

JF/LB N° 1-29488
Contacts IFOP : Jérôme Fourquet / Laure Bonneval
Tél : 01 45 84 14 44
jerome.fourquet@ifop.com



pour



L'image des banques en Suisse
Résultats détaillés
Juillet 2011

Sommaire

- 1 - La méthodologie.....	1
- 2 - Les résultats de l'étude	3
L'image du secteur bancaire	4
L'image de sa banque	6
L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire	8

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	La Lettre de l'opinion
Echantillon	Echantillon de 500 personnes, représentatif de la population suisse âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé) après stratification par région.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).
Dates de terrain	Du 7 au 12 juillet 2011

- 2 -

Les résultats de l'étude

L'image du secteur bancaire

Question : De manière générale, diriez-vous que l'image que vous avez des banques est très bonne, assez bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

	Suisse  (%)	Comparatif France Février 2011 ¹  (%)	Comparatif USA Février 2011 ²  (%)
TOTAL Bonne	65	49	73
• Très bonne	8	2	13
• Plutôt bonne	57	47	60
TOTAL Mauvaise	35	51	27
• Plutôt mauvaise	32	44	21
• Très mauvaise	3	7	6
TOTAL	100	100	100

¹ Enquête Ifop pour Groupama Banque réalisée en ligne du 11 au 17 février 2011 auprès d'un échantillon de 1000 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

² Enquête Ifop pour Groupama Banque réalisée en ligne du 14 au 18 février 2011 auprès d'un échantillon de 1000 personnes représentatif de la population américaine âgée de 18 ans et plus.

L'image du secteur bancaire

	TOTAL Bonne (%)	Très bonne (%)	Plutôt bonne (%)	TOTAL Mauvaise (%)	Plutôt mauvaise (%)	Très mauvaise (%)
ENSEMBLE	65	8	57	35	32	3
SEXE						
Homme	62	9	53	38	34	4
Femme	69	8	61	31	29	2
AGE						
Moins de 35 ans	70	15	55	30	28	2
18 to 24 ans (*)	63	23	40	37	35	2
25 to 34 ans	74	9	65	26	24	2
35 ans et plus	64	6	58	36	32	4
35 to 49 ans	61	8	53	39	37	2
50 to 64 ans	64	4	60	36	27	9
65 ans et plus	67	4	63	33	33	-
PROFESSION						
CSP+	56	8	48	44	39	5
CSP-	70	9	61	30	27	3
Inactif	67	7	60	33	31	2
LANGUE						
Français	63	6	57	37	34	3
Allemand	66	9	57	34	31	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'image de sa banque

Question : Et diriez-vous que l'image que vous avez de VOTRE banque est très bonne, assez bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?
(Si vous avez plusieurs banques, nous parlons de votre banque principale)

	Suisse  (%)	Comparatif France Février 2011  (%)	Comparatif USA Février 2011  (%)
TOTAL Bonne	87	77	89
• Très bonne	36	10	34
• Plutôt bonne	51	67	55
TOTAL Mauvaise	13	23	11
• Plutôt mauvaise	12	21	9
• Très mauvaise	1	2	2
TOTAL	100	100	100

L'image de sa banque

	TOTAL Bonne (%)	Très bonne (%)	Plutôt bonne (%)	TOTAL Mauvaise (%)	Plutôt mauvaise (%)	Très mauvaise (%)
ENSEMBLE	87	36	51	13	12	1
SEXE						
Homme	83	34	49	17	15	2
Femme	89	36	53	11	10	1
AGE						
Moins de 35 ans	84	35	49	16	15	1
18 to 24 ans (*)	72	37	35	28	26	2
25 to 34 ans	92	35	57	8	7	1
35 ans et plus	88	36	52	12	11	1
35 to 49 ans	90	35	55	10	10	-
50 to 64 ans	81	33	48	19	16	3
65 ans et plus	93	39	54	7	7	-
PROFESSION						
CSP+	78	31	47	22	19	3
CSP-	94	41	53	6	6	-
Inactif	85	33	52	15	14	1
LANGUE						
Français	83	24	59	17	16	1
Allemand	89	40	49	11	10	1

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire

Question : Pour chacune des opinions suivantes que l'on peut entendre à propos des banques en général, diriez-vous que vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

	Plutôt d'accord (%)	Plutôt pas d'accord (%)	TOTAL (%)
• Le secteur bancaire contribue fortement à l'activité économique en Suisse	86	14	100
• La crise du secteur bancaire a coûté de l'argent aux contribuables et à l'Etat	84	16	100
• Les banques suisses ont joué un rôle important dans le déclenchement de la crise économique et financière	67	33	100
• Aujourd'hui, on peut avoir confiance dans la solidité des banques suisses	59	41	100
• Les banques poussent au surendettement en prêtant trop facilement aux particuliers	55	45	100
• Les banques devraient être placées sous le contrôle de l'Etat	49	51	100
• Les banquiers ont tiré les leçons de la crise et ont adopté des comportements moins risqués	39	61	100

L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire

Question : Pour chacune des opinions suivantes que l'on peut entendre à propos des banques en général, diriez-vous que vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

