



Septembre 2016

Education financière : Connaissances et pratiques des Français

Sondage Ifop pour le Ministère de l'Economie et des Finances

N° 114129

Contacts Ifop :

Jérôme FOURQUET / Adeline MERCERON / Mathilde MOIZO

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com



1 | La méthodologie

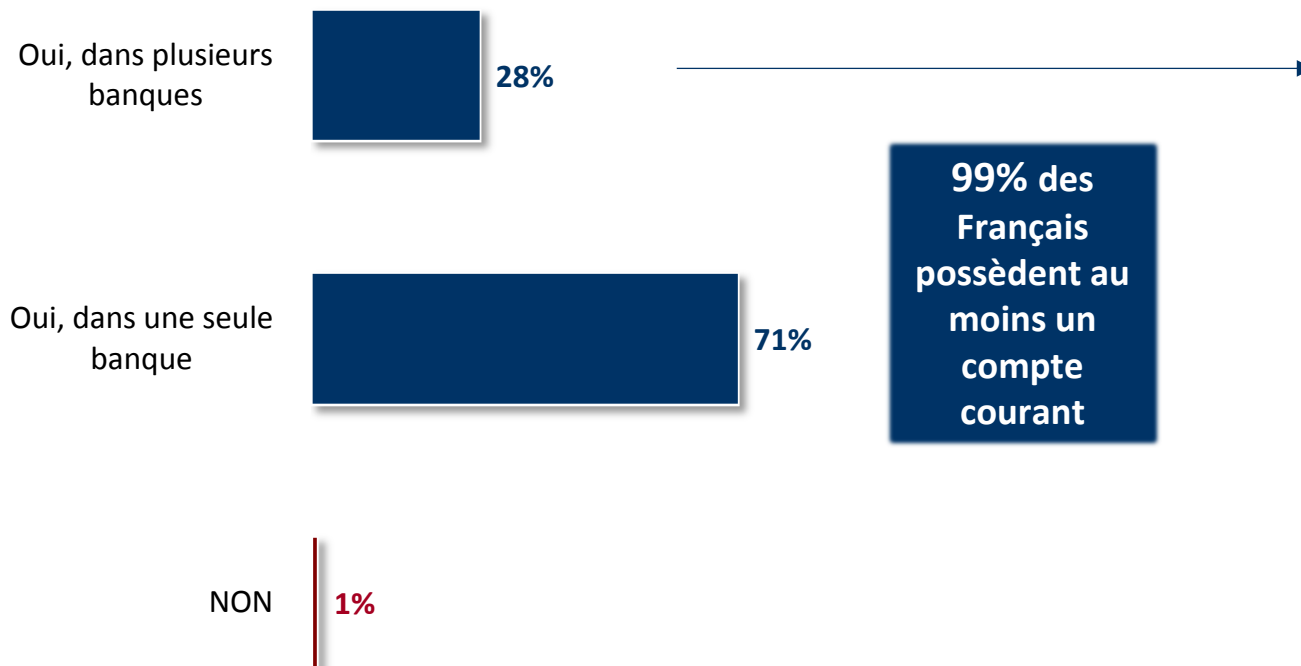
Etude réalisée par l'Ifop pour le Ministère de l'Economie et des Finances

Echantillon	Méthodologie	Mode de recueil
 L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1002 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.	 La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.	 Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 31 août au 2 septembre 2016.

2 | Les résultats de l'étude

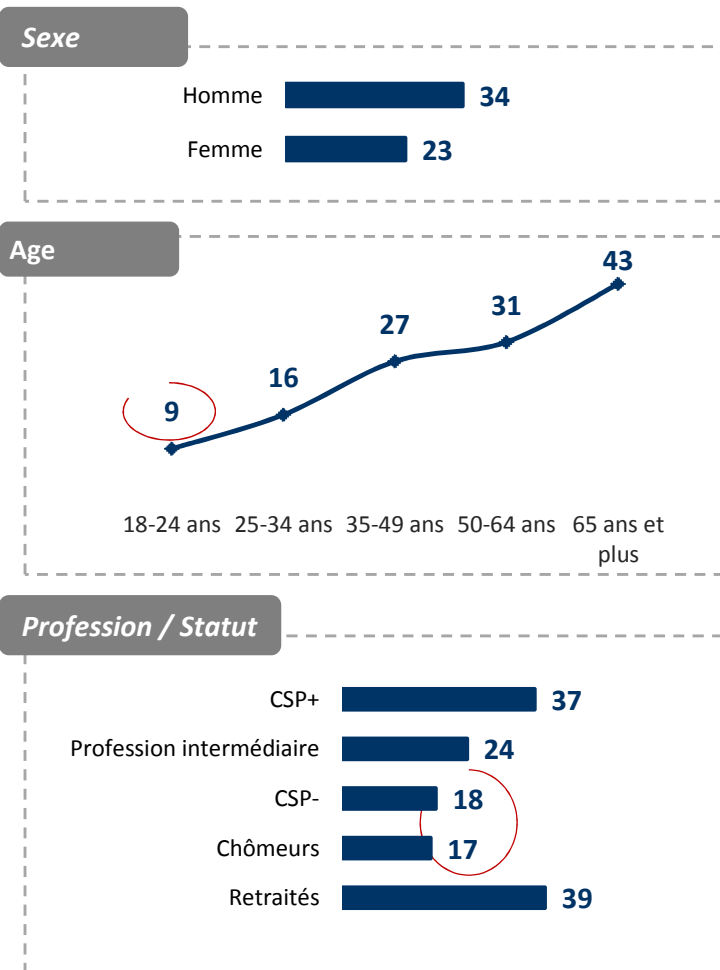
A | Etat des lieux des pratiques en matière de gestion courante de ses comptes

Question : Avez-vous actuellement un compte courant dans une banque ?

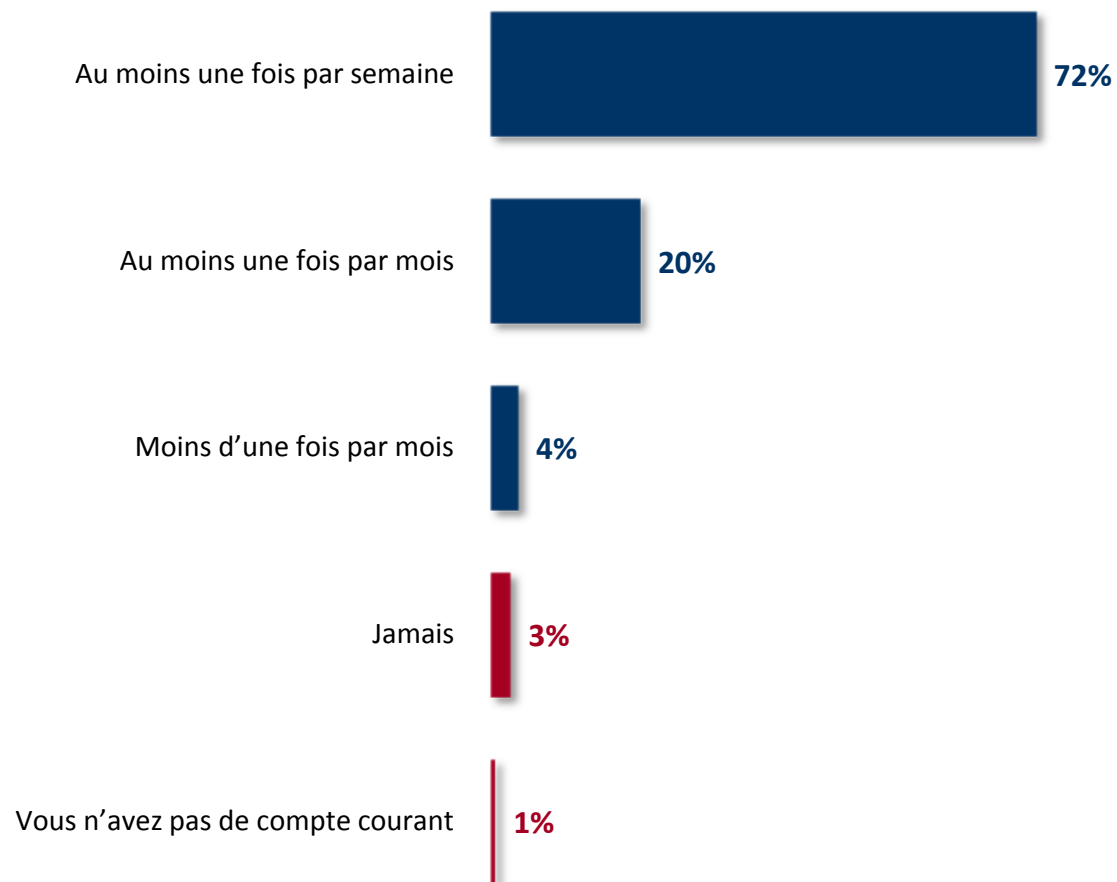


Qui sont ces Français qui possèdent plusieurs comptes courants ?

