... ?*

Individus âgés de 18 ans et plus (1006=100%)



4 Annexes

Questionnaire (1/2)

Sujet posé à environ 1 006 individus âgés de 18 ans et plus

Signalétique :

- Sexe, Âge, Profession de l'interviewée, Profession du chef de famille, Région de résidence, Catégorie d'agglomération, Taille du foyer, Présence et âge des enfants de moins de 15 ans dans le foyer.

Signalétique spécifique : Statut d'occupation du logement

AI0. En ce qui concerne VOTRE LOGEMENT principal, êtes-vous.... ?

1. Propriétaire de votre maison
2. Locataire de votre maison
3. Propriétaire de votre appartement
4. Locataire de votre appartement
5. Occupant à titre gratuit
6. Autres statuts

AI1- Nous allons maintenant parler des agences immobilières.
Depuis une vingtaine d'années, diriez-vous que les services proposés par les agences immobilières de quartier dans le cadre d'une location…

1. ont beaucoup évolué
2. ont peu évolué
3. n'ont pas changé

AI2-Selon-vous les frais d'agence pour les locataires sont …
Si vous n'êtes pas locataire vous répondrez d'après l'idée que vous vous en faîtes

1. Excessifs
2. Elevés
3. Assez élevés
4. Raisonnables
5. Pas du tout élevés

Questionnaire (2/2)

AI3- Pensez-vous que les agences immobilières font, aujourd'hui encore, passer leurs intérêts avant ceux de leurs clients ?

1. Oui
2. Non

AI4- Attendez-vous du prochain président (et de son gouvernement) qu'il sanctionne davantage les agences qui ne respectent pas la loi ?

1. Oui
2. Non

Echantillon – 1006 individus âgés de 18 ans et plus

Base = 1006

SEXE

52% 48%

ÂGE

18 à 24 ans **11%**

25 à 34 ans **16%**

35 à 49 ans **26%**

50 à 64 ans **25%**

65 ans et plus **22%**

CSP DE L'INTERVIEWE

CSP A **15%**

CSP B **31%**

CSP C **13%**

CSP D **41%**

CATEGORIE D'AGGLOMERATION

Moins de 2000 habitants **23%**

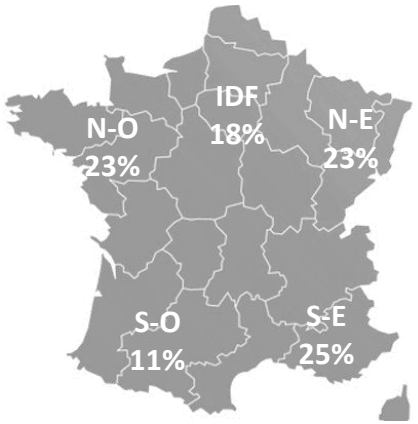
De 2 à 20 000 habitants **17%**

De 20 à 100 000 habitants **13%**

De 100 000 habitants et plus **31%**

Agglomération Parisienne **17%**

REGION UDA 5



Cette structure a été réactualisée en fonction du recensement général de la population française, réalisé par l'INSEE en 2012.