



*Département Opinion
et Stratégies d'Entreprise*

pour

l'Humanité

Les Européens deux ans après le début de la crise

Septembre 2010

1 | La méthodologie

Etude réalisée pour : **L'Humanité**

Echantillons



Echantillon de **1010** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Allemagne : Echantillon de **500** personnes, représentatif de la population allemande âgée de 18 ans et plus.



Italie : Echantillon de **500** personnes, représentatif de la population italienne âgée de 18 ans et plus.



Pays-Bas: Echantillon de **500** personnes, représentatif de la population néerlandaise âgée de 18 ans et plus.



Royaume-Uni : Echantillon de **503** personnes, représentatif de la population britannique âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de chaque échantillon européen a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé) après stratification par région.

Mode de recueil :

Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interview).

Dates de terrain :

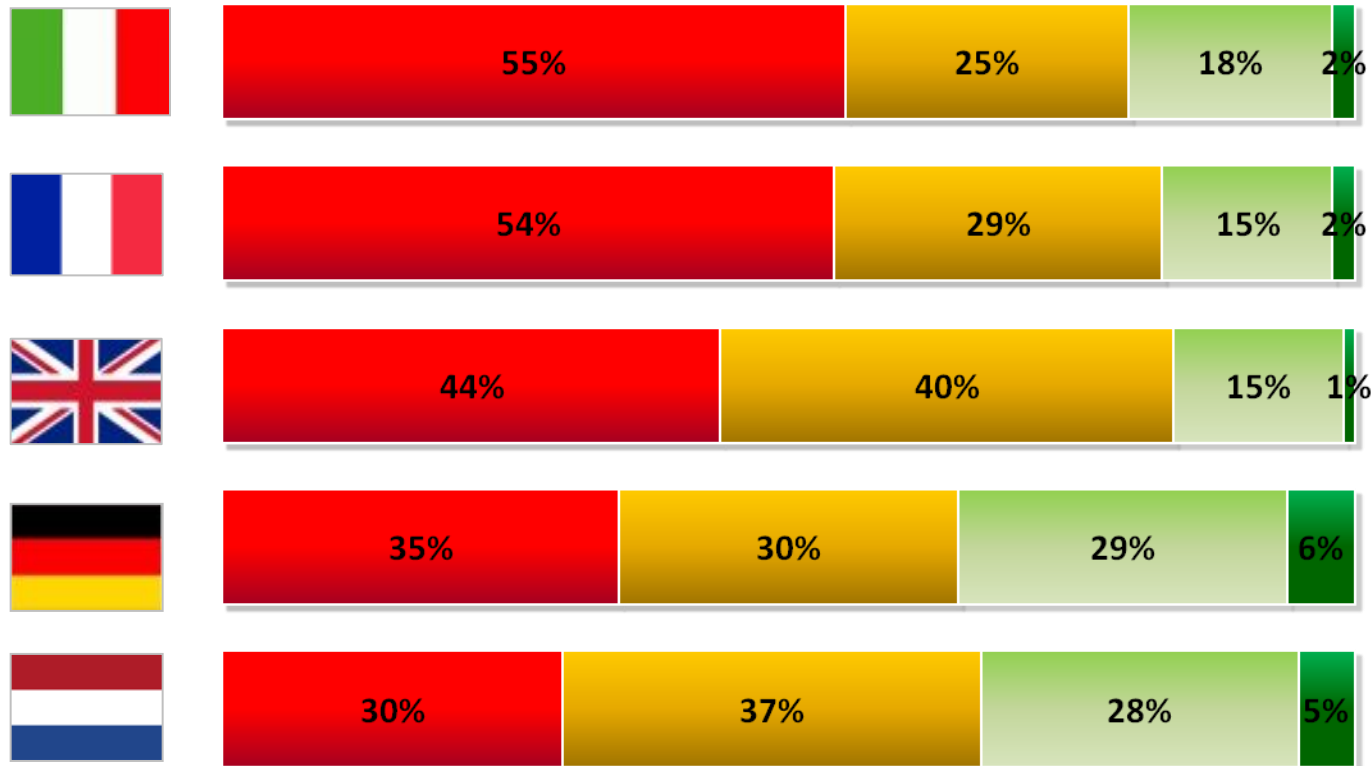
Du 20 au 30 août 2010

2 | Les résultats de l'étude

L'opinion sur la situation économique actuelle

Question : En pensant à la situation économique, diriez-vous que... ?

