Les Français et le système de santé



N°19693

Vos contacts Ifop :

Frédéric Dabi

frederic.dabi@ifop.com

Magalie Gérard

magalie.gerard@ifop.com

Octobre 2011

Note méthodologique

Étude réalisée pour : **PHR**

Échantillon : Echantillon de **1005** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain : Du 20 au 21 septembre 2011

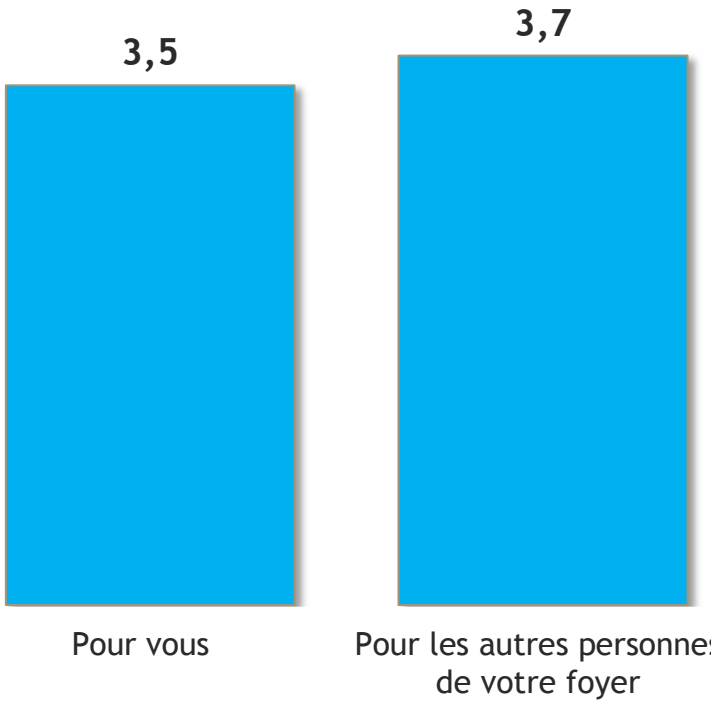
A | Les Français et les dépenses de santé

Des médecins généralistes davantage consultés que des spécialistes, conformément à la mise en place du parcours santé coordonné

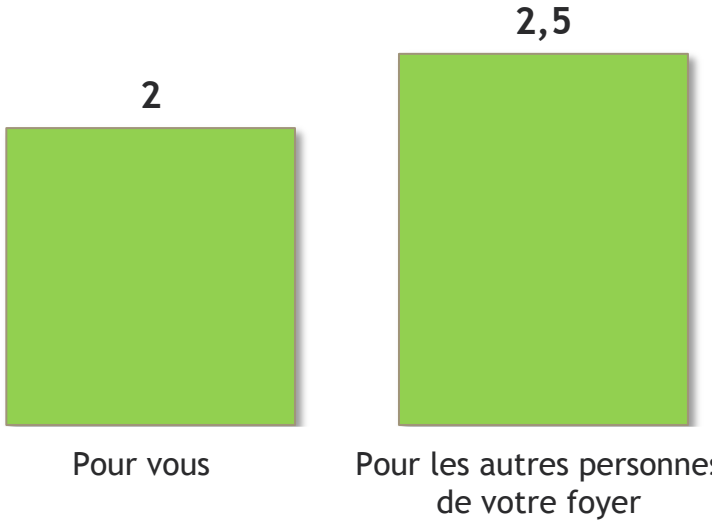
Question : Combien de fois par an consultez-vous un médecin généraliste ?

Question : Combien de fois par an consultez-vous un spécialiste (ORL, ophtalmologiste, dentiste) ?

Un médecin généraliste



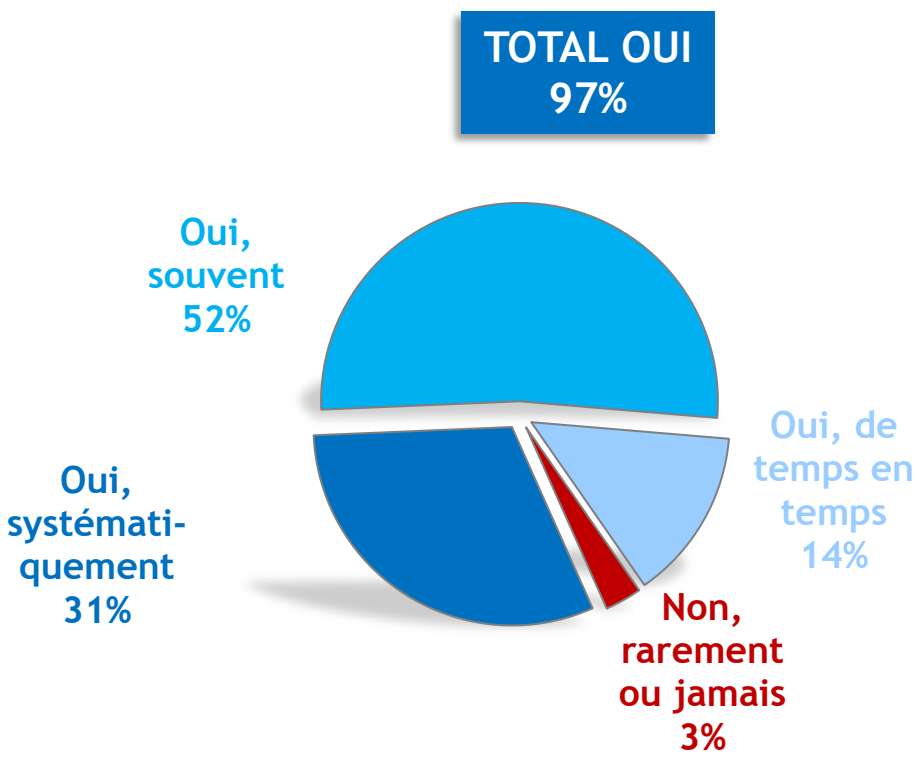
Un médecin spécialiste

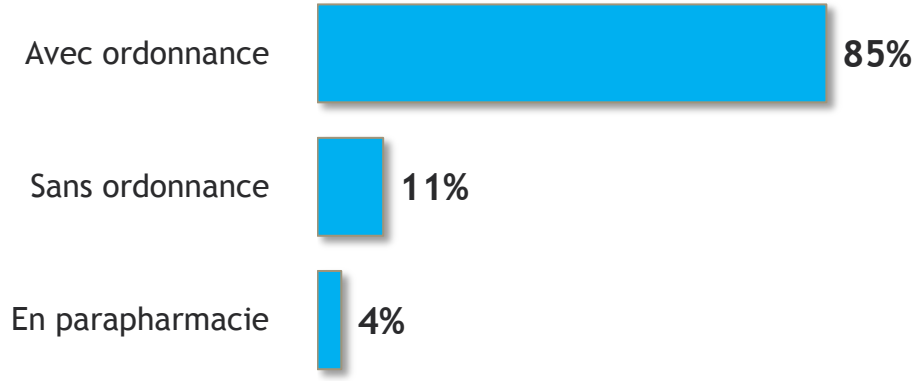


Des dépenses de santé essentiellement précédées d'une consultation médicale et liées à une ordonnance

Question : Vos dépenses de santé sont-elles systématiquement liées à une consultation médicale ... ?

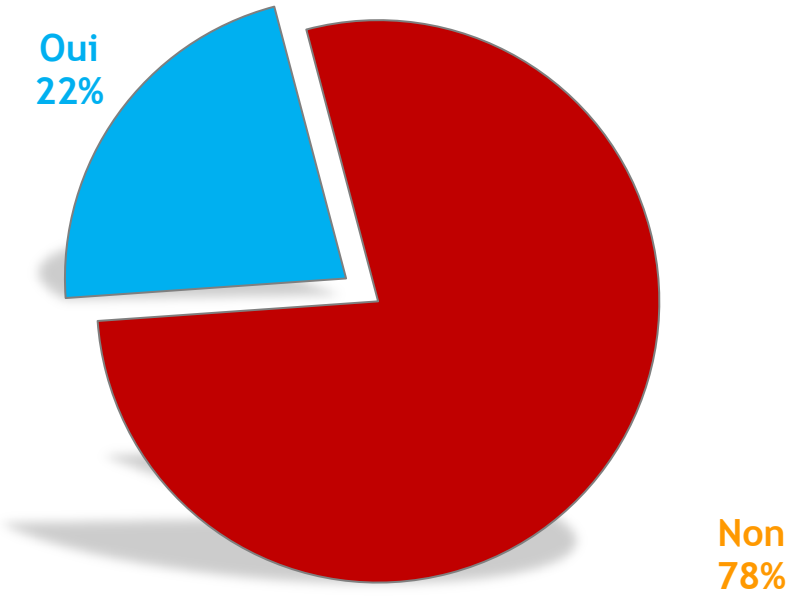
Question : Ces dépenses sont essentiellement ... ?





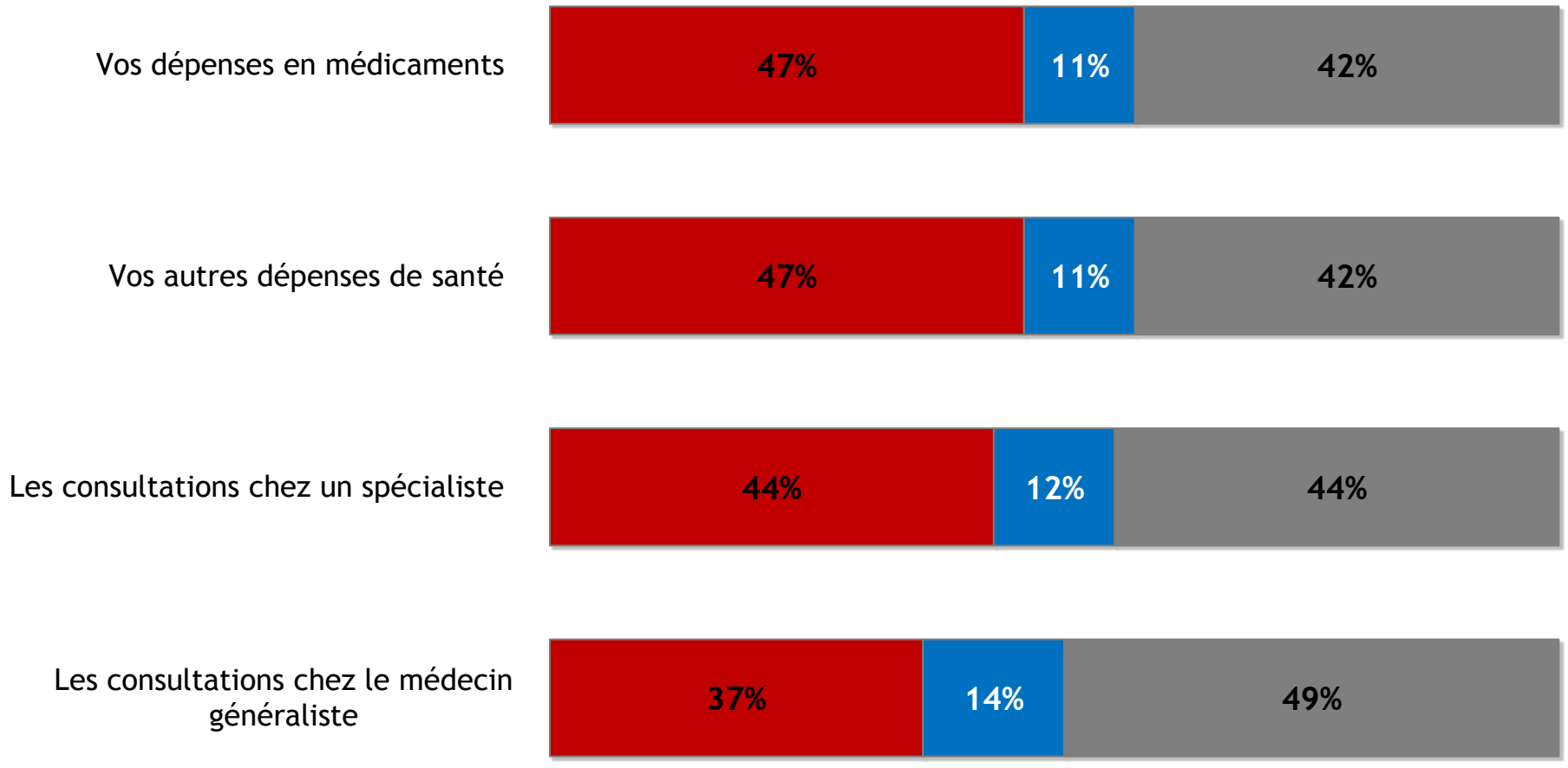
Une connaissance diffuse du budget annuel consacré à la santé…

Question : Connaissez-vous le budget annuel que vous consacrez à la Santé ?



…en dépit d'un sentiment d'augmentation de ces coûts répandu, notamment chez les seniors

Question : Au cours des deux dernières années, diriez-vous que ce budget a plutôt évolué, plutôt diminué ou qu'il est resté stable en ce qui concerne ... ?

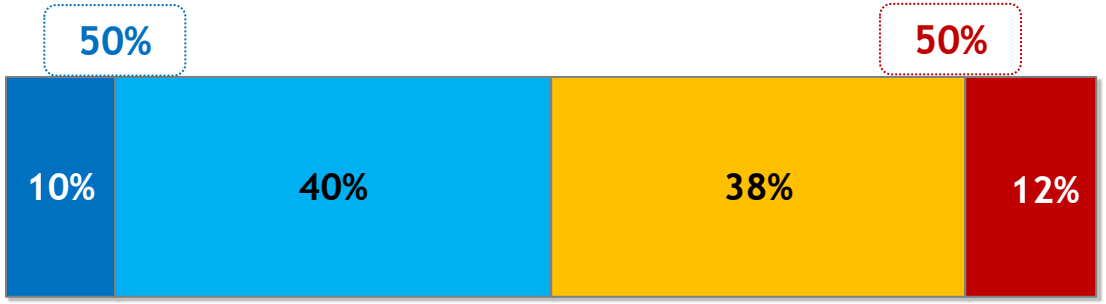


B | Les Français et les médicaments

L'automédication : une pratique qui concerne un Français sur deux mais au sein de laquelle le pharmacien demeure très présent

Question : Vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais d'acheter des médicaments sans avoir consulté un professionnel de santé / après avoir demandé conseil à un pharmacien ?

Sans consultation préalable d'un professionnel de santé



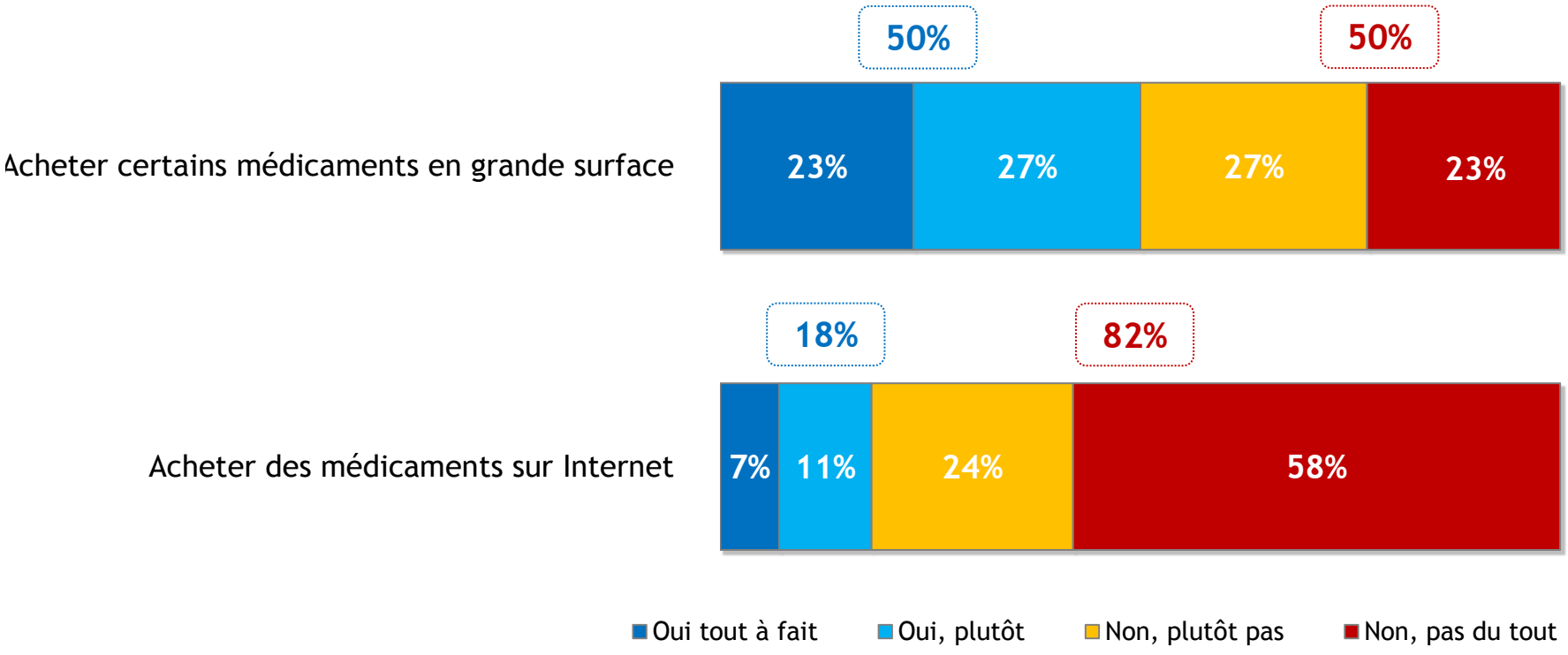
Après avoir demandé conseil à un pharmacien



Souvent | De temps en temps | Rarement | Jamais

En dehors de la pharmacie, un Français sur deux serait prêt à acheter des médicaments en grande surface alors qu'une infime minorité se tournerait vers Internet

Question : Personnellement, seriez-vous prêt à ... ?



Les avantages

Le prix : 50%
L'aspect pratique: 41%

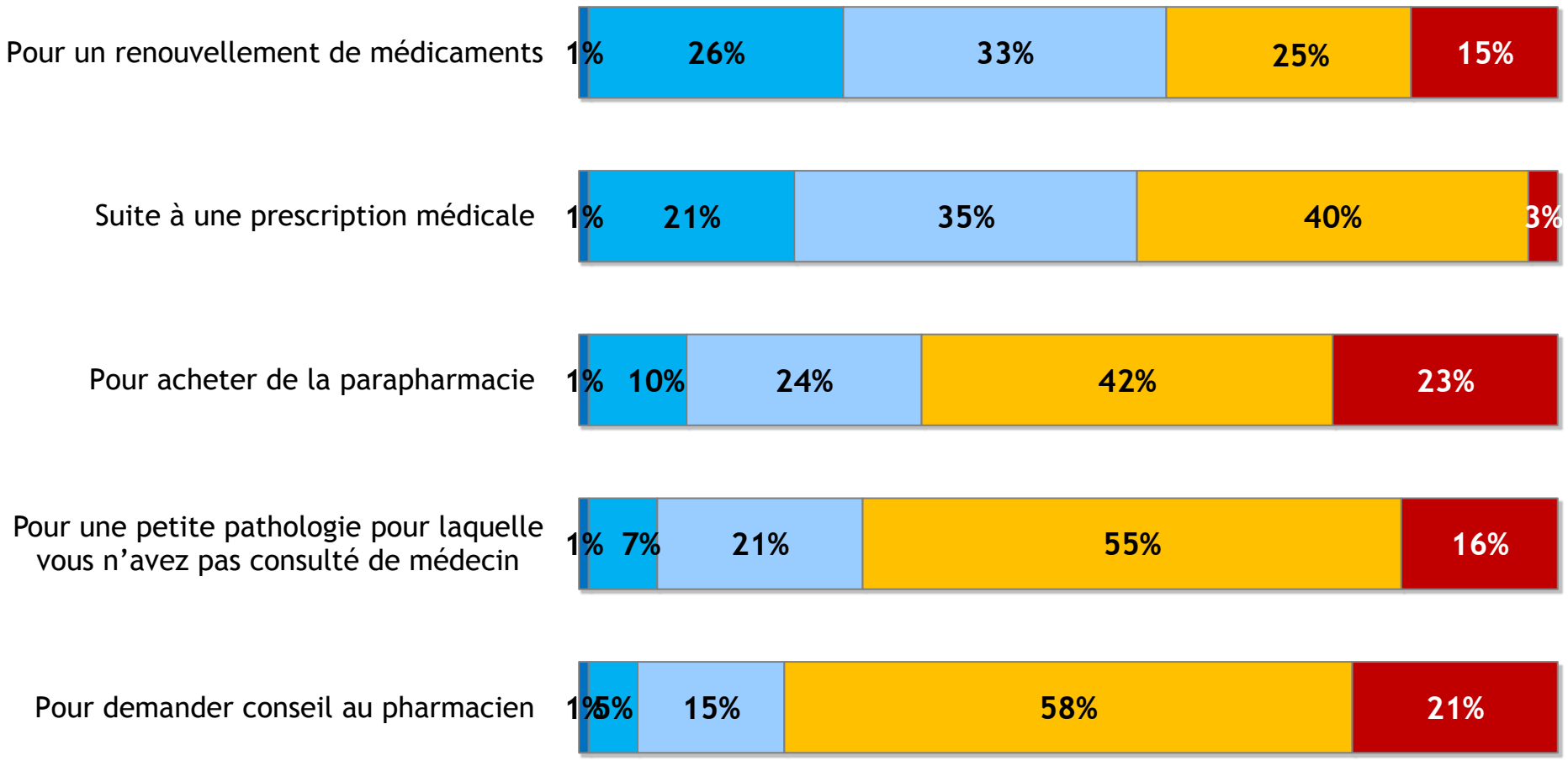
Les freins

Le manque de confiance à l'égard des médicaments vendus sur Internet : 65%
L'absence de conseil du pharmacien: 32%

C I Le pharmacien, un acteur de conseil et de confiance au cœur du parcours de soin

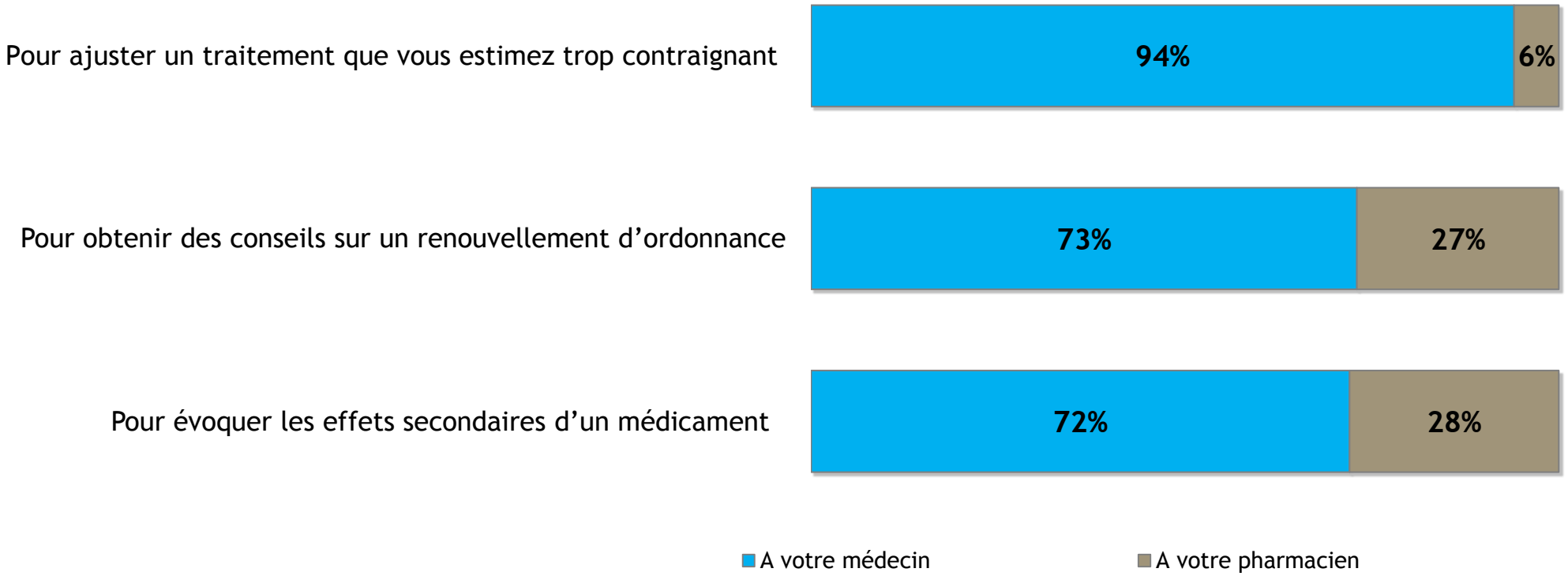
Un quart des Français se rend plusieurs fois par mois en pharmacie pour se procurer des médicaments

Question : Vous rendez-vous dans une pharmacie pour vous personnellement ?



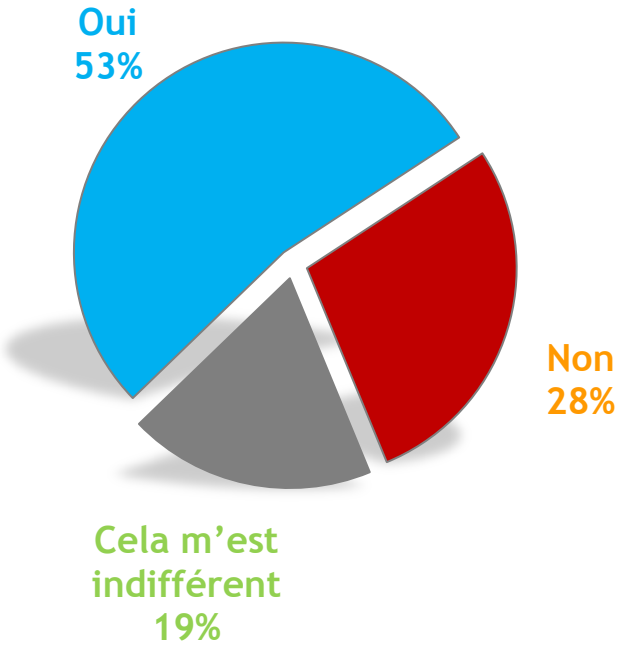
Si l'intervention du pharmacien au sein du parcours de soin reste majoritairement subordonnée à celle du médecin…

Question : Pour chacune des situations suivantes, à qui vous adressez-vous en priorité ... ?