(Nb : Scores en %)

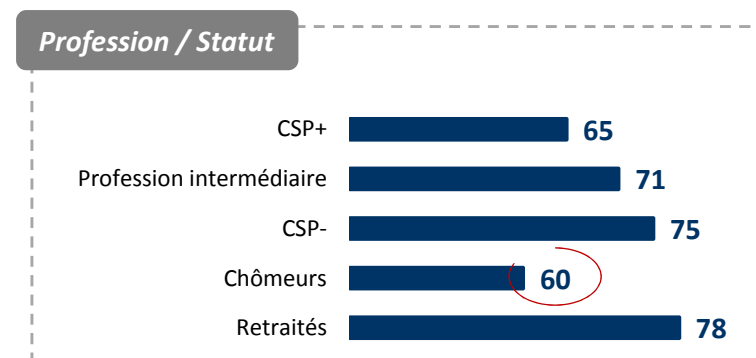
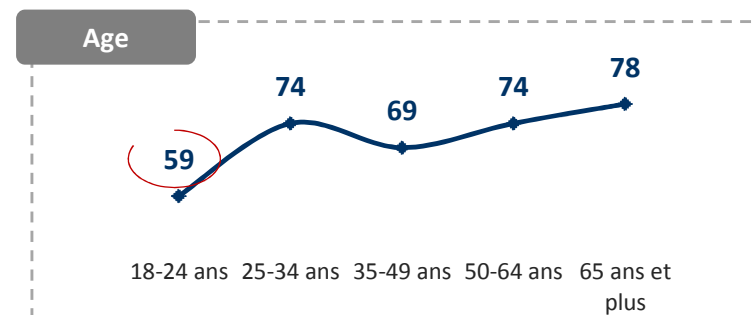


Question : Est-ce que vous consultez le solde de votre compte courant, que ce soit sur Internet, par courrier, en agence bancaire, par téléphone... ?

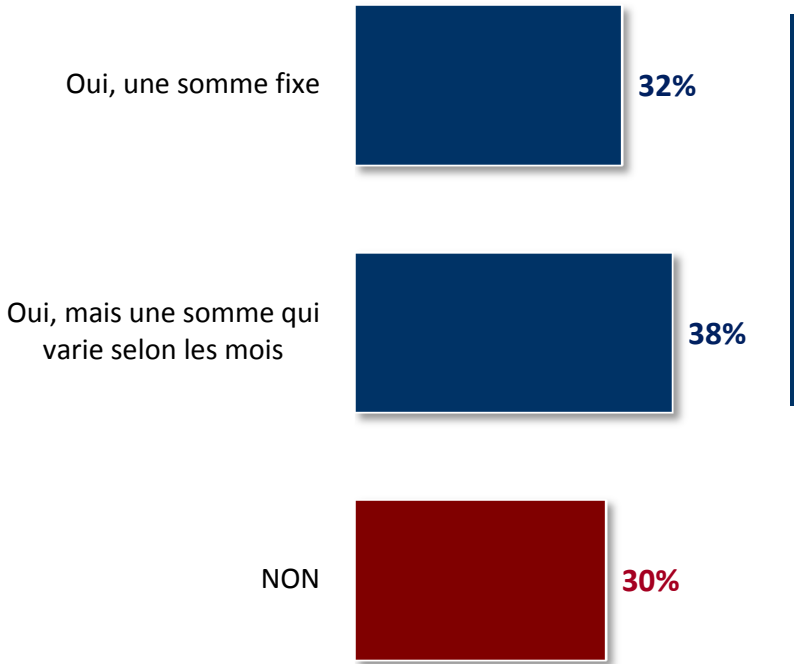


Qui sont ceux qui consultent le plus souvent leur compte courant ?

(Nb : Scores en %)

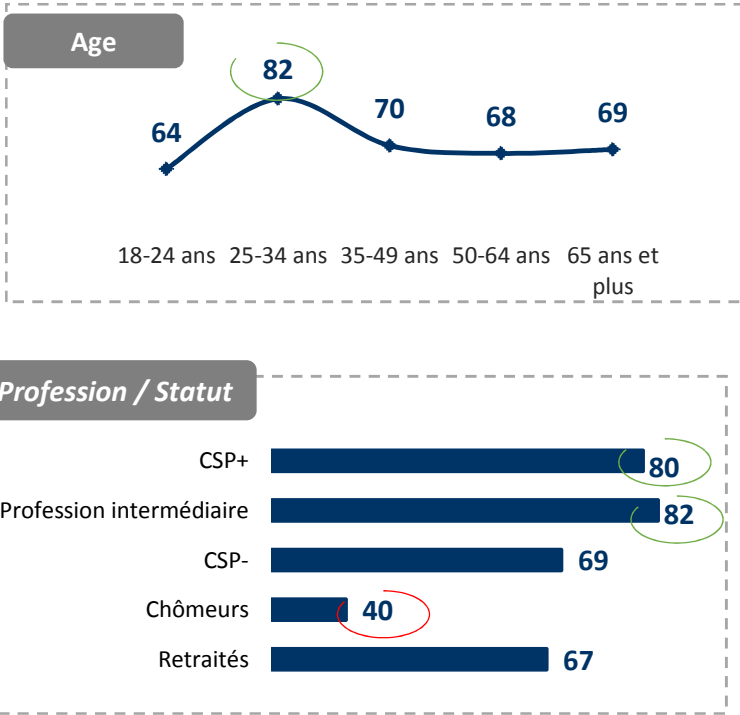


Question : Epargnez-vous une somme d'argent chaque mois ?

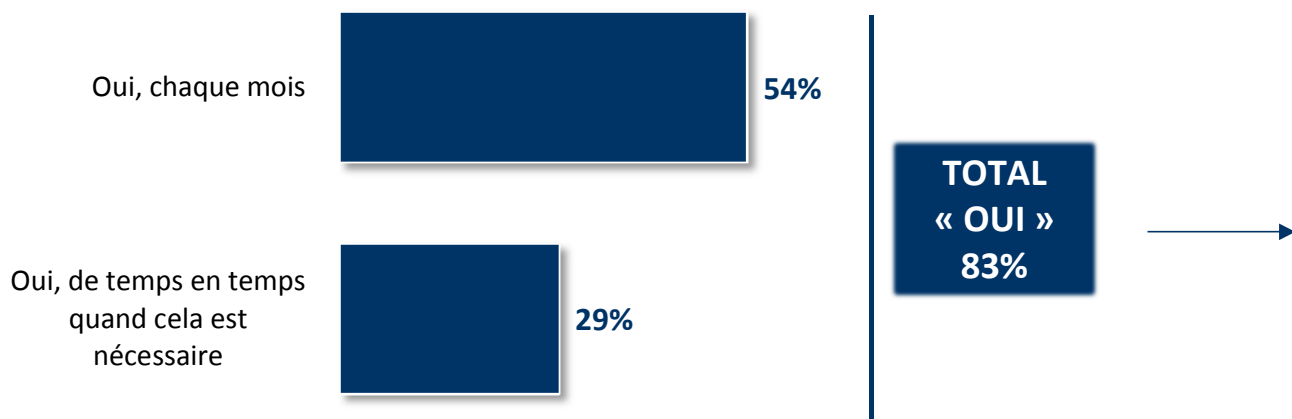


TOTAL « EPARGNE »
70%

Qui sont ceux qui épargnent ?
(Nb : Scores en %)

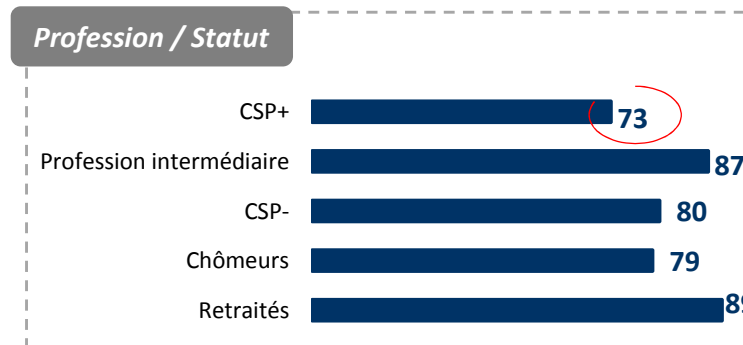
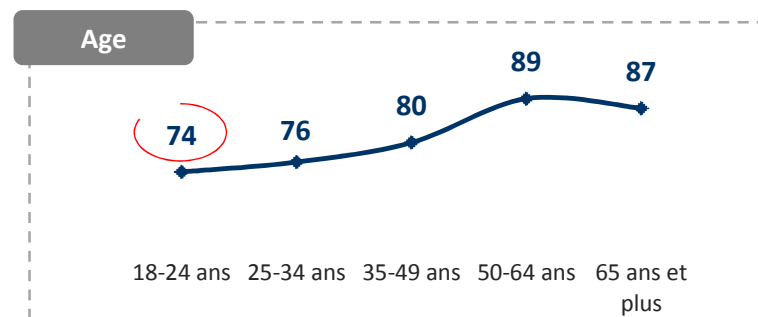


Question : Faites-vous les comptes de ce que vous avez dépensé en fin de mois ?