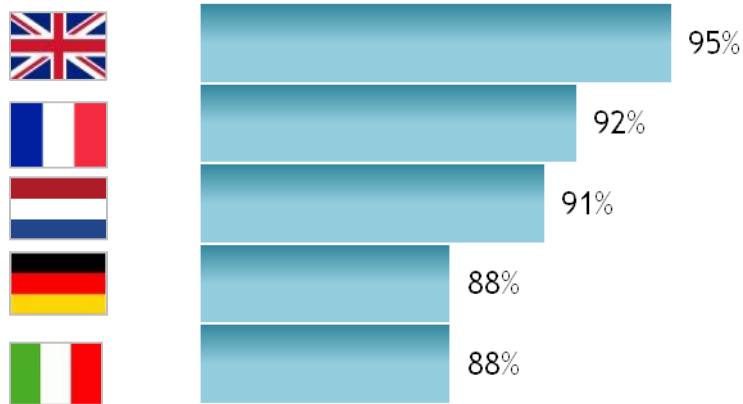
- Nous sommes encore en pleine crise
- La situation demeure préoccupante même si le pire de la crise est maintenant derrière nous
- La situation est difficile mais elle s'améliore progressivement
- La situation est plus favorable et la crise est finie



L'adhésion à différentes affirmations sur les banques dans le contexte de crise

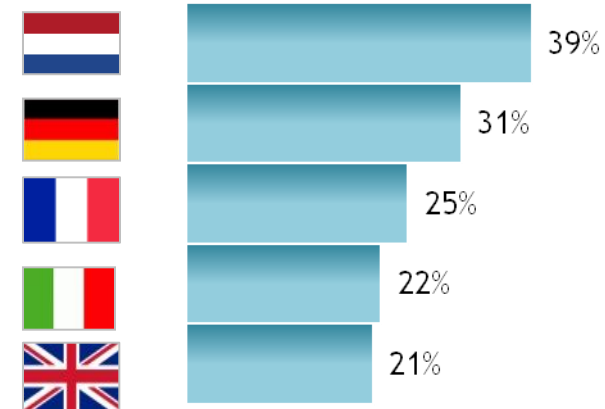
Question : Pour chacune des opinions suivantes que l'on peut entendre à propos des banques en général, diriez-vous que vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

Le secteur bancaire porte une très lourde responsabilité dans le déclenchement de la crise économique et financière

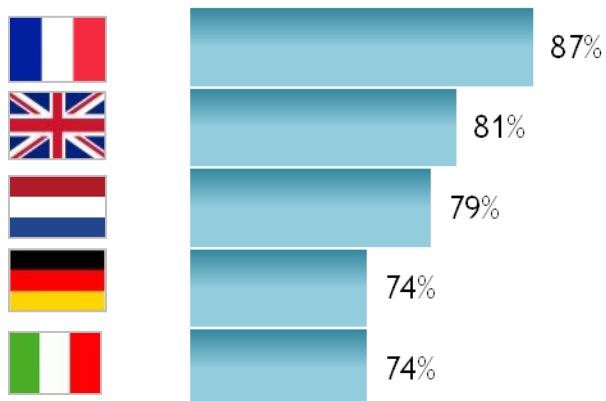


- Récapitulatif : Plutôt d'accord -

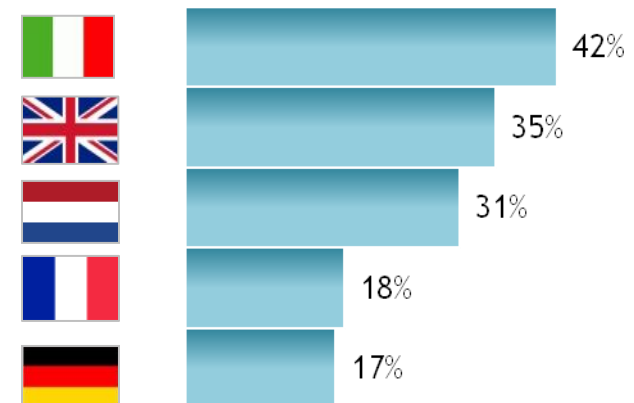
Les banques accordent suffisamment de crédits aux entreprises pour soutenir leur activité



