

Septembre 2013

FM / ASV N° 111538

Contacts :

01 45 84 14 44

Frédéric Micheau

Anne-Sophie Vautrety

Les Français et le porte-monnaie électronique

Paris
Toronto
Shanghai
Buenos Aires



Connection creates value

pour

Hopscotch
capital



Etude réalisée pour : ***BNP Paribas, La Banque Postale et Société Générale***

Echantillon : Echantillon de **1006** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain : Du 28 au 30 août 2013.

Question : Pour chacune des situations suivantes, diriez-vous que vous le faites souvent, de temps en temps, rarement, jamais ?

Total « Souvent /
De temps en
temps »

Procéder à des paiements
sur Internet depuis votre
ordinateur personnel

84%



Procéder à des paiements
sur Internet depuis votre
tablette numérique

11%



Procéder à des paiements
sur Internet depuis votre
smartphone

8%



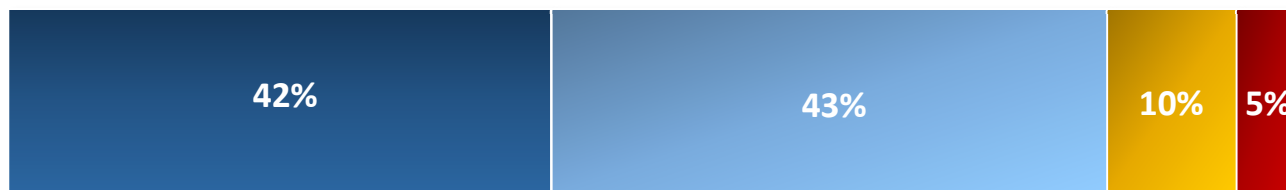
■ Souvent ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais ■ Vous n'êtes pas concerné / équipé

Question : Pour chacune des situations suivantes, diriez-vous que vous le faites souvent, de temps en temps, rarement, jamais ?

Total « Souvent /
De temps en
temps »

Procéder à des paiements
sur Internet depuis votre
ordinateur personnel

85%



Base : personnes équipées (99% de l'échantillon)

Procéder à des paiements
sur Internet depuis votre
tablette numérique

24%



Base : personnes équipées (45% de l'échantillon)

Procéder à des paiements
sur Internet depuis votre
smartphone

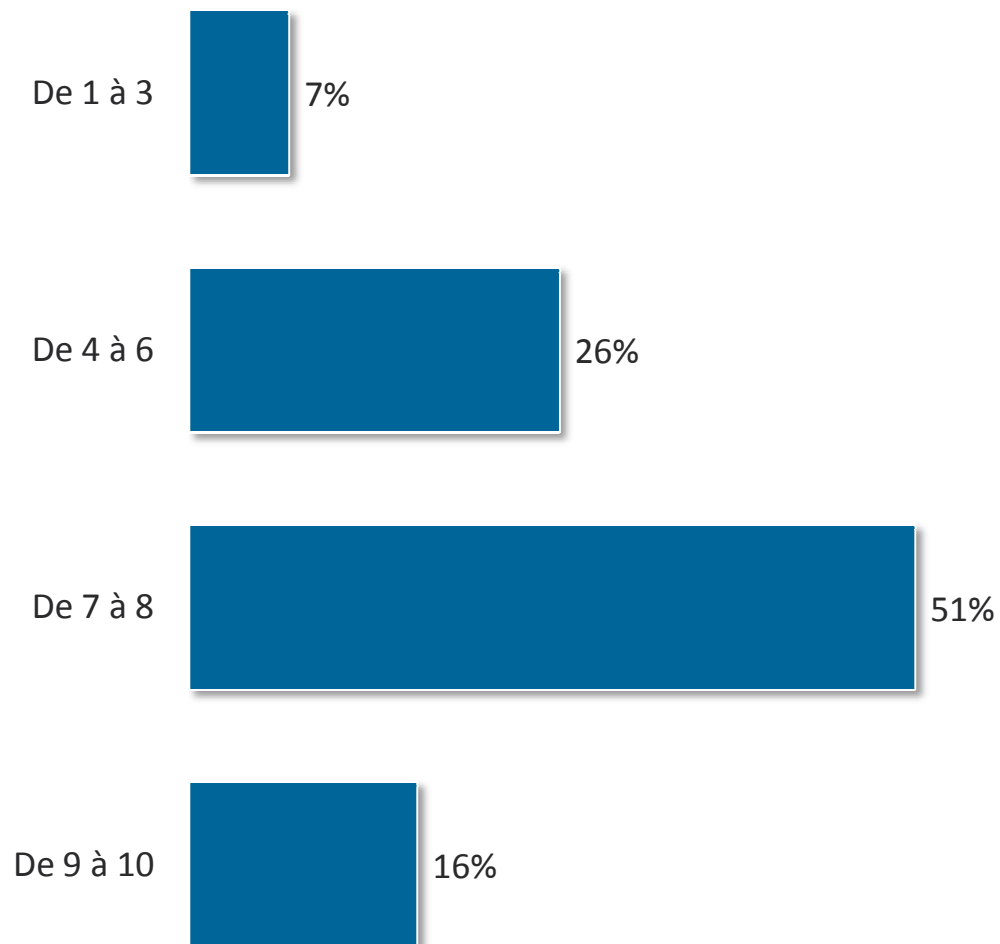
14%



Base : personnes équipées (60% de l'échantillon)

■ Souvent ■ De temps en temps ■ Rarement ■ Jamais

Question : Sur une échelle allant de 1 à 10, quel degré de confiance avez-vous lorsque vous payez sur Internet aujourd'hui, sachant que «1» signifie que vous n'avez pas du tout confiance et «10» que vous avez tout à fait confiance ?



Note moyenne
7 / 10

« Aujourd'hui, des grandes banques françaises vont s'associer pour développer un nouveau service qui permettra aux utilisateurs d'effectuer des paiements par carte bancaire sur Internet (que ce soit via un ordinateur, une tablette ou un smartphone) sans avoir à saisir ses coordonnées de cartes bancaires pour réaliser le paiement.

Grâce au système développé par les banques, l'utilisateur ne communiquera à aucun moment ses données de carte bancaire sur Internet, ni à l'activation du service, ni lors du paiement. »

Question : Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous qu'elle s'applique bien ou non à ce nouveau service ?