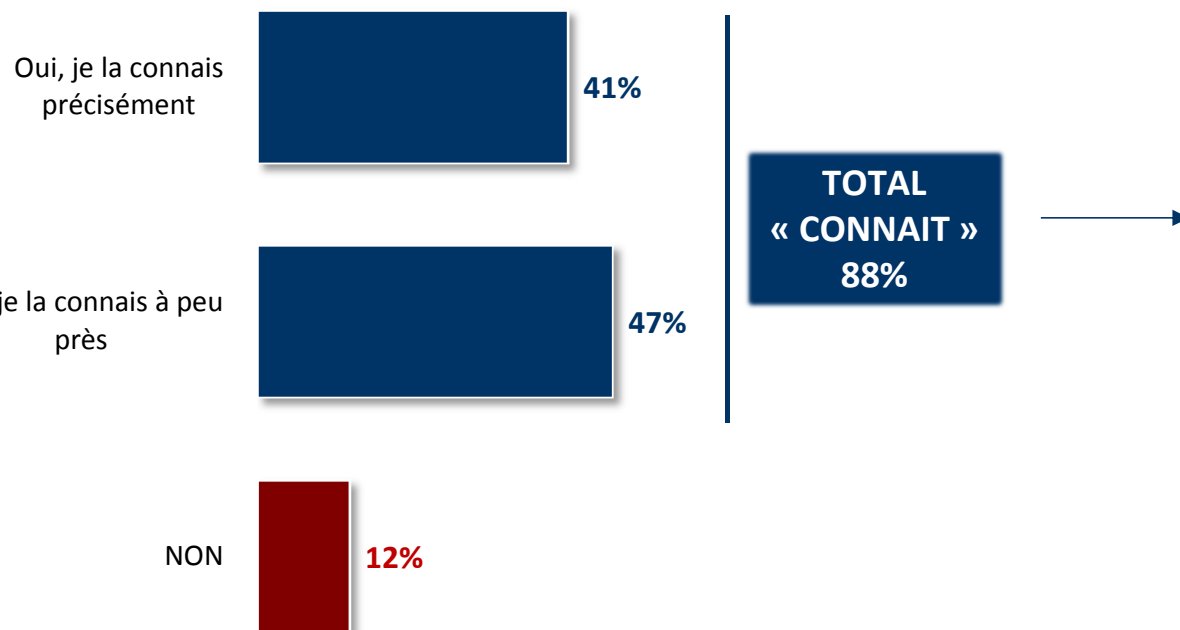


Qui sont ceux qui suivent mensuellement leurs dépenses ?

(Nb : Scores en %)

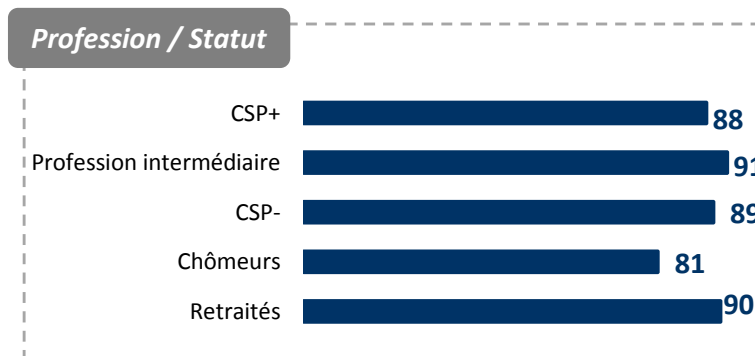
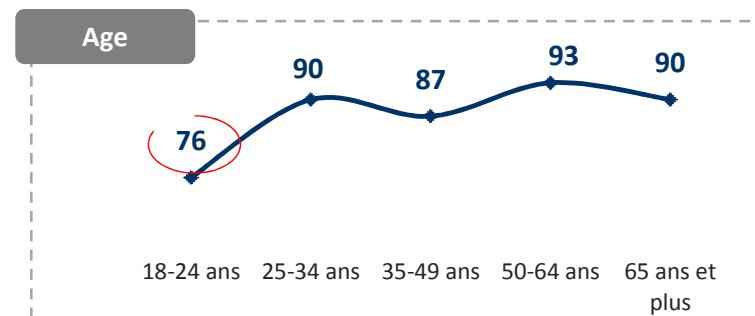


Question : Connaissez-vous la somme de ce que vous devez dépenser de manière fixe chaque mois, c'est-à-dire la somme de votre loyer ou prêt bancaire, de vos charges d'habitation, de vos mensualités d'impôts, de vos abonnements téléphone et Internet, etc. ?



Qui sont ceux qui connaissent le mieux le montant fixe de leurs dépenses mensuelles ?

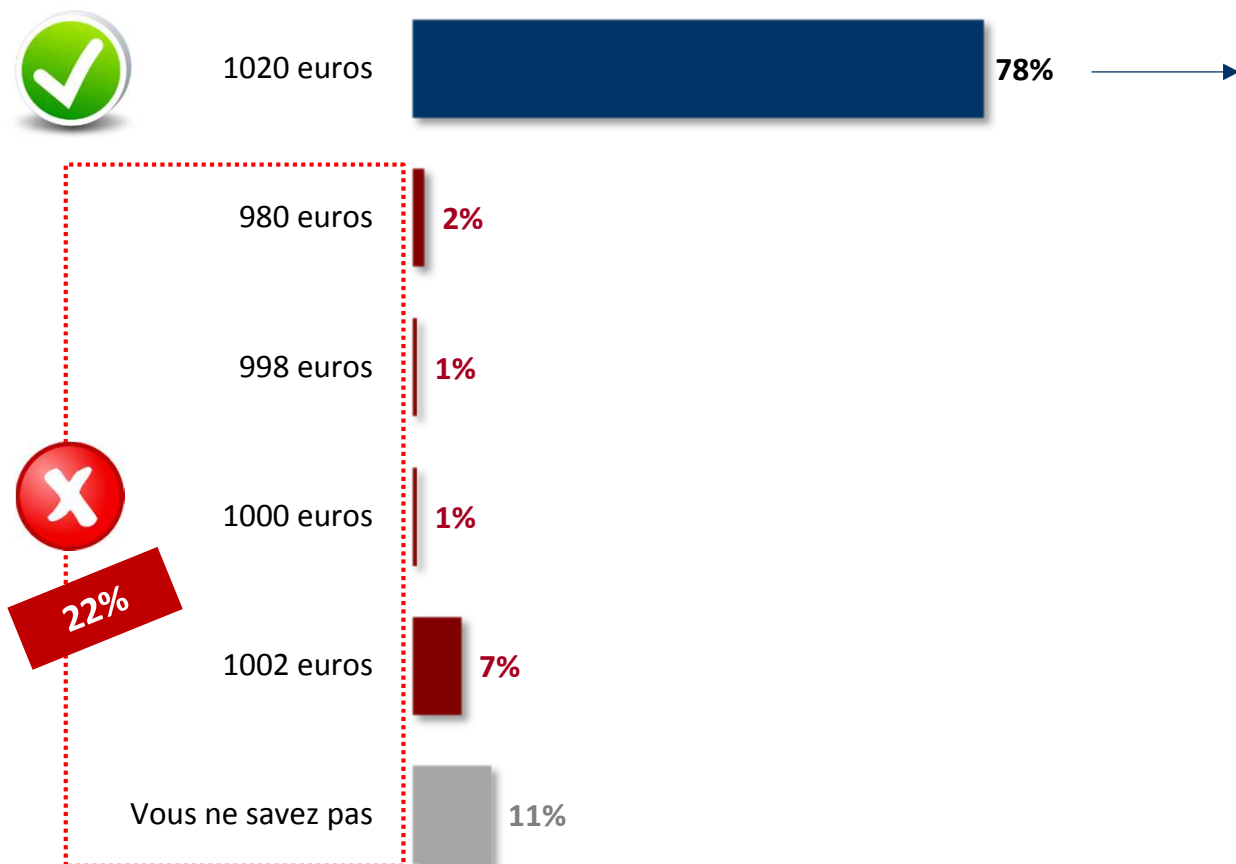
(Nb : Scores en %)