Il y a une forte probabilité qu'une nouvelle crise économique et financière se produise dans les prochaines années



Les banquiers ont tiré les leçons de la crise et ont adopté des comportements moins risqués



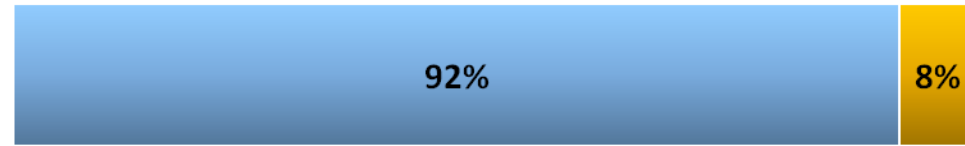
L'adhésion à différentes affirmations sur les banques dans le contexte de crise



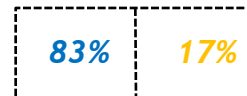
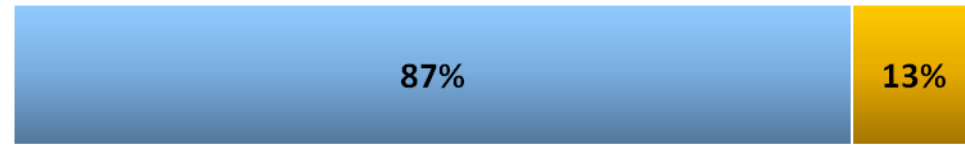
Question : Pour chacune des opinions suivantes que l'on peut entendre à propos des banques en général, diriez-vous que vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

*Rappel
Janvier 2010 **

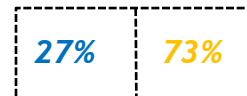
Le secteur bancaire porte une très lourde responsabilité dans le déclenchement de la crise économique et financière



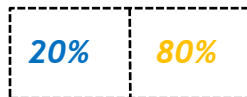
Il y a une forte probabilité qu'une nouvelle crise économique et financière se produise dans les prochaines années



Les banques accordent suffisamment de crédits aux entreprises pour soutenir leur activité



Les banquiers ont tiré les leçons de la crise et ont adopté des comportements moins risqués



■ Plutôt d'accord

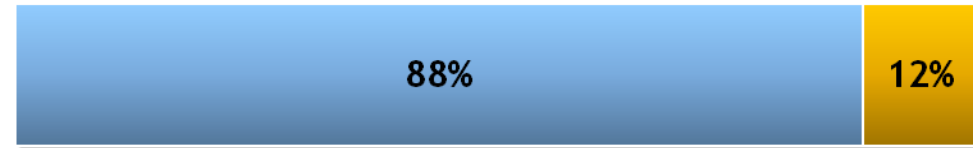
■ Plutôt pas d'accord

L'adhésion à différentes affirmations sur les banques dans le contexte de crise

Question : Pour chacune des opinions suivantes que l'on peut entendre à propos des banques en général, diriez-vous que vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?



Le secteur bancaire porte une très lourde responsabilité dans le déclenchement de la crise économique et financière



Il y a une forte probabilité qu'une nouvelle crise économique et financière se produise dans les prochaines années



Les banques accordent suffisamment de crédits aux entreprises pour soutenir leur activité



Les banquiers ont tiré les leçons de la crise et ont adopté des comportements moins risqués



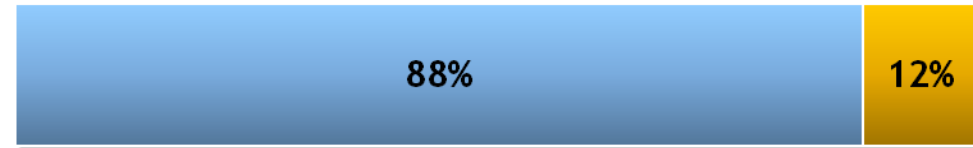
■ Plutôt d'accord

■ Plutôt pas d'accord

L'adhésion à différentes affirmations sur les banques dans le contexte de crise

Question : Pour chacune des opinions suivantes que l'on peut entendre à propos des banques en général, diriez-vous que vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