- Comparatif : « plutôt d'accord » -

	Suisse  (%)	Comparatif France Février 2011  (%)	Comparatif USA Février 2011  (%)
• La crise du secteur bancaire a coûté de l'argent aux contribuables et à l'Etat	84	87	<u>90</u>
• Les banques suisses (<i>/françaises/américaines</i>) ont joué un rôle important dans le déclenchement de la crise économique et financière	67	70	<u>84</u>
• Aujourd'hui, on peut avoir confiance dans la solidité des banques suisses (<i>/françaises/américaines</i>)	<u>59</u>	51	48
• Les banques poussent au surendettement en prêtant trop facilement aux particuliers	55	<u>60</u>	<u>66</u>
• Les banques devraient être placées sous le contrôle de l'Etat	49	<u>56</u>	<u>57</u>
• Les banquiers ont tiré les leçons de la crise et ont adopté des comportements moins risqués	39	28	<u>47</u>

L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire

Le secteur bancaire contribue fortement à l'activité économique en Suisse

	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord
	(%)	(%)
ENSEMBLE	86	14
SEXE		
Homme	86	14
Femme	87	13
AGE		
Moins de 35 ans	86	14
18 to 24 ans (*)	84	16
25 to 34 ans	87	13
35 ans et plus	87	13
35 to 49 ans	92	8
50 to 64 ans	78	22
65 ans et plus	89	11
PROFESSION		
CSP+	87	13
CSP-	89	11
Inactif	83	17
LANGUE		
Français	88	12
Allemand	86	14

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire
La crise du secteur bancaire a coûté de l'argent aux contribuables et à
l'Etat

	Plutôt d'accord (%)	Plutôt pas d'accord (%)
ENSEMBLE	84	16
SEXE		
Homme	84	16
Femme	85	15
AGE		
Moins de 35 ans	81	19
18 to 24 ans (*)	74	26
25 to 34 ans	85	15
35 ans et plus	85	15
35 to 49 ans	83	17
50 to 64 ans	85	15
65 ans et plus	88	12
PROFESSION		
CSP+	77	23
CSP-	88	12
Inactif	85	15
LANGUE		
Français	79	21
Allemand	86	14

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire
Les banques suisses ont joué un rôle important dans le déclenchement de la
crise économique et financière

	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord
	(%)	(%)
ENSEMBLE	67	33
SEXE		
Homme	66	34
Femme	67	33
AGE		
Moins de 35 ans	57	43
18 to 24 ans (*)	46	54
25 to 34 ans	64	36
35 ans et plus	70	30
35 to 49 ans	67	33
50 to 64 ans	70	30
65 ans et plus	76	24
PROFESSION		
CSP+	67	33
CSP-	67	33
Inactif	66	34
LANGUE		
Français	65	35
Allemand	68	32

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire
Aujourd'hui, on peut avoir confiance dans la solidité des banques suisses

	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord
	(%)	(%)
ENSEMBLE	59	41
SEXE		
Homme	58	42
Femme	61	39
AGE		
Moins de 35 ans	56	44
18 to 24 ans (*)	59	41
25 to 34 ans	54	46
35 ans et plus	60	40
35 to 49 ans	61	39
50 to 64 ans	55	45
65 ans et plus	65	35
PROFESSION		
CSP+	56	44
CSP-	65	35
Inactif	56	44
LANGUE		
Français	63	37
Allemand	58	42

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire

Les banques poussent au surendettement en prêtant trop facilement aux particuliers

	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord
	(%)	(%)
ENSEMBLE	55	45
SEXE		
Homme	57	43
Femme	54	46
AGE		
Moins de 35 ans	52	48
18 to 24 ans (*)	44	56
25 to 34 ans	58	42
35 ans et plus	56	44
35 to 49 ans	53	47
50 to 64 ans	57	43
65 ans et plus	60	40
PROFESSION		
CSP+	60	40
CSP-	54	46
Inactif	53	47
LANGUE		
Français	57	43
Allemand	55	45

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire

Les banques devraient être placées sous le contrôle de l'Etat

	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord
	(%)	(%)
ENSEMBLE	49	51
SEXE		
Homme	47	53
Femme	51	49
AGE		
Moins de 35 ans	55	45
18 to 24 ans (*)	63	37
25 to 34 ans	50	50
35 ans et plus	47	53
35 to 49 ans	44	56
50 to 64 ans	49	51
65 ans et plus	50	50
PROFESSION		
CSP+	42	58
CSP-	52	48
Inactif	51	49
LANGUE		
Français	34	66
Allemand	55	45

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion à différentes propositions à propos du secteur bancaire
Les banquiers ont tiré les leçons de la crise et ont adopté des
comportements moins risqués

	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord
	(%)	(%)
ENSEMBLE	39	61
SEXE		
Homme	38	62
Femme	41	59
AGE		
Moins de 35 ans	39	61
18 to 24 ans (*)	47	53
25 to 34 ans	33	67
35 ans et plus	40	60
35 to 49 ans	44	56
50 to 64 ans	34	66
65 ans et plus	40	60
PROFESSION		
CSP+	38	62
CSP-	45	55
Inactif	34	66
LANGUE		
Français	44	56
Allemand	38	62

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs