



*Département
Opinion et
Stratégies
d'Entreprise*

PayPlug

Les Français et la carte bancaire

Septembre 2013

Etude réalisée pour :

PayPlug

Echantillon :

Echantillon de **1001** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

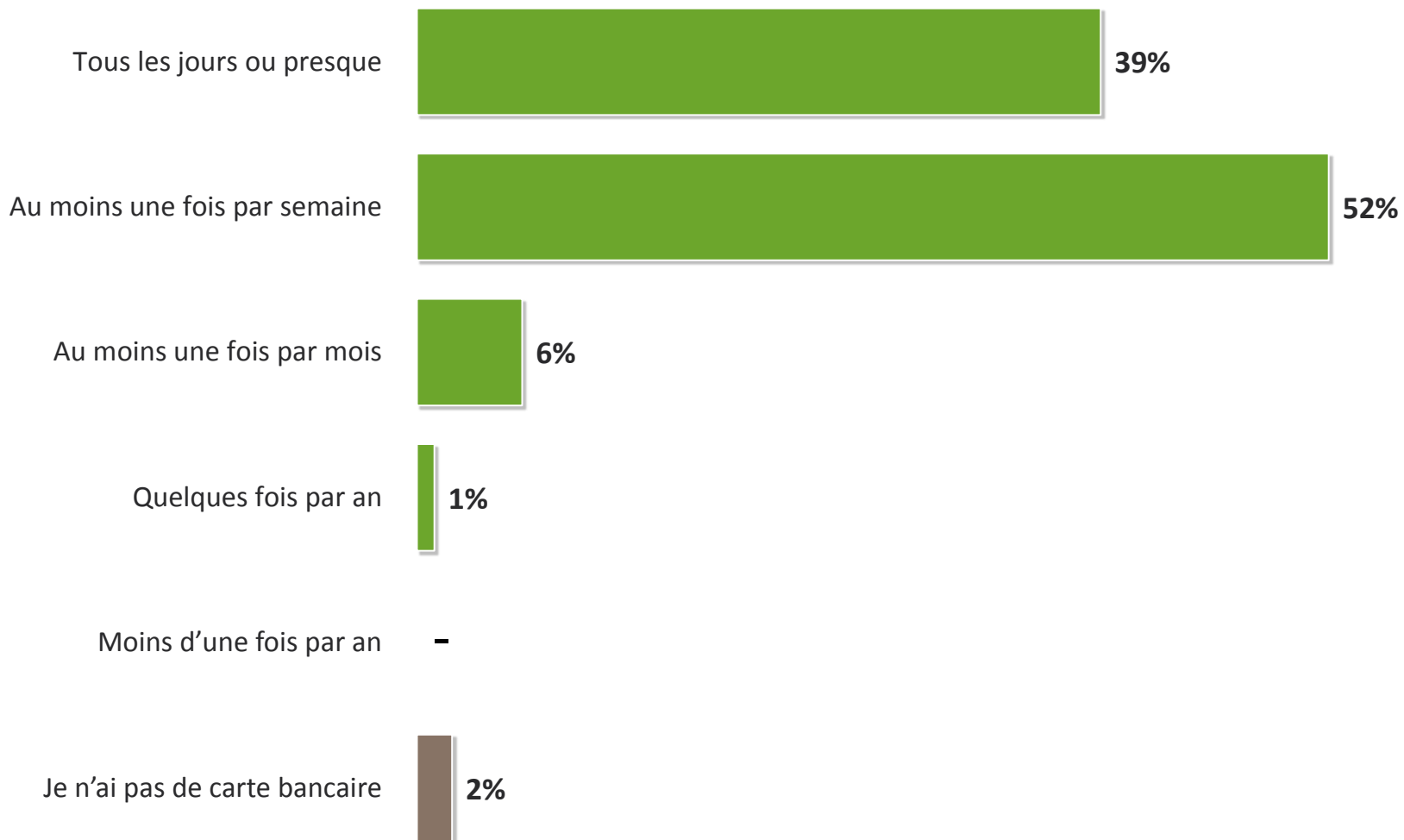
Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain :

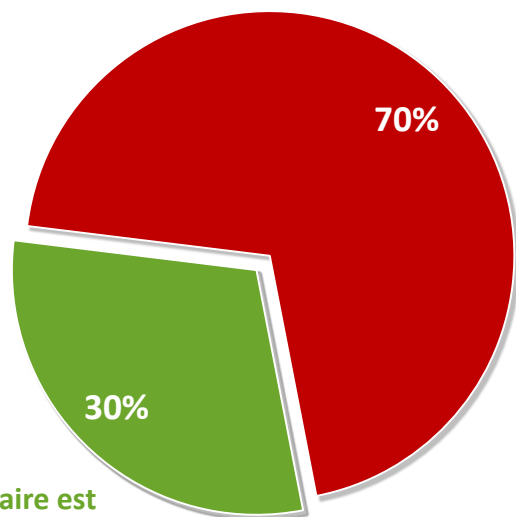
Du 4 au 6 septembre 2013.

Question : A quelle fréquence utilisez-vous une carte bancaire ?



Question : Quelle votre réaction lorsqu'on vous indique que la carte bancaire n'est pas acceptée ?

Base : question posée uniquement aux personnes qui possèdent une carte bancaire, soit 98% de l'échantillon.



La carte bancaire est toujours acceptée

La carte bancaire n'est pas toujours acceptée

Base : question posée uniquement aux personnes qui possèdent une carte bancaire qui n'est pas toujours acceptée, soit 69% de l'échantillon.

Vous êtes agacé, ça vous paraît inadmissible

36%

Vous êtes frustré car vous préférez payer en carte bancaire

32%

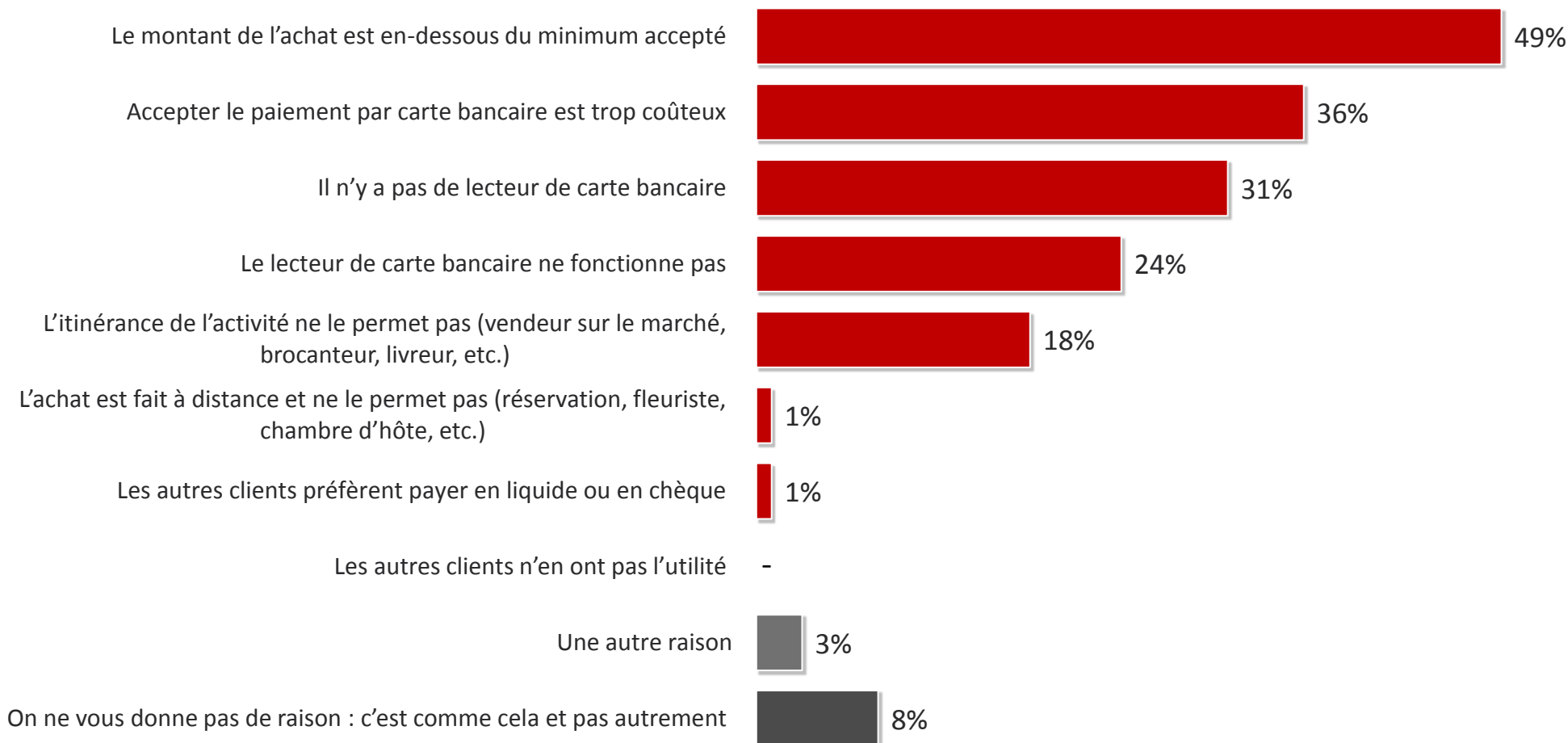
Vous êtes indifférent, ce n'est pas grave

