

Janvier 2014

N° 111 829

Contacts :
01 45 84 14 44
Fabienne Gomant
Guillaume Marchal
prenom.nom@ifop.com

Présentation des résultats

Enquête sur le harcèlement sexuel au travail

Paris
Toronto
Shanghai
Buenos Aires



pour

**LE DÉFENSEUR
DES DROITS**
defenseurdesdroits.fr



Connection creates value

1



La méthodologie

Etude réalisée pour :	Le Défenseur des Droits
Echantillon :	Echantillon de 1005 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
Sur échantillon :	Echantillon de 306 personnes, représentatif des femmes actives âgées de 18 à 64 ans. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (âge, profession de l'interviewé) après stratification par région et catégorie d'agglomération. Au total, 615 femmes actives âgées de 18 à 64 ans ont été interrogées.
Mode de recueil :	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).
Dates de terrain :	Du 15 au 24 janvier 2014
Note de lecture :	○ Ecart significativement supérieur⁽¹⁾ par rapport aux Femmes actives 18-64 ans ou par rapport à l'Ensemble ↗ / ↘ Ecart significativement supérieur / inférieur par rapport aux rappels de 1991⁽²⁾

⁽¹⁾ Au seuil de confiance de 95%.

⁽²⁾ Rappels issus d'une enquête réalisée par l'Institut Louis Harris (actuel LH2) pour le Secrétariat d'Etat aux Droits des Femmes et à la vie quotidienne, par téléphone du 9 au 13 décembre 1991, auprès d'un échantillon de 1300 Français âgés de 18 ans et plus (composé d'un échantillon national représentatif de 1000 Français âgés de 18 ans et plus construit selon la méthode des quotas, et d'un sur-échantillon de 300 femmes actives de 18 à 40 ans). Toutefois, les modifications apportées dans le questionnaire à l'occasion de l'étude de 2014 (ajout, suppression, réorganisation, reformulation) ainsi que certains changements relatifs à la passation des questionnaires (nombre de relances enquêteur, suggestion ou non des postes autres, etc.) peuvent participer à certaines évolutions observées par rapport à l'enquête de 1991.

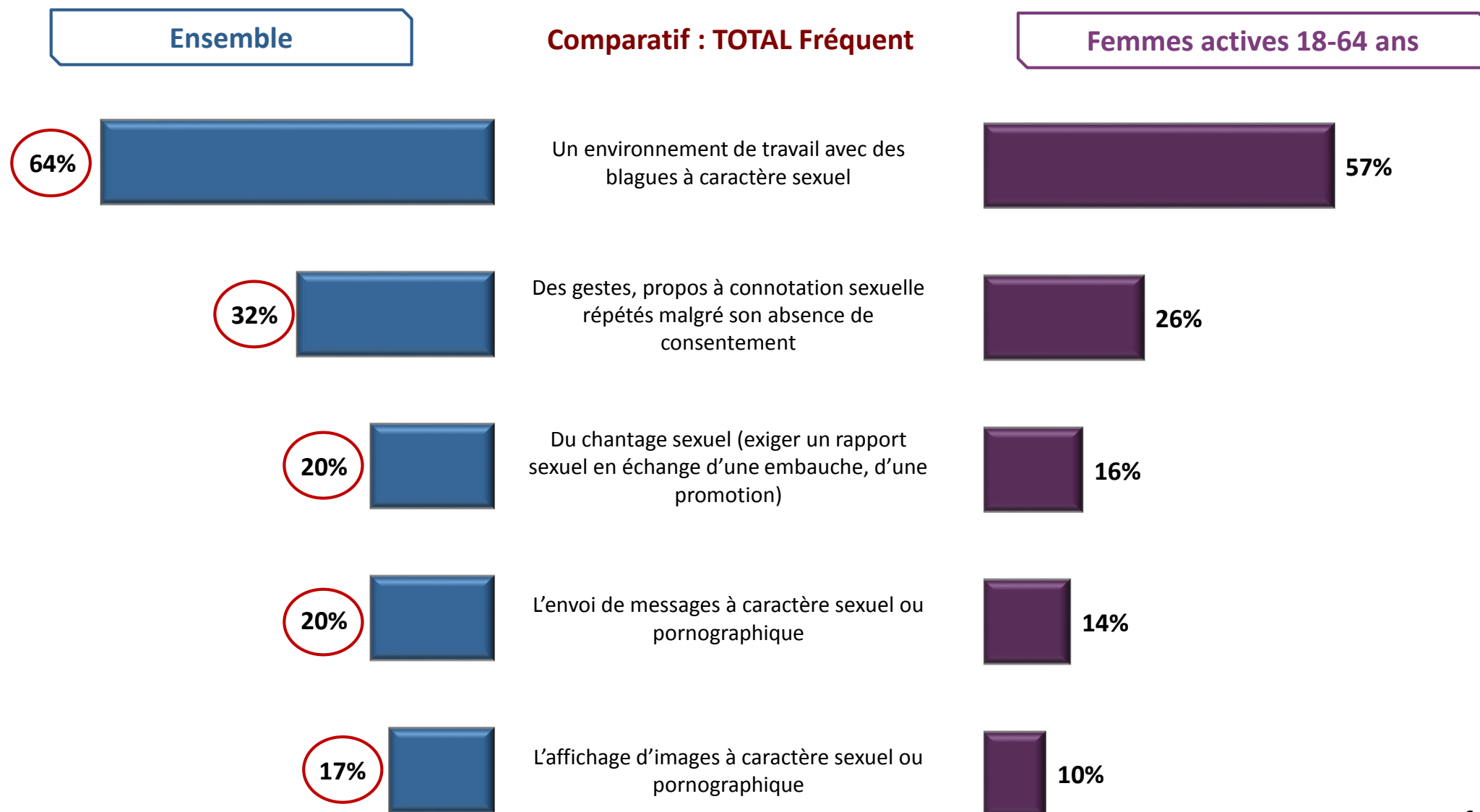
2



Les résultats de l'étude

A | *Perceptions, opinions générales et niveau d'information*

Question : D'après vous, dans le monde du travail, il est très fréquent, assez fréquent, pas très fréquent ou pas fréquent du tout qu'une personne subisse... ?



Question : Et, selon vous, dans le cadre du travail, est-ce que chaque situation ou comportement suivant est quelque chose de très grave, assez grave, pas très grave ou pas grave du tout ?

Ensemble

Comparatif : TOTAL Grave

Femmes actives 18-64 ans

96%



Le chantage sexuel (exiger un rapport sexuel en échange d'une embauche, d'une promotion)

97%



94%



Les gestes, propos à connotation sexuelle répétés malgré son absence de consentement

97%



88%



L'envoi de messages à caractère sexuel ou pornographique

89%



80%



L'affichage d'images à caractère sexuel ou pornographique

88%



48%



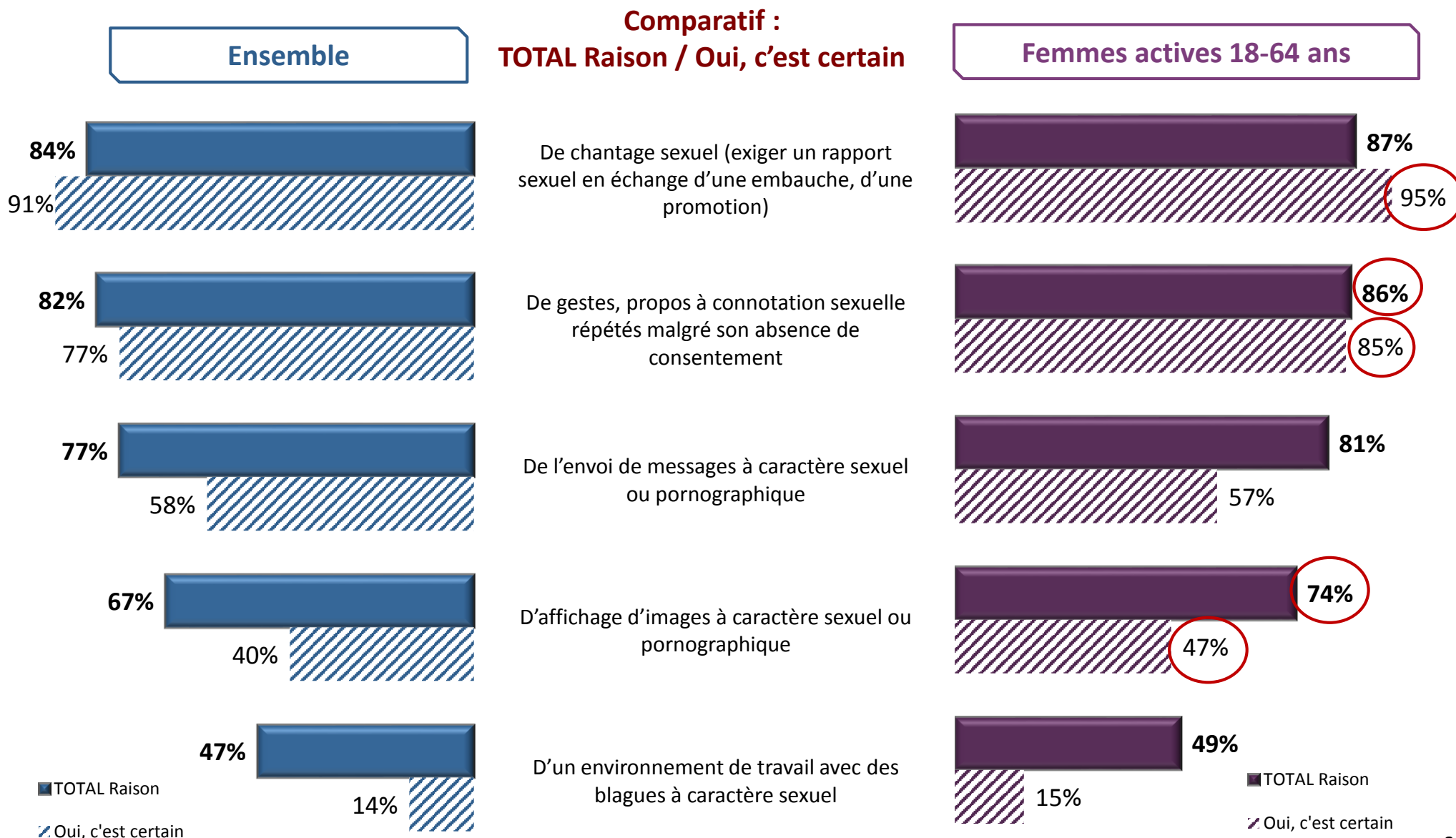
Un environnement de travail avec des blagues à caractère sexuel

51%



Questions :

- A-t-on tout à fait raison, plutôt raison, plutôt pas raison ou pas du tout raison de parler de harcèlement sexuel dans le cas ... ?
- Pour chaque situation de la liste suivante, pouvant se dérouler sur le lieu de travail, veuillez indiquer si, selon vous, il s'agit ou non d'une situation de harcèlement sexuel.



