



*Département
Opinion et
Stratégies
d'Entreprise*

pour



**SYNTEC Conseil
en Recrutement**

Observatoire de la profession de conseil en recrutement

- Vague 2 -

Février 2010

1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

A – Les questions barométriques annuelles

B – Les préoccupations à six mois des Directeurs de Ressources Humaines

C – Les perceptions du métier de conseil en recrutement

Etude réalisée pour : **SYNTEC Recrutement**

Echantillon : Echantillon de **501 directeurs de ressources humaines** et de responsables de ressources humaines d'entreprises de plus de 100 salariés, de collectivités locales et d'administrations.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille salariale et secteur d'activité).

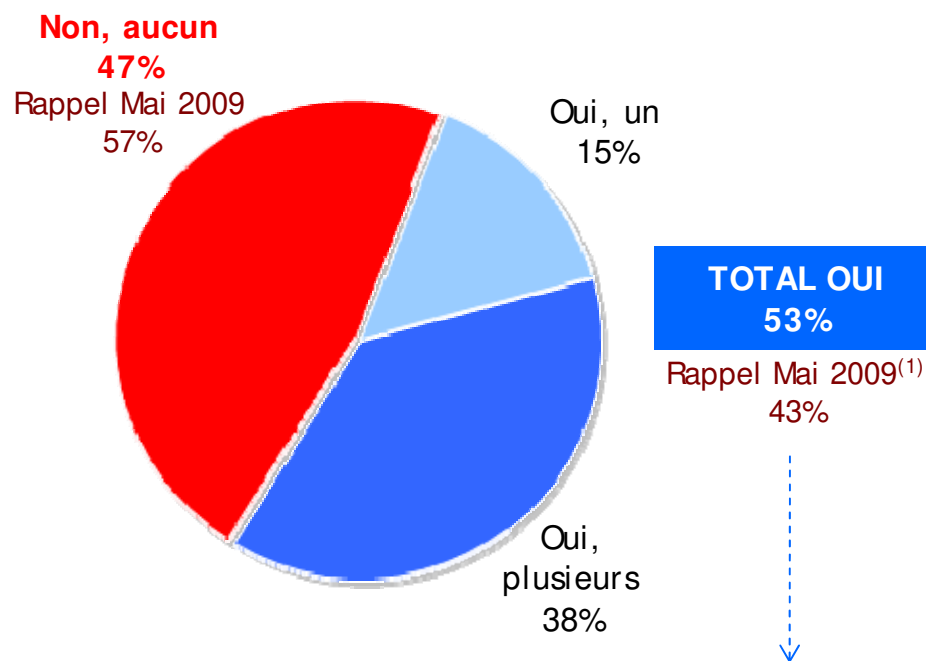
Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Dates de terrain : Du 25 au 29 janvier 2010

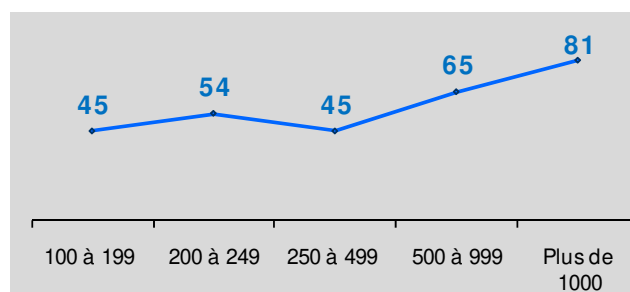
L'enquête à laquelle il est fait référence dans ce document a été réalisée par l'Ifop pour Syntec Recrutement, selon la même méthodologie du 27 avril 2009 au 7 mai 2009 auprès d'un échantillon de **604** directeurs de ressources humaines et de responsables de ressources humaines d'entreprises de plus de 100 salariés, de collectivités locales et d'administrations.

A | Les questions barométriques annuelles

Question : Au cours des six derniers mois, avez-vous recruté des cadres ou des dirigeants au sein de votre entreprise ?

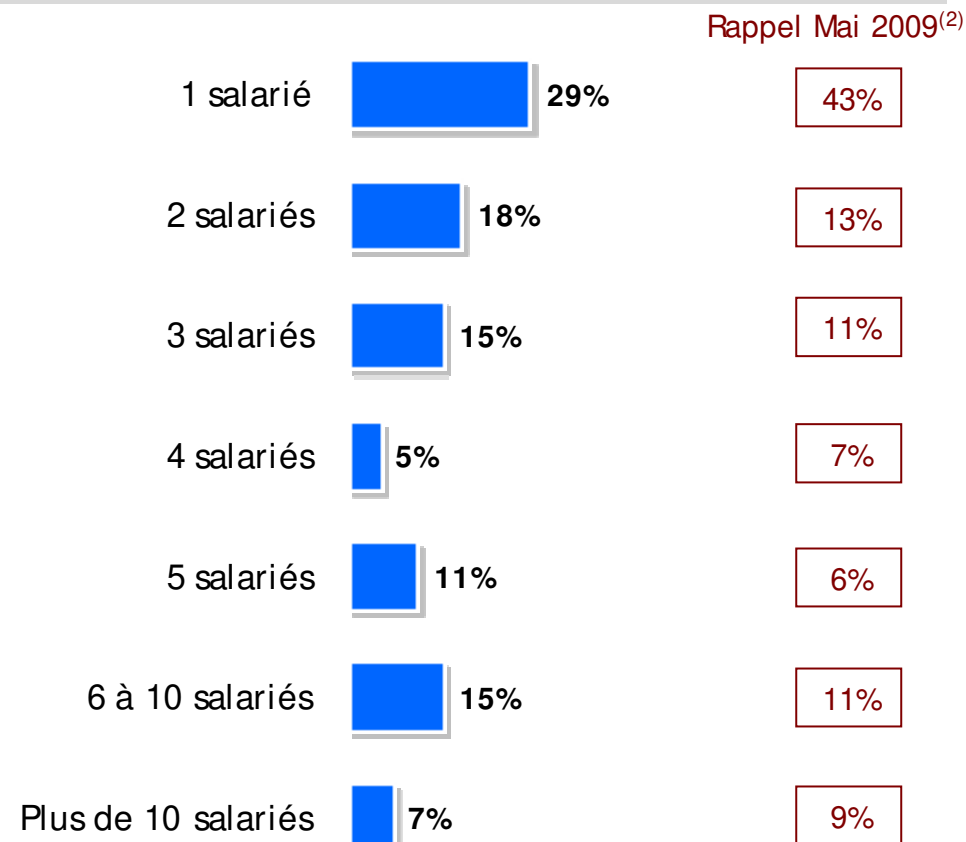


Taille salariale



(1) Le libellé exact de la question était « Depuis le début de l'année, avez-vous recruté des cadres ou des dirigeants au sein de votre entreprise ? »

Question : Combien de cadres ou de dirigeants avez-vous recrutés au cours des six derniers mois ?

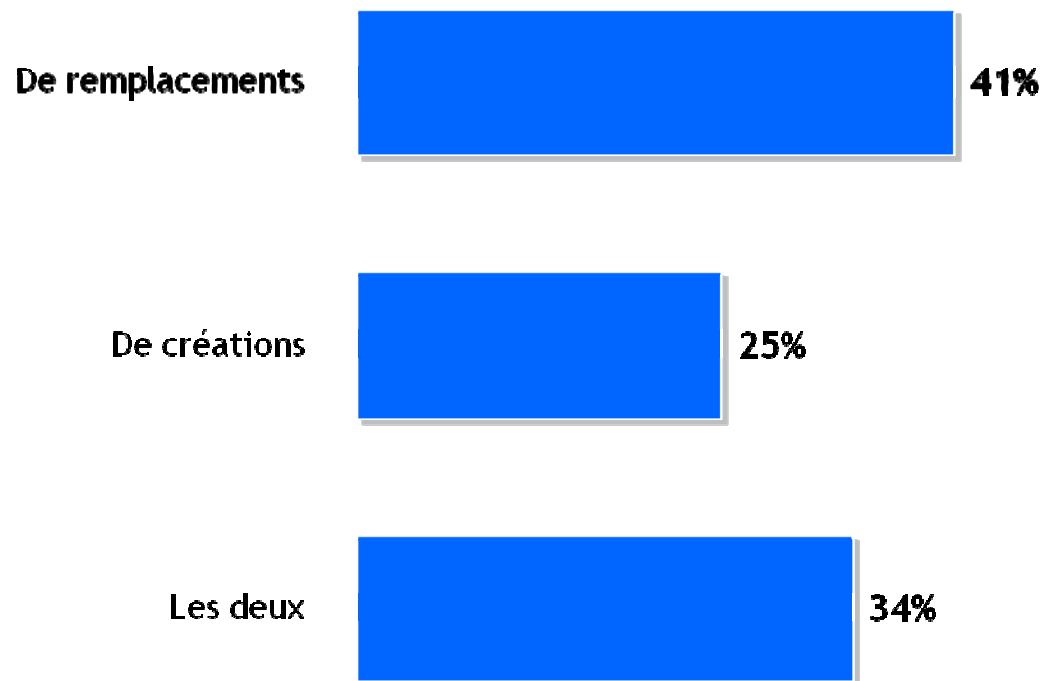


Nombre moyen de cadres recrutés : 5,2
(Rappel Mai 2009 : 6)

Base : Questions posées uniquement aux DRH ayant recruté au cours des six derniers mois, soit 53% de l'échantillon

(2) Le libellé exact de la question était « Combien de cadres ou de dirigeants avez-vous recrutés depuis le début de l'année ? »

Question : *S'agissait-il de remplacements ou de créations de postes ?*

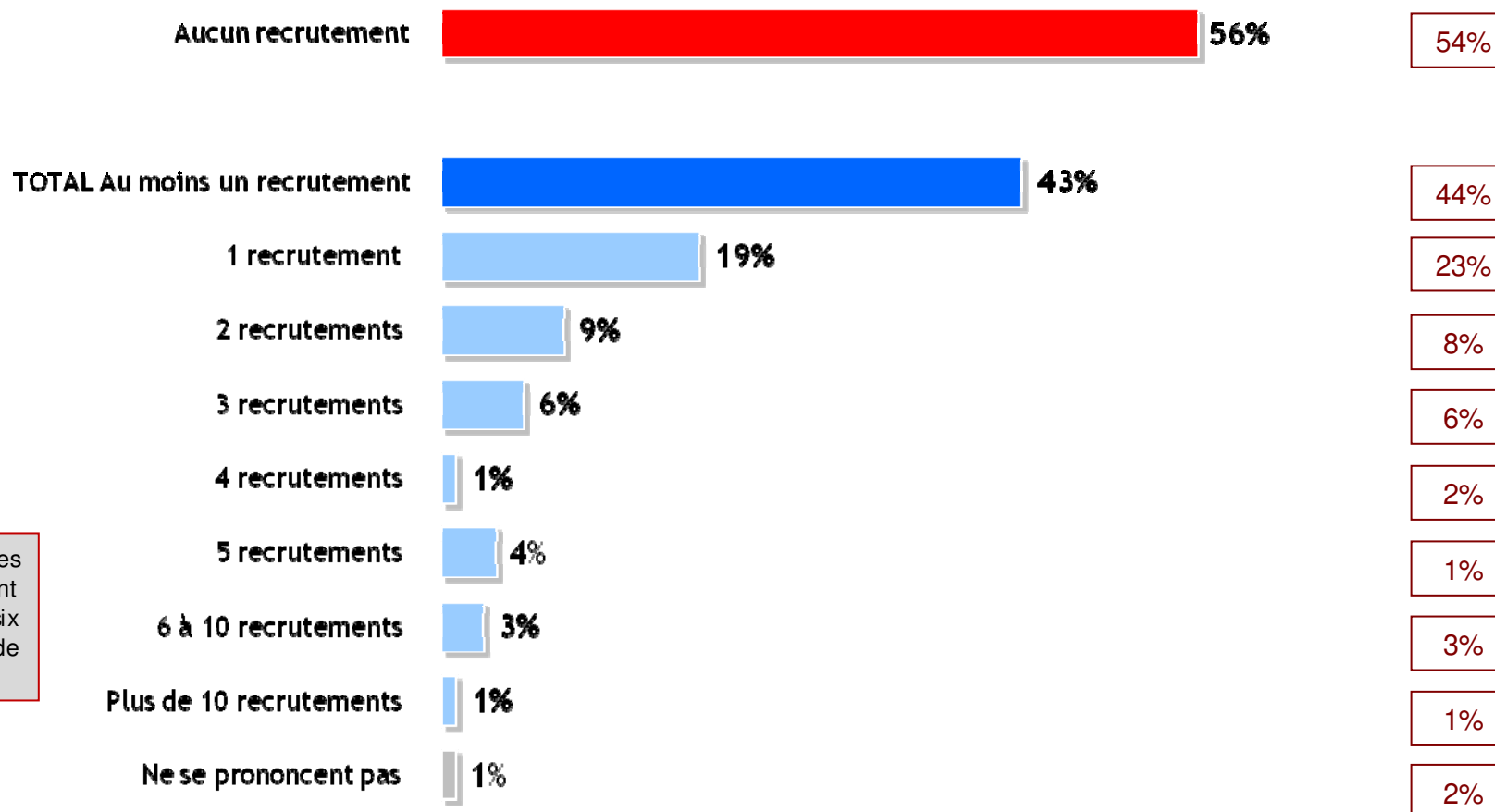


Base : Questions posées uniquement aux DRH ayant recruté au cours des six derniers mois, soit **53%** de l'échantillon

Le nombre de recrutements de cadres sous-traités au cours des six derniers mois

Question : Combien de vos recrutements de cadres ou de dirigeants avez-vous sous-traités à des prestataires extérieurs au cours des six derniers mois ?

Rappel Mai 2009⁽¹⁾



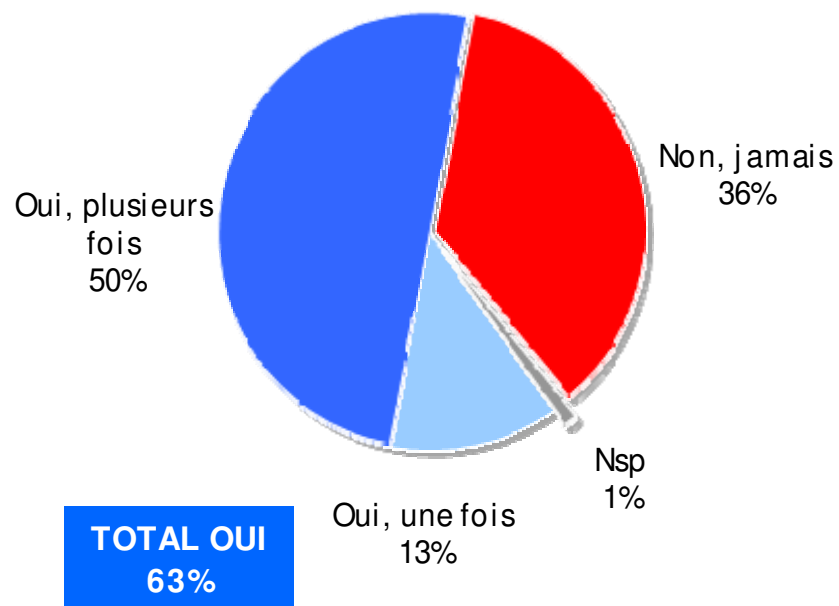
Base : Questions posées uniquement aux DRH ayant recruté au cours des six derniers mois, soit 53% de l'échantillon

Nombre moyen de recrutements sous-traités depuis le début de l'année : 1,2
(Rappel Mai 2009 : 2,5)

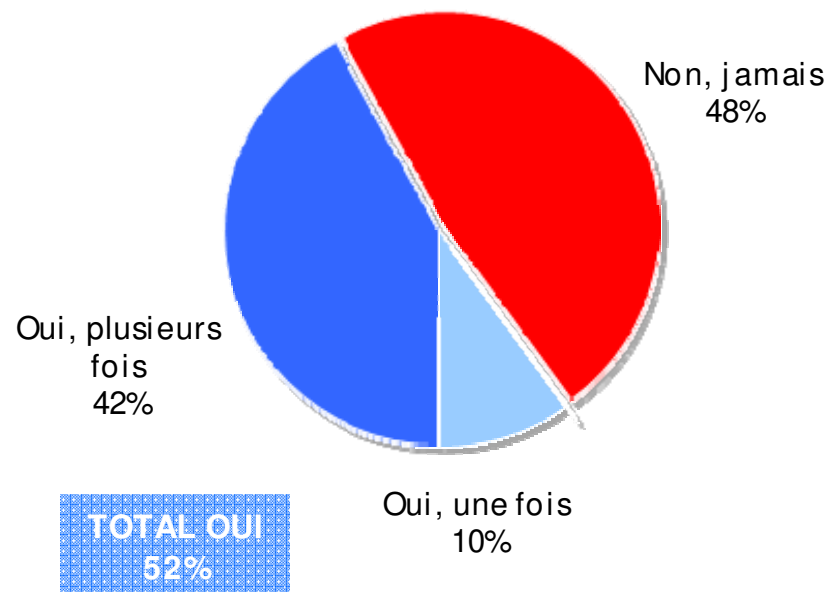
(1) Le libellé exact de la question était « Combien de vos recrutements de cadres ou de dirigeants avez-vous sous-traités à des prestataires extérieurs depuis le début de l'année ? »

Question : Avez-vous déjà eu recours par le passé à des prestataires extérieurs pour le recrutement de cadres ou de dirigeants au sein de votre entreprise ?

