



Connaissances, représentations et potentiel d'attractivité du Service Civique

Sondage Ifop pour l'Agence du Service Civique

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / Esteban Pratviel

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44 / 06 16 97 06 01

prenom.nom@ifop.com

12 Janvier 2017



SERVICE CIVIQUE

Une mission pour chacun au service de tous

Etude réalisée par l'Ifop pour l'Agence du Service Civique

Echantillon	Méthodologie	Mode de recueil
 L'enquête a été menée auprès de : - un échantillon de 1 503 personnes, représentatif de la population française âgée 16 à 25 ans. - Un échantillon de 1 500 personnes, représentatif de la population française âgée de 26 ans et plus.	 La représentativité des échantillons a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage) après stratification par région et catégorie d'agglomération.	 Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 24 octobre au 3 novembre 2016.

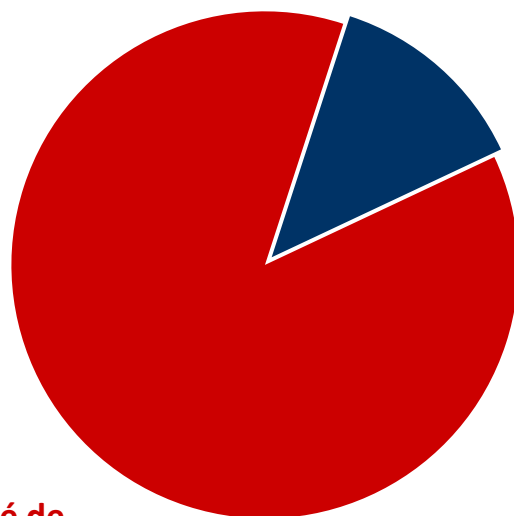
A | La notoriété et la connaissance du Service Civique

Base : Ensemble des jeunes âgées de 16 à 25 ans

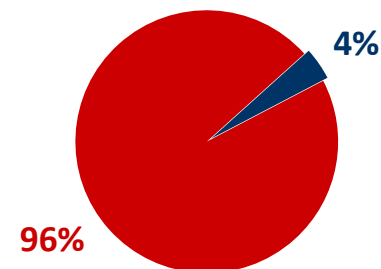
Ensemble des 16-25 ans
24 Oct.-03 Nov. 2016

A déjà réalisé un Service
Civique
13%

N'a jamais réalisé de
Service Civique
87%



Ensemble des 16-25 ans
12-16 octobre 2015¹



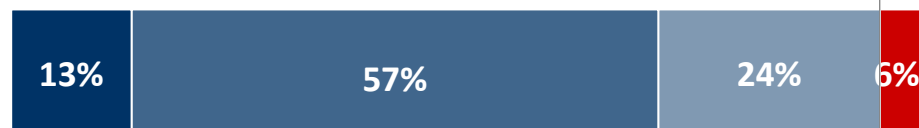
(1) Sondage Ifop pour l'Agence du Service Civique réalisé par questionnaire auto-administré en ligne du 12 au 16 octobre 2015 auprès d'un échantillon de 1 001 personnes, représentatif de la population française âgée de 16 à 25 ans.

QUESTION : Avez-vous déjà entendu parler du Service Civique ?