Question : Diriez-vous qu'il est aujourd'hui très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important de lutter contre le harcèlement sexuel au travail ?

Ensemble

TOTAL
Important
98%

Très important
75%

▲ Femme (82%)

Plutôt important
23%

Plutôt pas important
2%

Femmes actives
18-64 ans

TOTAL
Important
100%

Très important

86%

▲ 18 à 24 ans (90%)

Plutôt important
14%

Question : Votre employeur (ou votre dernier employeur) a-t-il (ou avait-il) mis en place, sur le lieu de travail, des actions de prévention contre le harcèlement sexuel (information, sensibilisation, communication, formation, etc.) ?

Ensemble

Base : aux personnes actives, soit 58% de l'échantillon

Oui
18%

▲ Commerce, transp., hôtellerie, restauration (28%)
▲ 200 salariés et plus (26% à 27%)
▲ Actif plutôt bien informé sur le harcèlement (33%)

Non
82%

▲ Services, com., finance, immobilier (88%)
▲ 1 à 9 salariés (91%)
▲ Fonction publique d'Etat, dont enseignant (87%)
▲ Actif plutôt mal informé (93%)

Femmes actives
18-64 ans

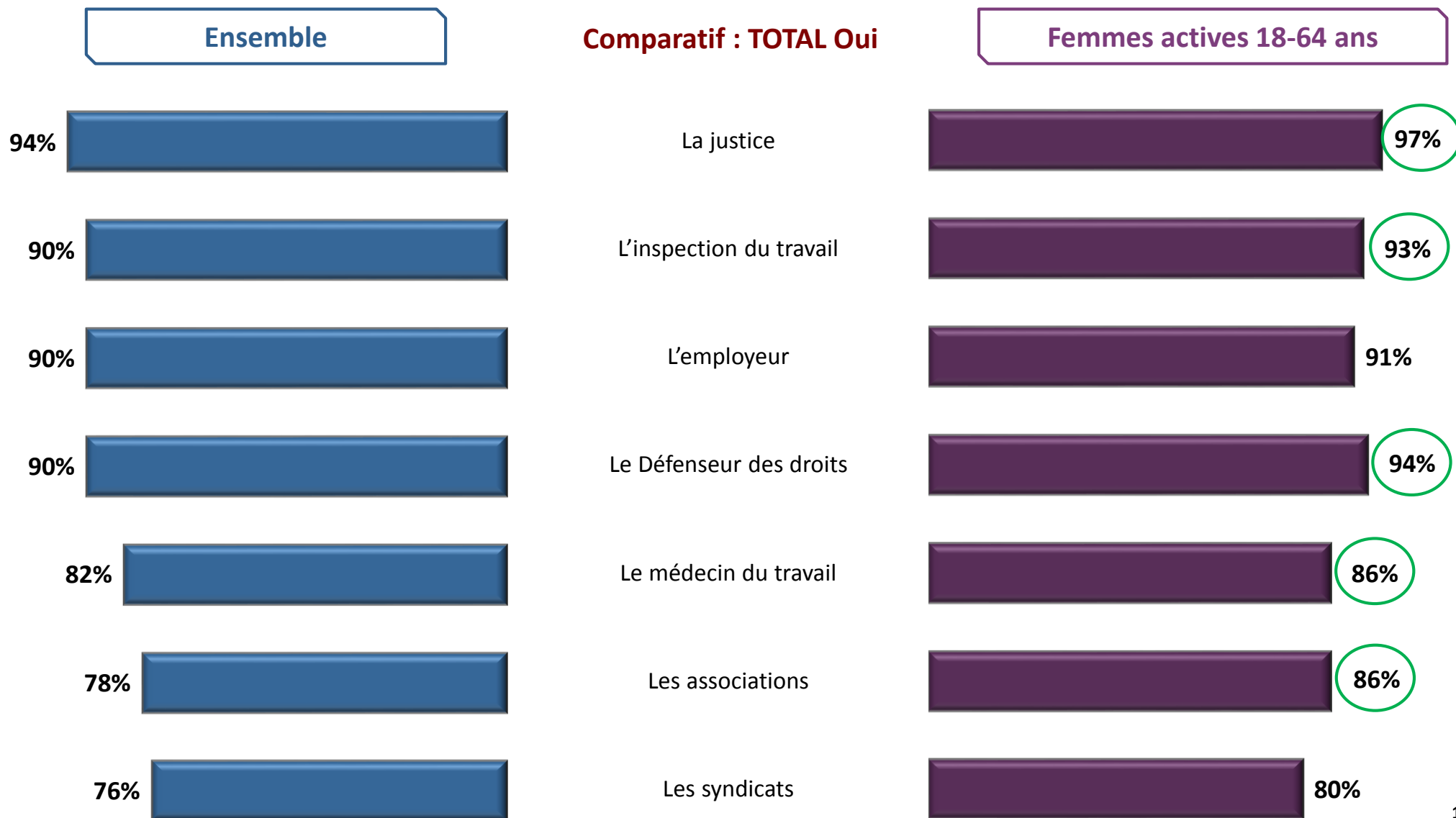
Oui
14%

▲ Commerce, transp., hôtellerie, restauration (21%)
▲ 500 salariés et plus (30%)
▲ Plutôt bien informée sur le harcèlement (26%)
▲ Profession libérale, cadre sup. (22%)

Non
86%

▲ 1 à 9 salariés (96%)
▲ Environnement pro. majoritairement composé de femmes (91%)
▲ Plutôt mal informée (95%)

Question : La défense et la protection des victimes de harcèlement sexuel, selon vous, est-elle ou non le rôle de... ?



Question : Enfin, vous personnellement, vous sentez-vous plutôt bien ou plutôt mal informé(e) au sujet du harcèlement sexuel au travail ?

Ensemble

Base : Aux personnes actives, soit 58% de l'échantillon

Plutôt bien
informé(e)
43%

Plutôt bien
informé(e)
43%

Femmes actives 18-64 ans

Plutôt mal
informé(e)
57%

Plutôt mal
informé(e)
57%

- ▲ 65 ans et plus (71%)
- ▲ Dont l'employeur a mis en place des actions contre le harcèlement (78%)

- ▲ 25 à 34 ans (69%)
- ▲ Dont l'employeur n'a pas mis en place d'actions contre le harcèlement (64%)
- ▲ Victime de harcèlement (64%)

Question : Voici une liste d'affirmations. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

Ensemble

Comparatif : TOTAL D'accord

Femmes actives 18-64 ans

Base : Aux personnes actives, soit 58% de l'échantillon

89%

Le harcèlement sexuel n'est pas suffisamment reconnu dans les situations de travail

94%

77%

Les hommes sont plutôt préservés des situations de harcèlement sexuel au travail

85%

74%

Il est difficile d'identifier une situation qui relève du harcèlement sexuel au travail

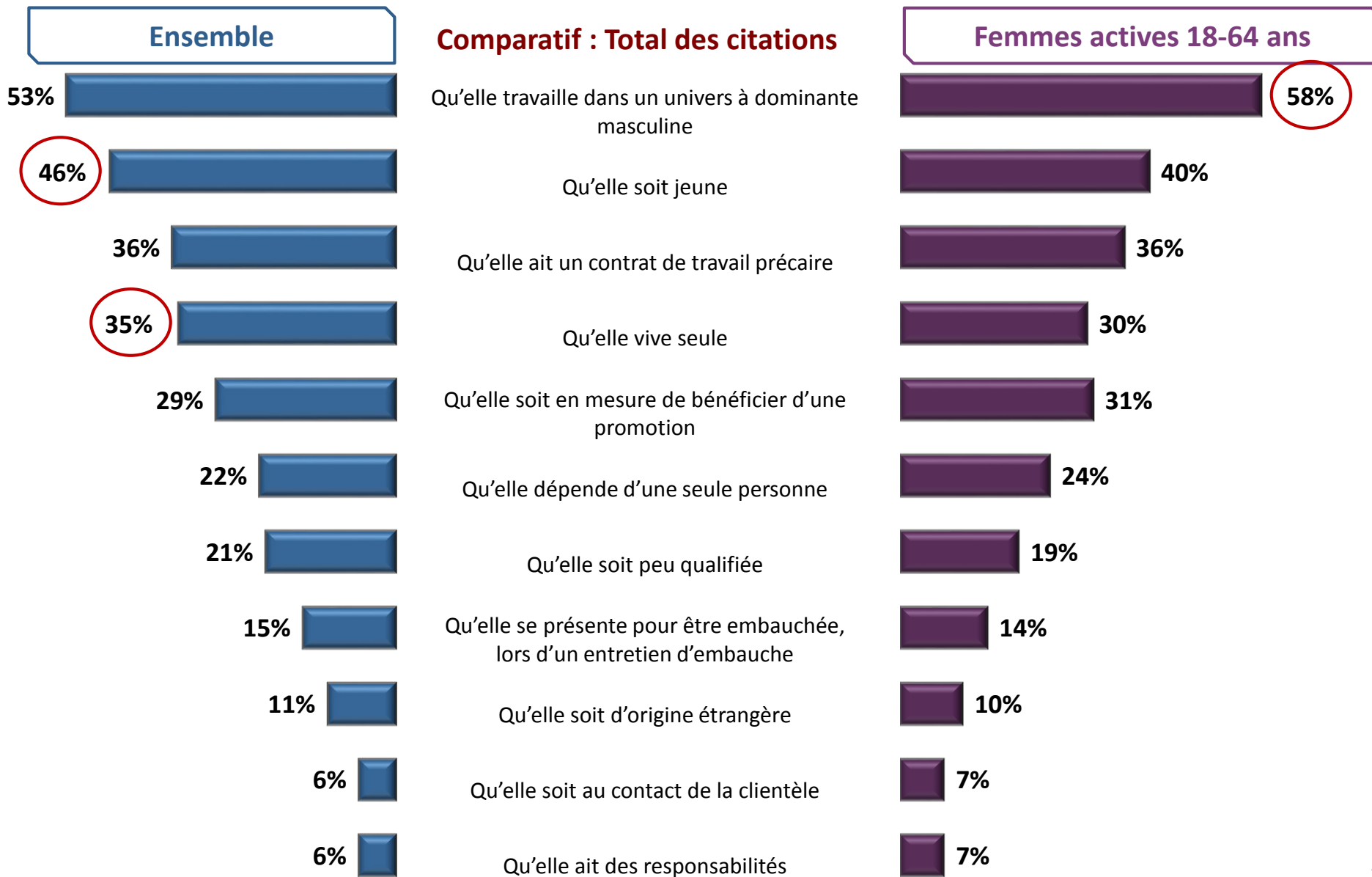
76%

53%

Le harcèlement sexuel au travail est aujourd'hui plus répandu qu'il y a une dizaine d'années

58%

Question : Parmi les situations suivantes, quelle est celle qui vous paraît exposer plus particulièrement une femme au harcèlement sexuel au travail ? En premier ? Et ensuite ? Le fait...