B | Quizz des connaissances

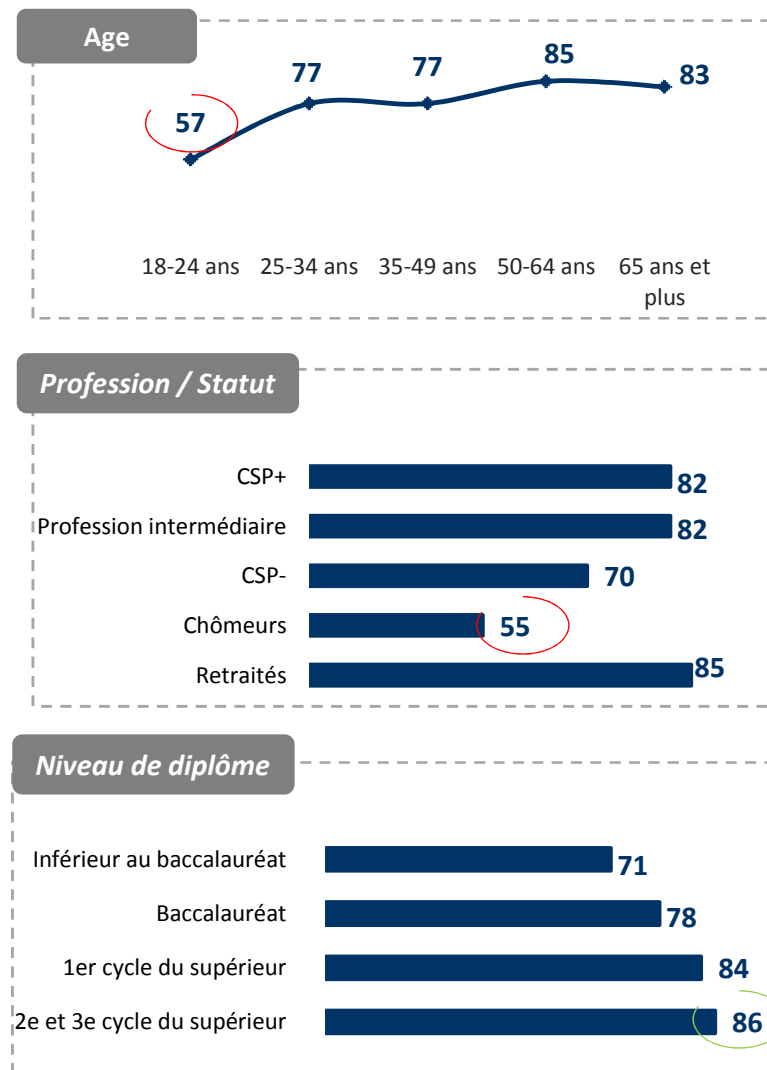
*Voici maintenant plusieurs questions sur les finances, l'épargne et les banques qui doivent permettre de mesurer le niveau de connaissance de tous les Français.
Merci de ne pas vous faire aider au moment de répondre, afin que les résultats soient les plus proches possibles de la réalité.*

Question : Imaginez que vous déposez 1000 euros sur un compte rémunéré à 2% d'intérêts par an. Au bout d'un an, quelle somme sera présente sur votre compte, après le versement des intérêts ?



Qui sont ceux qui connaissent le mieux le principe du calcul d'un taux d'intérêt ?

(Nb : Scores en %)



Question : Savez-vous quel est aujourd'hui le taux d'intérêt annuel du livret A ?



0,75%

78%

2%

2%

1%

7%

Vous ne savez pas

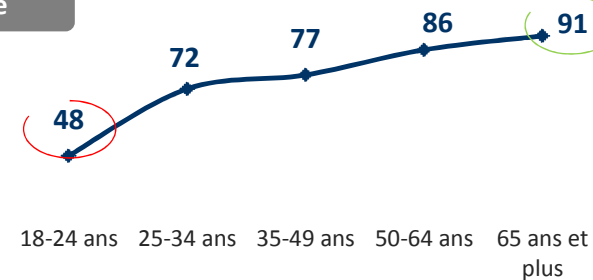
13%

22%

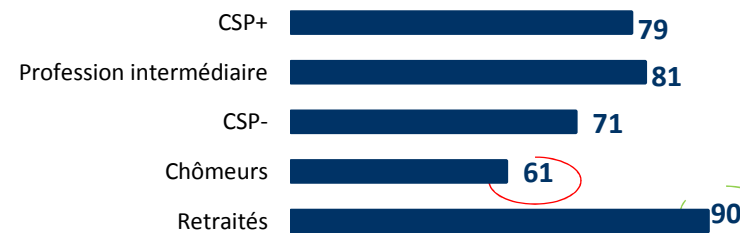
Qui sont ceux qui connaissent le taux d'intérêt annuel du livret A ?

(Nb : Scores en %)

Age



Profession / Statut



Question : Selon vous, qu'est-ce que sont les agios ?



Les intérêts perçus par la banque
quand un compte est à découvert



87%



Les frais de fonctionnement annuel
d'un compte bancaire

6%

Les frais d'abonnement mensuel à
une carte bancaire

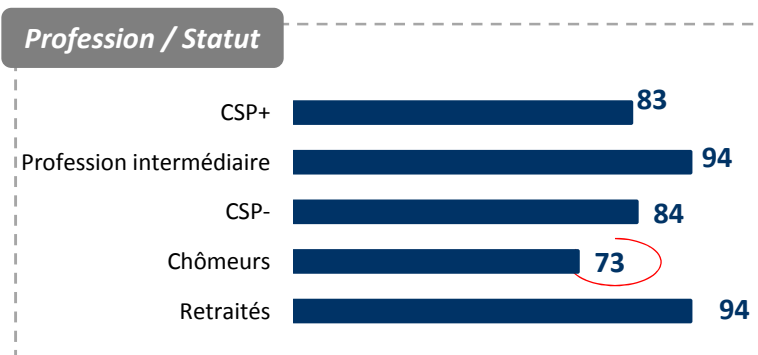
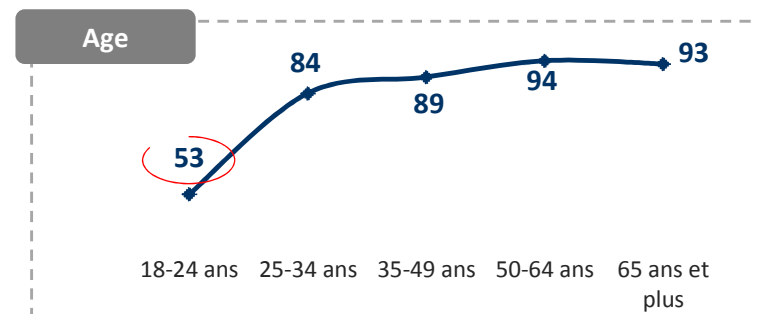
2%

Vous ne savez pas

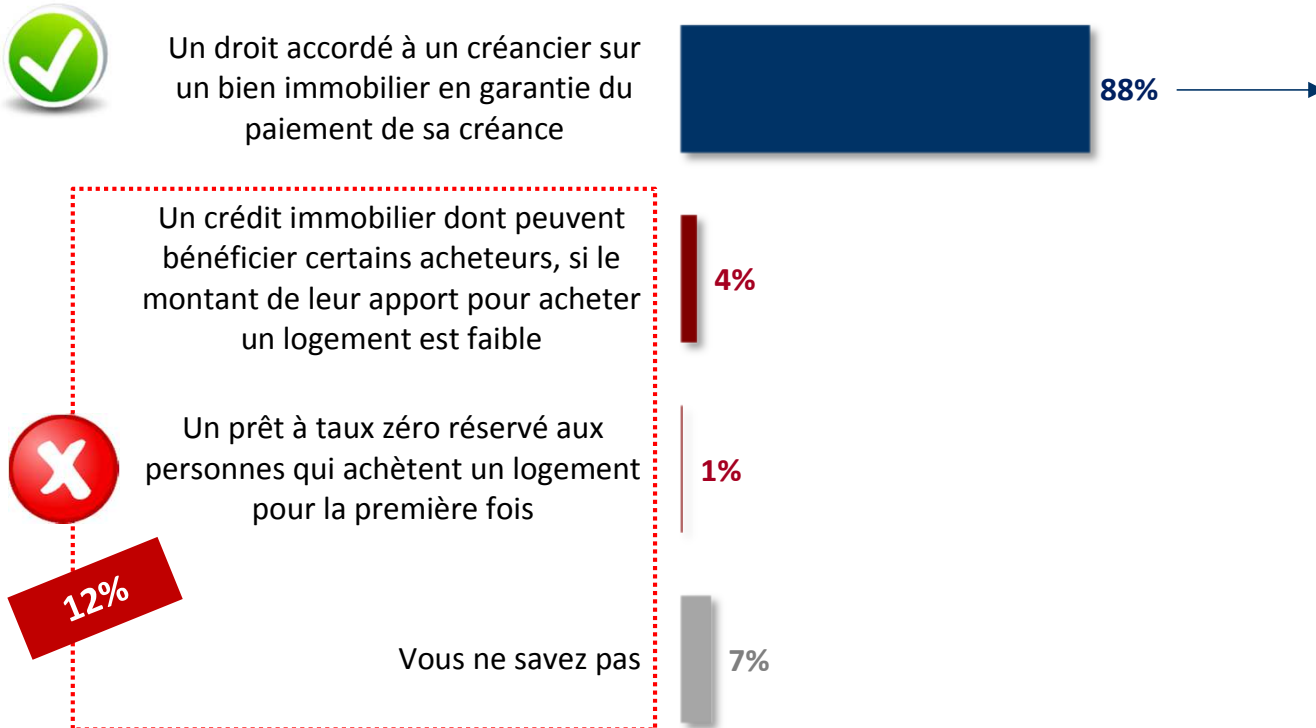
5%

Qui sont ceux qui connaissent la définition des agios ?

(Nb : Scores en %)

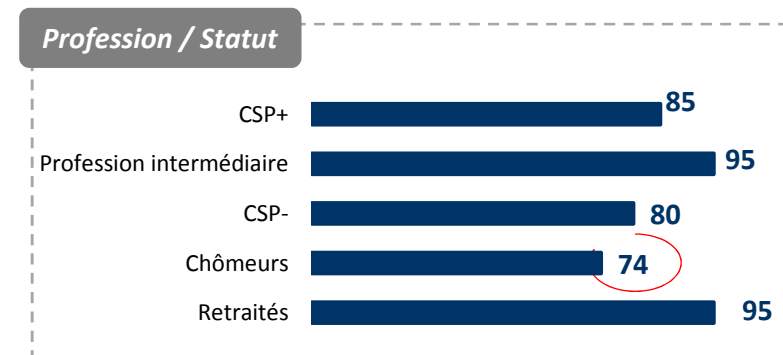
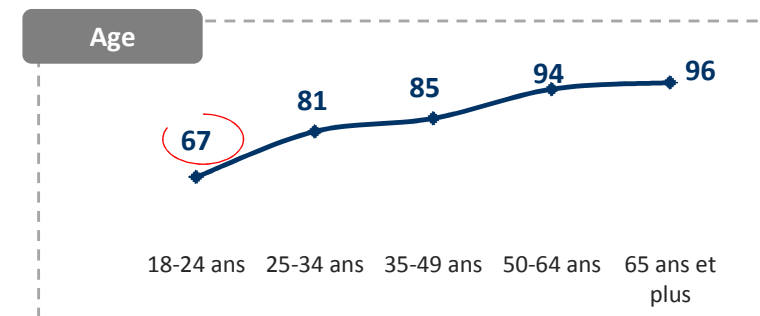


Question : Quelle est la définition d'une hypothèque ?



Qui sont ceux qui connaissent la définition d'une hypothèque ?

(Nb : Scores en %)



Question : Selon vous, qu'est-ce qu'une carte à débit différé ?



Une carte qui permet d'être débité de tous ses achats du mois à une seule date



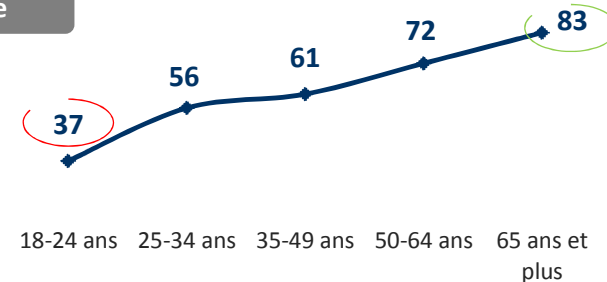
65%



Qui sont ceux qui connaissent le principe d'une carte à débit différé ?

(Nb : Scores en %)

Age



Profession / Statut



Une carte qui permet de payer à crédit, en remboursant plus tard



26%

Une carte qui permet seulement de retirer des espèces aux distributeurs ou aux guichets bancaires



2%

Vous ne savez pas



7%



35%

Question : Selon vous, qu'est-ce que le taux d'usure ?



Un taux d'intérêt maximal au-dessus duquel on ne peut pas prêter d'argent



25%



Un taux d'intérêt légal fixe, décidé par la loi



16%

Un taux d'intérêt minimal en-dessous duquel on ne peut pas prêter d'argent



8%

Vous ne savez pas



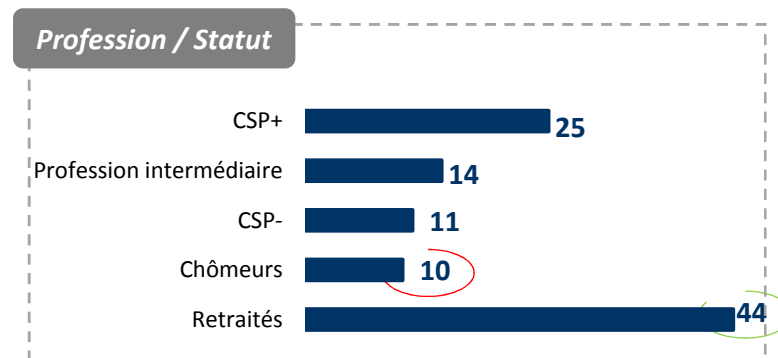
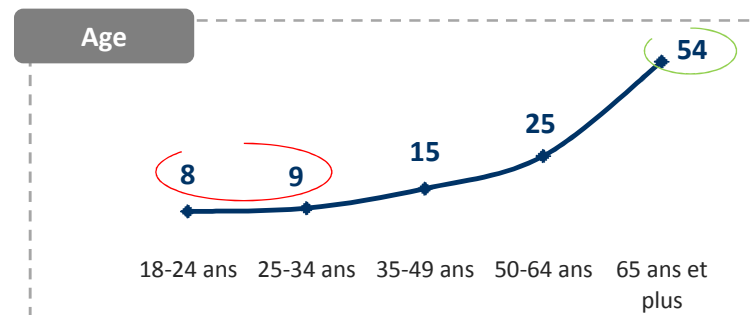
51%



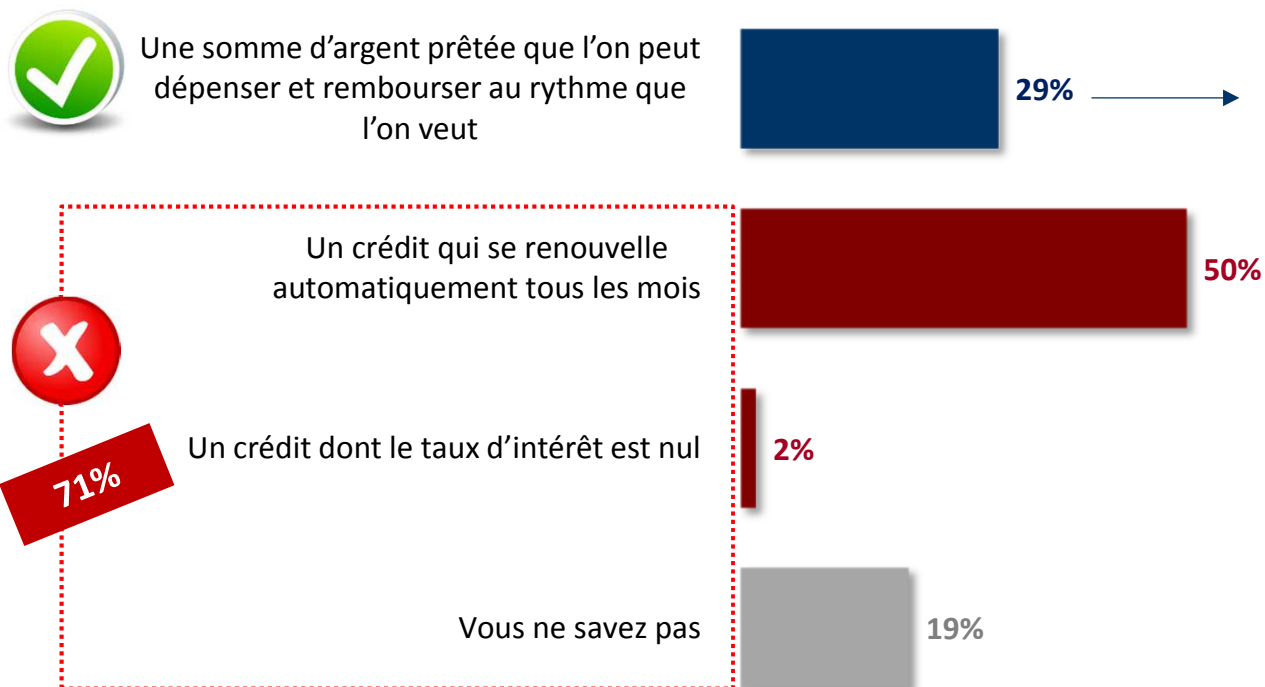
75%

Qui sont ceux qui connaissent la définition du taux d'usure ?

(Nb : Scores en %)

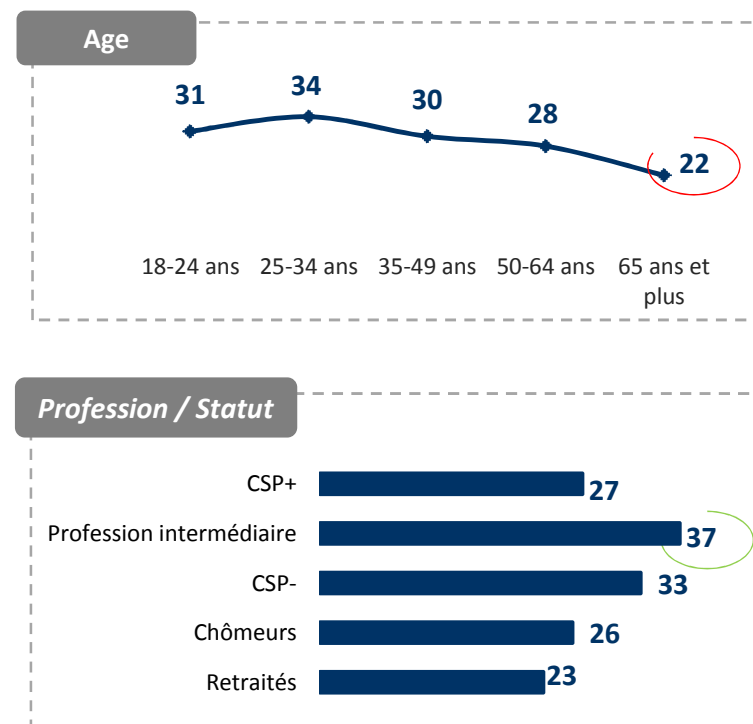


Question : Selon vous, qu'est-ce qu'un crédit renouvelable ?