**TOTAL
« OUI »**

**Ensemble des 16-25 ans
24 Oct.-3 Nov. 2016**

94%



*Ensemble des 16-25 ans
12-16 Oct. 2015*

96%



**Ensemble des 26 ans et plus
24-27 Oct. 2016**

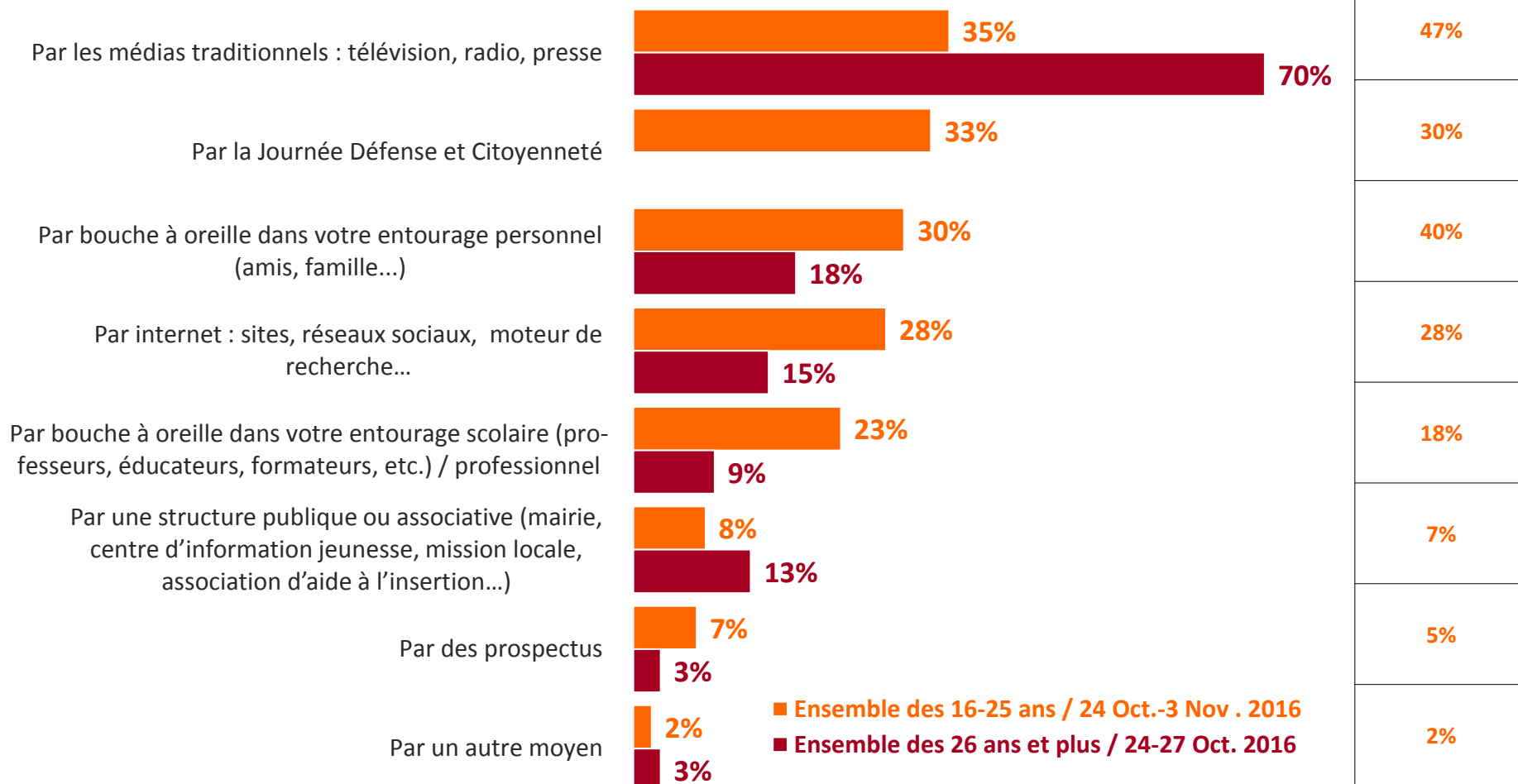
94%



■ Oui, et vous en avez déjà réalisé un ■ Oui, et vous connaissez une personne qui en a déjà réalisé un
 ■ Oui, et vous voyez bien ce dont il s'agit ■ Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit ■ NON

QUESTION : Et par quel moyen avez-vous entendu parler du Service Civique ?

Base : question posée aux personnes ayant entendu parler du Service Civique



(*) Les évolutions entre 2015 et 2016 sont à interpréter avec prudence en raison des modifications dans les libellés de réponse.

Les mots ou expressions associés au Service Civique (1/4)

QUESTION : Quand vous pensez au Service Civique, quels sont tous les mots ou expressions qui vous viennent spontanément à l'esprit ?
(question ouverte, réponses spontanées)

Ensemble des 16-25 ans
24 Oct.-03 Nov. 2016

Associe des représen-
tations positives

75%

SOUS-TOTAL Associe des valeurs (56%)

L'aide, la solidarité (31%)
Servir, se rendre disponible (14%)
Faire qqch pour son pays (11%)
La citoyenneté, un acte citoyen (7%)
L'engagement, la responsabilité (7%)

SOUS-TOTAL Evoque les bénéfices (45%)

Permet de trouver un emploi (10%)
La rémunération, le salaire (8%)
Une activité pour les jeunes (8%)
L'expérience, apporte une expérience (7%)
Généreux, la générosité (6%)

Associe des représen-
tations neutres

9%

L'armée, réponse en lien avec l'armée (6%)
Une alternative au service militaire (3%)

Associe des représen-
tations négatives

7%

Un dispositif inutile (2%)
Diverses évocations négatives (5%)

Autres

8%

Nsp

11%

Les mots ou expressions associés au Service Civique (3/4)

QUESTION : Quand vous pensez au Service Civique, quels sont tous les mots ou expressions qui vous viennent spontanément à l'esprit ?
(question ouverte, réponses spontanées)

*Ensemble des 16-25 ans
24 Oct.-03 Nov. 2016*



Les mots ou expressions associés au Service Civique (2/4)

QUESTION : Quand vous pensez au Service Civique, quels sont tous les mots ou expressions qui vous viennent spontanément à l'esprit ?
(question ouverte, réponses spontanées)