B | ***Confrontations aux situations de harcèlement***

B.1 | ***Les situations de victime***

Deux femmes actives sur dix ont dû faire face à une situation de harcèlement sexuel dans leur vie professionnelle, situation principalement caractérisée soit par des gestes et propos à connotation sexuelle répétés soit par un environnement de blagues à caractère sexuel

Question : A ce sujet, dans votre vie professionnelle vous est-il vous-même arrivé d'avoir à faire face à une situation de harcèlement sexuel ?

Femmes actives 18-64 ans

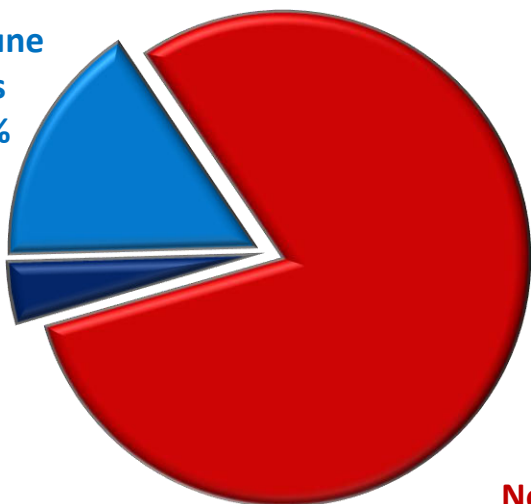
**TOTAL
Oui
20%**

- ▲ 50 à 64 ans (28%)
- ▲ Profession libérale, cadre supérieure (30%)
- ▲ 10 à 19 salariés (27%)
- ▲ Environnement pro. majoritairement composé d'hommes (35%)

(Rappel 1991 : 19%)

**Oui, une
fois
16%**

**Oui,
plusieurs
fois
4%**



**Non, jamais
80%**

- ▲ 18 à 24 ans (85%)
- ▲ Environnement pro. majoritairement composé de femmes (86%)

Question : S'agit-il ou s'agissait-il... ?

Base : Aux femmes actives victimes, soit 20% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

TOTAL Oui

De gestes, propos à connotation sexuelle répétés malgré son absence de consentement

75%

D'un environnement de travail avec des blagues à caractère sexuel

61%

De chantage sexuel (exiger un rapport sexuel en échange d'une embauche, d'une promotion)

18%

De l'envoi de messages à caractère sexuel ou pornographique

18%

De l'affichage d'images à caractère sexuel ou pornographique

16%

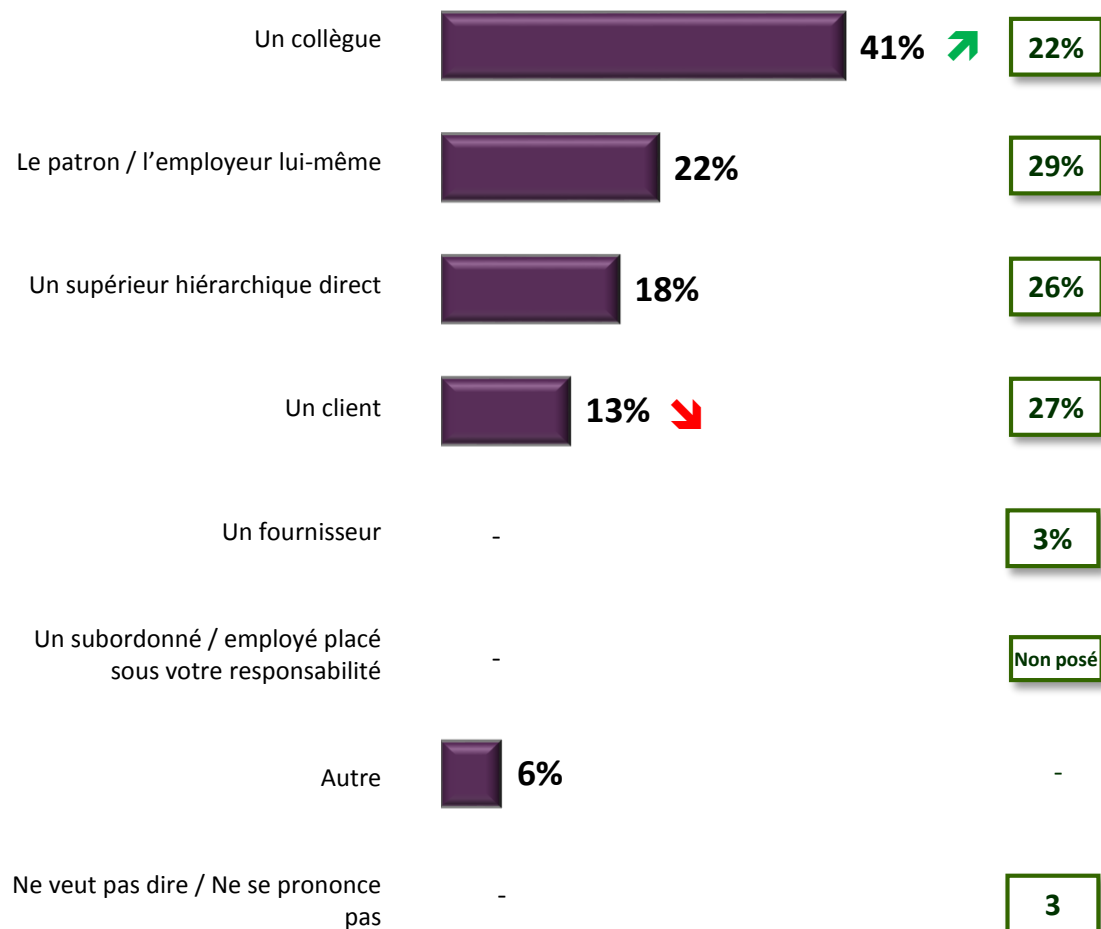
Question : Qui est (ou était) à l'origine de cette situation ?

Question : Au moment des faits que nous évoquons, étiez-vous, oui, plutôt ou non, pas spécialement... ?

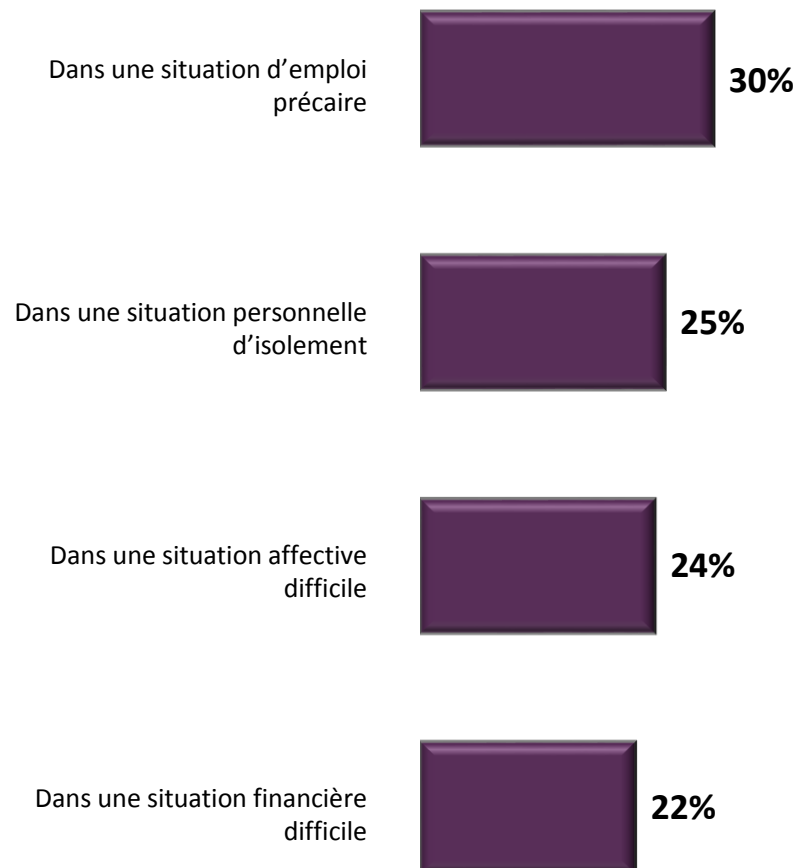
Femmes actives 18-64 ans

Base : Aux femmes actives victimes, soit 20% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