20%

Vous comprenez, ça vous paraît normal

12%

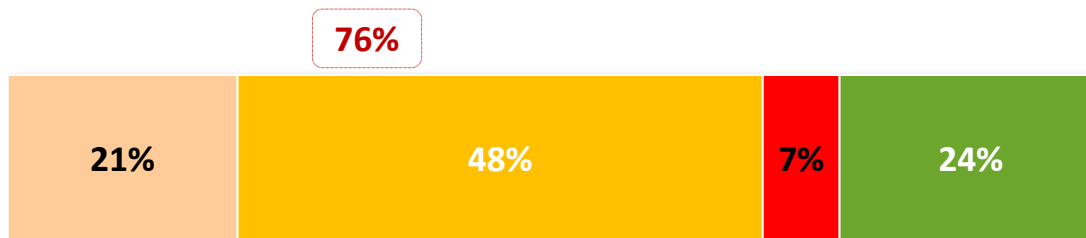
Question : Quelles sont les principales raisons qui vous sont données pour justifier que la carte bancaire n'est pas acceptée ?



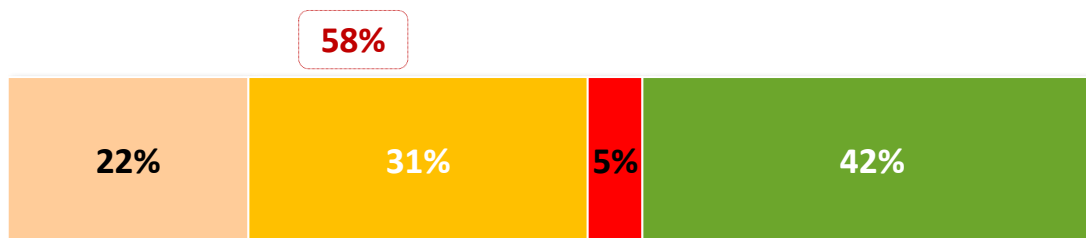
Base : question posée uniquement aux personnes qui possèdent une carte bancaire et qui sont confrontées à l'impossibilité de payer en carte bancaire, soit 69% de l'échantillon.

Question : Avez-vous déjà ... ?

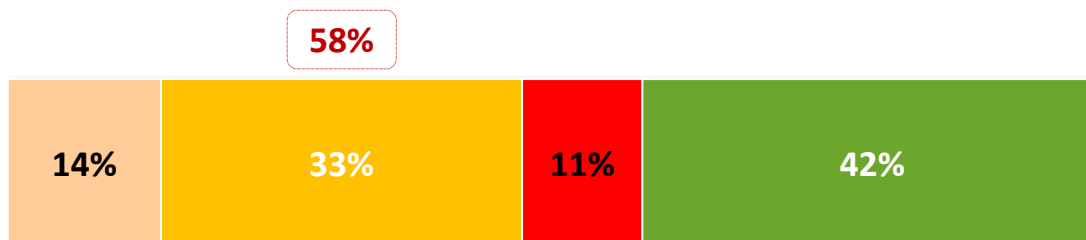
Eté obligé de retirer de l'argent liquide en prévision d'un achat parce que vous saviez que la carte bancaire ne serait pas acceptée



Renoncé à un achat parce qu'on vous a refusé la possibilité de payer avec votre carte bancaire