Qui sont ceux qui connaissent la définition du crédit renouvelable ?

(Nb : Scores en %)



Question : Selon vous, que faut-il faire en priorité en cas de vol ou de perte de sa carte bancaire ?

Qui sont ceux qui connaissent la priorité en cas de perte ou de vol de sa carte bancaire ?

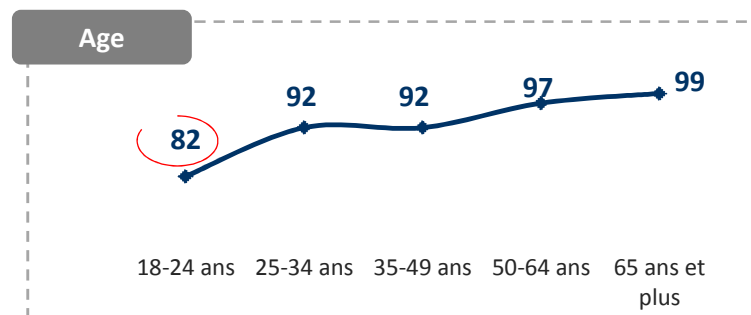
(Nb : Scores en %)



Contacter votre agence bancaire et demander la résiliation immédiate de votre carte bancaire



94%



Demander une nouvelle carte bancaire à votre agence bancaire

2%

Rapporter votre chéquier et demander un nouveau RIB à votre agence bancaire

1%

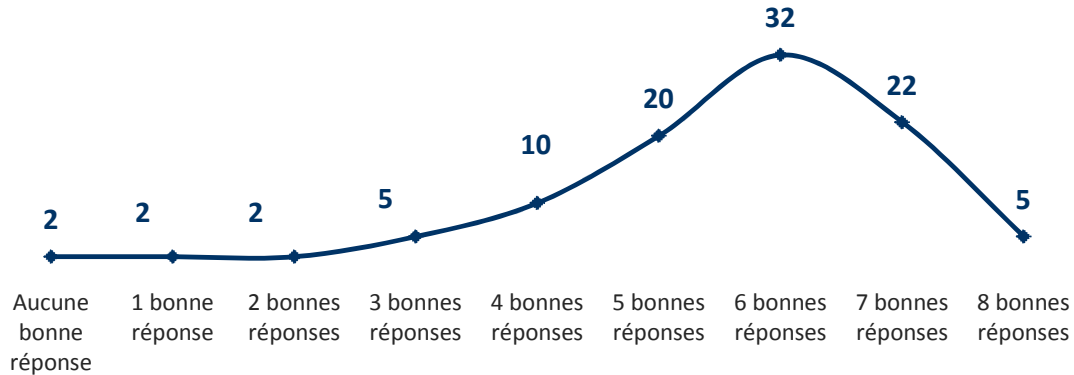
Vous ne savez pas

3%

Profession / Statut



Distribution des bonnes réponses



5%

N'ont donné que des **BONNES** réponses au quizz

93%

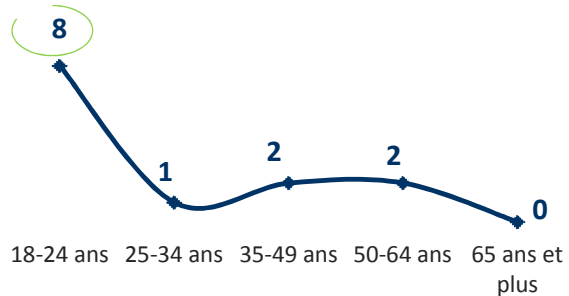
Ont donné au moins une bonne réponse au quizz

2%

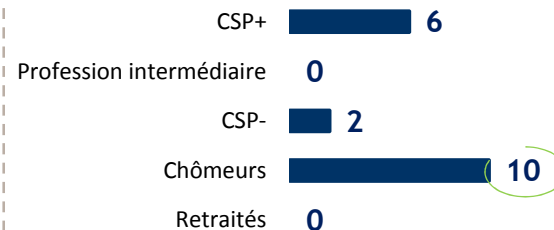
N'ont donné que des **MAUVAISES** réponses au quizz = *Qui sont-ils ?*



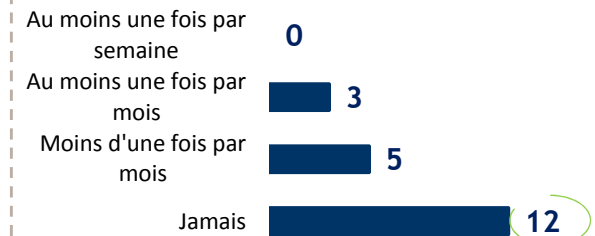
Age



Profession / Statut



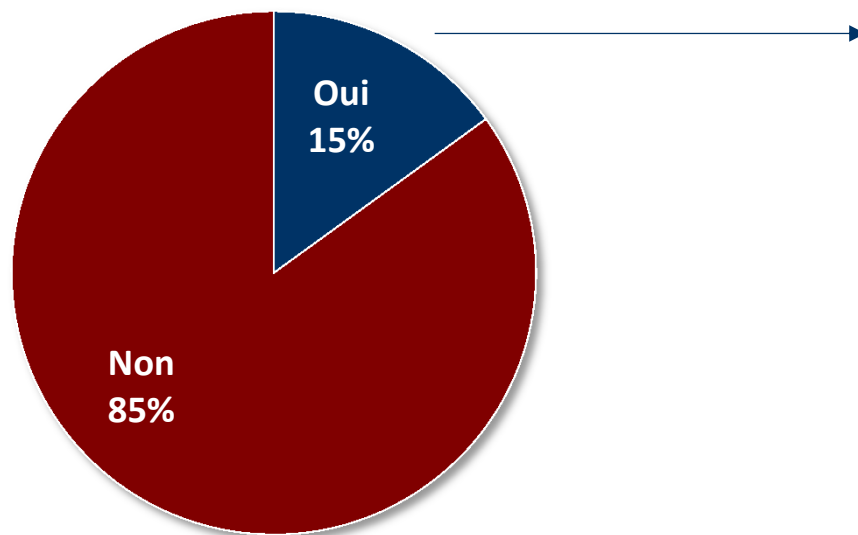
La fréquence de consultation du solde de son compte courant



C | L'éducation budgétaire et financière

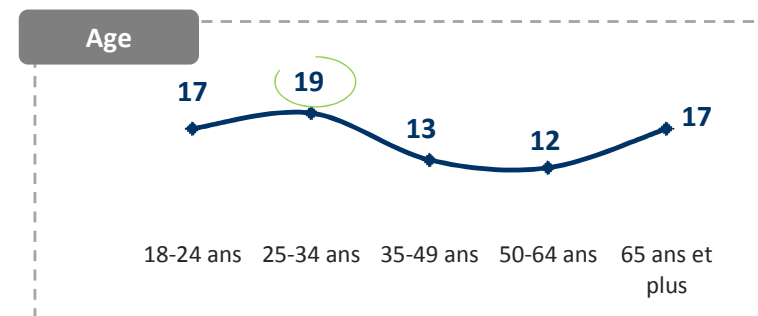
Pour finir, voici quelques questions sur l'éducation budgétaire et financière. L'éducation budgétaire et financière est le fait d'apprendre à gérer son budget, à épargner, à savoir comment fonctionne le crédit, etc. Elle vise notamment à éviter le surendettement des jeunes et des plus démunis, et à développer l'autonomie financière de tous les citoyens.

Question : Vous personnellement, avez-vous déjà bénéficié d'enseignements d'éducation budgétaire et financière que ce soit à l'école, à l'université, dans votre entreprise ou dans un institut spécialisé ?

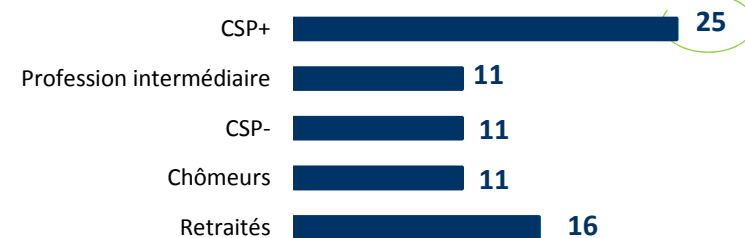


Qui sont ceux qui ont eu accès à une éducation budgétaire et financière ?