Rappel 1991



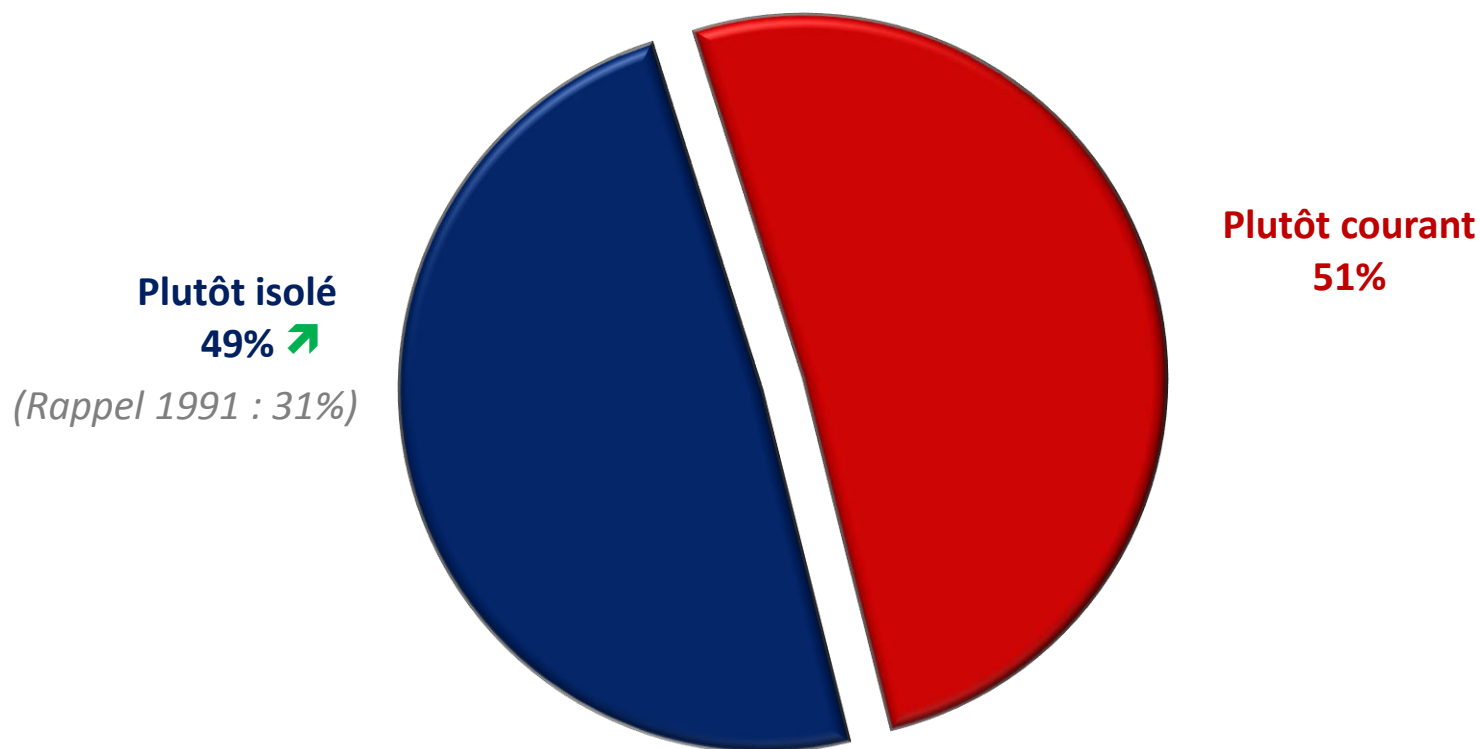
TOTAL Oui, plutôt



Question : Et d'après ce que vous savez, sur ce lieu de travail, ce type d'agissement est ou était... ?

Base : Aux femmes actives victimes, soit 20% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

Femmes actives 18-64 ans



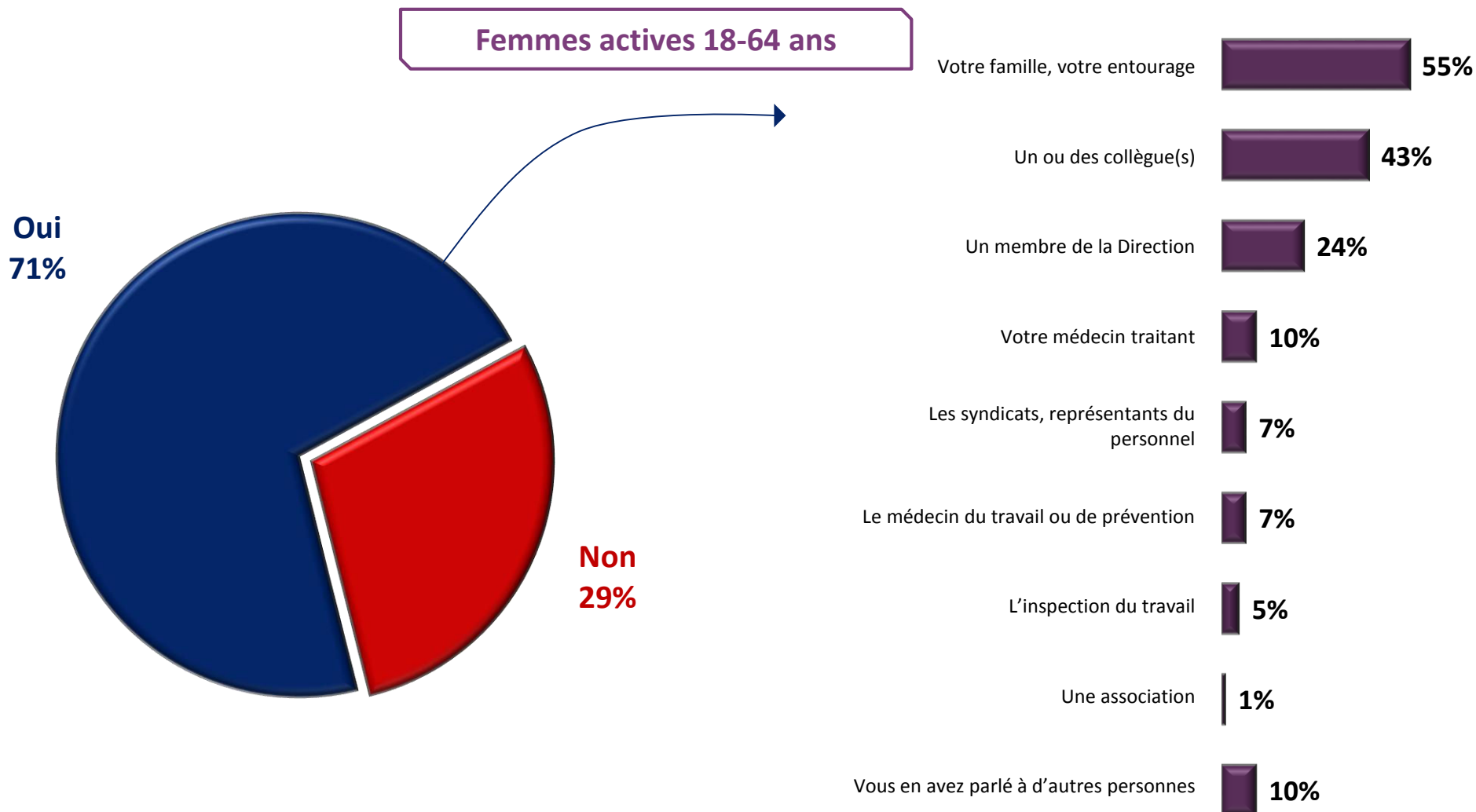
Si la majorité des victimes de harcèlement sexuel sur leur lieu de travail en ont parlé à quelqu'un, près de trois victimes sur dix ne se sont confiées à personne ; pour celles qui en ont parlé, il s'agissait dans la majorité des cas de leur famille ou de proches, puis de collègues

Question : Avez-vous parlé de cette situation à quelqu'un ?

Base : Aux femmes actives victimes, soit 20% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

Question : A qui en avez-vous parlé ?

Base : Aux femmes actives victimes qui ont parlé de cette situation à quelqu'un, soit 14% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

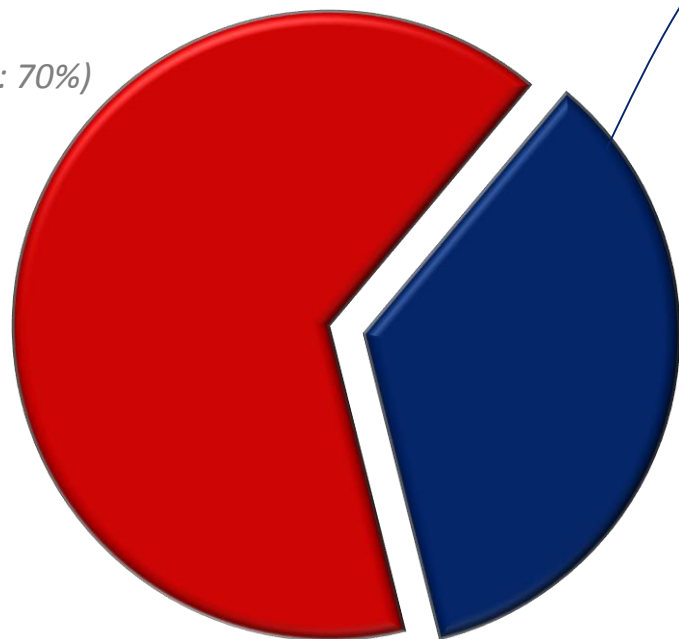


Question : Pour faire face à cette situation, ... ?

Base : Aux femmes actives victimes, soit 20% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

**Vous n'avez
pu compter
que sur vous-
même
65%**

(Rappel 1991 : 70%)

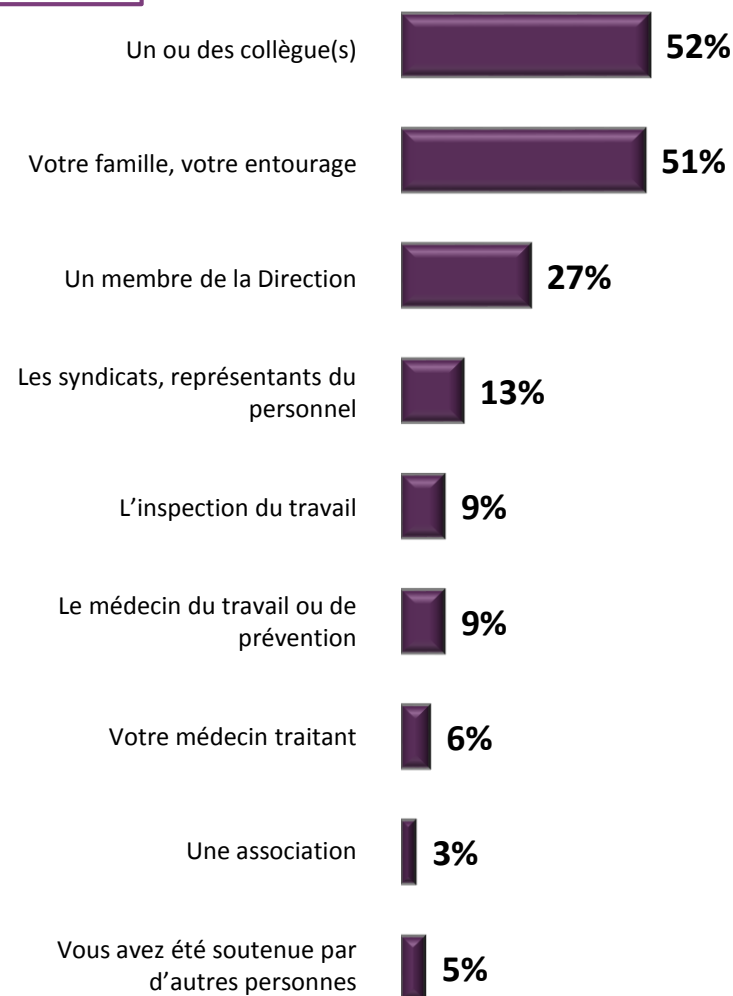


Femmes actives 18-64 ans

**Vous avez
été soutenue
par d'autres
personnes
35%**

Question : De qui avez-vous reçu un soutien... ?