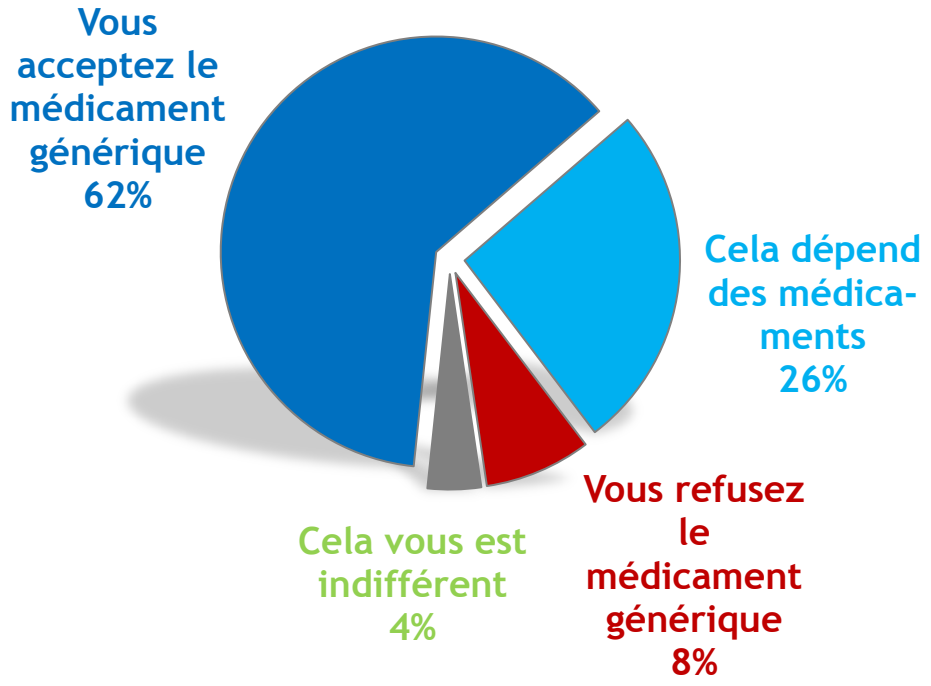


… il occupe un rôle central s'agissant de la délivrance des médicaments génériques

Question : Etes-vous pour la délivrance systématique de médicaments génériques par votre pharmacien (dès lors que le générique existe) ?

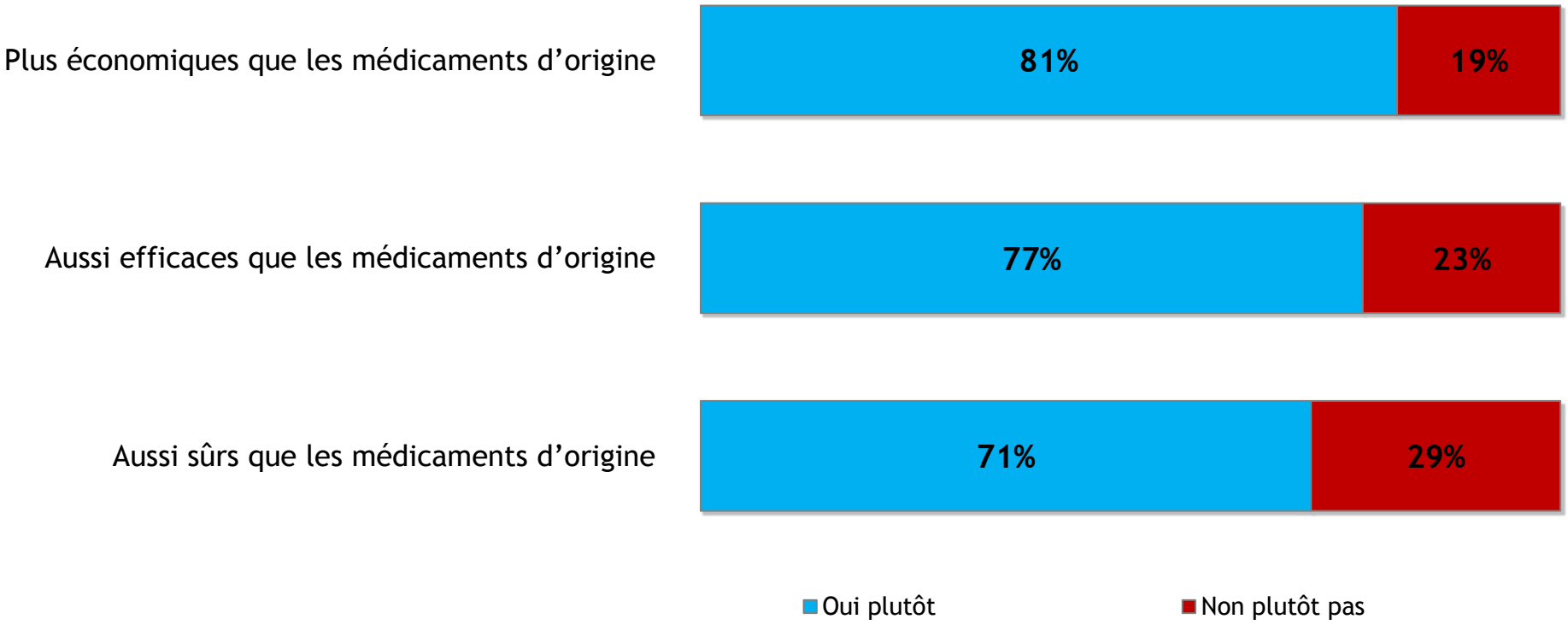


Question : Si votre médecin vous prescrit un médicament et que votre pharmacien vous propose de le remplacer par un générique ... ?



Cette dynamique de confiance s'appuie sur une évolution du rapport des Français aux médicaments génériques aujourd'hui perçus comme plus économiques et aussi efficaces que les princeps

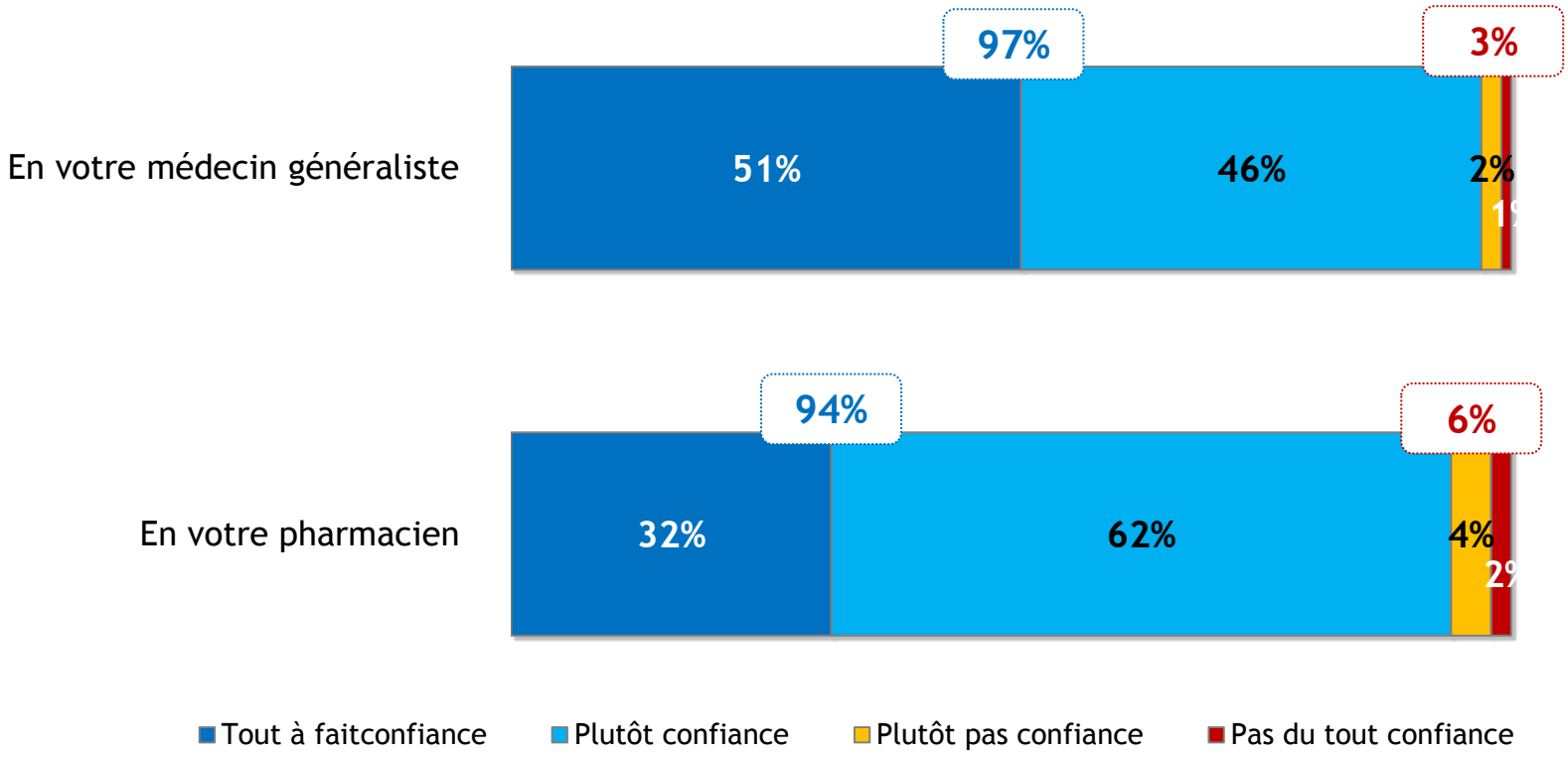
Question : En pensant aux médicaments génériques, est-ce que vous diriez qu'ils sont ... ?



D I Les Français favorables à une évolution du positionnement des pharmaciens, tourné vers plus de services.

Des niveaux de confiance très élevés à l'égard des professionnels de santé

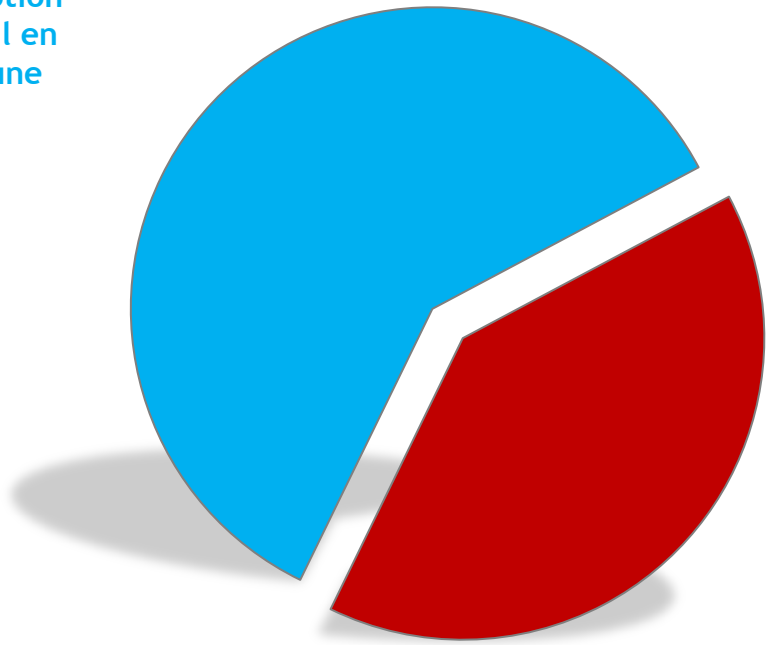
Question : Avez-vous ... ?



La mise en place de nouveaux services et conseils proposés en pharmacie est accueillie favorablement

Question : Si le pharmacien venait à proposer des journées diététiques ou des consultations avec une infirmière dans la pharmacie, diriez-vous que ...?

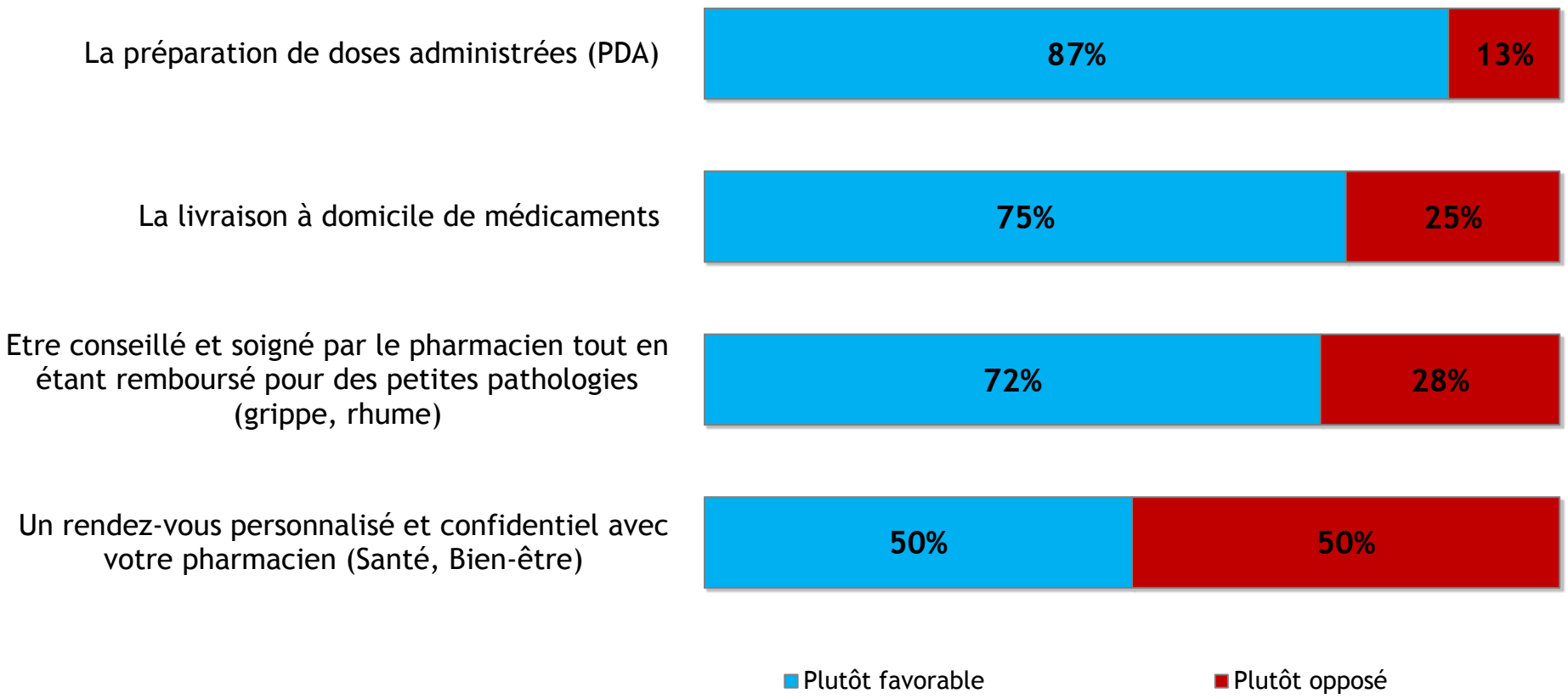
C'est une évolution positive dans la mesure où la notion de service et de conseil en pharmacie constitue une attente forte
60%



Ce n'est pas une évolution positive car le rôle de pharmacien est avant tout de délivrer des médicaments
40%

… En particulier lorsqu'il s'agit d'optimiser la distribution de médicaments

Question : Etes-vous favorable ou opposé à ce que ce chacun des services suivants soit proposé en pharmacie ?



Ces attentes d'amélioration de la distribution des médicaments s'inscrivent dans un contexte où le sentiment de gaspillage est très majoritairement répandu

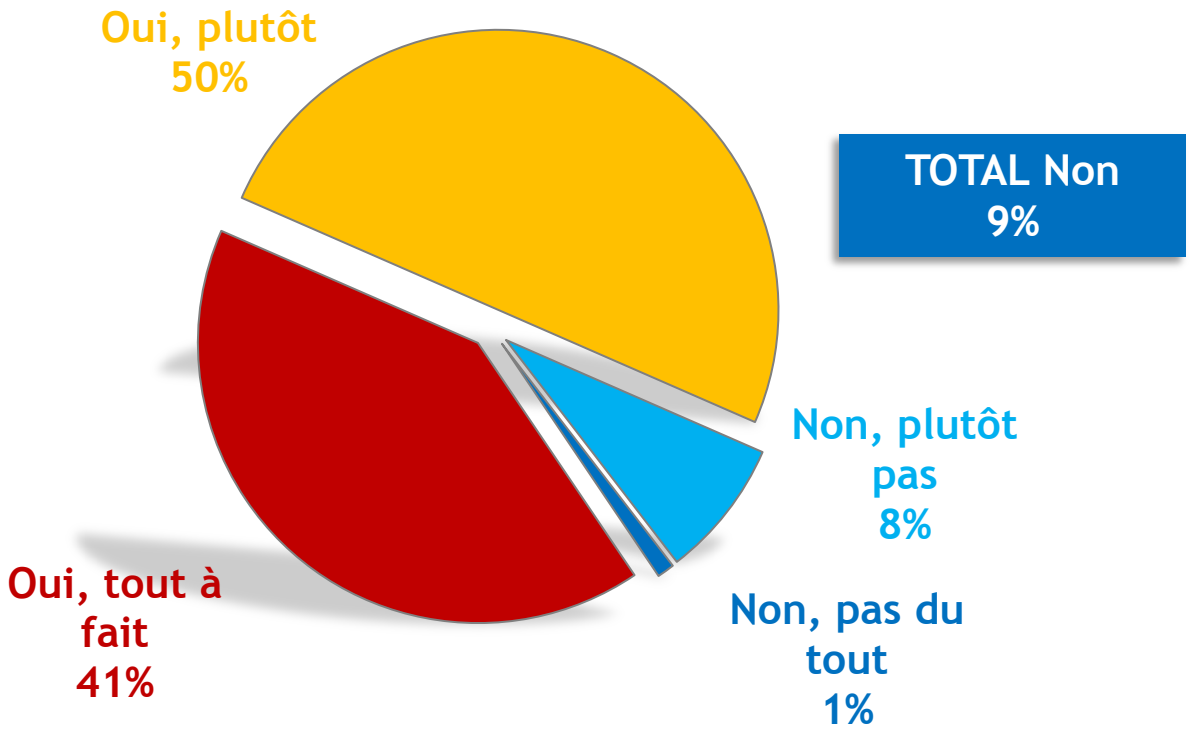
Question : Estimez-vous que les Français consomment trop de médicaments ?