Le secteur bancaire porte une très lourde responsabilité dans le déclenchement de la crise économique et financière



Il y a une forte probabilité qu'une nouvelle crise économique et financière se produise dans les prochaines années



Les banquiers ont tiré les leçons de la crise et ont adopté des comportements moins risqués



Les banques accordent suffisamment de crédits aux entreprises pour soutenir leur activité



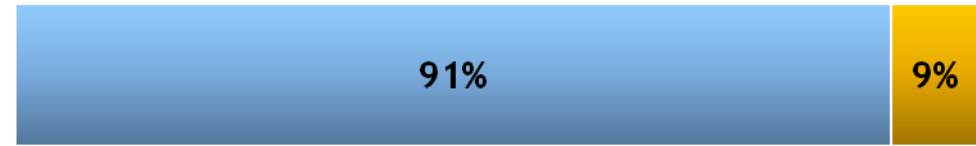
■ Plutôt d'accord

■ Plutôt pas d'accord

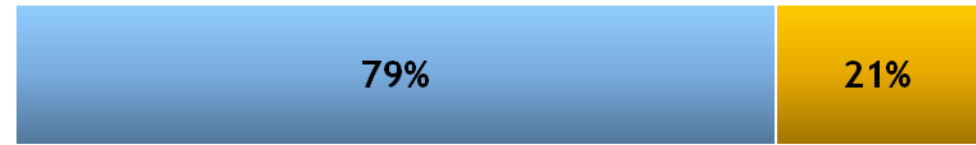
L'adhésion à différentes affirmations sur les banques dans le contexte de crise

Question : Pour chacune des opinions suivantes que l'on peut entendre à propos des banques en général, diriez-vous que vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

Le secteur bancaire porte une très lourde responsabilité dans le déclenchement de la crise économique et financière



Il y a une forte probabilité qu'une nouvelle crise économique et financière se produise dans les prochaines années



Les banques accordent suffisamment de crédits aux entreprises pour soutenir leur activité



Les banquiers ont tiré les leçons de la crise et ont adopté des comportements moins risqués



■ Plutôt d'accord

■ Plutôt pas d'accord

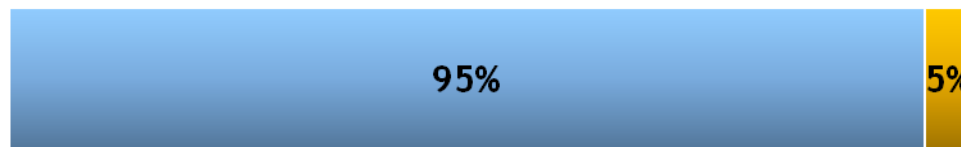
L'adhésion à différentes affirmations sur les banques dans le contexte de crise



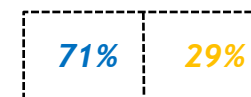
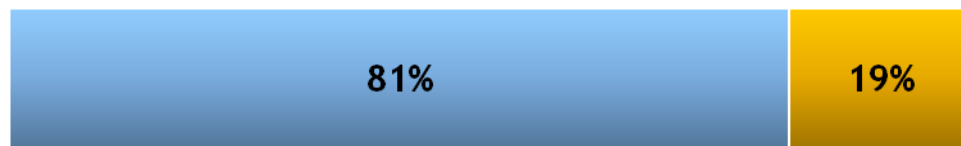
Question : Pour chacune des opinions suivantes que l'on peut entendre à propos des banques en général, diriez-vous que vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

*Rappel
Janvier 2010 **

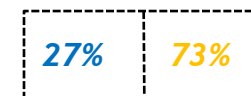
Le secteur bancaire porte une très lourde responsabilité dans le déclenchement de la crise économique et financière



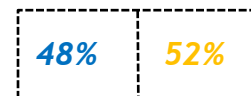
Il y a une forte probabilité qu'une nouvelle crise économique et financière se produise dans les prochaines années