Choisi un commerçant plutôt qu'un autre parce que vous saviez que la carte bancaire serait acceptée



■ Oui, une fois

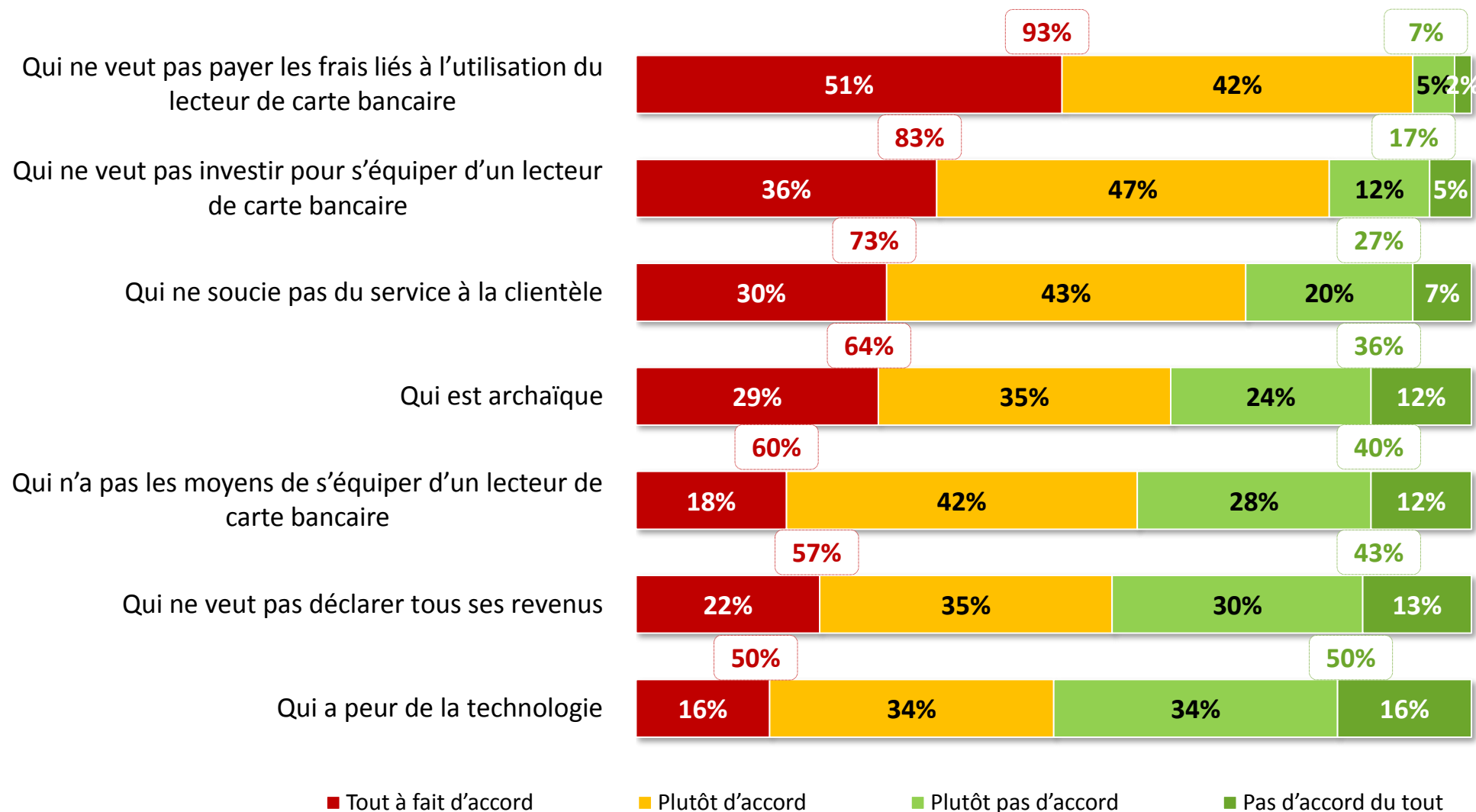
■ Oui, plusieurs fois

■ Régulièrement

■ Non, jamais

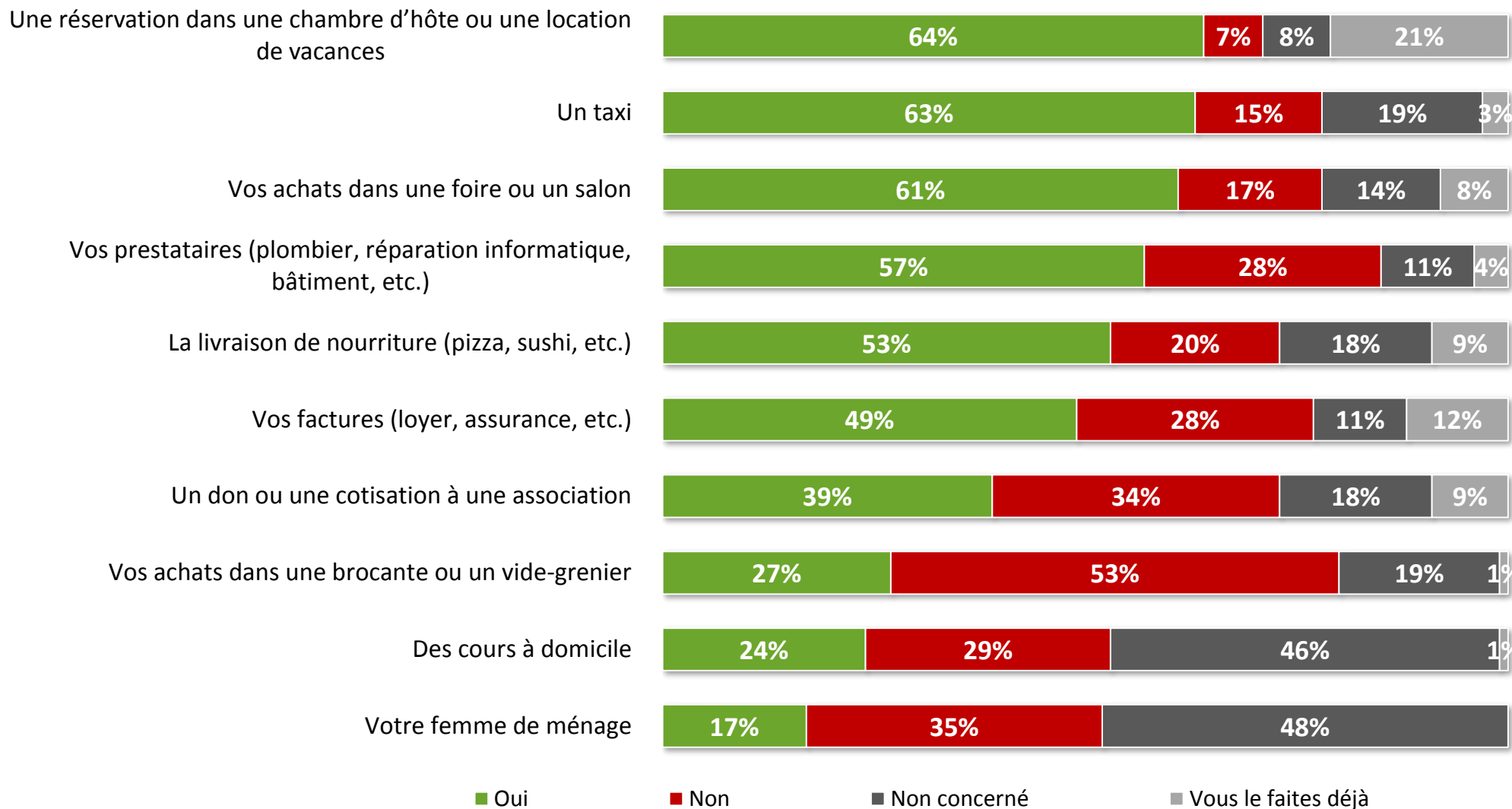
Question : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des phrases suivantes ?

« Aujourd'hui, celui qui n'accepte pas la carte bancaire, c'est quelqu'un... »



Les situations dans lesquelles le paiement par carte bancaire serait souhaitable

Question : Souhaiteriez-vous pouvoir utiliser votre carte bancaire pour effectuer un paiement dans chacune des situations suivantes ? Pour payer ...



Les situations dans lesquelles le paiement par carte bancaire serait souhaitable

Question : Souhaiteriez-vous pouvoir utiliser votre carte bancaire pour effectuer un paiement dans chacune des situations suivantes ? Pour payer ...