*Ensemble des 26 ans et plus
24-27 Oct. 2016*

Associe des représen-
tations positives

76%

SOUS-TOTAL Associe des valeurs (54%)

L'aide, la solidarité (12%)
Servir, se rendre disponible (12%)
L'engagement, la responsabilité (12%)
Un acte volontaire, le volontariat (9%)
Faire qqch pour son pays (8%)
La discipline, le respect (9%)
La citoyenneté, un acte citoyen (6%)

SOUS-TOTAL Evoque les bénéfices (45%)

Un dispositif bénéfique (13%)
Une activité pour les jeunes (9%)
L'éducation, la formation (5%)

Associe des représen-
tations neutres

17%

Une alternative au service militaire (11%)
L'armée, réponse en lien avec l'armée (4%)

Associe des représen-
tations négatives

13%

Un dispositif inutile (4%)
Un moyen de faire baisser artificiellement le chômage (4%)
Diverses évocations inutiles (6%)

Autres

3%

Nsp

6%

QUESTION : Quand vous pensez au Service Civique, quels sont tous les mots ou expressions qui vous viennent spontanément à l'esprit ?
(question ouverte, réponses spontanées)

*Ensemble des 26 ans et plus
24-27 Oct. 2016*

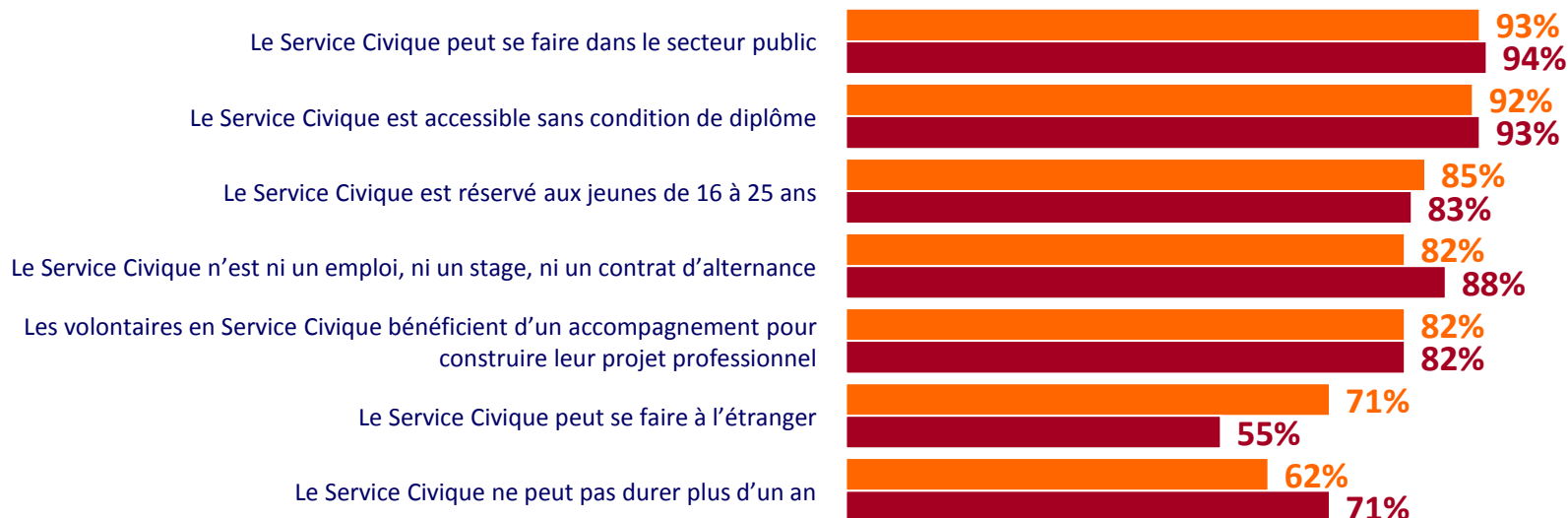


La connaissance des différentes modalités du Service Civique

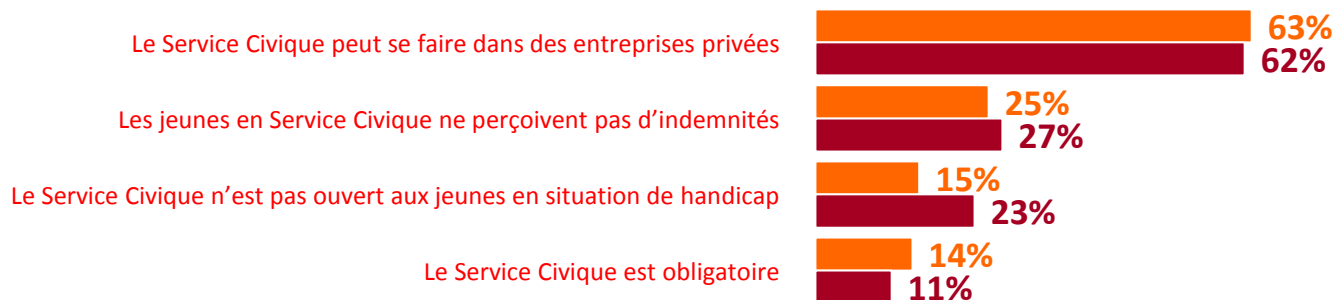
QUESTION : Et d'après ce que vous en savez, chacune des affirmations suivantes concernant le Service Civique est-elle vraie ou fausse ?

Base : question posée aux personnes ayant entendu parler du Service Civique, soit 96% de l'échantillon.

MODALITES REELLES



MODALITES ERRONEES



Ensemble des
16-25 ans
12-16 Oct. 2015*

90%

92%

86%

Non posé

73%⁽¹⁾

63%

61%

62%⁽²⁾

30%

19%

11%

■ Ensemble des 16-25 ans / 24 Oct.-3 Nov. 2016

■ Ensemble des 26 ans et plus / 24-27 Oct. 2016

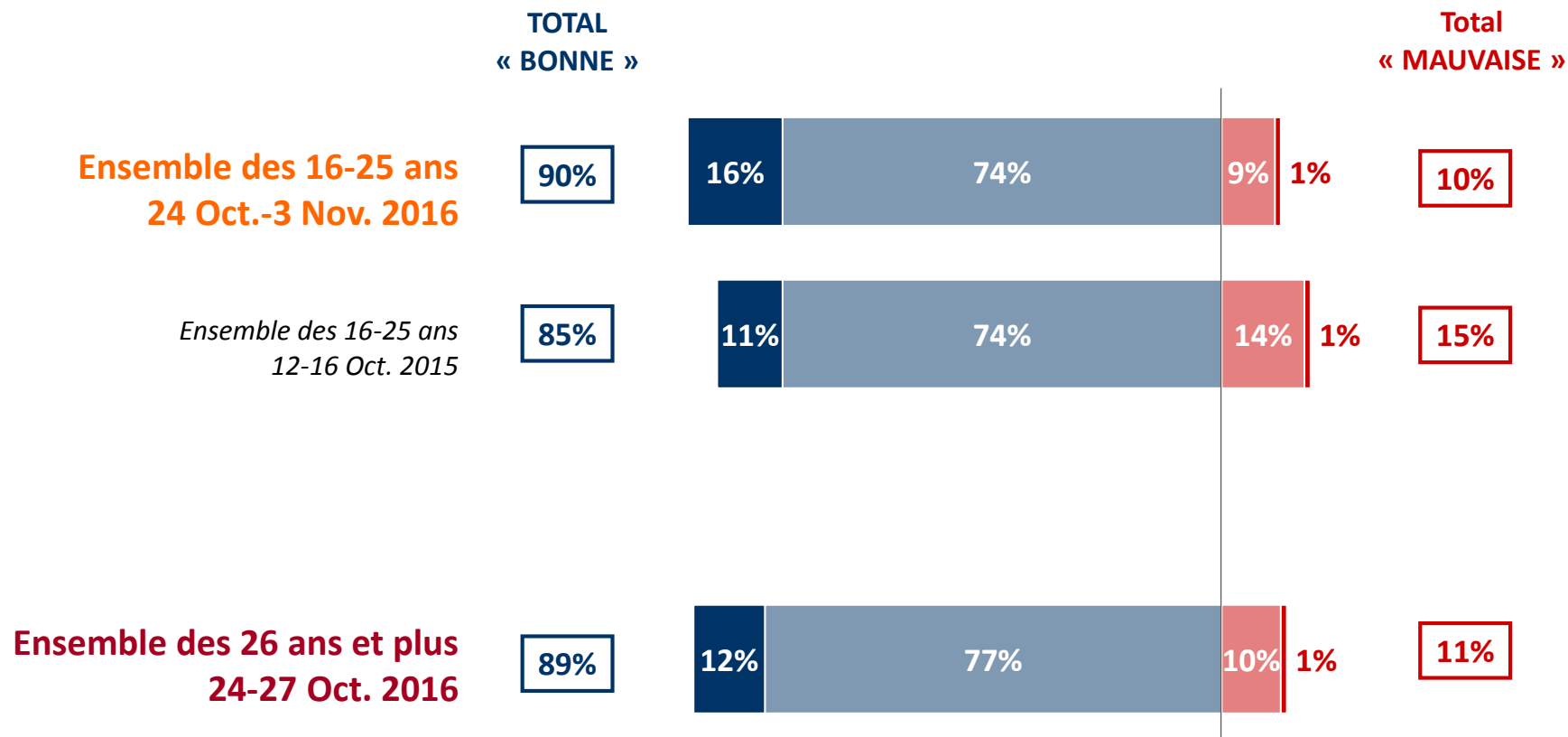
(1) Le libellé de l'item était : « Quand on fait un Service Civique, il y a aussi un accompagnement pour construire son projet professionnel ».

(2) Le libellé de l'item était : « Le Service Civique peut se faire dans des entreprises du secteur privé ».

B I L'image globale et détaillée du Service Civique

QUESTION : Et globalement avez-vous une bonne ou une mauvaise image du Service Civique ?

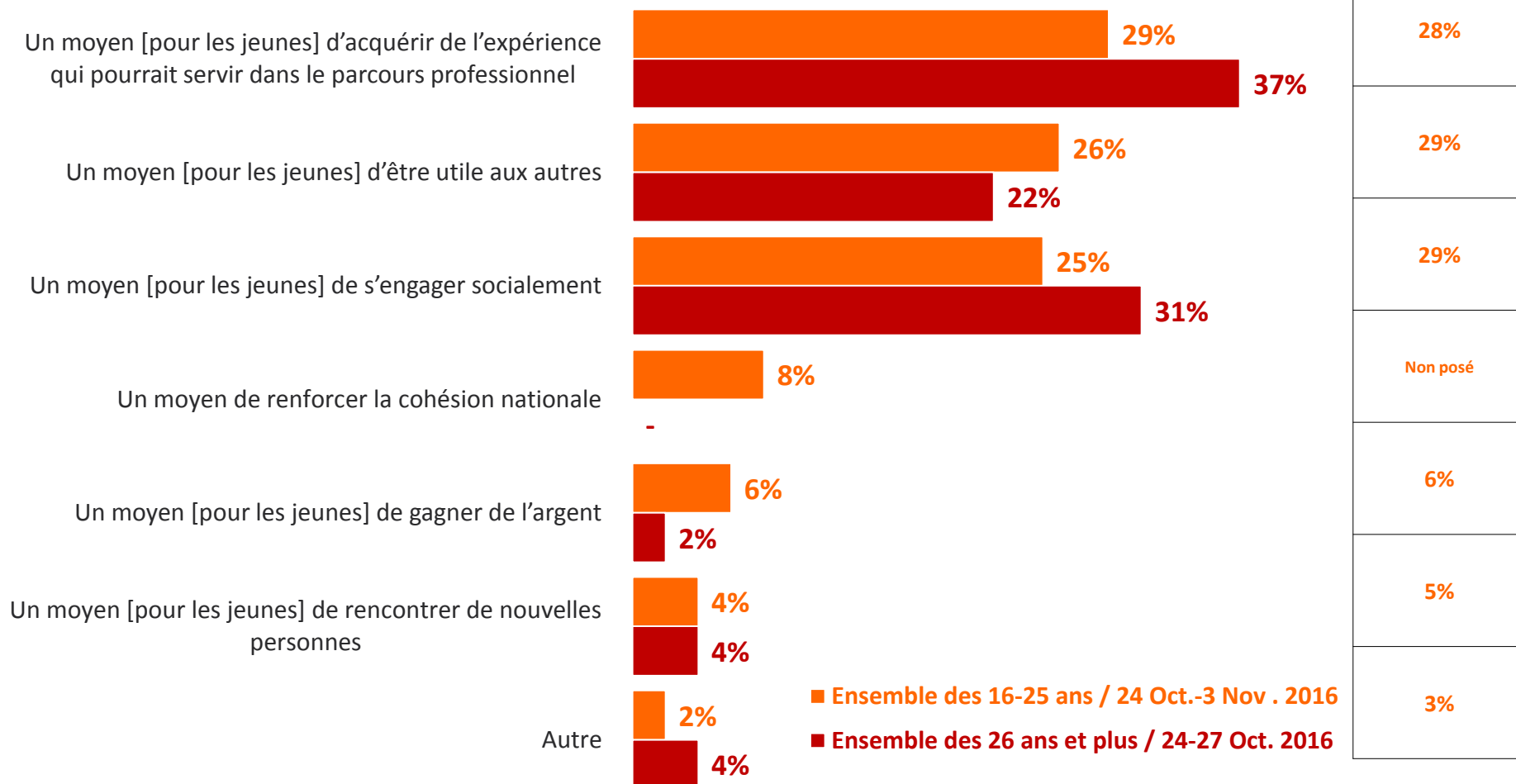
Base : question posée aux personnes ayant entendu parler du Service Civique



■ Très bonne ■ Plutôt bonne ■ Plutôt mauvaise ■ Très mauvaise

QUESTION : Pour vous, le Service Civique, c'est avant tout... ?

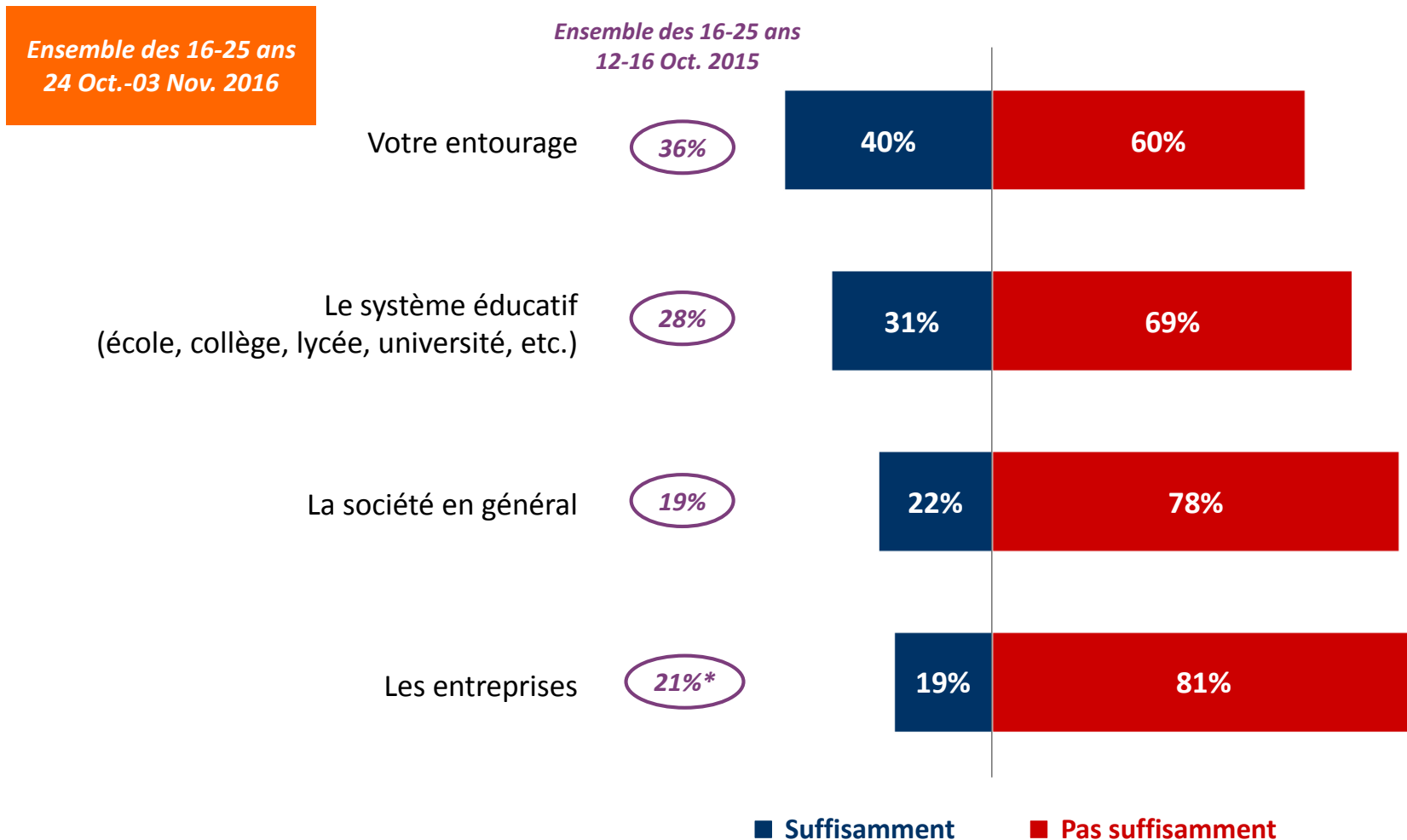
Base : question posée aux personnes ayant entendu parler du Service Civique



Le regard prêté à différentes institutions sur le Service Civique

QUESTION : Et selon vous, le service civique est-il aujourd'hui suffisamment ou pas suffisamment reconnu par... ?

Base : question posée aux personnes ayant entendu parler du Service Civique, soit 94% de l'échantillon



(*) Le libellé de l'item était « Le monde professionnel ».

C | L'attrait pour le Service Civique et ses missions

L'intérêt spontané pour la réalisation d'un Service Civique

QUESTION : Vous personnellement, pourriez-vous être intéressé par le fait de réaliser un service civique ?

Base : question posée aux personnes ayant entendu parler du Service Civique mais n'en ayant jamais réalisé, soit 81% de l'échantillon

Ensemble des 16-25 ans
24 Oct.-03 Nov. 2016

TOTAL Oui
58%

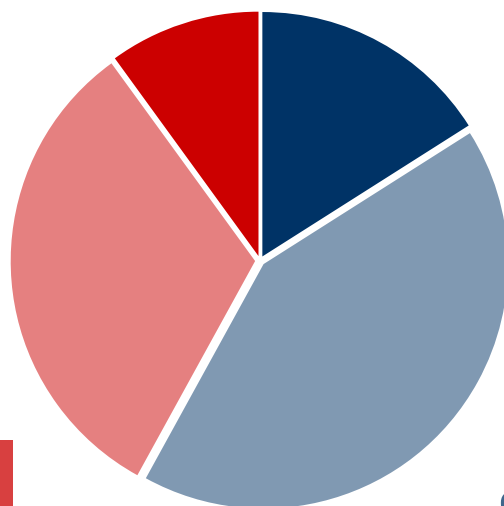
Non, pas du tout
10%

Oui, tout à fait
16%

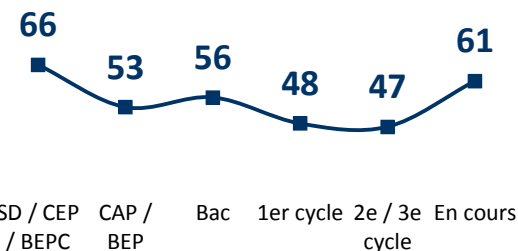
Non, plutôt pas
32%

TOTAL Non
42%

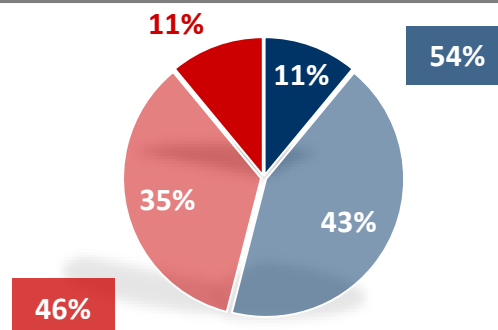
Oui, plutôt
42%



Niveau de diplôme de l'interviewé



Ensemble des 16-25 ans
12-16 octobre 2015



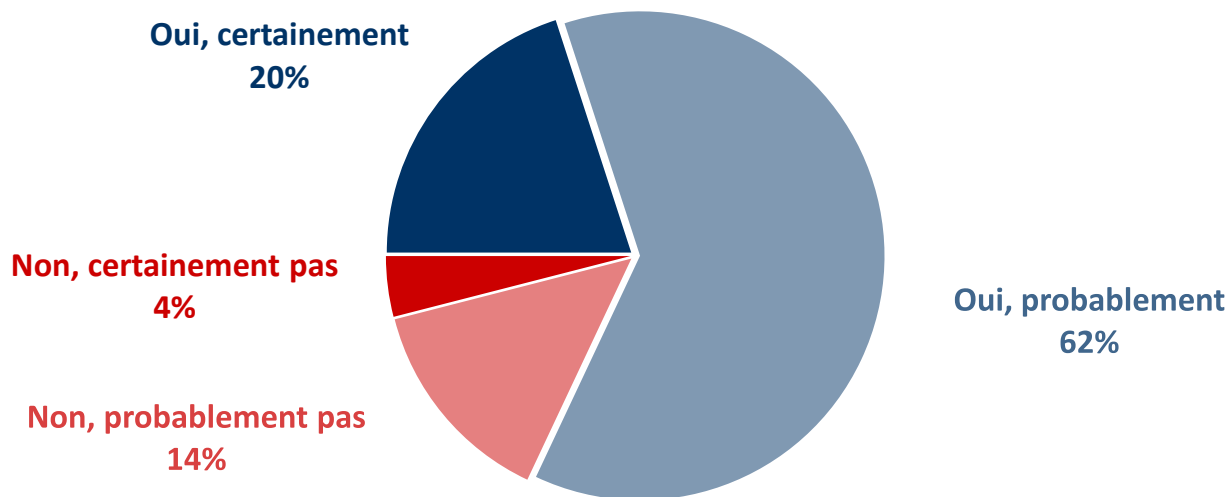
La propension à recommander la réalisation d'un Service Civique

QUESTION : Vous personnellement, pourriez-vous recommander à une personne de réaliser un Service Civique ?

Base : question posée aux personnes ayant entendu parler du Service Civique, soit 94% de l'échantillon.