Base : Aux femmes actives victimes qui ont pu compter sur d'autres personnes, soit 13% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans



(*) En 1991, l'item se décomposait ainsi : Votre famille, votre entourage (20%) / Un membre de la Direction (5%) / Des collègues (10%) / D'autres personnes (1%).

Question : Cette affaire s'est-elle finalement terminée... ?

Base : Aux femmes actives victimes, soit 20% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

Femmes actives 18-64 ans

A votre détriment



- Une atteinte à votre santé physique et/ou mentale (33%)
- Un blocage de votre carrière (28%)
- Un non renouvellement de contrat (14%)
- Un arrêt de travail (11%)
- Un licenciement (pour faute grave ou inaptitude) (10%)
- Une démission à la demande de votre employeur (9%)
- Une mutation (7%)
- Un refus d'embauche (5%)
- Une sanction (2%)
- Autre (19%)

Au détriment de l'auteur



- Une sanction (24%)
- Une mutation (16%)
- Un licenciement (14%)
- Autre (48%) (principales citations : aucune conséquence en définitive, une démission forcée, un abandon de poste, un blâme...)

■ Oui

■ Non

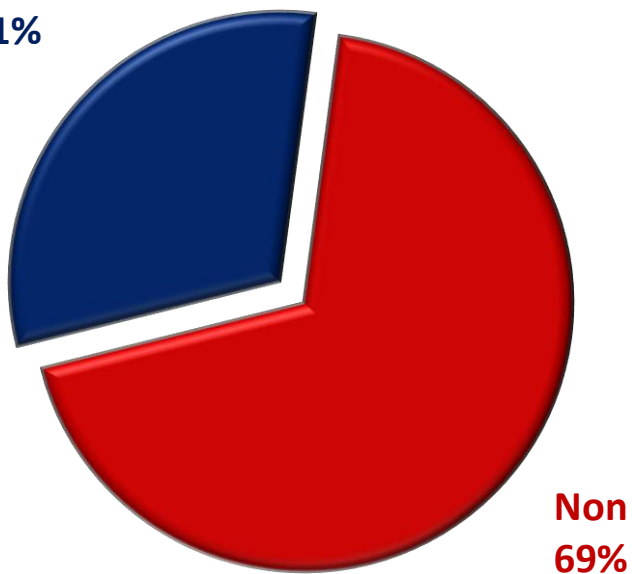
Question : Cette situation a-t-elle été portée à la connaissance de votre Direction ?

Question : Cette situation a-t-elle été portée devant la justice ?

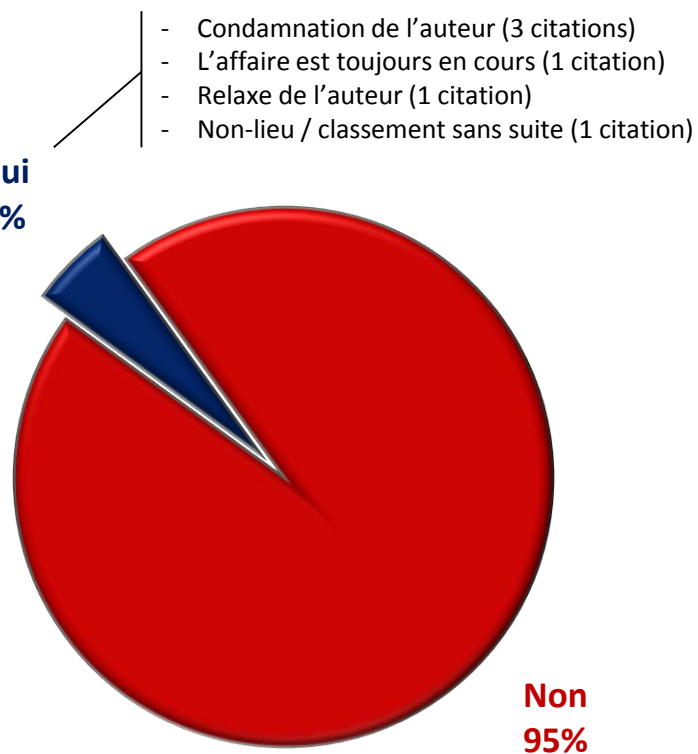
Femmes actives 18-64 ans

Base : Aux femmes actives victimes, soit 20% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

Oui
31%



Oui
5%



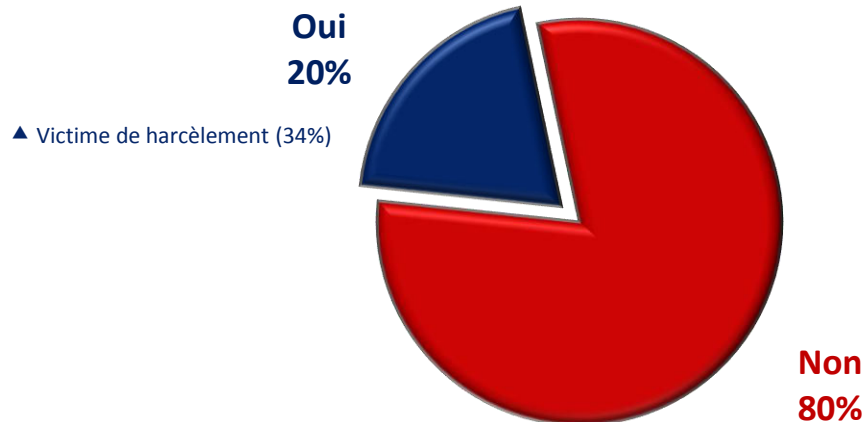
B | ***Confrontations aux situations de harcèlement***

B.2 | ***Les situations de témoin***

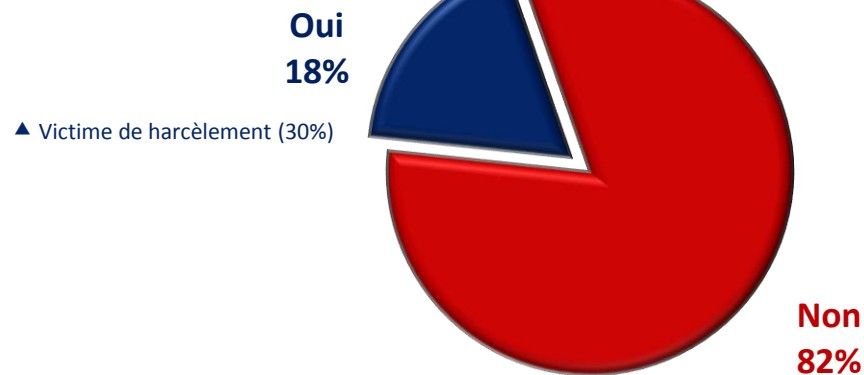
Deux Français sur dix connaissent personnellement quelqu'un qui a dû faire face à du harcèlement sexuel dans sa vie professionnelle : dans trois quarts des cas, il s'agissait de gestes et propos à connotation sexuelle répétés malgré une absence de consentement

Question : Toujours sur ce sujet, connaissez-vous personnellement quelqu'un qui a dû faire face, dans sa vie professionnelle, à du harcèlement sexuel ?

Ensemble



Femmes actives
18-64 ans



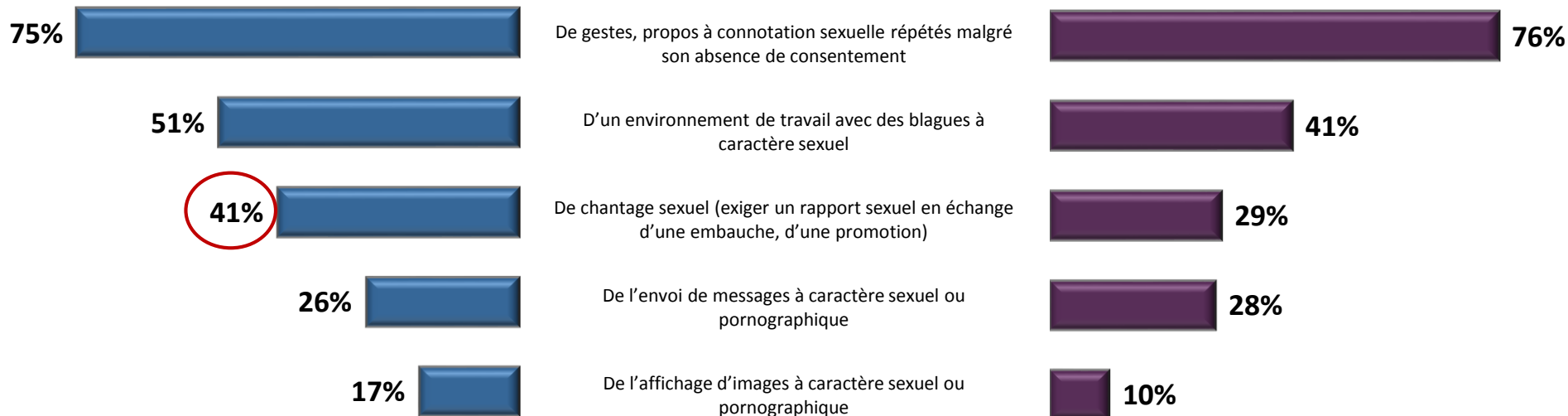
Question : S'agissait-il ... ?

Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement, soit 17% de l'échantillon Ensemble et 12% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

Ensemble

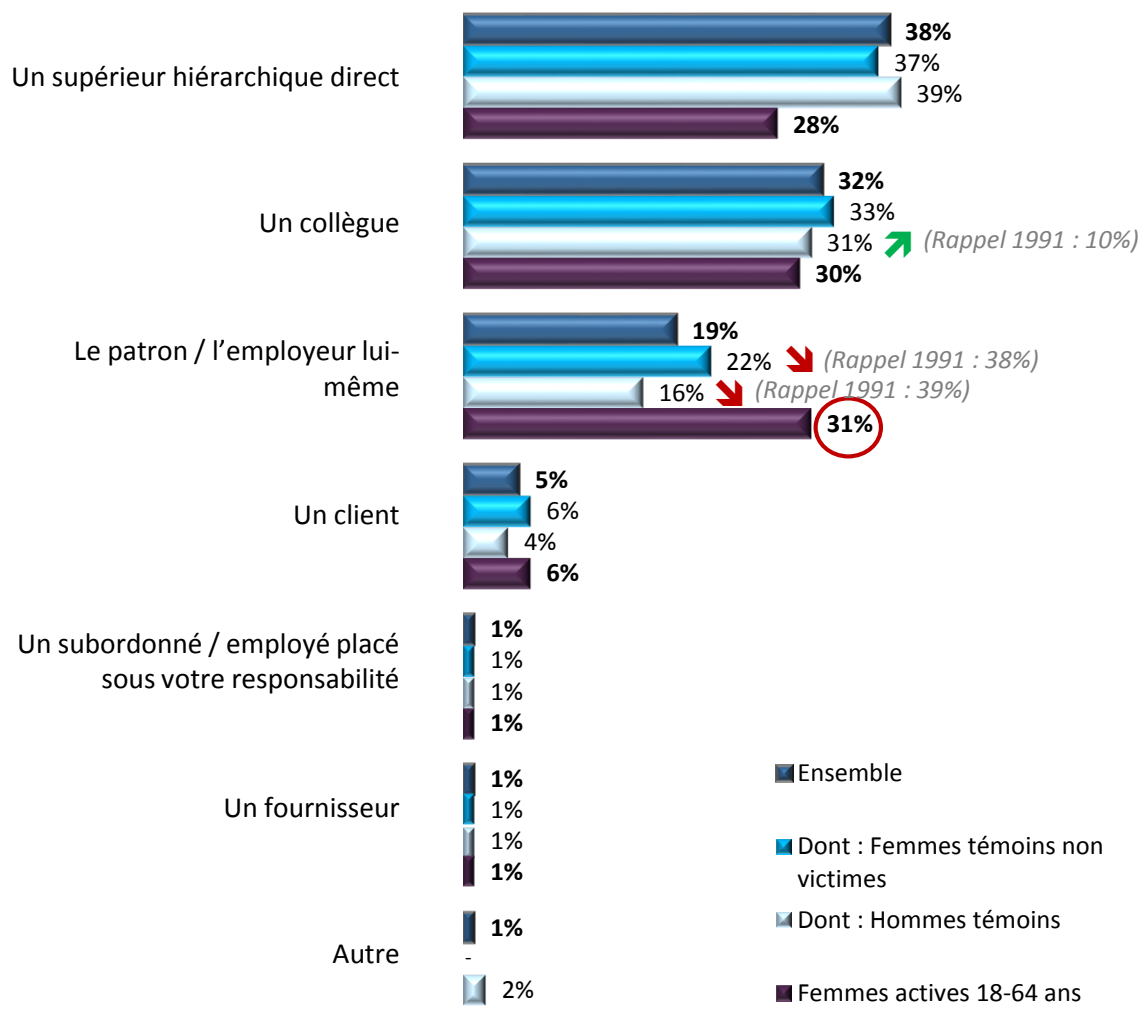
Comparatif : Oui

Femmes actives
18-64 ans

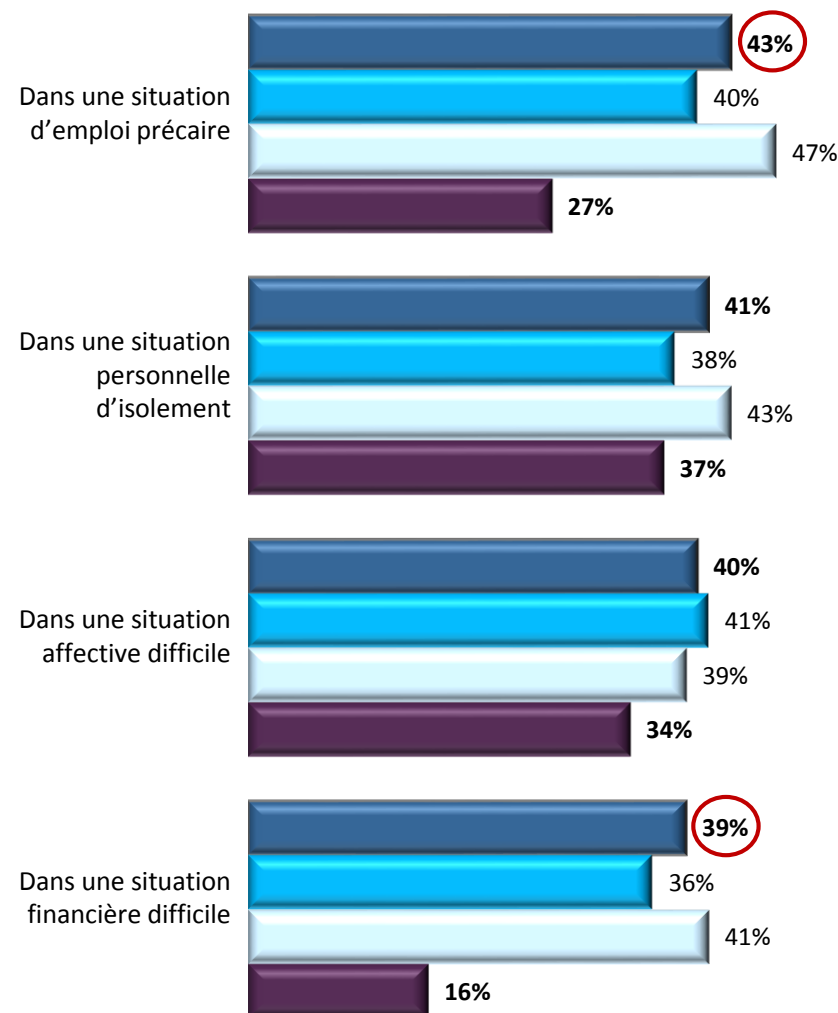


Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement, soit 17% de l'échantillon Ensemble et 12% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

Question : Qui était à l'origine de cette situation ?

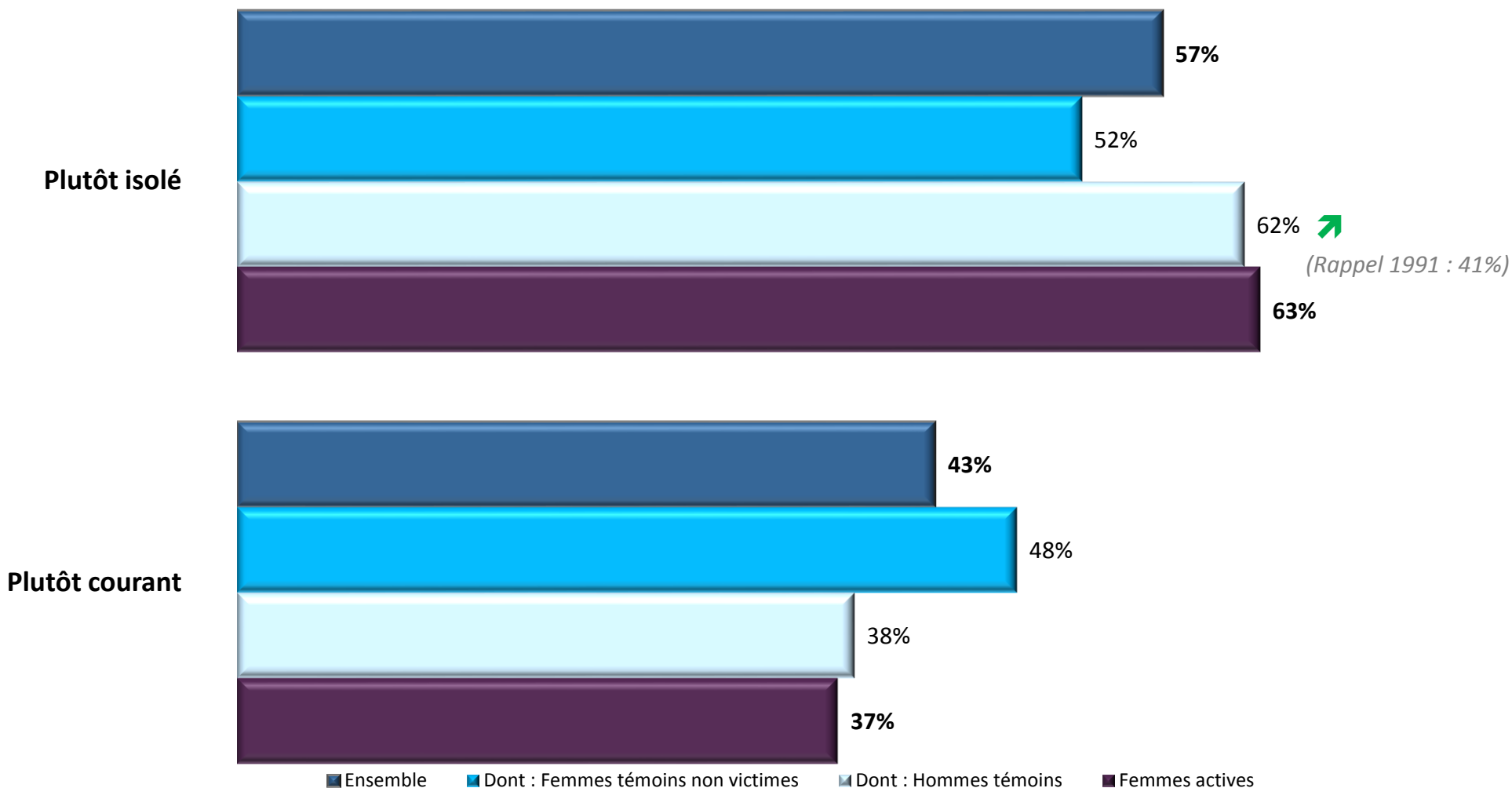


Question : Au moment des faits que nous évoquons, cette personne était-elle, oui, plutôt ou non, pas spécialement ... ?



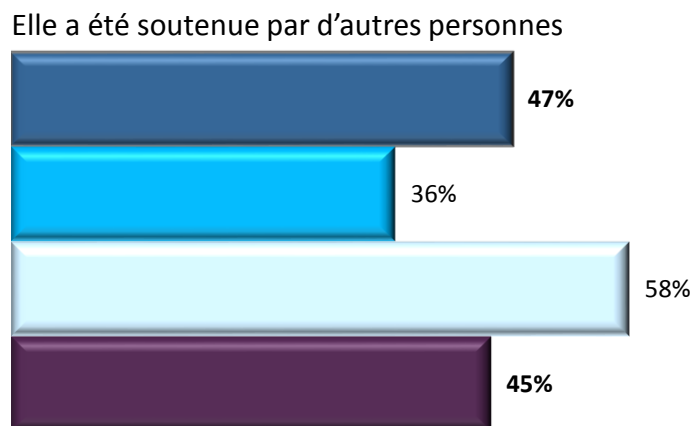
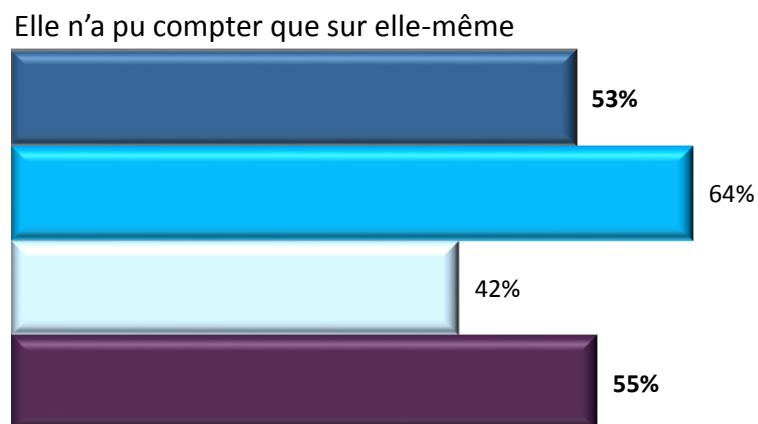
Question : Et d'après ce que vous savez, sur ce lieu de travail, ce type d'agissement est ou était... ?

Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement, soit 17% de l'échantillon Ensemble et 12% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans



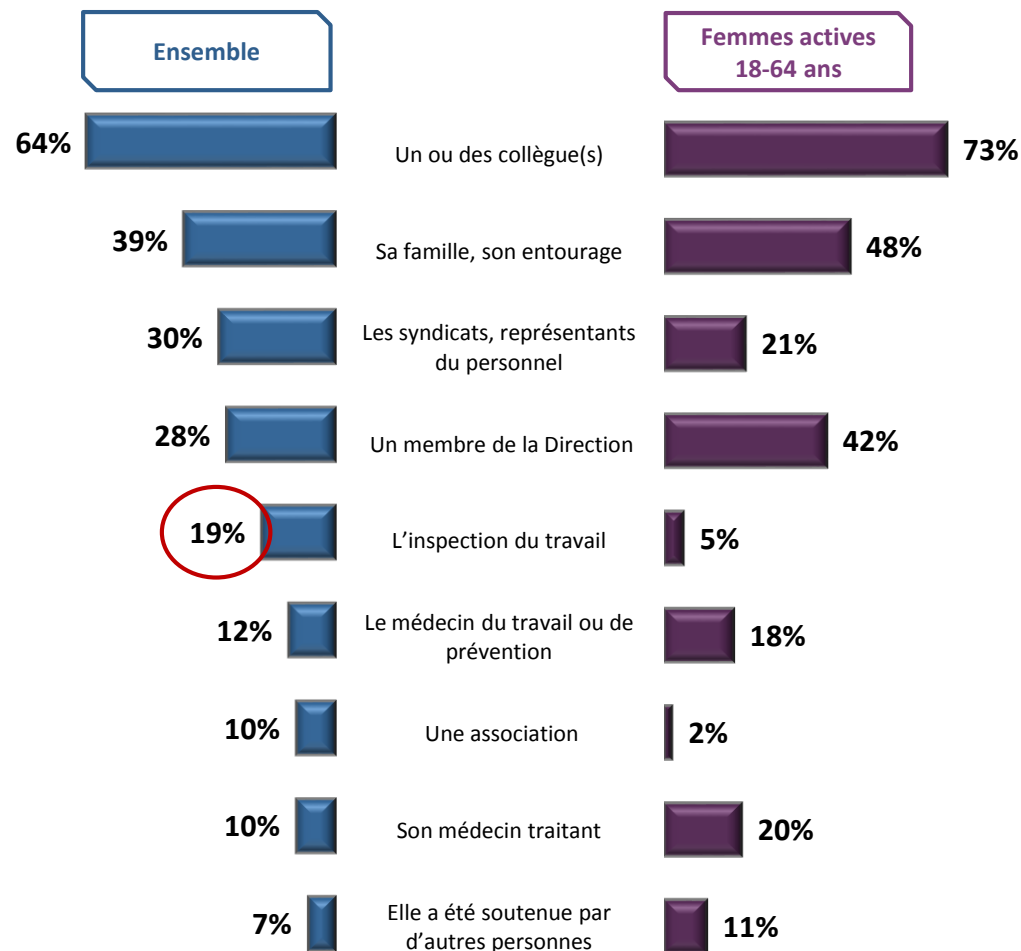
Question : Pour faire face à cette situation, ... ?

Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement, soit 17% de l'échantillon Ensemble et 12% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans



Question : De qui a-t-elle reçu un soutien... ?

Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement, qui ont été soutenues par d'autres personnes, soit 8% de l'échantillon Ensemble et 5% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans



Question : Cette affaire s'est-elle finalement terminée... ?

Ensemble

Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement, soit 17% de l'échantillon

A son détriment

50%

50%

Au détriment de l'auteur

43%

57%

Femmes actives
18-64 ans

Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement, soit 12% de l'échantillon