Les banquiers ont tiré les leçons de la crise et ont adopté des comportements moins risqués



Les banques accordent suffisamment de crédits aux entreprises pour soutenir leur activité

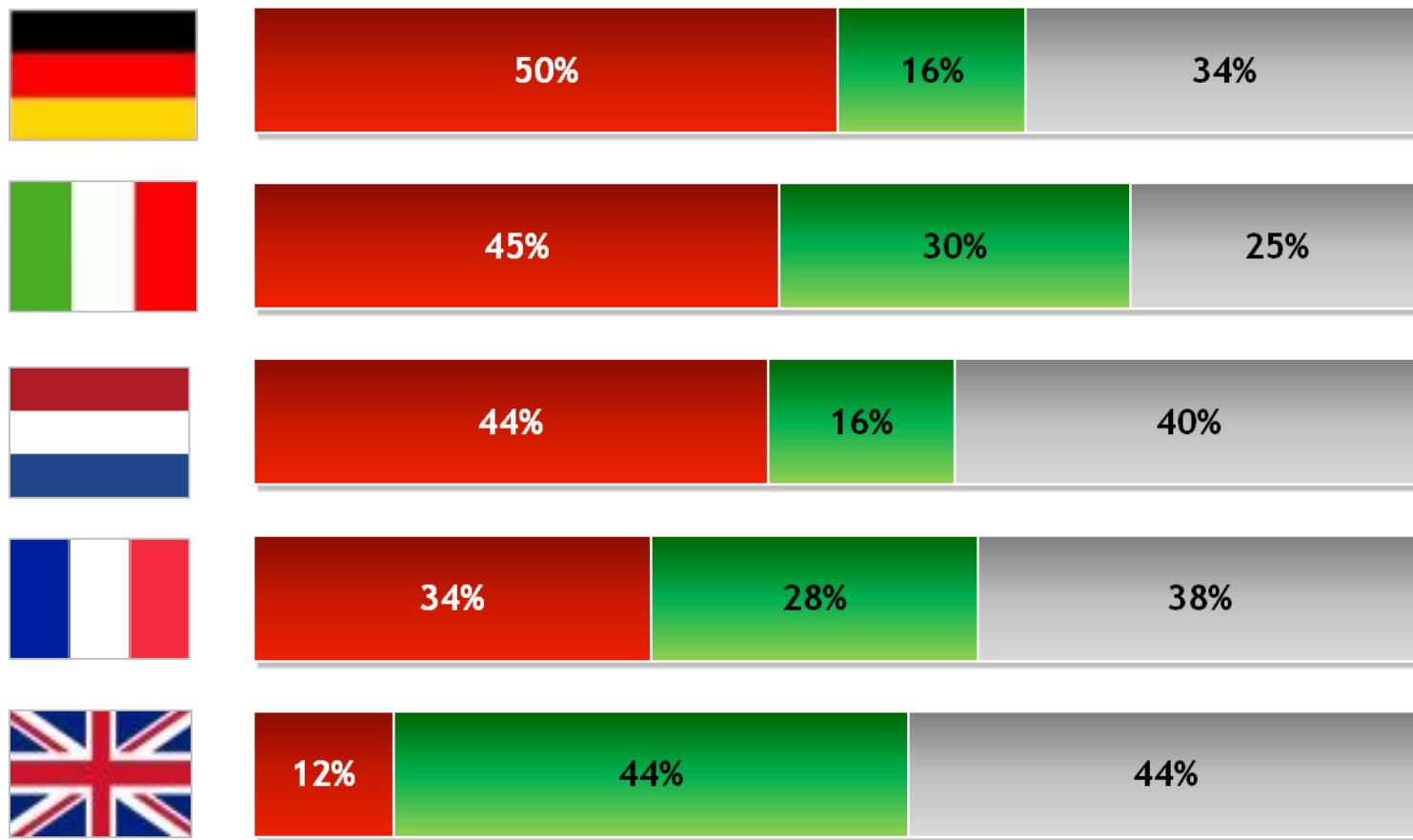


■ Plutôt d'accord

■ Plutôt pas d'accord

L'Euro, atout ou handicap dans la crise

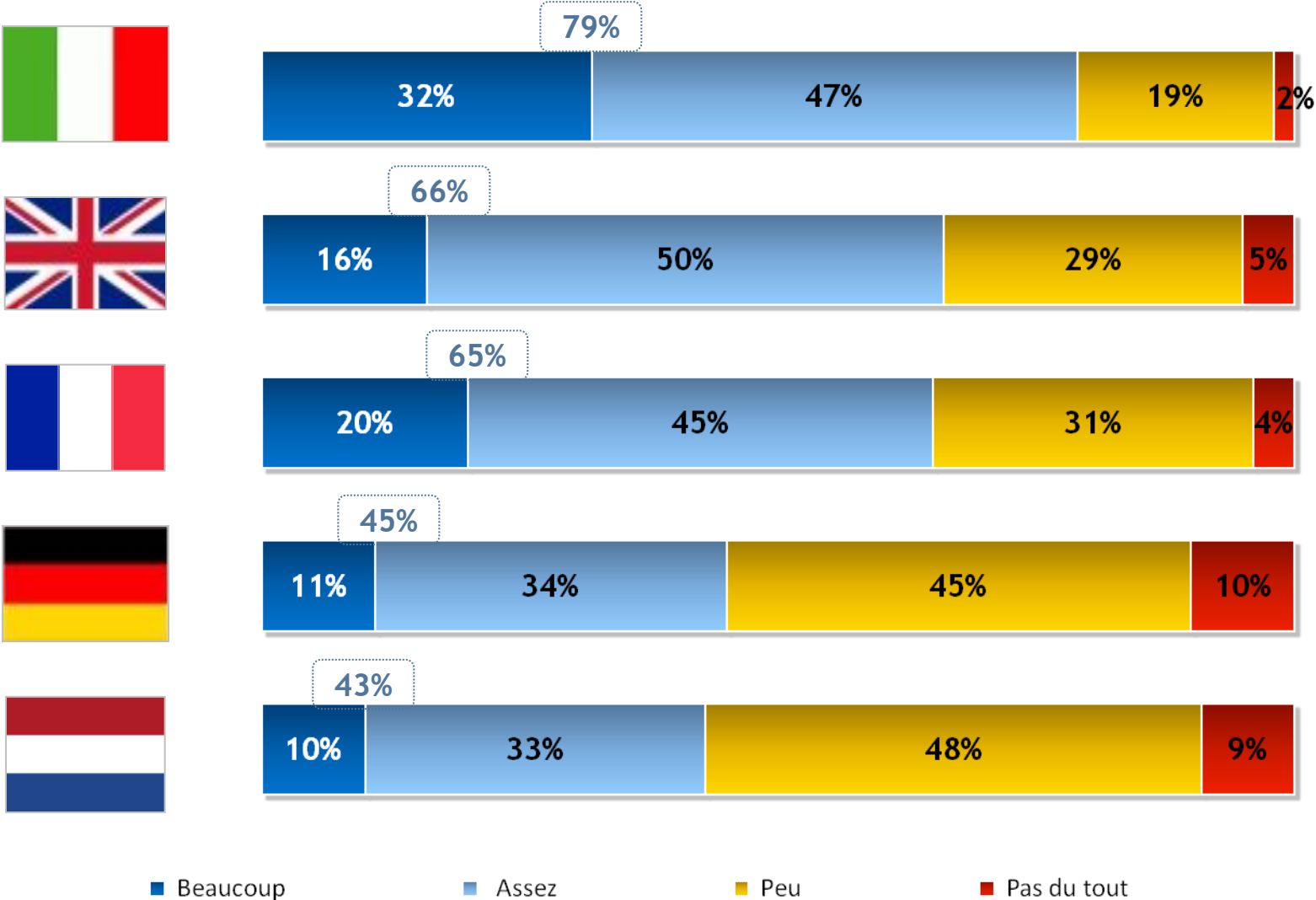
Question : Au cours de ces deux dernières années de crise économique et financière, diriez-vous que l'Euro (/ La Livre) a été... ? (*Libellé adapté pour le Royaume-Uni)*



■ Un handicap ■ Un atout ■ Ni l'un, ni l'autre

L'impact de la crise dans sa vie personnelle

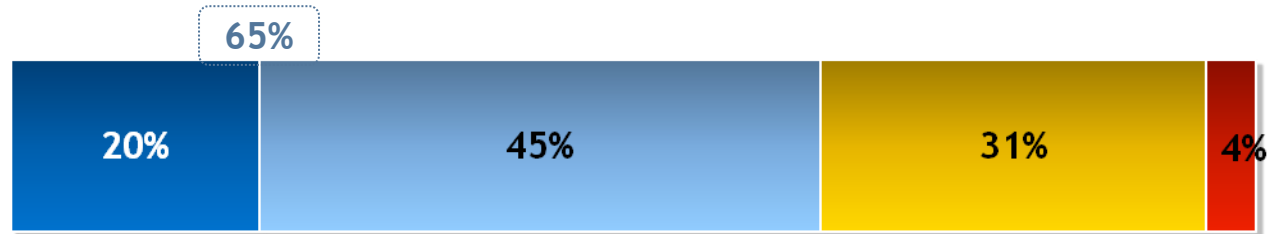
Question : Vous-même, percevez-vous actuellement beaucoup, assez, peu ou pas du tout les effets de la crise économique dans votre vie personnelle et dans celle de vos proches ?



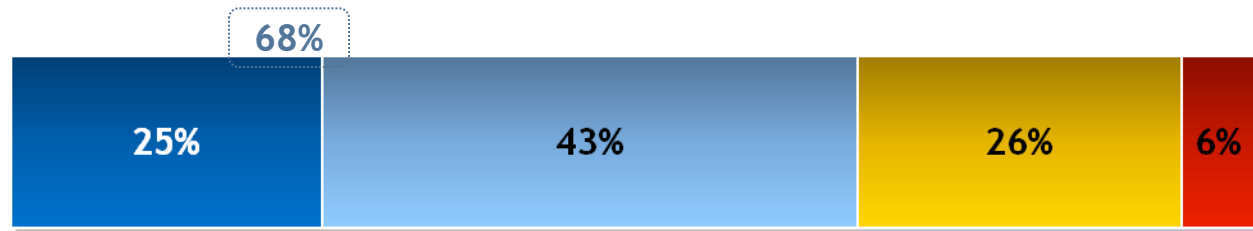
L'impact de la crise dans sa vie personnelle

Question : Vous-même, percevez-vous actuellement beaucoup, assez, peu ou pas du tout les effets de la crise économique dans votre vie personnelle et dans celle de vos proches ?

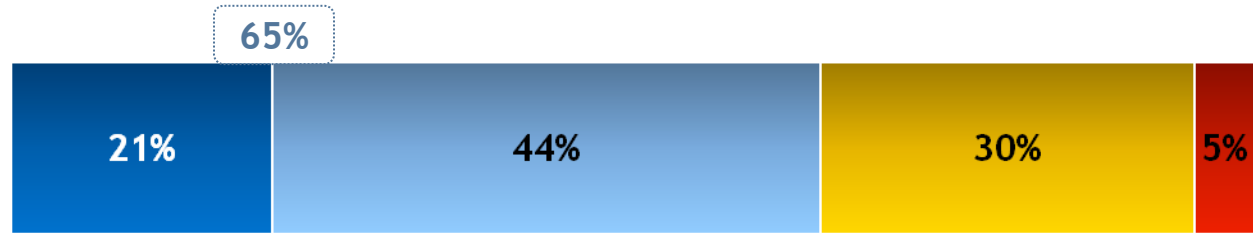
Ensemble Septembre 2010



Rappel Avril 2009 *



Rappel Février 2009 *



■ Beaucoup ■ Assez ■ Peu ■ Pas du tout

L'attitude à privilégier à l'égard du déficit et de la dette du pays

Question : Selon vous, doit-on aujourd'hui... ?

- Faire une pause dans la réduction de la dette et du déficit publics afin de relancer la consommation et la croissance
- Faire une priorité absolue de la réduction de la dette et du déficit publics en augmentant les impôts et en réduisant les dépenses de l'Etat