TOTAL Oui 91%

C'est un **phénomène de société**, les gens ont de plus en plus recours aux médicaments y compris pour les petits maux : **53%**

Il y une **information insuffisante** des patients **sur le gaspillage** des médicaments en France : **22%**

La prise en charge de certaines consultations et médicaments contribue **à déresponsabiliser** les patients **: 21%**



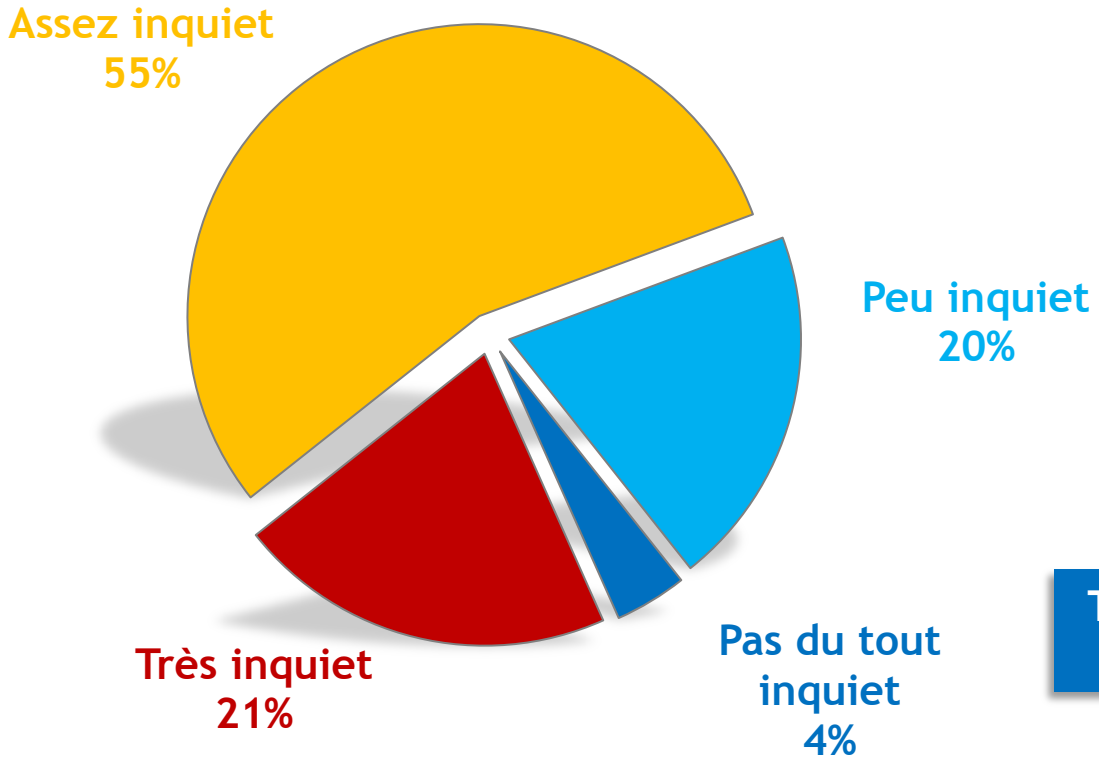
Base : Personnes estimant que les Français consomment trop de médicaments, soit **91%** de l'échantillon

E I Perception et avenir du système de santé

L'organisation du système de santé en France, une préoccupation majeure dans l'opinion

Question : Diriez-vous que vous êtes très inquiet, assez inquiet, peu inquiet ou pas du tout inquiet de l'organisation du système de santé en France

TOTAL Inquiet 76%

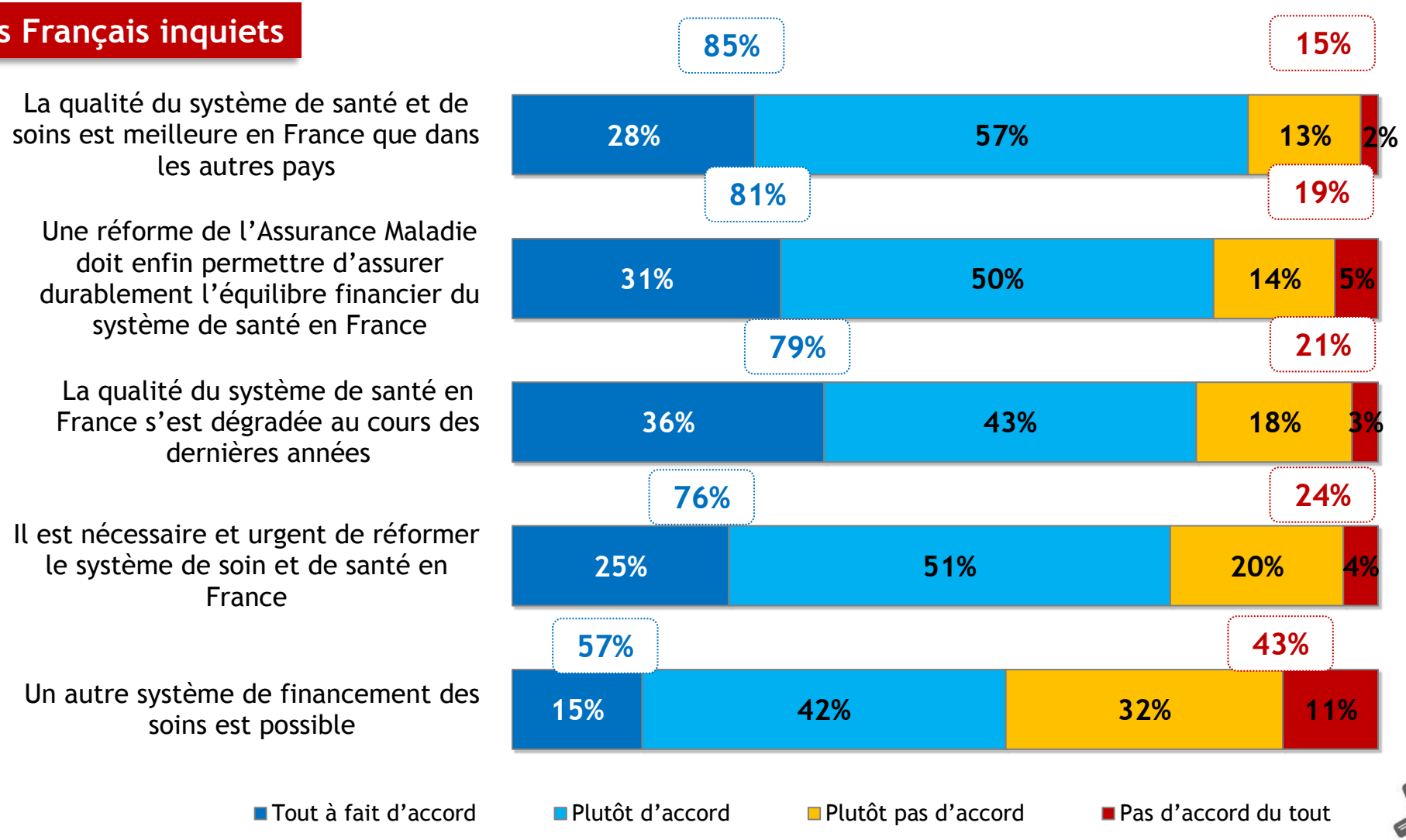


TOTAL Pas inquiet 24%

La qualité du système de santé français est reconnue, mais le jugement sur son évolution est critique, une attente forte émergeant en faveur d'une réforme