A son détriment

42%

58%

Au détriment de l'auteur

43%

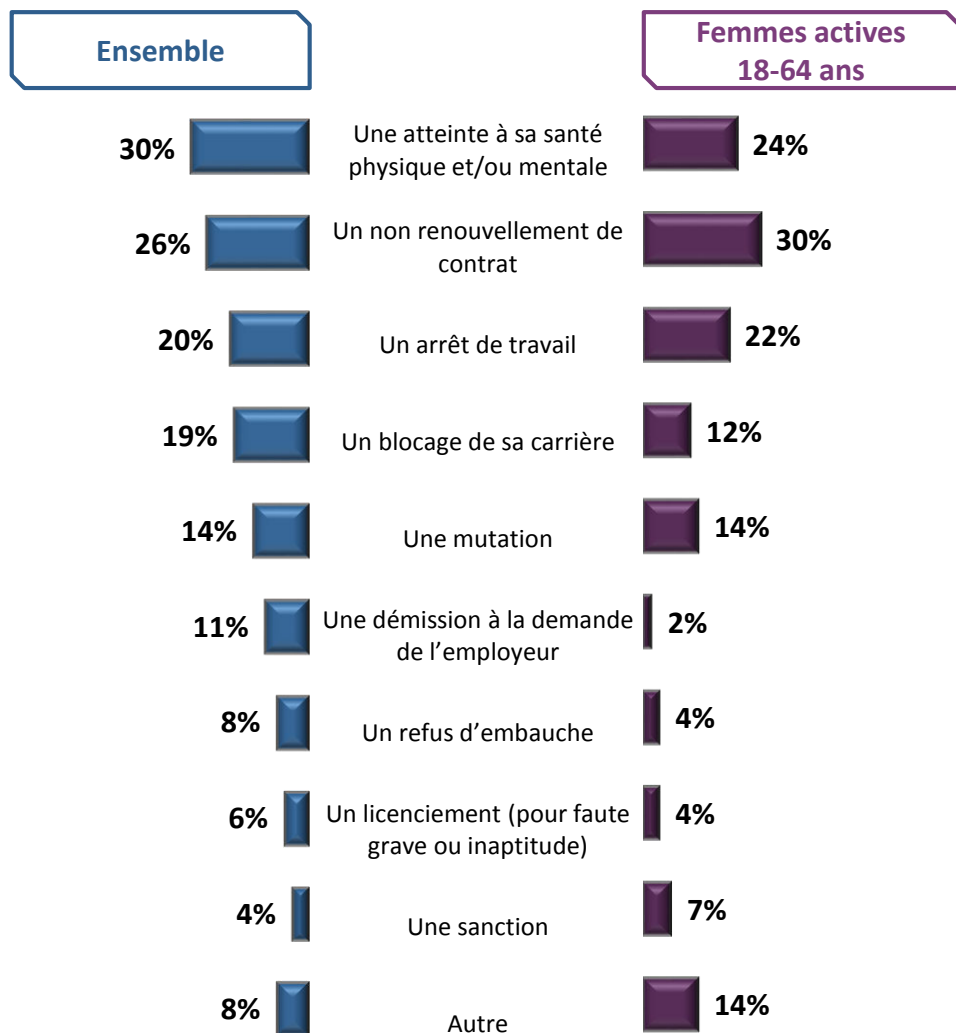
57%

■ Oui

■ Non

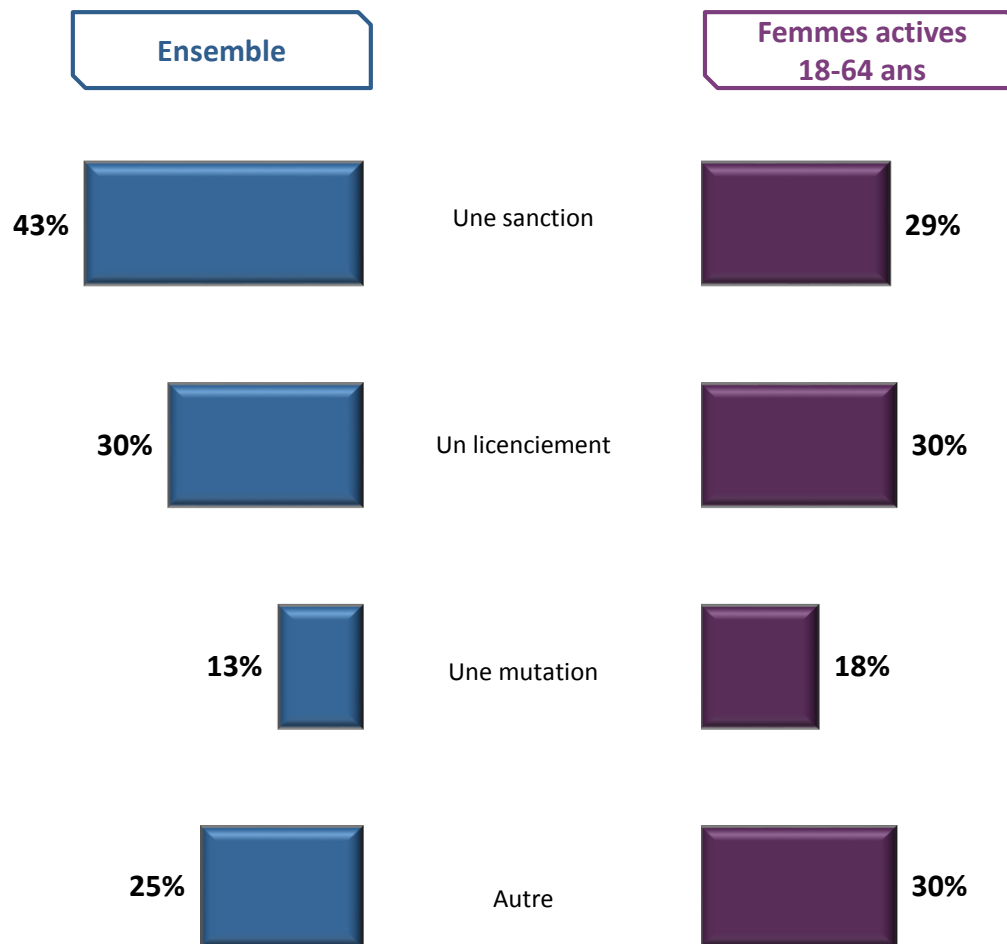
Question : Cela a-t-il entraîné pour la victime ... ?

Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement et pour laquelle l'affaire s'est terminée au détriment de la victime, soit 9% de l'échantillon Ensemble et 5% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans



Question : Cela a-t-il entraîné pour l'auteur ... ?

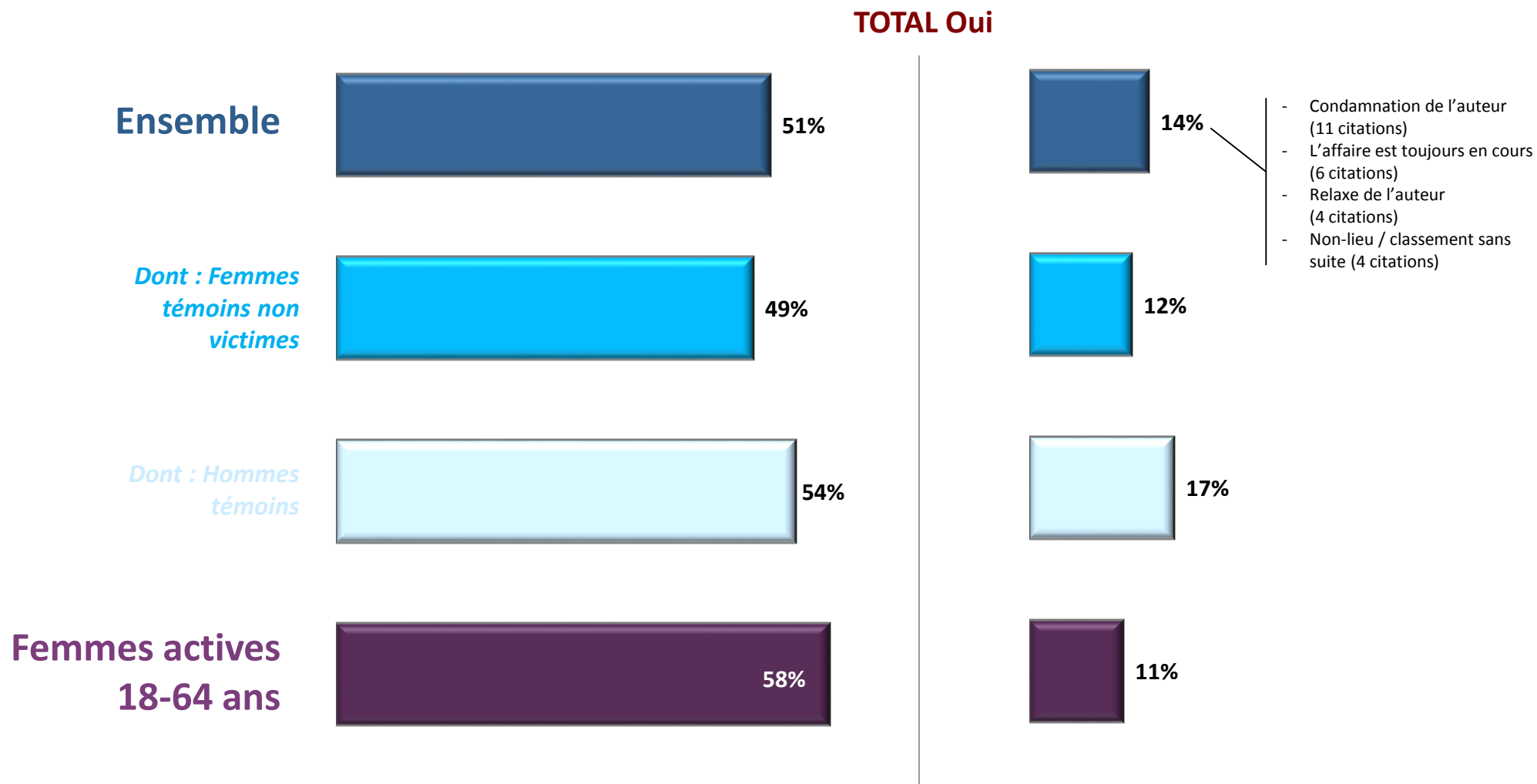
Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement et pour laquelle l'affaire s'est terminée au détriment de l'auteur, soit 7% de l'échantillon Ensemble et 5% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans



Base : Aux femmes non confrontées personnellement mais connaissant des victimes de harcèlement et aux hommes connaissant des victimes de harcèlement, soit 17% de l'échantillon Ensemble et 12% de l'échantillon Femmes actives 18-64 ans

Question : Cette situation a-t-elle été portée à la connaissance de sa Direction ?

Question : Cette situation a-t-elle été portée devant la justice ?

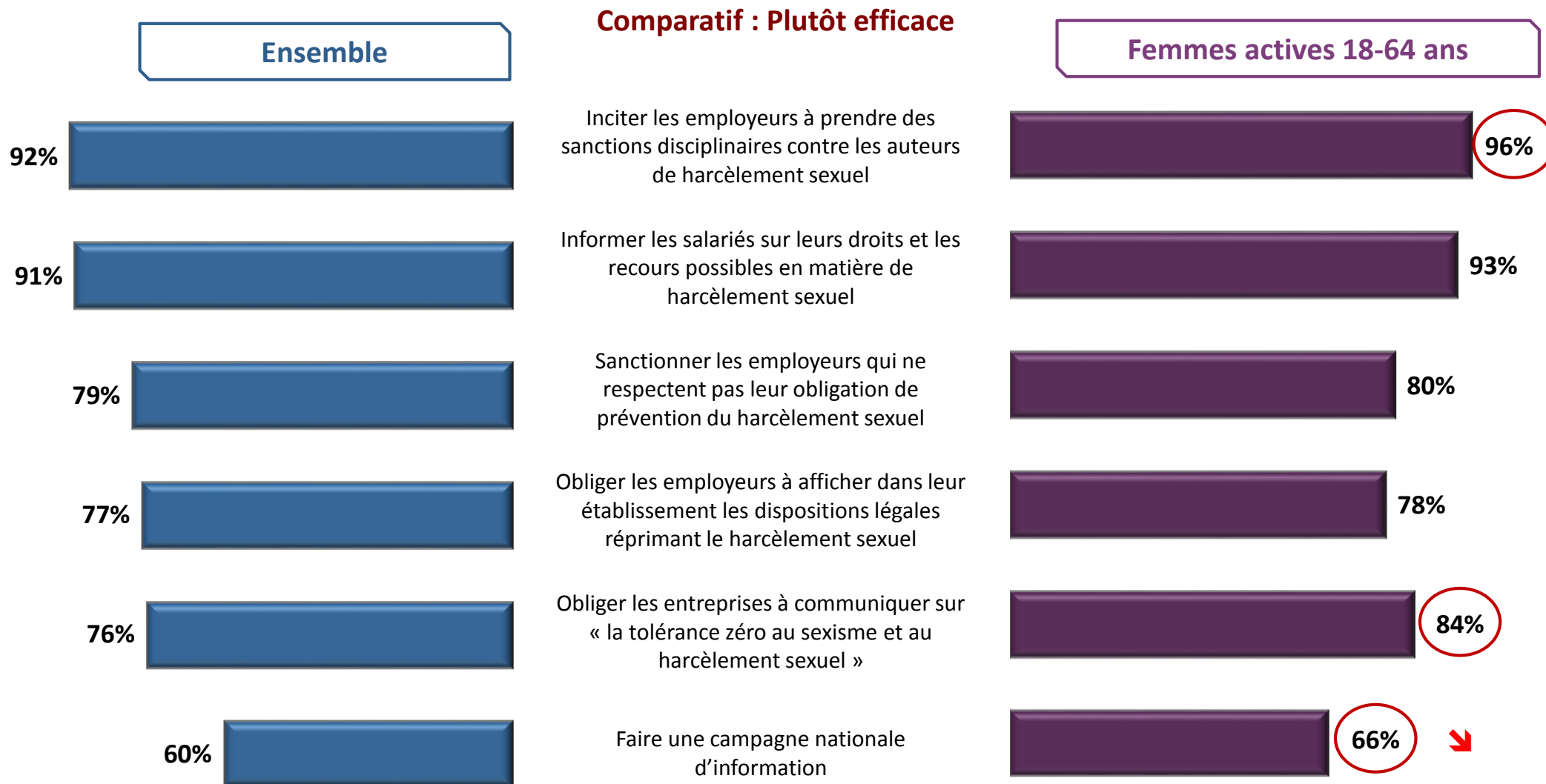


C



*Jugements sur l'efficacité des mesures
de lutte contre le harcèlement sexuel*

Question : Pour lutter contre le harcèlement sexuel, les actions ou mesures suivantes seraient-elles à votre avis plutôt efficaces ou plutôt pas efficaces ?



(Rappel 1991 : 78%)