Rappel Mai 2009



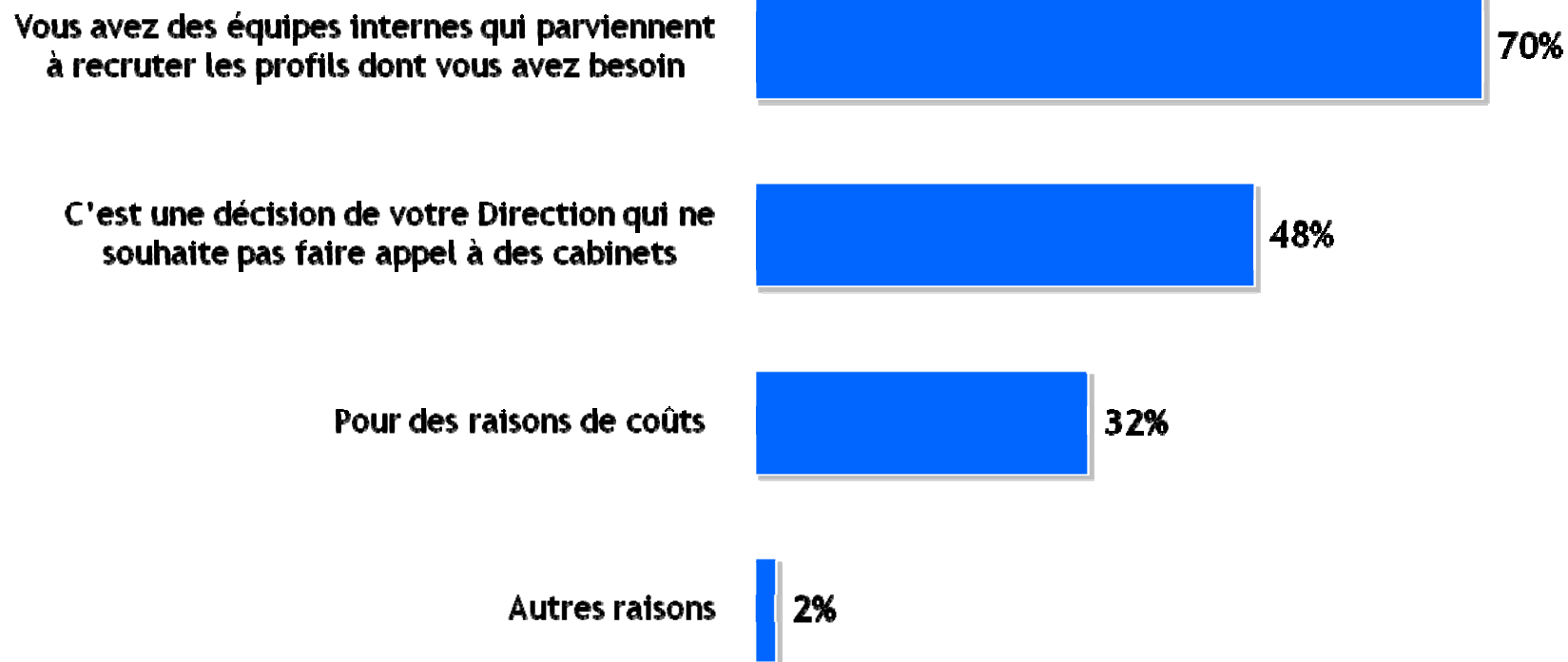
Février 2010



Base : Question posée uniquement aux DRH n'ayant pas encore eu recours à des prestataires extérieurs au cours des six derniers mois, soit **79%** de l'échantillon.

Les raisons du non recours à des prestataires extérieurs

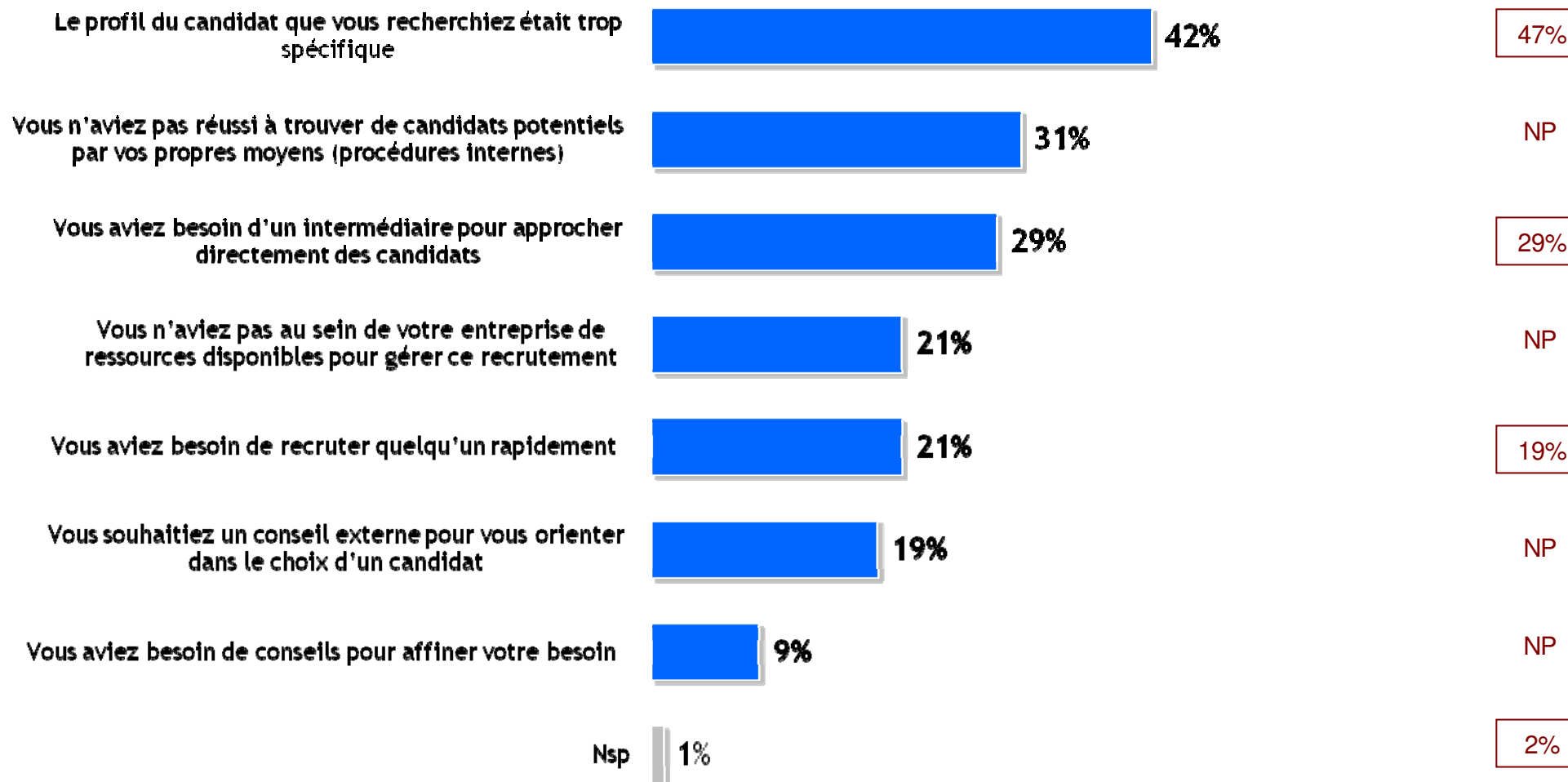
Question : *Pour quelles raisons avez-vous choisi de ne pas faire appel à un prestataire extérieur pour le recrutement de vos cadres ou de vos dirigeants ?*



Base : Question posée uniquement aux DRH ne sous traitant pas leur recrutement et ayant recruté au cours des six derniers mois, soit 13% de l'échantillon

Question : Pour quelles raisons avez-vous choisi d'avoir recours à des prestataires extérieurs pour vos recrutements de cadres ?

Rappel Mai 2009



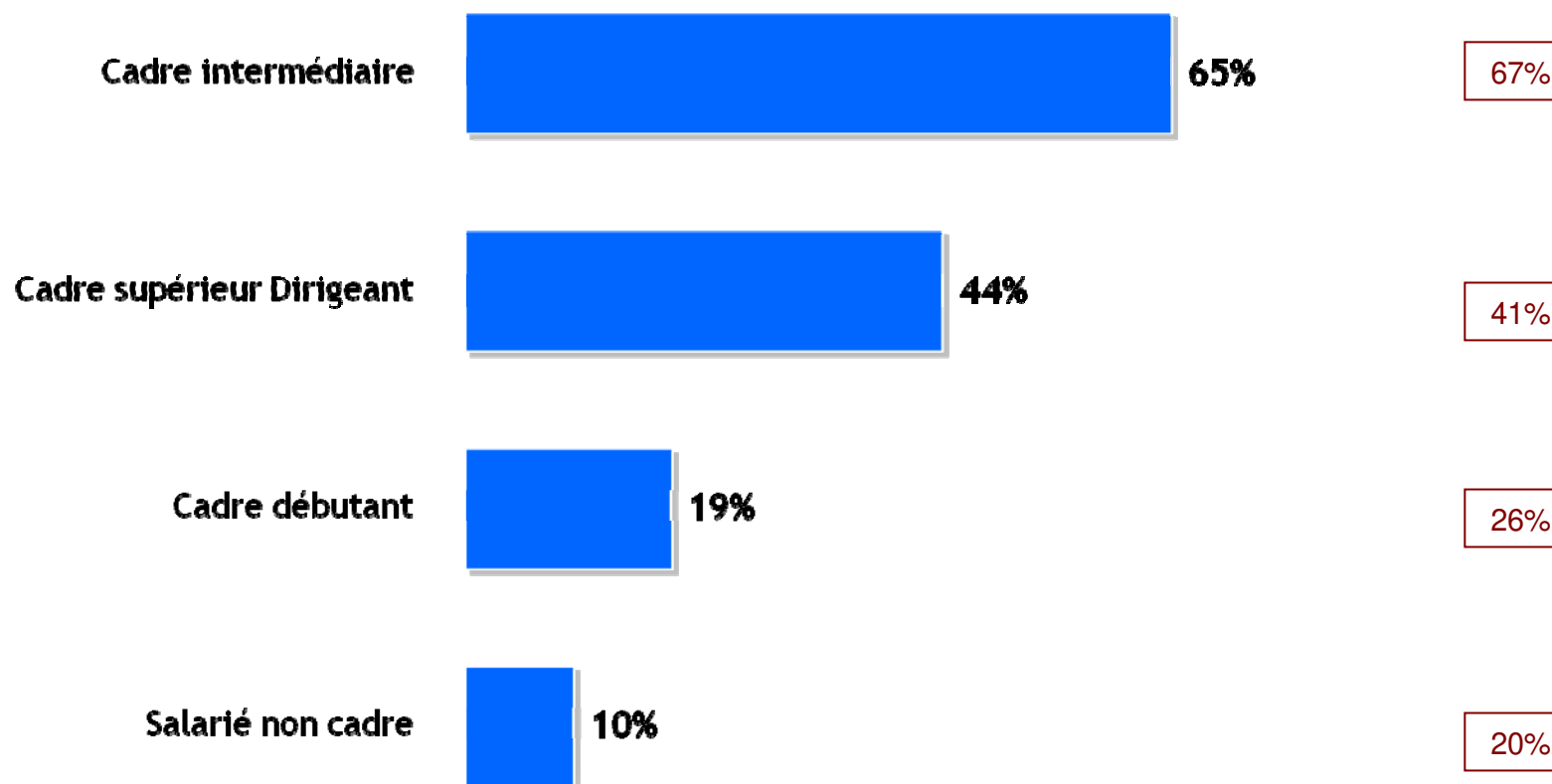
NP : items non posés

Base : Question posée uniquement aux DRH ayant déjà sous-traité leurs recrutements, soit 63% de l'échantillon.

Les niveaux de postes à recruter confiés à des prestataires extérieurs

Question : Pour quel niveau de poste avez-vous fait appel à un prestataire extérieur ?

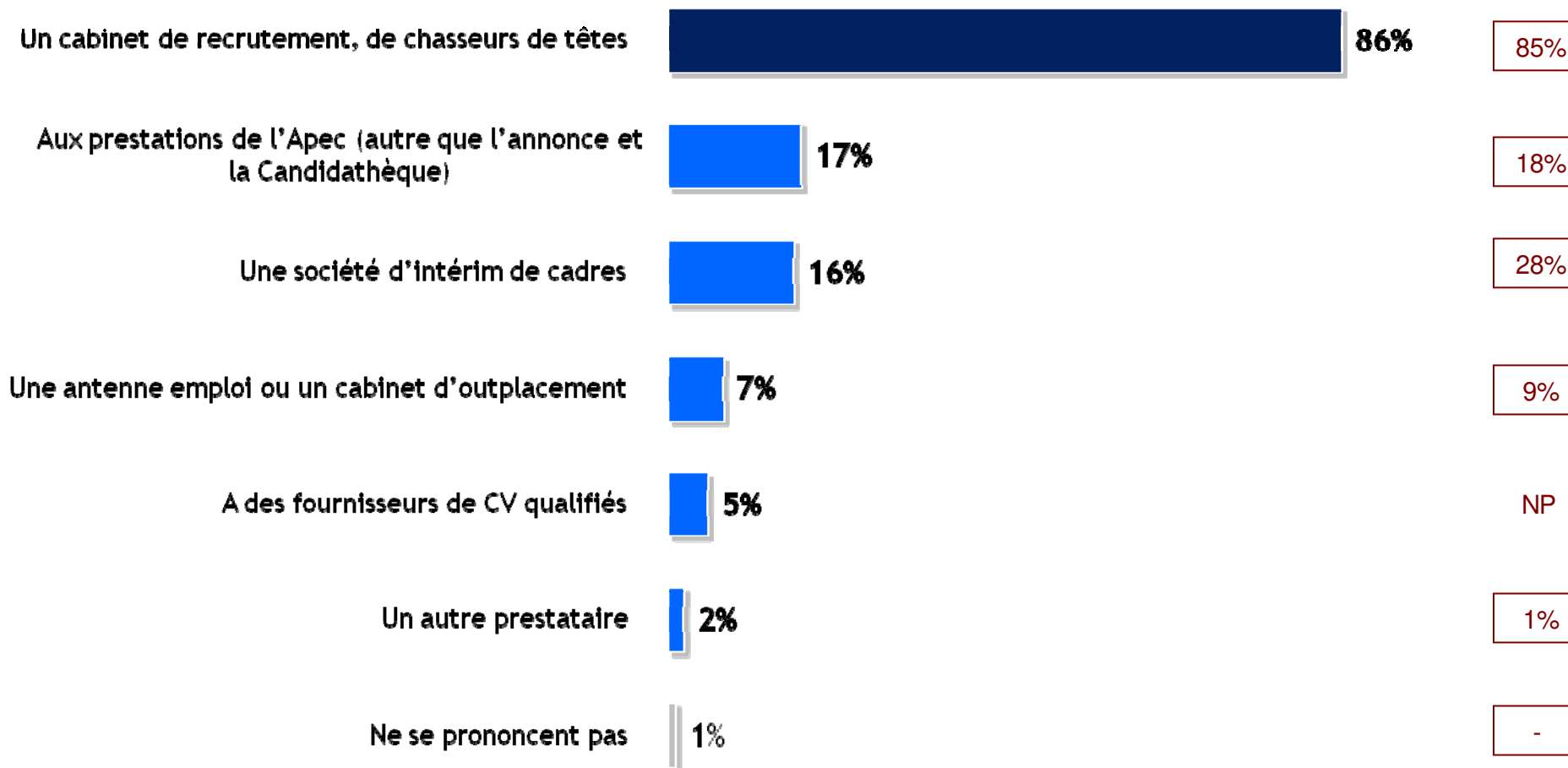
Rappel Mai 2009



Base : Question posée uniquement aux DRH ayant déjà sous-traité leurs recrutements, soit 63% de l'échantillon

Question : A quel(s) type(s) de prestataire(s) avez-vous sous-traité ces recrutements ?

Rappel Mai 2009

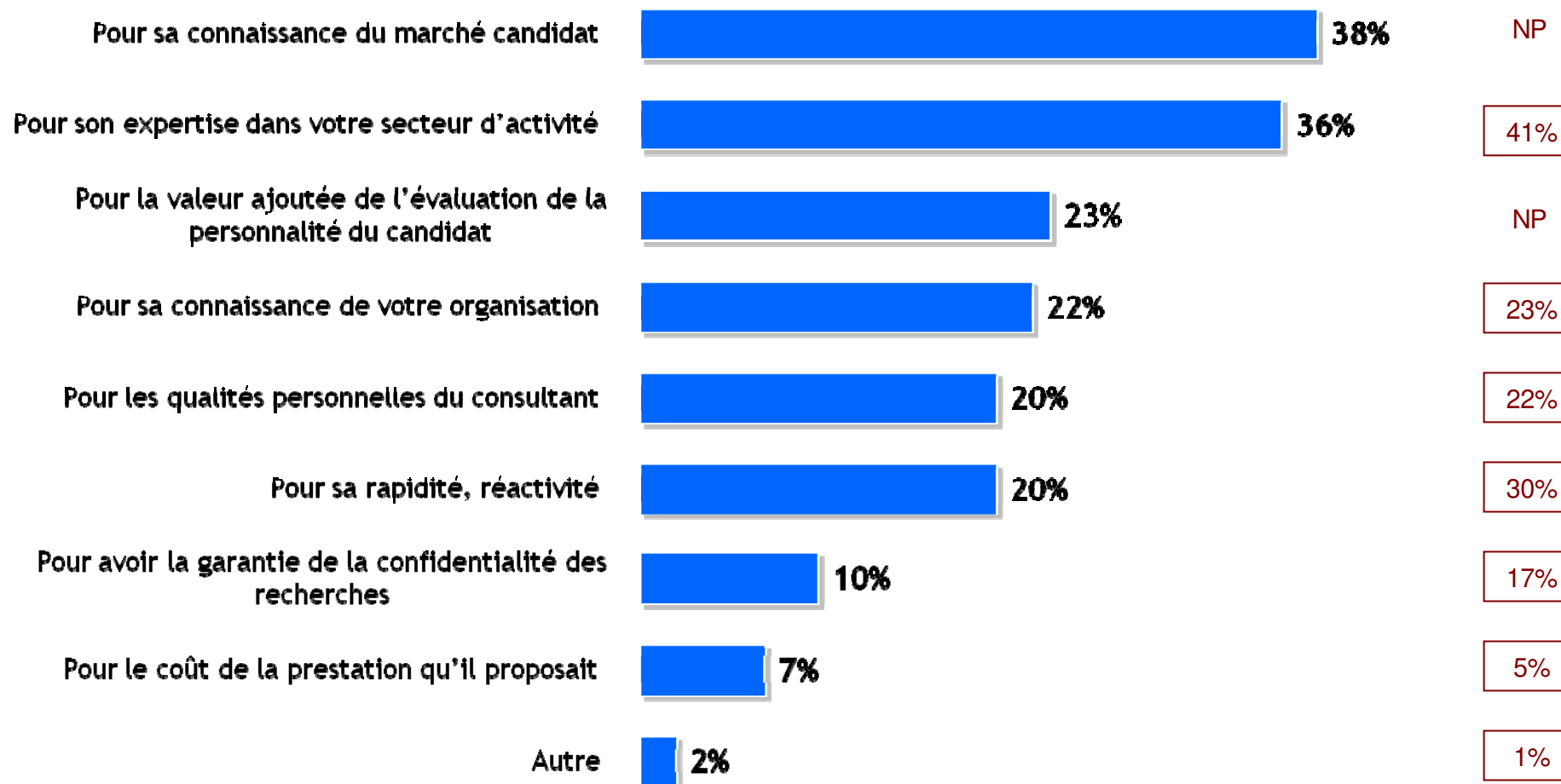


NP : items non posés

Base : Question posée uniquement aux DRH ayant déjà sous-traité leurs recrutements, soit 63% de l'échantillon.

Question : Pour quelles raisons avez-vous choisi un cabinet de recrutement ?

Rappel Mai 2009

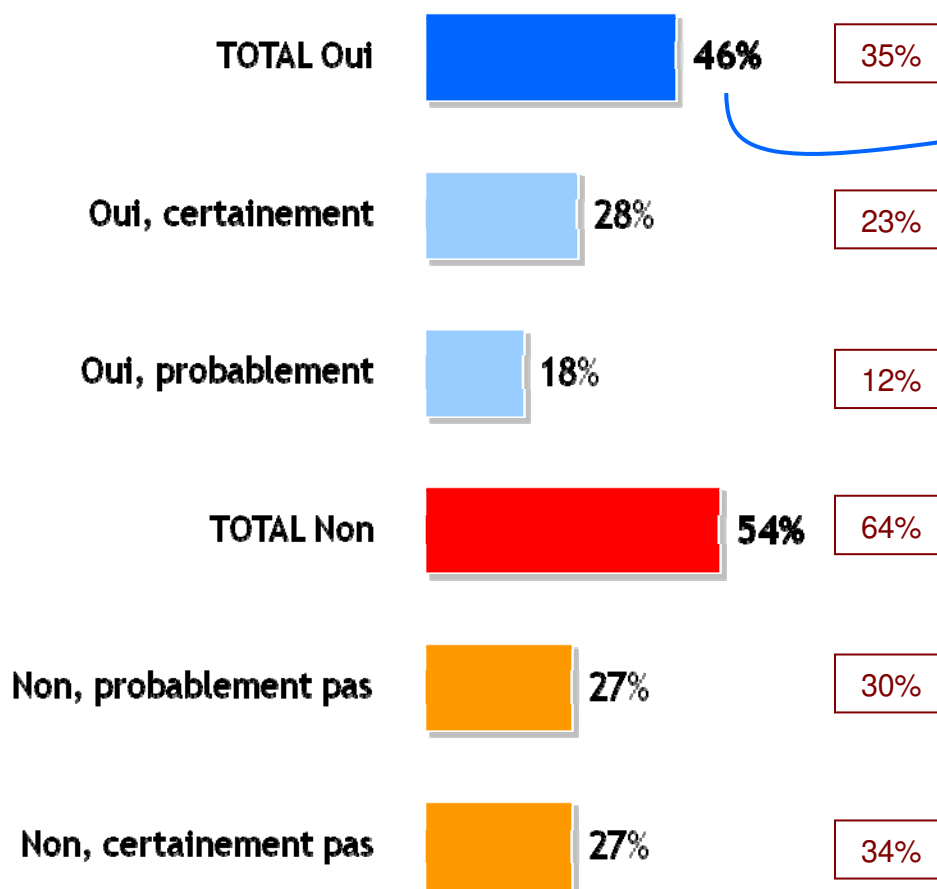


NP : items non posés

Base : Question posée uniquement aux DRH ayant déjà sous-traité leurs recrutements à un cabinet de recrutement, soit 54% de l'échantillon.

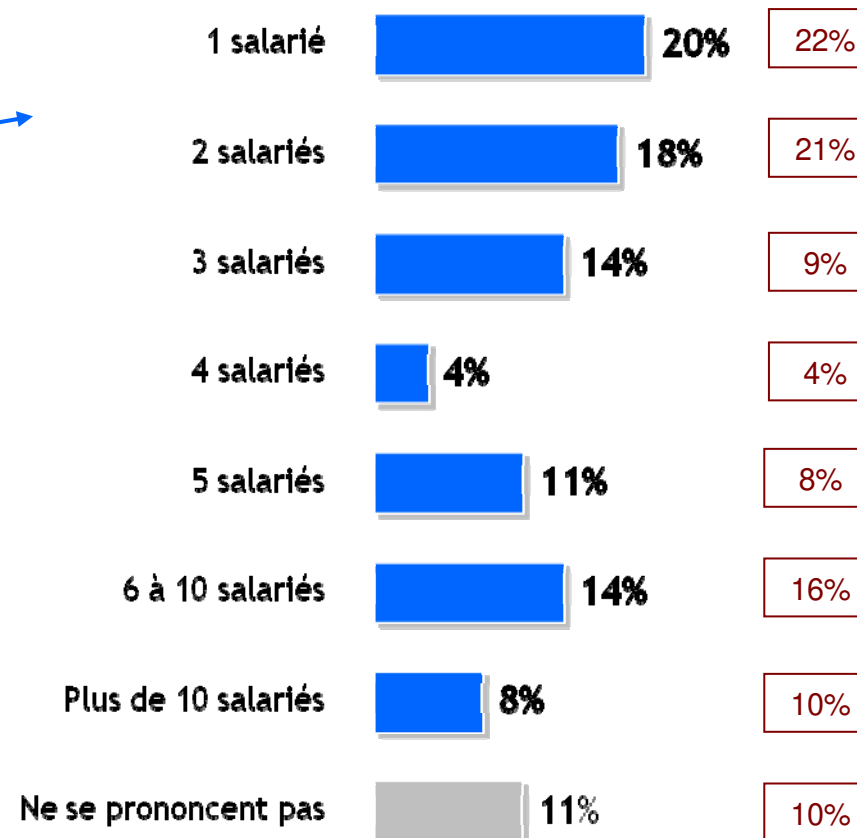
Question : Envisagez-vous de procéder à des recrutements de cadres ou assimilés en 2010 ?

Rappel Mai 2009⁽¹⁾



Question : Et combien de cadres envisagez-vous de recruter en 2010 ?

Rappel Mai 2009⁽²⁾



Nombre de recrutements envisagés en moyenne : 5,2
(Rappel Mai 2009 : 6)

(1) En 2009, le libellé exact était « Pour quelle raison principale n'envisagez-vous pas de recruter des cadres ou assimilés d'ici la fin de l'année 2009 ? »

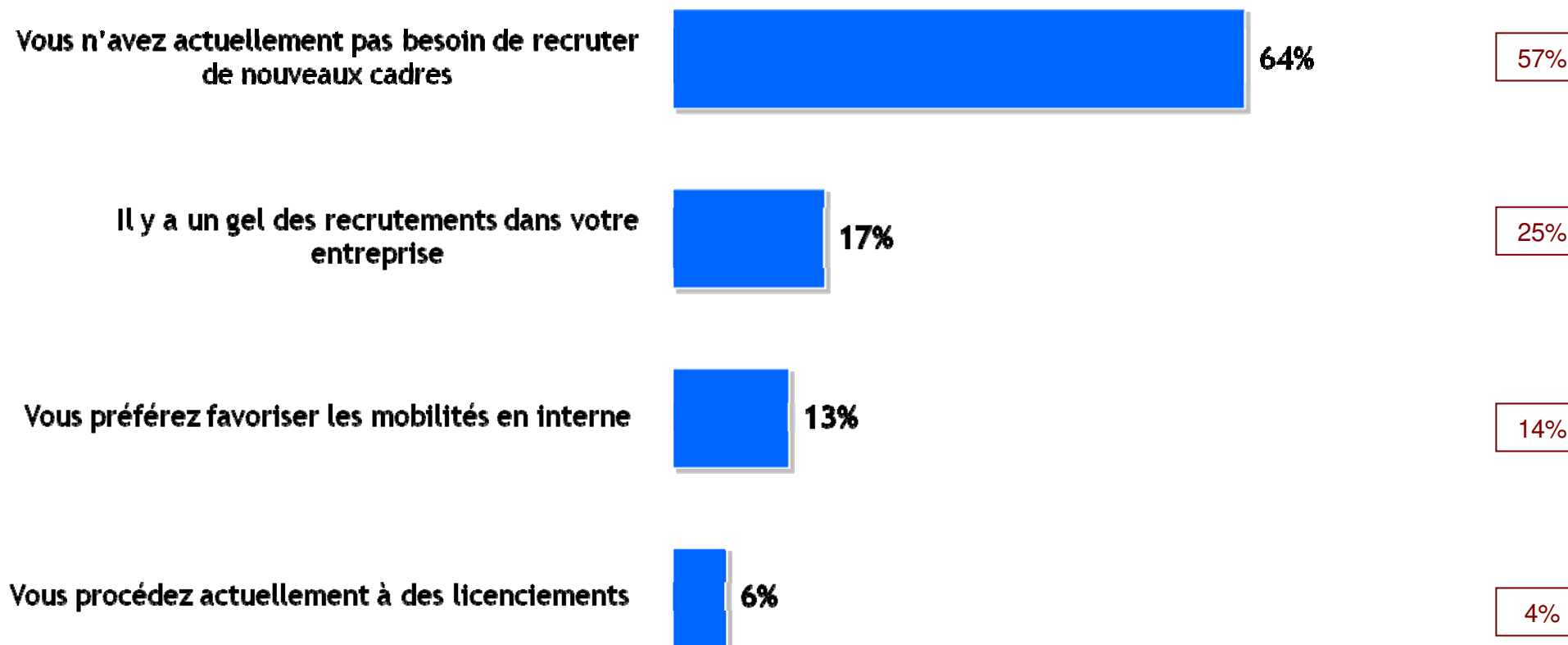
(2) En 2009, le libellé exact était « Et combien de cadres envisagez-vous de recruter d'ici la fin de l'année ? »

Base : Question posée uniquement aux DRH envisageant de recruter en 2010, soit **46%** de l'échantillon

Les raisons au non-recrutement de cadres pour 2010

Question : Pour quelle raison principale n'envisagez-vous pas de recruter des cadres ou assimilés en 2010 ?

Rappel Mai 2009

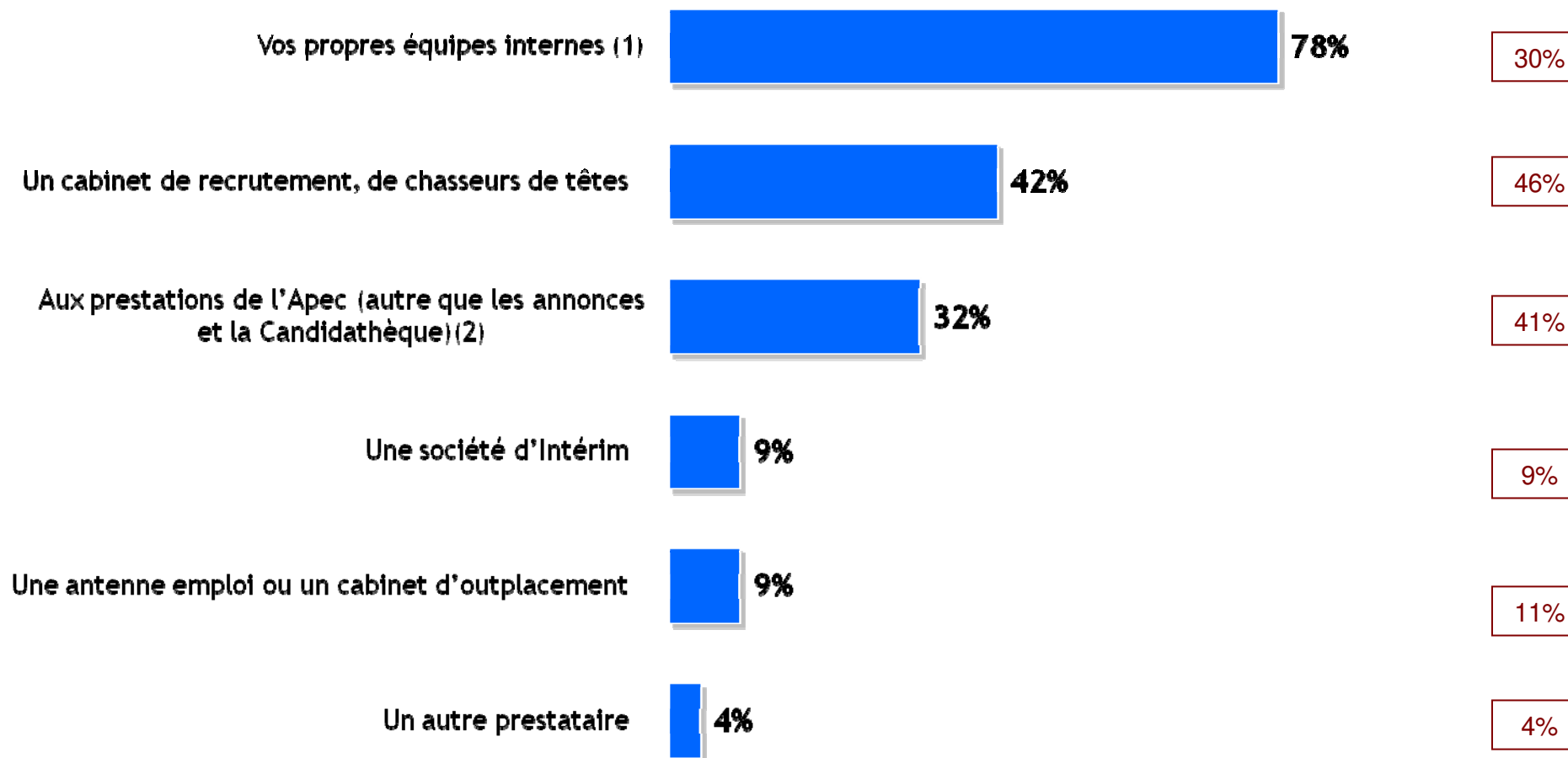


Base : Question posée uniquement aux DRH n'envisageant pas de recruter en 2010, soit 54% de l'échantillon.

Les prestataires envisagés pour réaliser les futurs recrutements

Question : Comment allez-vous procéder pour ces recrutements ? Vous allez faire appel à ... ?

Rappel Mai 2009



(1) En 2009 le libellé exact était « Vos propres ressources internes »
(2) En 2009 le libellé exact était « Aux services de l'Apec »

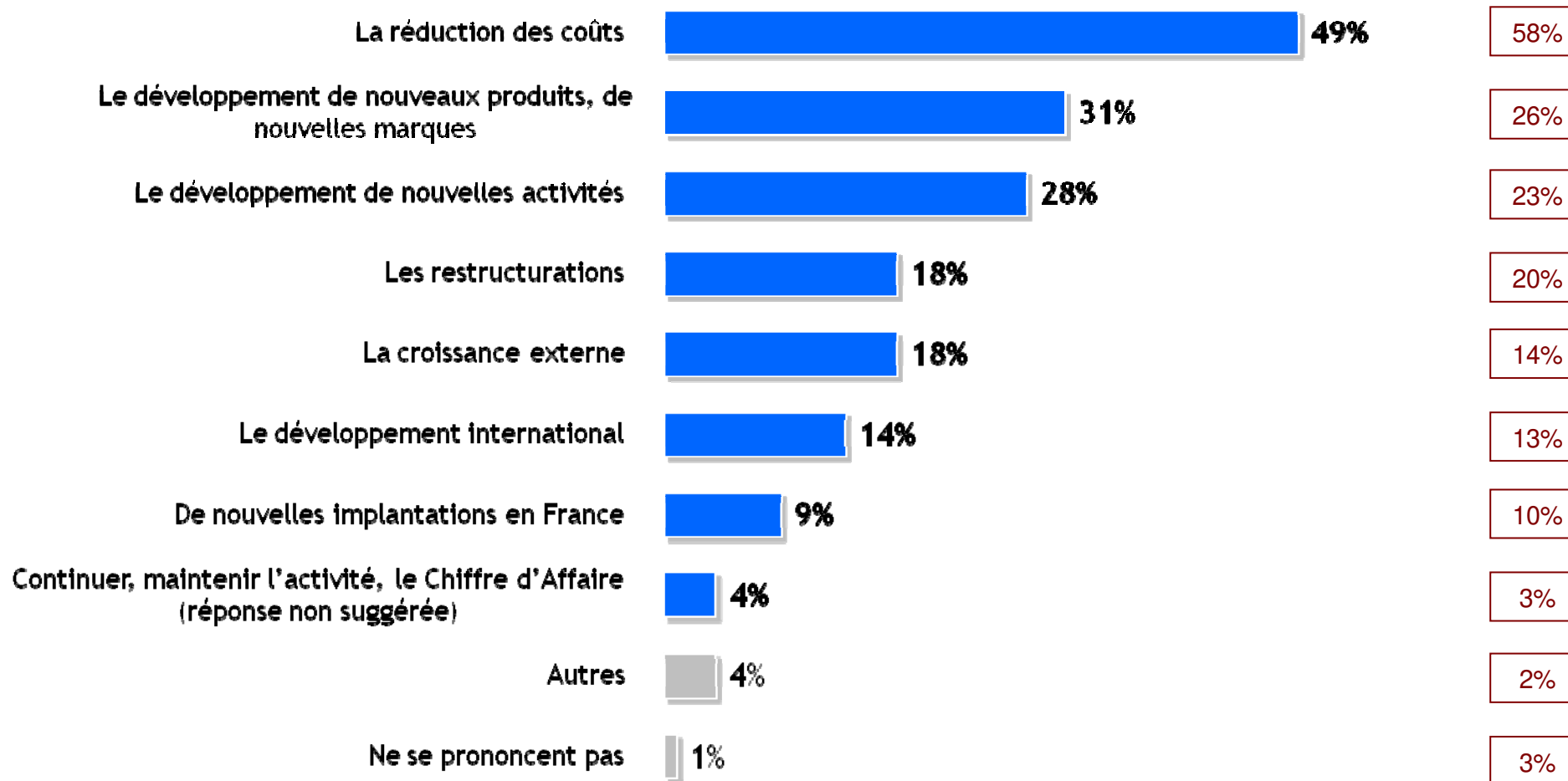
Base : Question posée uniquement aux DRH envisageant de recruter en 2010, soit 46% de l'échantillon

B | Les préoccupations à six mois des Directeurs de Ressources Humaines

Les priorités stratégiques de l'entreprise pour les six prochains mois

Question : Quelles sont selon vous les priorités stratégiques pour votre entreprise au cours des six prochains mois ?

Rappel Mai 2009⁽¹⁾

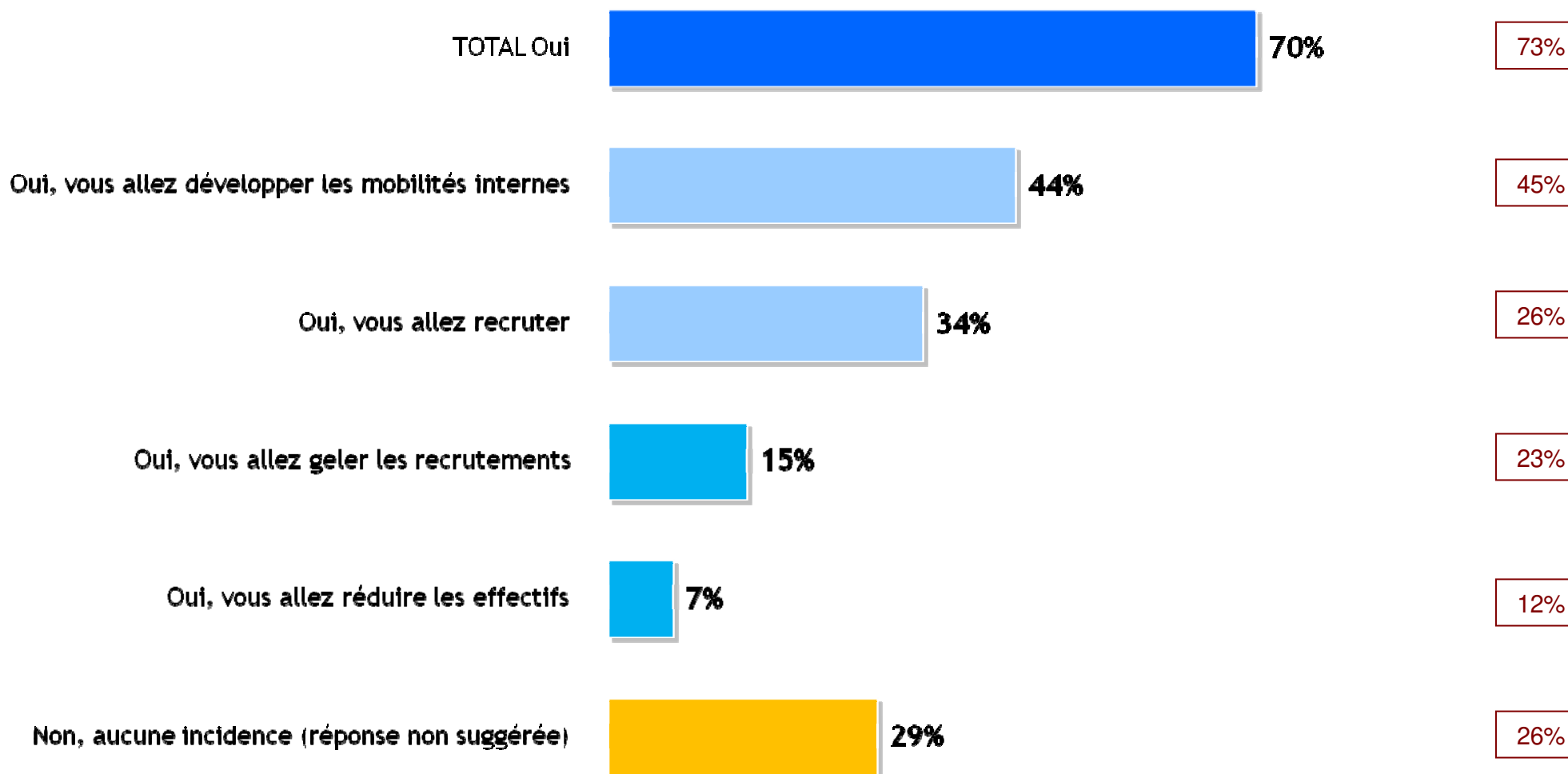


(1) En 2009, le libellé exact était « Quelles sont selon vous les priorités pour votre entreprise au cours des six prochains mois ? »

Les incidences des priorités de l'entreprise sur les recrutements

Question : Selon vous, les priorités de votre entreprise pour les six prochains mois vont-elles avoir des incidences sur les recrutements ?

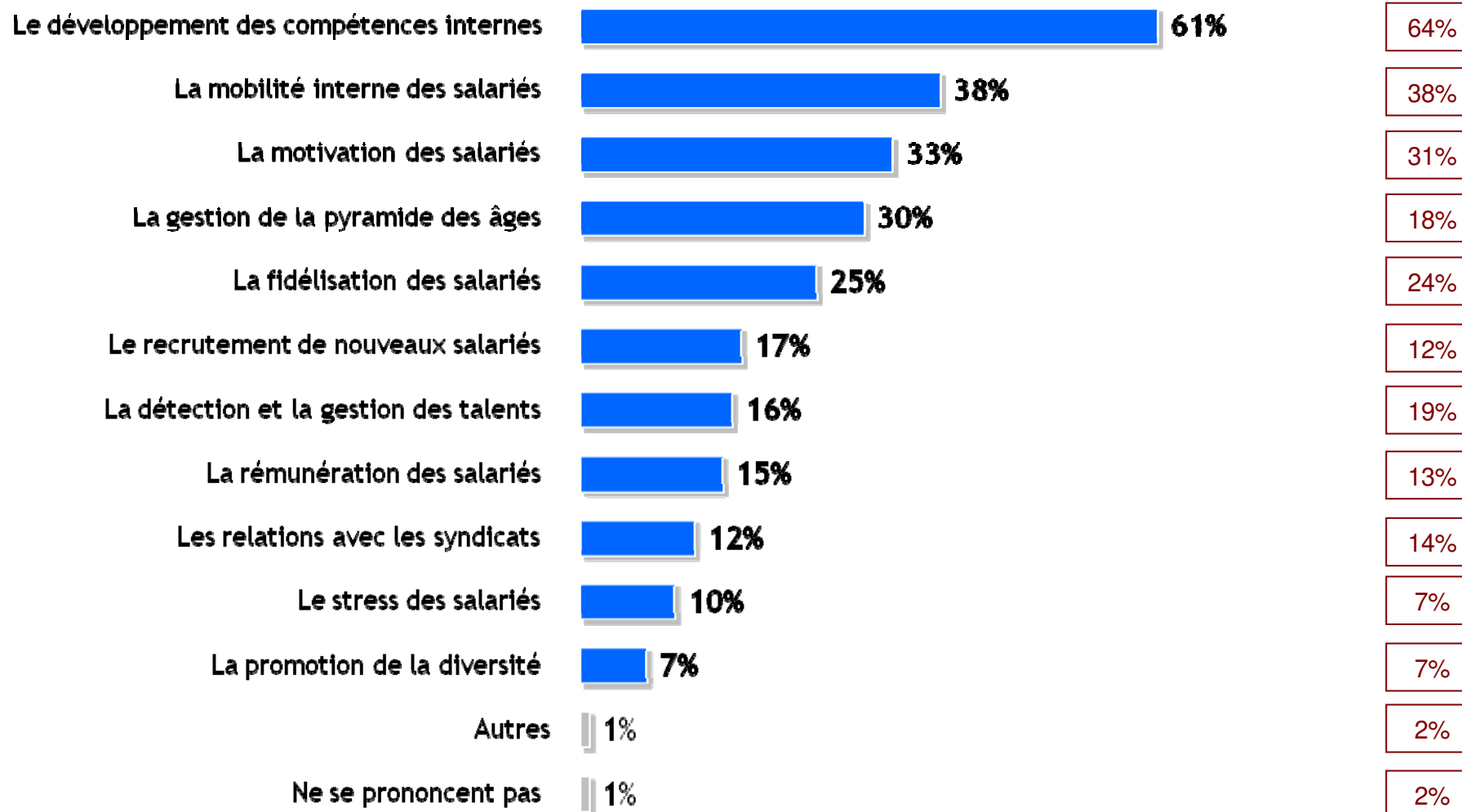
Rappel Mai 2009



Les principaux chantiers des Ressources Humaines pour les six prochains mois

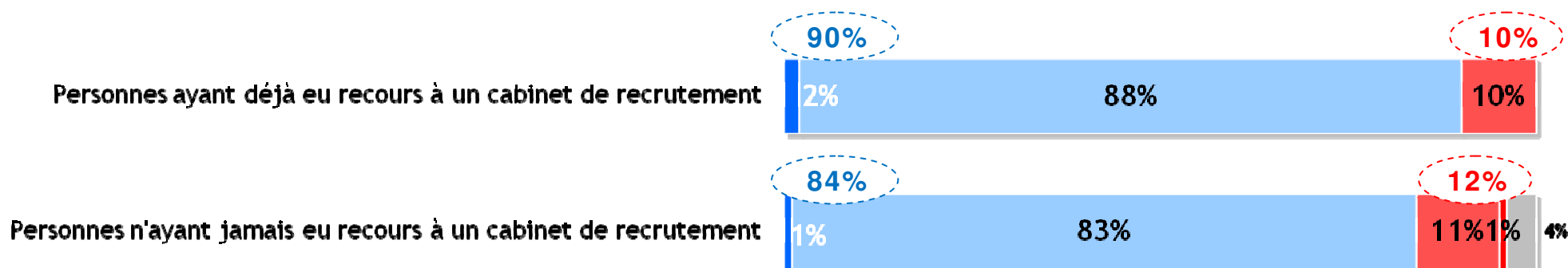
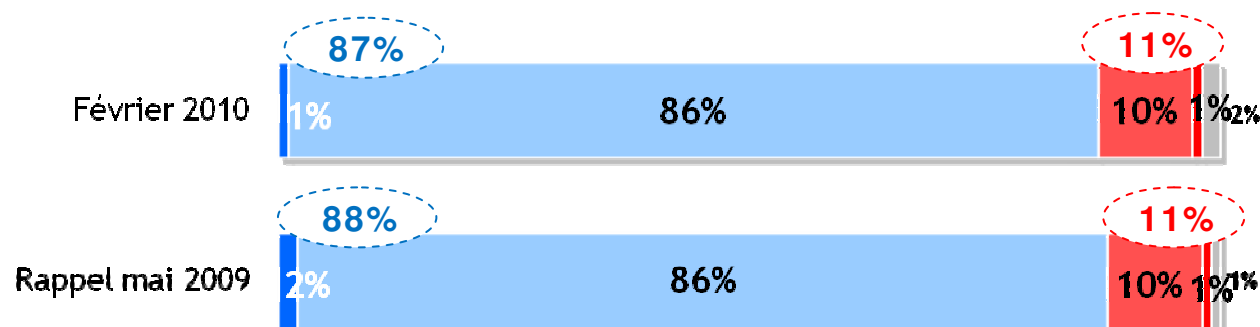
Question : *Quels sont les principaux chantiers concernant les Ressources Humaines pour les six prochains mois au sein de votre entreprise ?*

Rappel Mai 2009



C | Les perceptions du métier de conseil en recrutement

Question : D'une manière générale, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise image des cabinets de recrutement ?

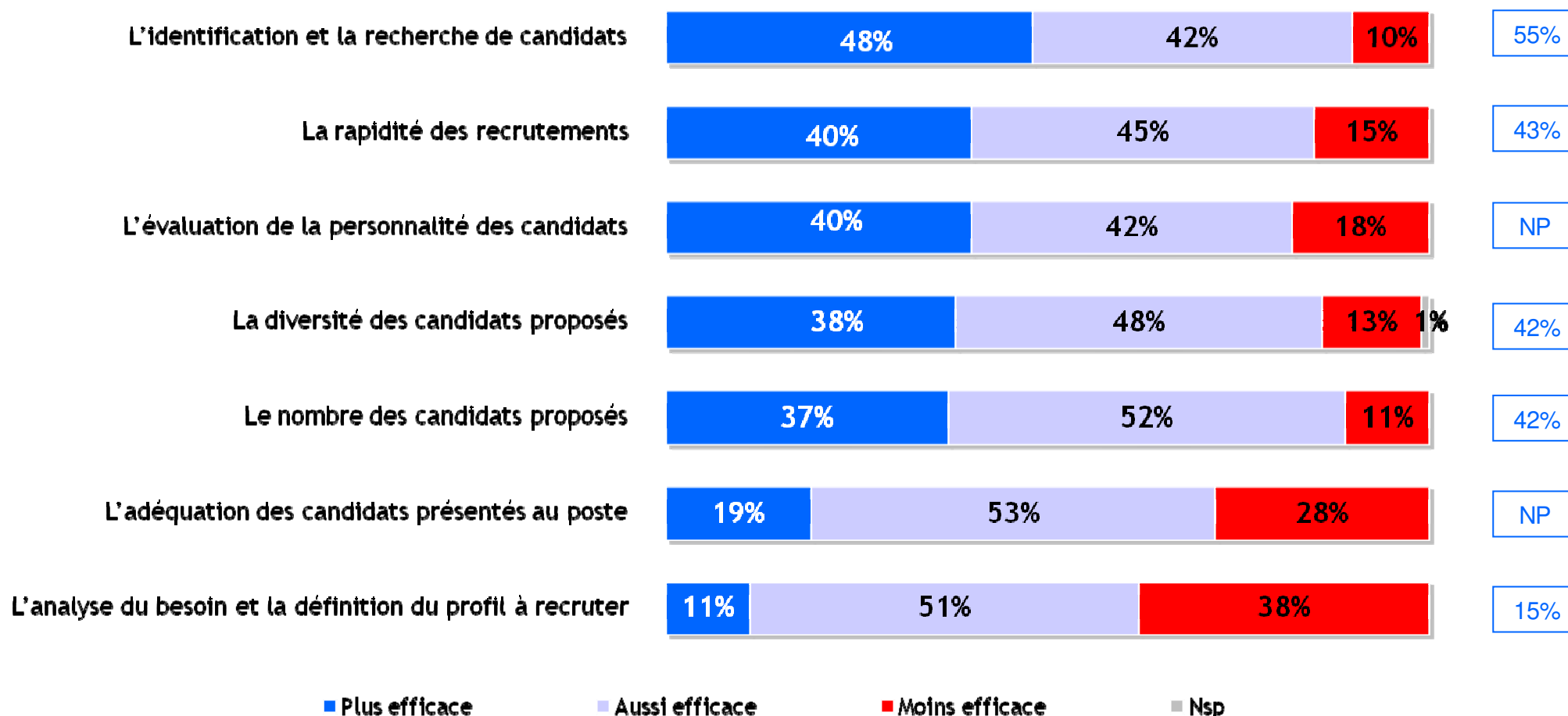


■ Très bonne image ■ Plutôt bonne image ■ Plutôt mauvaise image ■ Très mauvaise image ■ Nsp

L'efficacité comparée des cabinets de recrutement et des ressources internes

Question : Pour chacun des points suivants, diriez-vous que les cabinets de recrutement sont plus efficaces, moins efficaces ou aussi efficaces que vos ressources internes ?

Rappel Mai 2009
« Plus efficace »



Les motivations pour recourir aux services d'un cabinet de recrutement

Question : *Aujourd'hui, qu'est-ce qui vous déciderait à avoir recours à un cabinet de recrutement pour réaliser vos prochains recrutements ?*

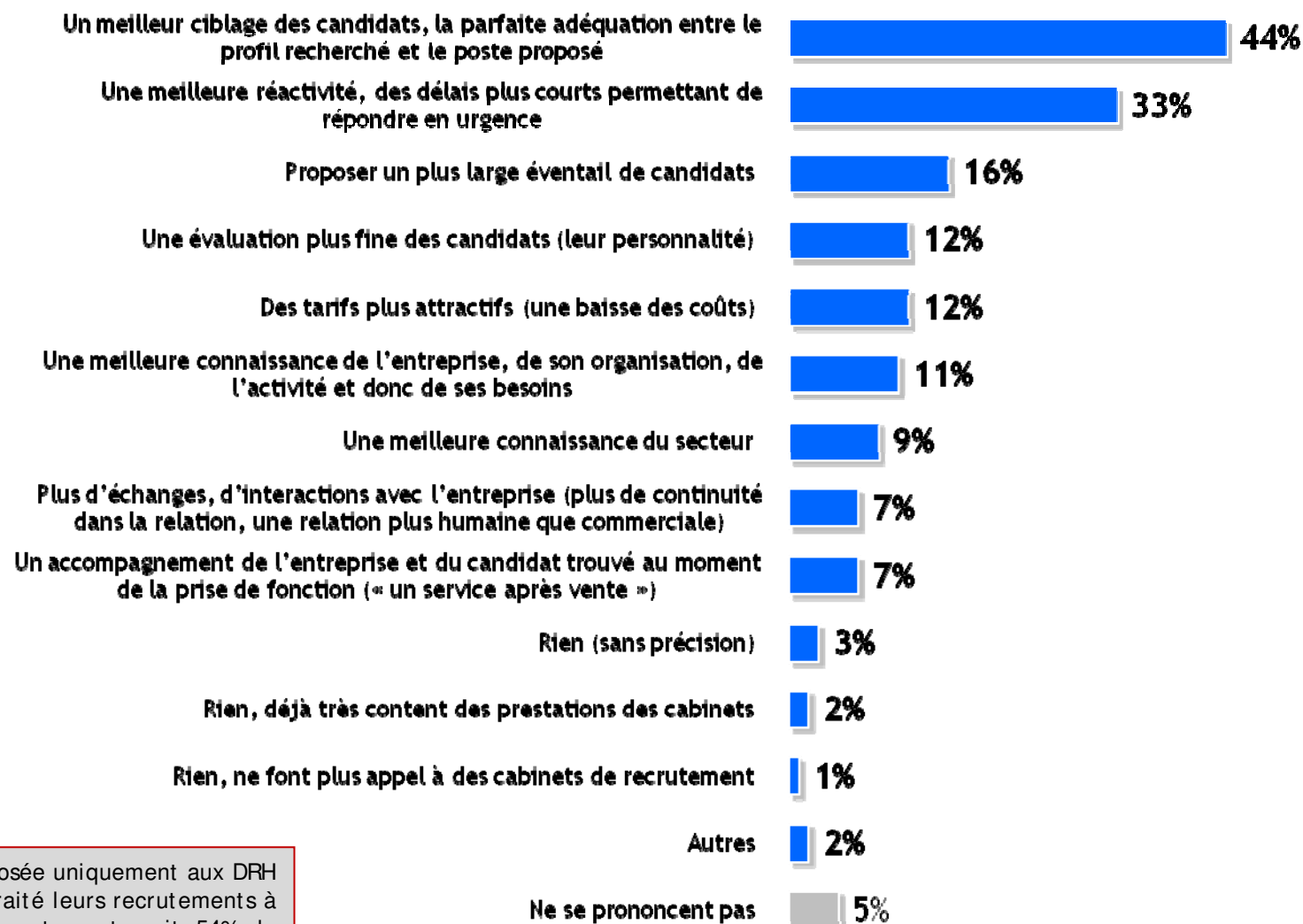
(Question ouverte – Réponse spontanée)

Rappel Mai 2009



Base : Question posée uniquement aux DRH n'ayant jamais sous-traité leurs recrutements soit 37% de l'échantillon

Question : *Aujourd'hui, quel supplément de valeur ajoutée attendriez-vous des cabinets de recrutement ?*
(Question ouverte – Réponse spontanée)



Rappel Mai 2009

29%
27%
15%
24%
16%
13%
5%
6%
7%
8%
-
-
5%
2%

Base : Question posée uniquement aux DRH ayant déjà sous-traité leurs recrutements à un cabinet de recrutement, soit 54% de l'échantillon