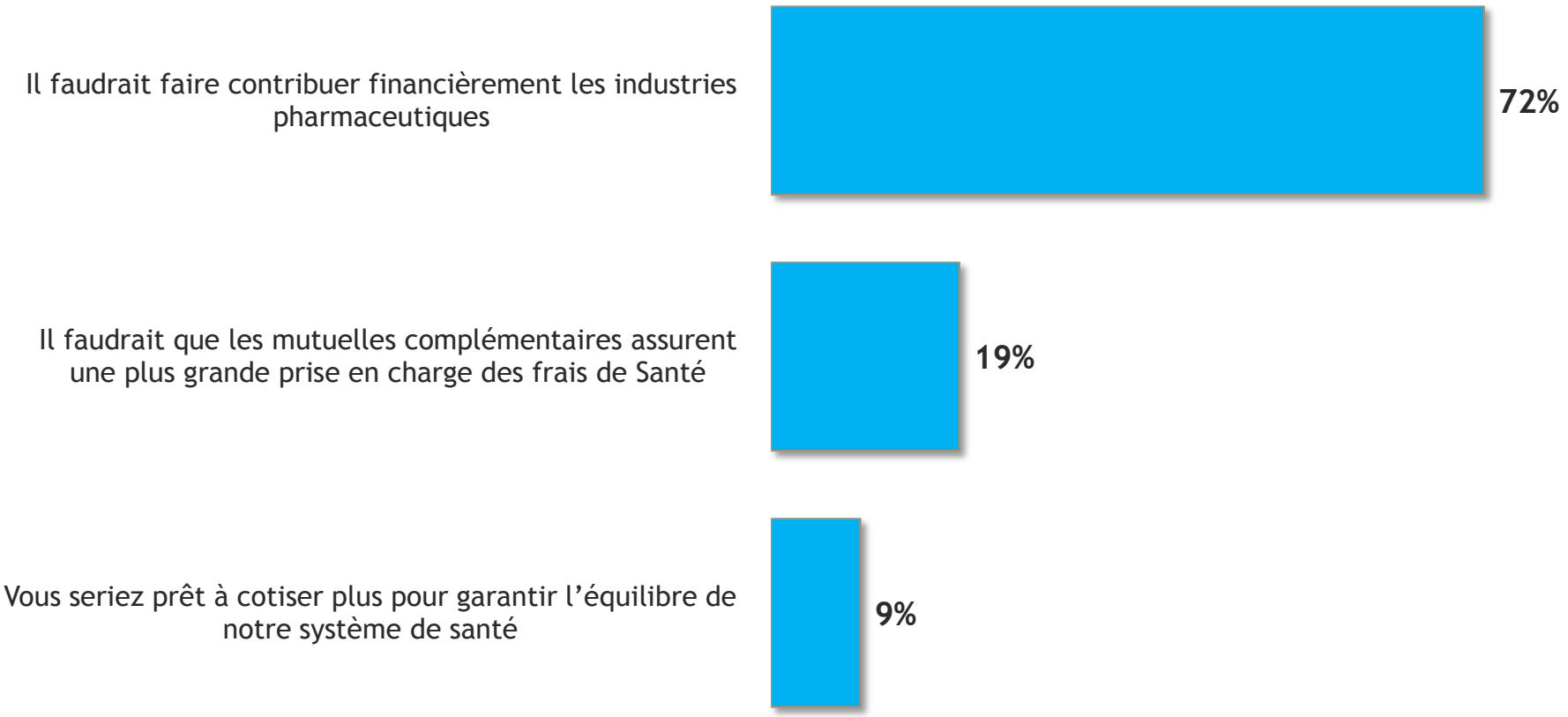
Question : Comment jugez-vous le système de santé français ? Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes ... ?

76% des Français inquiets



Une mobilisation financière des industries pharmaceutiques plébiscitée par les Français dans la perspective d'une évolution du financement du système de santé

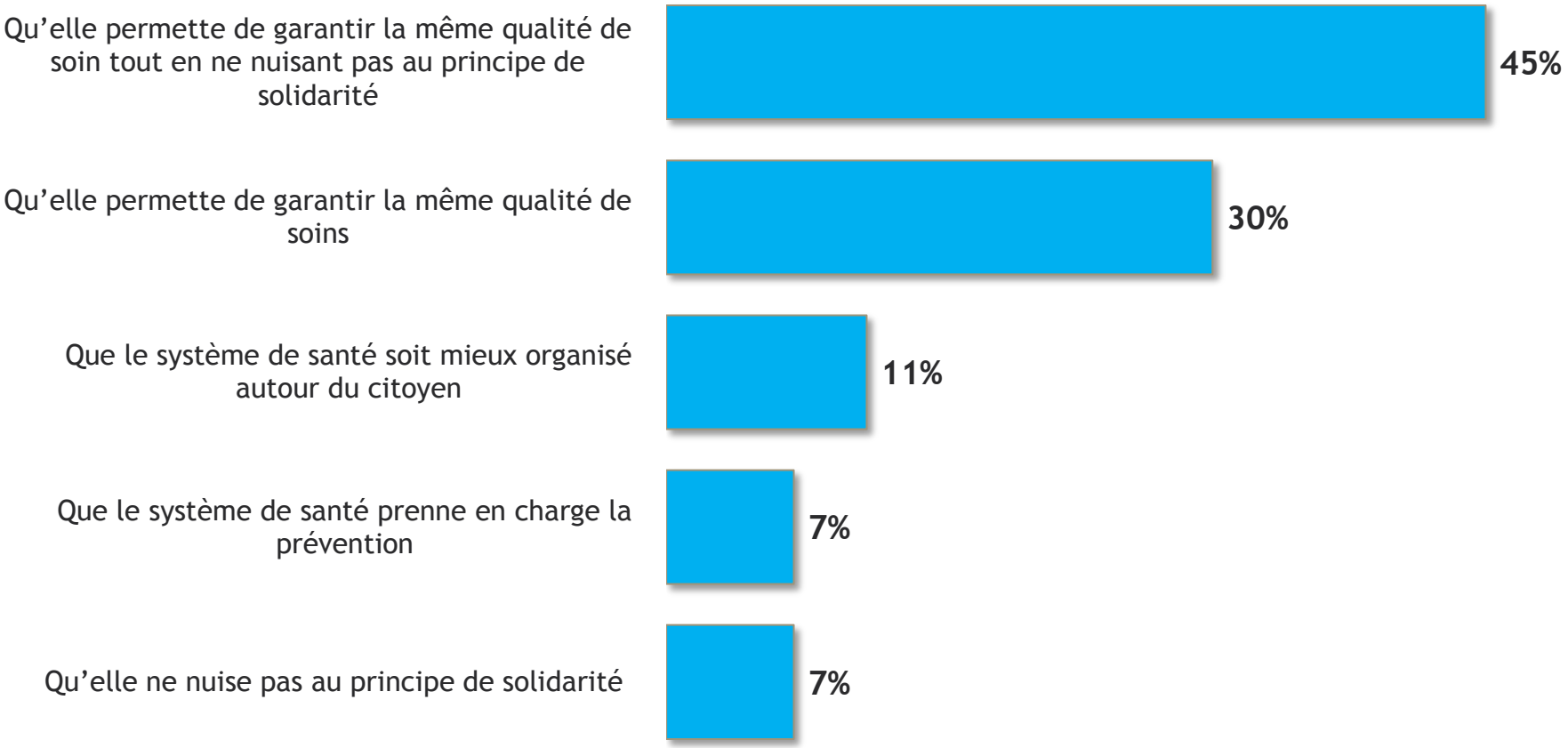
Question : En pensant à une évolution du système de financement de soins, diriez-vous que ... ?



Base : Personnes estimant qu'un autre système de financement de soins est possible, soit **57%** de l'échantillon