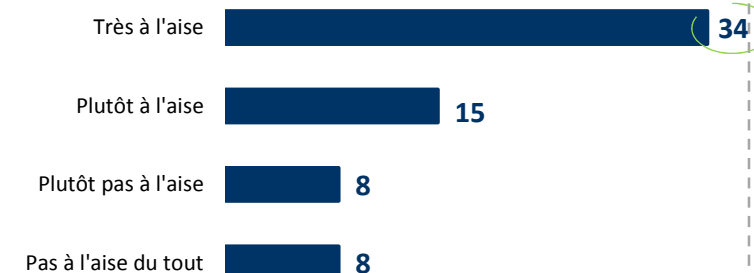
(Nb : Scores en %)



Profession / Statut

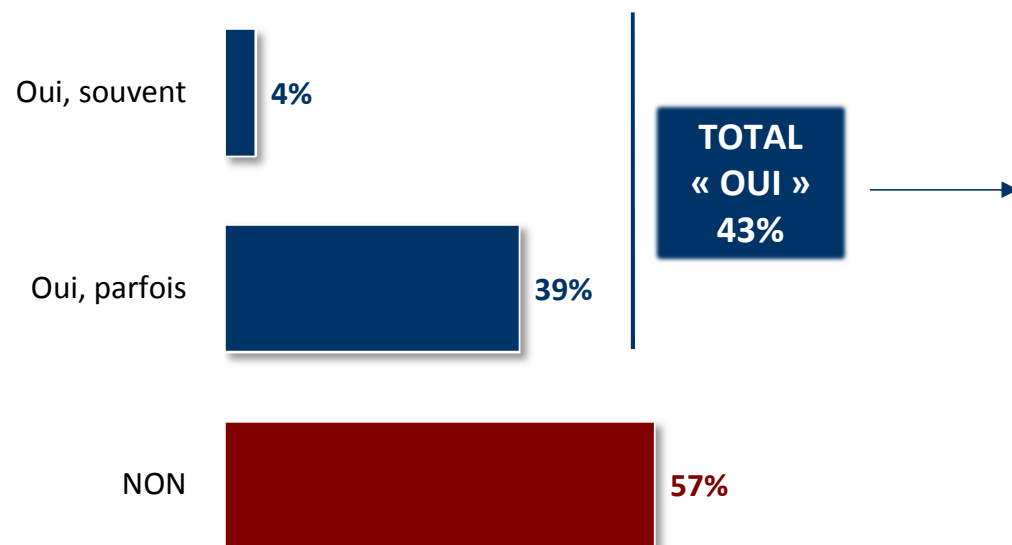


L'aisance vis-à-vis des questions budgétaire et financières



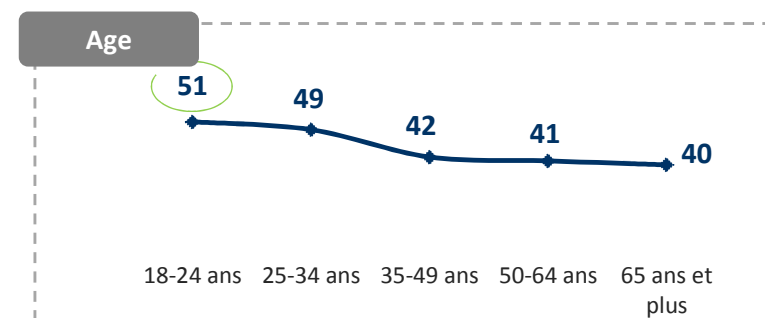
Question : Au cours de votre vie, avez-vous déjà ressenti le besoin de recevoir ce type d'enseignements ?

⚠ Base : aux personnes n'ayant pas bénéficié d'éducation budgétaire et financière, soit 85% de l'échantillon



Qui sont ceux qui ont déjà ressenti le besoin de recevoir ce type d'enseignement ?

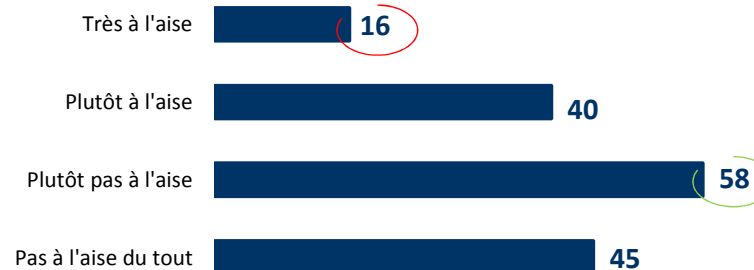
(Nb : Scores en %)



Profession / Statut



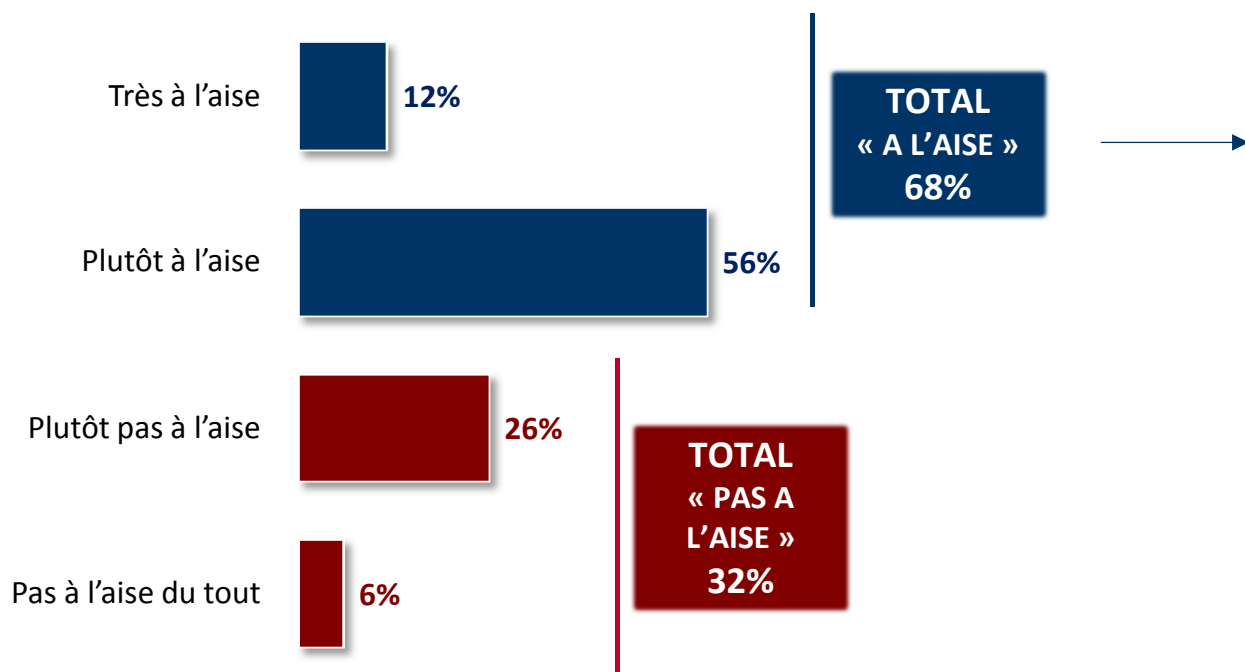
L'aisance vis-à-vis des questions budgétaire et financières



Niveau de diplôme

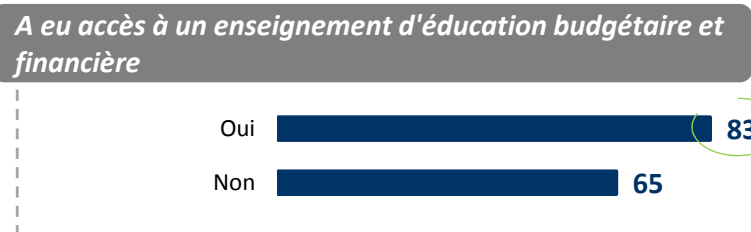
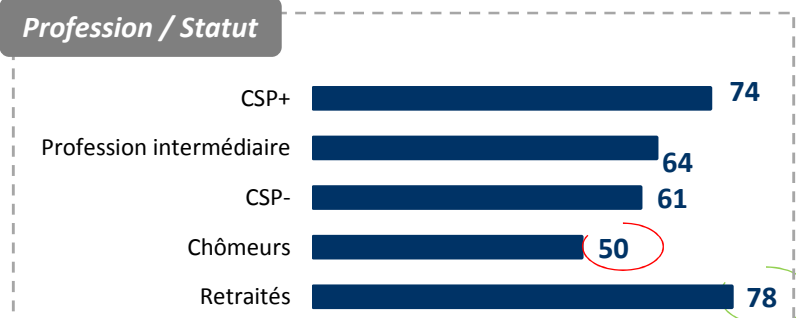
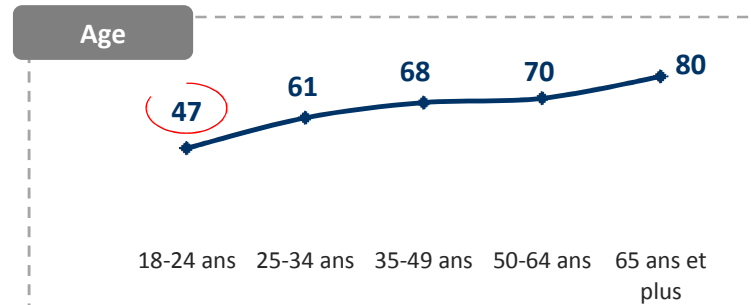


Question : De manière générale, diriez-vous que vous êtes très à l'aise, plutôt à l'aise, plutôt pas à l'aise, ou pas à l'aise du tout avec les questions budgétaires et financières ?

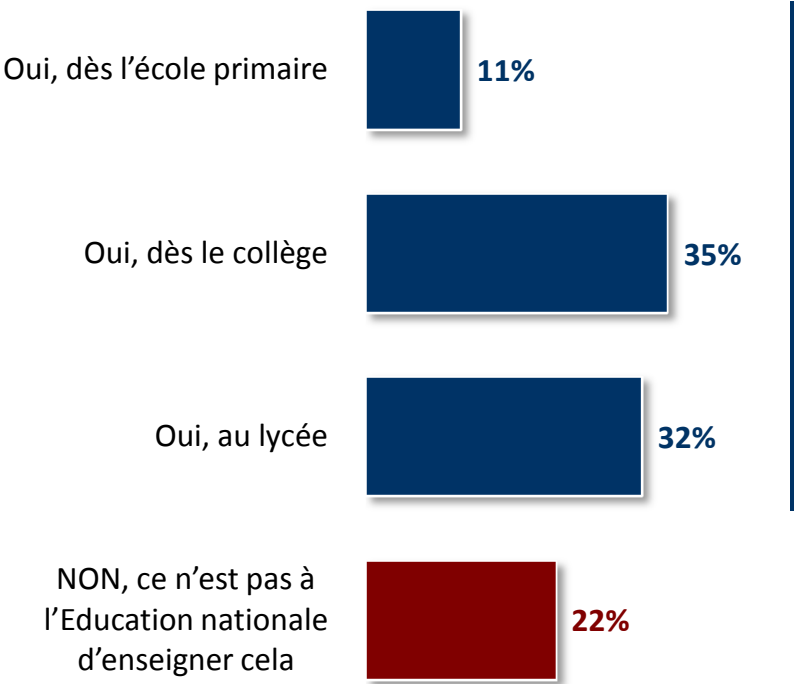


Qui sont ceux qui sont le plus à l'aise avec les questions budgétaires et financières ?

(Nb : Scores en %)

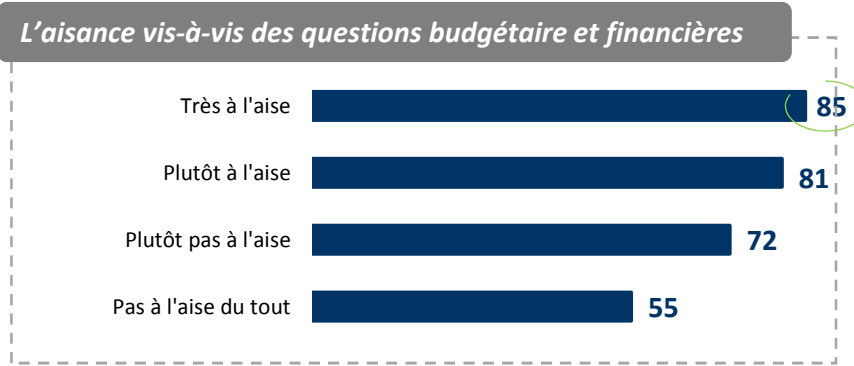
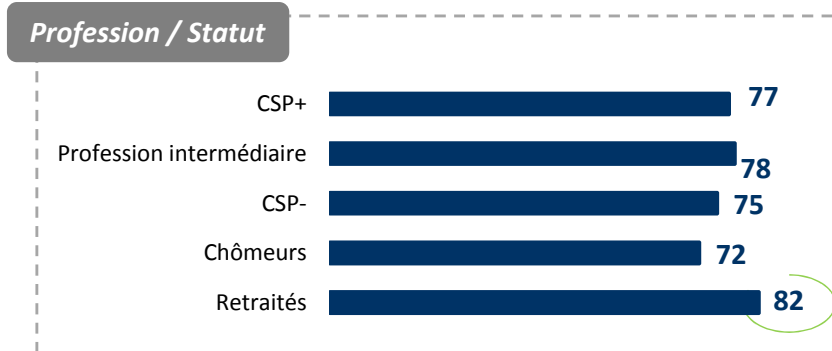
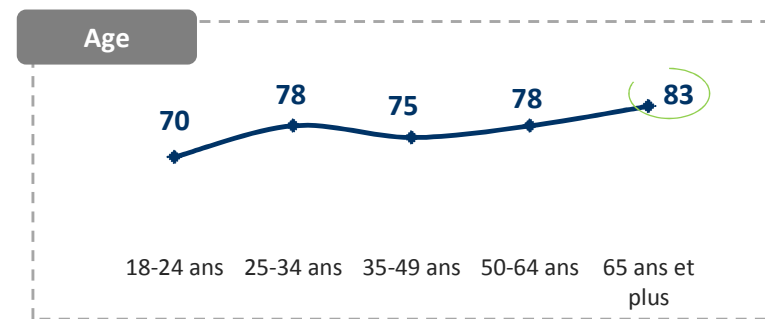


Question : Pensez-vous que l'éducation financière et budgétaire devrait être enseignée à l'école ?

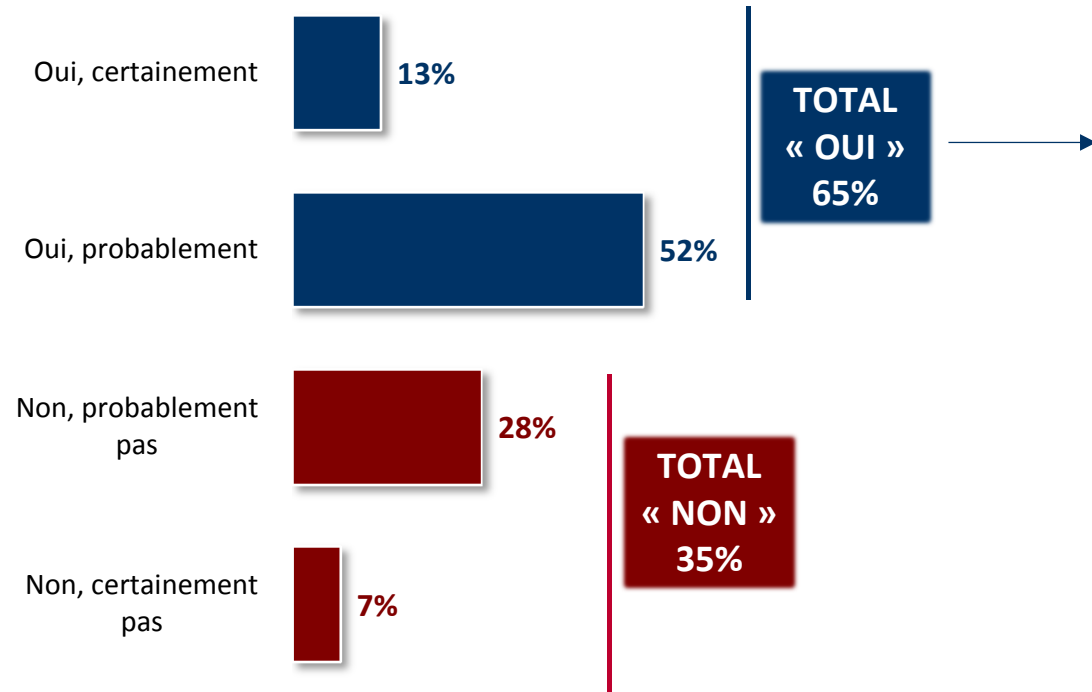


**TOTAL
« OUI »
78%**

Qui sont ceux qui pensent que l'éducation financière devrait être enseignée à l'école ?
(Nb : Scores en %)

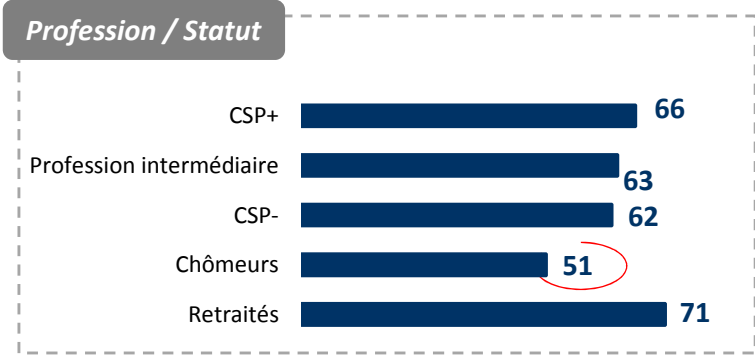
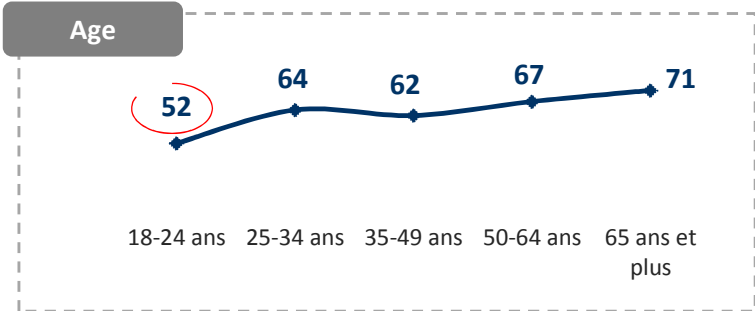


Question : Et si demain l'éducation financière et budgétaire était enseignée à l'école, pensez-vous que cela permettrait de faire reculer le surendettement et les situations de fragilité financière ?



Qui sont ceux qui pensent que l'éducation financière à l'école permettrait de faire reculer le surendettement ?

(Nb : Scores en %)



L'aisance vis-à-vis des questions budgétaire et financières