*Ensemble des 26 ans et plus
24-27 Oct. 2016*

**TOTAL Oui
82%**

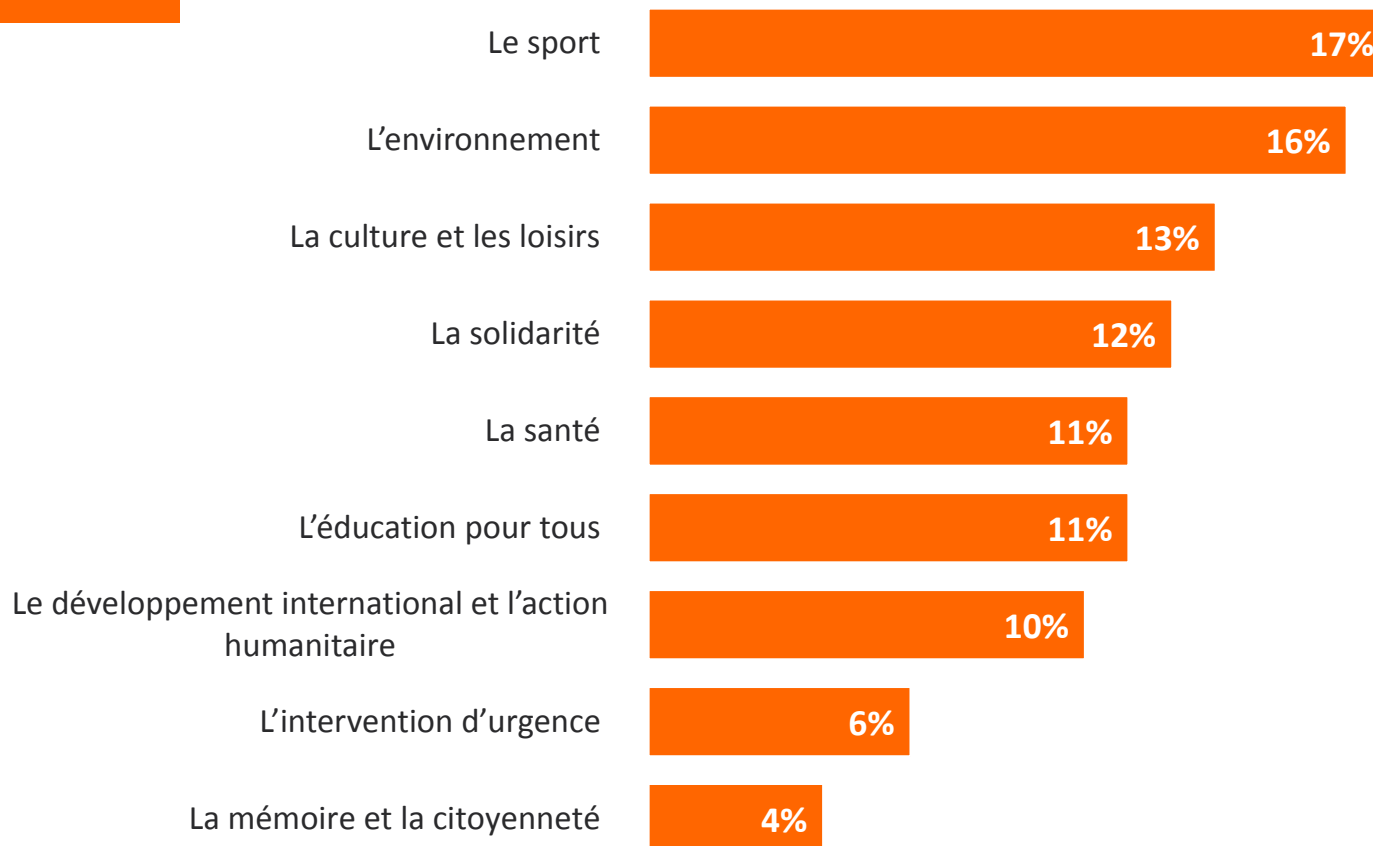


**TOTAL Non
18%**

QUESTION : Si vous deviez réaliser un Service Civique, quel domaine serait le plus à même de vous intéresser ?

Base : question posée aux personnes n'ayant jamais réalisé de Service Civique, soit 87% de l'échantillon.

**Ensemble des 16-25 ans
24 Oct.-03 Nov. 2016**



L'arbitrage entre les différentes pistes pour valoriser le Service Civique

QUESTION : Selon vous, parmi les propositions suivantes, laquelle permettrait d'inciter le plus de jeunes à réaliser un Service Civique ?

Base : Ensemble des jeunes âgées de 16 à 25 ans

Ensemble des 16-25 ans

24 Oct.-03 Nov. 2016

Que l'engagement de Service Civique soit valorisé et reconnu par les entreprises

38%

Qu'une initiation à l'engagement citoyen soit proposée au collège, comme le stage de 3ème en entreprise

24%

Que le Service Civique soit un choix d'orientation proposé dans les parcours scolaires

20%

Que le Service Civique permette d'avoir les mêmes avantages que les étudiants

18%

Les freins à la réalisation d'un Service Civique

QUESTION : Et pour quelle raison principale ne souhaitez-vous pas réaliser de Service Civique ?

Base : question posée aux personnes n'ayant jamais réalisé de Service Civique et qui ne sont pas intéressées, soit 29% de l'échantillon.