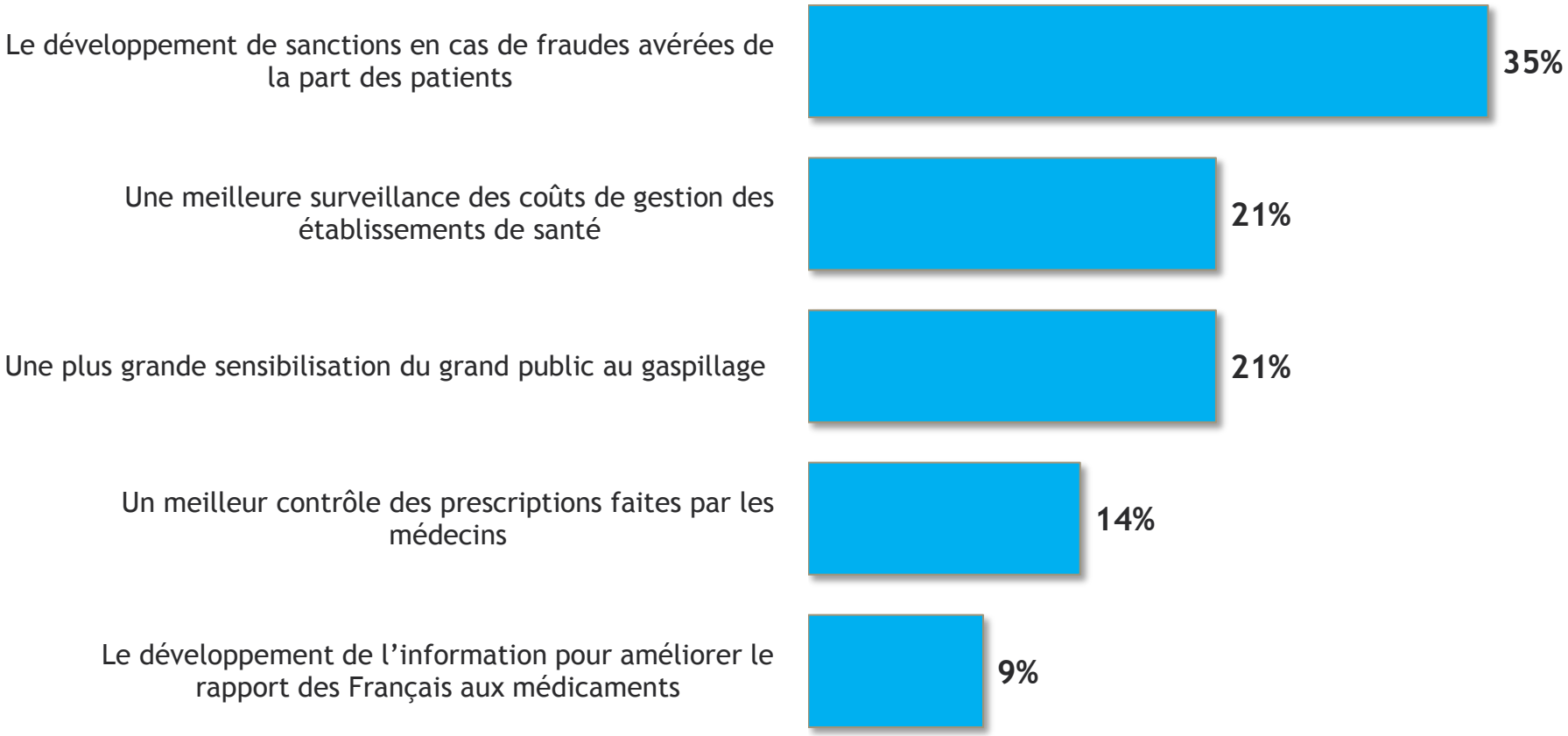
L'attachement des Français au maintien de la qualité de soin et au principe de solidarité dans le cadre d'une réforme

Question : Qu'attendez-vous en priorité de la réforme de l'Assurance maladie ?



La maîtrise et la réduction des coûts identifiés comme des priorités pour la réforme de l'Assurance Maladie

Question : Quel est selon vous l'axe prioritaire pour cette réforme ?



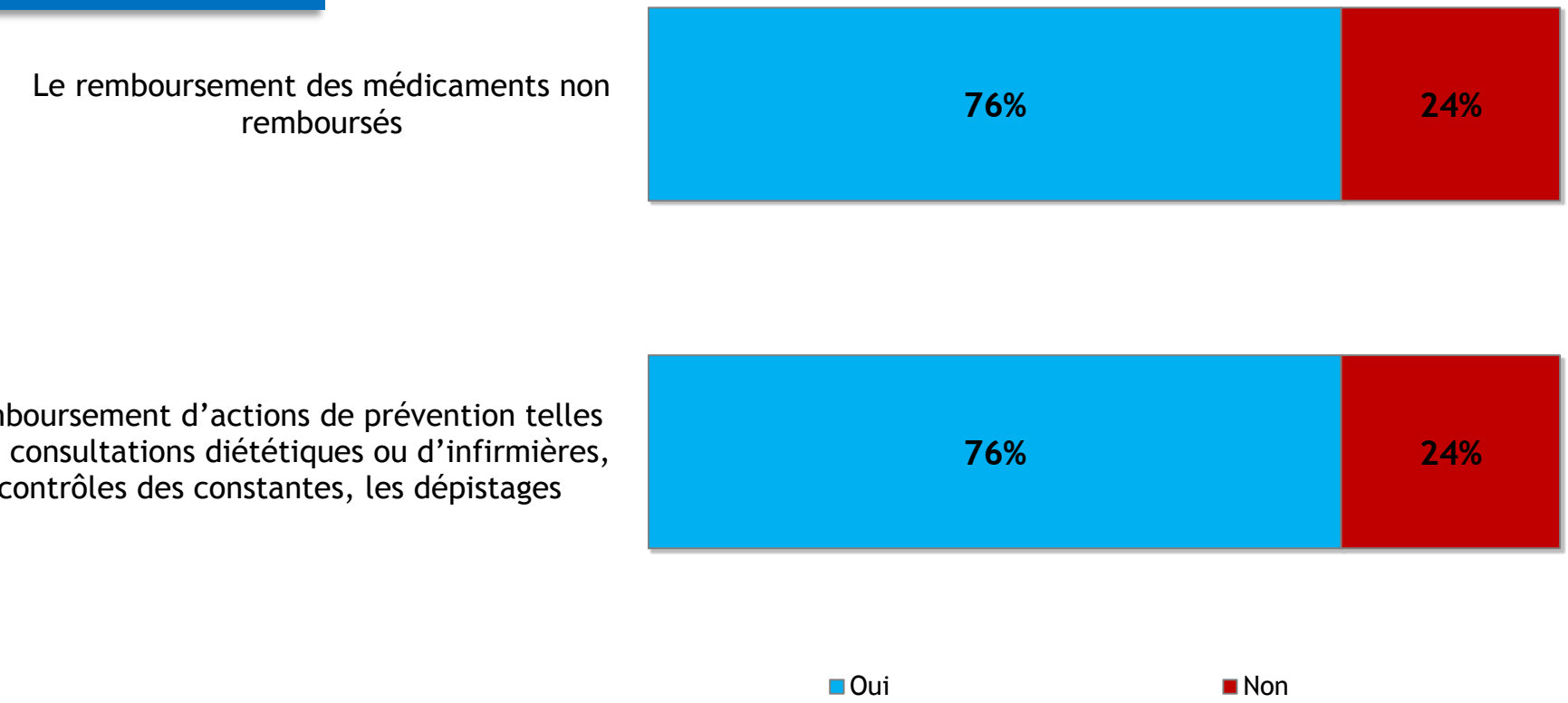
F I

Dans ce contexte, plus que jamais, les mutuelles sont invitées à élargir les prises en charge

Un consensus en faveur d'une prise en charge élargie des dépenses de santé par les mutuelles

Question : Selon-vous, une assurance complémentaire (mutuelle) devrait-elle prendre en charge... ?

92% des Français disposent d'une mutuelle complémentaire de santé

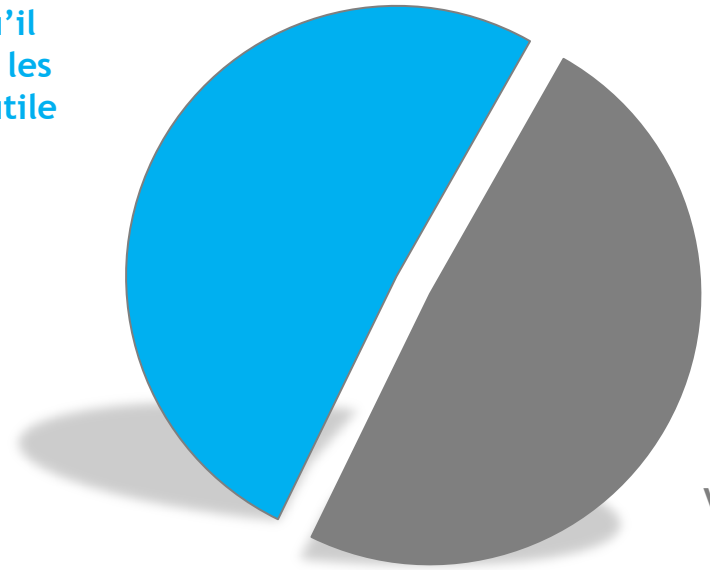


Le poids de la contrainte économique dans le parcours de soin : à peine plus d'un Français sur deux continuerait à consulter son médecin avant l'achat de médicaments si les mutuelles remboursaient les médicaments délivrés sans ordonnance

Question : Si les complémentaires (mutuelles) prenaient en charge le remboursement de certains médicaments achetés directement en pharmacie sans ordonnance, quelle serait, selon vous, votre réaction ?

Vous continueriez à vous rendre systématiquement chez le médecin afin qu'il vous prescrive lui-même les médicaments qu'il juge utile
51%

Rappel
Novembre 2006*
64%



Vous iriez moins souvent chez le médecin et achèteriez les médicaments dont vous avez besoin directement à la pharmacie
49%

Rappel
Novembre 2006*
35%

** Etude réalisée par l'Ifop pour Les Echos et Le Quotidien du médecin en novembre 2006*